



RESUMO PROFISSIONAL

Profissional em comunicação, marketing e publicidade com foco em performance e inovação. Desde 2013, atuo com estratégias integradas, análise de dados, criação de conteúdo e gestão de experiência no cliente. Tenho experiência em telecom, e-commerce e mídias digitais, com entregas que geraram +70% em tráfego qualificado e +15% em retenção. Criativa, analítica e adaptável, busco unir propósito e resultados.

FORMAÇÃO

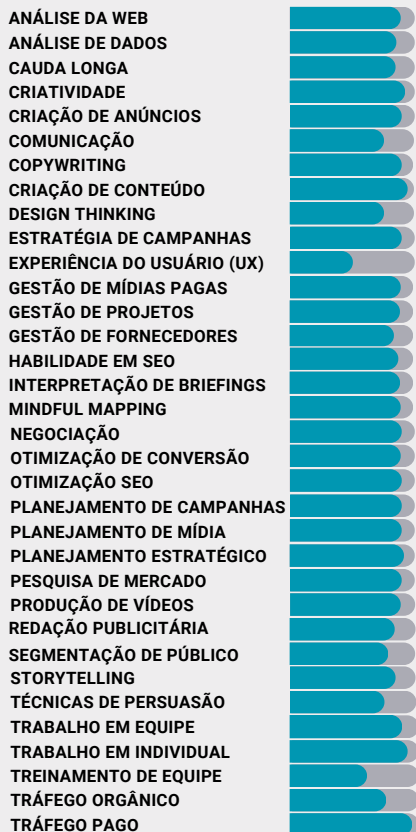
CENTRO UNIVERSITÁRIO SALESIANO DE SÃO PAULO - UNISAL (AMERICANA - SP)

Comunicação Social - Habilitação em Publicidade e Propaganda (2013 a 2016)

CERTIFICADOS

- Power Bi - Power Query - SQL - Efetivado em 2025;
- Inteligência Artificial - Efetivado em 2025;
- Rede de Pesquisa - Expira em 2025;
- Rede de Display - Expira em 2025;
- Google Shopping - Expira em 2025;
- Vídeo do Google ADS - Expira em 2025;
- Análise no Google ADS - Expira em 2025;
- Audience Deals - Expira em 2025;
- Brand Building - Expira em 2025;
- Product Ads - Expira em 2025.

HABILIDADES



EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

LEVE CASA DECOR | SOUL DE CASA | SOUTEXTIL (OUT 2023 A NOV DE 2024)

Administração de Budget · Análise e Interpretação de Dados · Atendimento ao Cliente (B2C) · Desenvolvimento de Estratégias Publicitárias · Elaboração de Peças Publicitárias · Elaboração de Relatórios Gerenciais · Exploração de Oportunidades de Sortimento · Gestão Completa dos Canais de Vendas Marketplace (in e out) · Gestão de E-commerce · Gestão de Mídias Digitais · Gestão de Preços e Políticas Comerciais · Gestão de Tráfego Digital · Monitoramento da Concorrência · Monitoramento de Comportamento do Consumidor · Pesquisa de Mercado e Negociação com Fornecedores · Planejamento e Execução de Anúncios Pagos · Relacionamento com Consumidores

MULTFITAS (ABRIL 2023 A SETEMBRO DE 2023)

Abertura de Solicitações Técnicas · Análise de Perfil e Necessidades dos Clientes · Análise e Previsão de Vendas · Avaliação de Satisfação do Cliente · Facilitador na Comunicação entre Áreas Internas · Follow-up de Propostas e Negociações · Gestão e Atualização de Cadastro de Clientes · Indicação Técnica de Aplicação do Produto · Planejamento e Acompanhamento de Demanda de Pedidos com o PCP (planejamento e controle de produção) · Prospecção Ativa, Receptiva e Retenção de Compras

MARCAS BRASIL (MARÇO DE 2020 A ABRIL DE 2023)

Análise e Interpretação de Dados · Desenvolvimento de Estratégias Publicitárias · Gerenciamento de Influenciadores · Gestão de Mídias Digitais · Gestão de Tráfego Pago · Gestão e Otimização de E-commerce · Monitoramento de Comportamento do Consumidor

AMITHIVA (JULHO DE 2019 A FEVEREIRO DE 2020)

Acompanhamento na Execução de Serviços e Ativações · Auxíliei na Estruturação e Revisão de Planejamentos Estratégicos Multicanal · Auxílio na Compra de Mídia e Gestão de Orçamentos · Colaboração na Elaboração de Orçamentos de Mídia · Implementação de planilhas de controle e Realização de Relatórios de Performance · Gestão de Mídias (On e Off) · Negociação Direta com Fornecedores e Veículos · Participação Ativa no Planejamento de Mídia · Realização de Pesquisas Detalhadas de Mídia · Solicitação de Ofícios em Órgãos Públicos

CLÍNICA MULTI EXAMES | MULTI LAUDOS | ÓTICA MULTI (AGO DE 2018 A JUL DE 2019)

Auxílio na Compra de Mídia e Gestão de Orçamentos · Desenvolvimento de Peças Publicitárias · Gestão de Mídias Digitais · Produção de Conteúdos Originais (textos, imagens e conceitos visuais) · Realizei o Agendamento Estratégico de Postagens e Republicações

AMIGLO COMUNICAÇÃO E NEGÓCIOS | ARTE MÍDIA (MAR DE 2017 A AGO DE 2018)

Auxílio na Gestão Administrativa · Prospecção Ativa de Clientes · Solicitação de Ofícios em Órgãos Públicos

BOOPLR DESIGN STUDIO (AGOSTO DE 2016 A DEZEMBRO DE 2016)

Agendamento e Apoio em Reuniões Estratégicas · Gestão de Mídias Digitais · Prospecção ativa de clientes

NET SERVICOS DE COMUNICACAO E CLARO S/A (JAN DE 2010 A AGO DE 2016)

Atendimento Receptivo · Elaboração e Revisão de Documentos de Qualidade · Foco em Processos, Padronização e Melhoria Contínua · Garantia da Confiabilidade dos Resultados dos Diagnósticos · Registro e Acompanhamento de Chamados em Sistemas Internos

PRIMICIA LINGERIE (AGOSTO DE 2007 A JUNHO DE 2010)

Arrematadeira · Assistente de Produção · Balconista · Etiquetagem e Memorização de Códigos de Barras · Estoquista · Operação de Trava e Traveti