

OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK ÉS HIVATALOK FIGYELMÉBE!



tavaszi  
2021

# TISZTA TÉR TECHNOLÓGIA



EGYÜTT, TISZTASÁGGAL A KORONAVÍRUS ELLEN





Webáruházban leadott megrendeléseket  
1-2 nap alatt futárszolgálattal házhozszállítjuk!

**Tisztítás.hu**  
mindenünk a tisztaság

### Takarítókocsi IDEAL

2db 25 literes vödör, facsáró, nyéltartó klipsz,  
ajándék eszköztartó



**23.990 Ft**  
(18.890 Ft+áfa)

### Szervizkocsi ALL-IN

2db 20 literes és 4db 5 literes vödör, facsáró,  
műanyag kukazsák tartó, oldalsó mop tartó



**69.990 Ft**  
(55.110 Ft+áfa)

BosPlus Kft • 5000 Szolnok, Thököly út 113. • 56/785-785 • info@tisztitas.hu • www.tisztitas.hu

## Monitorozzon Ön is gyors és megbízható eszközökkel!

Mostantól még nagyobb szerepet kap a higiéniai ellenőrzés és allergének kimutatása



- Higiéniai ellenőrzés
- Mikroorganizmus tesztek



- Tisztító- és fertőtlenítőszeres gyors monitorozása



*Válasszon a Bentley Magyarország Kft. széles termékalettájáról,  
és kérje ingyenes konzultációnkat, hogy intézménye részére optimális megoldást találjunk!*



Bentley Magyarország Kft. | 8000 Székesfehérvár, Kálmos utca 2.  
labor@bentleyinstruments.com | Tel.: +36 22 414 100

[www.medidiagnosztika.hu](http://www.medidiagnosztika.hu)



**Kedves Olvasó! Tisztelt Takarítószakma! Oktatási intézmények és hivatalok takarításért felelős vezetői, létesítménygazdái!**

Tamásné Szabó Zsuzsanna

Évkezdő számunk kimaradt, mert mi is érezzük a járványhatást. Ahogy az egyik cikkünkben fogalmaz a szerző, a világ most egy mérhetetlenül nagy kórházra emlékeztet, ahol mindenki vagy beteg, vagy az lehet, vagy fertőzhet. A vírussal kelünk, azzal fekszünk, életünk részévé vált, és úgy tűnik, ez még így marad egy darabig, bármennyire is szeretnénk már újra visszatérni korábbi hétköznapijainkhoz. Jó hír viszont, hogy van oltás, és egyre többen kapják meg.

A kormány pedig meghirdette a nyi-

tást, elsőként az óvodákban és az általános iskolák alsó tagozatain. Sokan szkeptikusak azzal kapcsolatban, hogy ennek már itt van-e az ideje, de hogy ez mennyire ésszerű lépés, az nyilván csak utólag fog kiderülni.

Egy biztos, az óvodáknak és általános iskoláknak fel kellett készülniük arra, hogy újra fogadják a gyerekeket, a pedagógusokat, személyzetet. A többi intézménynek is így kell majd eljárnia, mire náluk elrendelik a nyitást.

A hírekből annyit tudni, hogy a honvédség végzett fertőtlenítést a közoktatási intézményekben. Mi olyan kipróbált eljárásokat gyűjtöttünk össze a létesítményeknek, amelyek segíthetnek a vírus elleni védekezésben. Nemcsak a felültek, hanem a levegő megtisztításával és a személyi higiénia fokozásával. Készültünk még takarításszakmai hírekkel, javaslatokkal, iránymutatásokkal is.

## TARTALOMJEGYZÉK

3. oldalon: **KÖSZÖNTŐ**

4-5. oldalon: **MATISZ**  
*Javasolt takarítási óradíj*

6. oldalon: **MATISZ**  
*Felhívás*

7-14. oldalon: **A SZAKMÁÉRT**  
*Kovács Béla: Szükség van takarítói életpályamodellre*

15-19. oldalon:  
**ISKOLATAKARÍTÁS**  
*Vissza az iskolába*

20-21. oldalon:  
**ISKOLATAKARÍTÁS**  
*Tracy Kirkpatrick, Peter Jones: Újranyitás az iskolákban*

22-25. oldalon:  
**ISKOLATAKARÍTÁS**  
*Liam Mynes: Hogyan tarthatjuk biztonságban az iskolákat a COVID-19 alatt?*

26-27. oldalon:  
**ISKOLATAKARÍTÁS**  
*Nina Wyers: Biztonságot és tisztaságot az iskolákba*

28-29. oldalon:  
**ISKOLATAKARÍTÁS**  
*Anna Garbagna: Ajánlás az újranyitott iskoláknak*

30-31. oldalon:  
**GYERMEKINTÉZMÉNYEK TAKARÍTÁSA**  
*Katja Scholz: Az oviban és bölcsiben non-stop takarítás megy*

32-35. oldalon:  
**INTERJÚ**  
*Újratervezés, Ritz Tibor módra*

36-37. oldalon:  
**NANOTECHNOLÓGIA**  
*A Kökinél első a biztonság*

38-39. oldalon:  
**KUTATÁS**  
*Így fertőtleníthetünk a járványügyi helyzet hatására*

40-41. oldalon:  
**MOSDÓHIGIÉNYIA**  
*Mi kell a nyilvános mosdók biztonságos használatához koronavírus-járvány idején?*

42-43. oldalon: **OTTHONUNK**  
*Fertőtlenítési tippek*

44-47. oldalon:  
**IRODATAKARÍTÁS**  
*Stuart Hands: Az irodai mosdókról a COVID időszakában*

48-52. oldalon:  
**KÖRNYEZETTUDATOSSÁG**  
*Nem minden zöld, ami annak látszik*

53-55. oldalon:  
**LÉGTISZTÍTÁS**  
*A plazma-iongenerátor a koronavírus ellen is hatásosnak bizonyult*

56-57. oldalon:  
**LÉGTISZTÍTÁS**  
*A koronavírus és a H1N1 influenza-vírust is ki tudják szűrni a levegőből*

58-59. oldalon:  
**LÉGTISZTÍTÁS**  
*Ózon, vagy légtisztítós*

60. oldalon:  
**TEMATIKA-IMPRESSZUM**

## Javasolt takarítási óradíj 2021-re

— A Magyar Tisztítás-technológia szakmai ajánlása.

Március 8-án közzétette a Magyar Tisztítás-technológiai Szövetség (MATISZ) elnöke az idei javasolt takarítói óradíjakat.

A Magyar Tisztítás-technológiai Szövetség (MATISZ) elnöke, Paár Zoltán a **2021. évi javasolt takarítási óradíj** összegére vonatkozó szakmai ajánlással fordult a tisztítástechnológiai szolgáltatást megrendelő és szolgáltató vállalkozások vezetőihez. Az ajánlást a munkaerő minősége, a munkabérekre befolyással bíró gazdasági tényezők és hatások, a kormányzat által bejelentett minimálbér- és garantált bérminimum emelés, és a takarítóipart sújtó óriási munkaerőhiány figyelembe vételével készítették el.

A tisztítástechnológia nélkülözhetetlen a tiszta és biztonságos környezet megteremtéséhez, fenntartásához. A tár-

sadalom és gazdaság minden szereplője kiemelten fontosnak tartja az egészséges és higiénikus feltételek megteremtését és fenntartását, különösen a gyógyító-, kereskedelmi-, közigazgatási- és oktatási intézményekben, illetve az ipar különösen magas hozzáadott értékű termelési területein (pl. autóipar, gyógyszeripar, tiszta téri technológiák). Azonban a tisztítástechnológiai iparágat továbbra is rendkívül súlyosan érinti az országos munkaerőhiány. A szakma egyre kevésbé tudja megtartani munkavállalóit, mert a közbeszerzésekben és piaci tendereken irreálisan alacsony vállalási díjak is megjelennek, amelyekből reálisan a szolgáltatás bérköltségei sem fedezhetőek.



A kép illusztráció.

A MATISZ elnöksége szerint a munkaerőhiányt piacképes, a munkaerő megtartását biztosító munkabérral lehet feloldani. A **2021. évi javasolt takarítási óradíj** meghatározásával és közzétételével tagjait és a tisztítástechnológiai szolgáltatóvállalkozásokat abban kívánja támogatni, hogy a minőségi szolgáltatást a munkaerőpiaci elvárásokkal összhangban lévő munkabéreken foglalkoztatott munkaerővel biztosíthassák. A megrendelői oldalon álló létesítménygazdákat, beszerzőket, üzemeltetőket a takarítási díjba foglalt költségelemek részletezésével a törvényi- és (a munkavállalók kép-

zésére, a korszerű technológiák alkalmazására is fedezetet nyújtó) szakmai keretek megismertetésével a minőségi-, hosszú távon fenntartható és törvényes szolgáltatás megrendelésében szeretnénk támogatni.

A MATISZ elnöksége a javasolt takarítási óradíj kidolgozásakor nem a minimálbérrel számolt, hanem – piaci információkra alapozva – a munkaerőpiaci elvárásokat megközelítő garantált bérminimum februártól 219 ezer forint bruttó összegével egyező alpbérrel. Így jött ki, hogy

## a javasolt takarítási óradíj 2021-ben 2574 forint.

Rövid összefoglaló táblázatuk a **2021. évi javasolt takarítási óradíj** főbb költségeleit tartalmazza, ezen belül:

- ◆ a bér- és bérjellegű költségeket – a takarítóiparra jellemző betanított takarító alkalmazottként, heti 5 munkanapon, állandó 1 műszakos foglalkoztatásával felmerülő költségeket.

- ◆ Az alpbér összege egyenlő a 2021. évi garantált bérminimum összegével,

- ◆ éjszakai- és munkaszüneti napokra fizetendő pótlékok nélkül.

- ◆ Tartalmazza a munkáltatói járulékokat és a szakképzetlen munkaerő alkalmazása miatti járulékkedvezményt,

- ◆ az érvényes rehabilitációs hozzájárulást,

- ◆ szakmai és piaci információkon alapuló tisztító- és kezelőszer, gép- és eszközamortizáció, illetve karbantartási költségeket, amelyek átlagos terheltségű irodaterületre vonatkoznak. Hangsúlyozzák, hogy ezek a költségek speciális elvárások esetén (például egészségügyi-, kereskedelmi- vagy ipari területen) jelentősen emelkedhetnek. ■



A kép illusztráció.

## Felhívás

— A szakmai érdekképviselő a kormányhoz fordult.

*A MATISZ (Magyar Tisztítás-technológiai Szövetség) szakmai érdekképviselő 2021. március 30-án felhívással fordult Magyarország kormányához, az oltási munkacsoportokhoz és az operatív törzshöz a takarítási szolgáltatási piacon dolgozó munkavállalók érdekében*

A MATISZ elnöke, Paár Zoltán a nyílt [levélben rögzíti](#), hogy a koronavírus miatt kialakult járvány és a magyar kormány által kihirdetett veszélyhelyzet a gazdaság és társadalom minden területén eddig nem látott helyzetet teremtett. A gazdaság minden szegmensén nagy a teher, de különösen az egészségügyi ellátórendszeren. Az egészségügy mellett a takarítási szektorban dolgozók a legveszélyeztetettebbek, akik egyben a járvány elleni védekezés fontos szereplői is – tette hozzá.

A szakmai érdekképviselő ezért tartja kiemelten fontosnak, hogy a takarítási szolgáltatás biztosítása érdekében az érintett cégek és munkavállalók helytálljanak, és támogatást kapjanak. A takarítók a gazdaság minden területén jelen vannak, és szükség lesz rájuk az újranyitáskor is.

Végezetül a kormány támogatását kérte ahhoz, hogy a MATISZ tagvállalatai, illetve a teljes tisztítás-technológiai szektor kapjon elsőbbséget az oltási rendben, hogy a dolgozók el tudják látni a járvány megfékezéséhez elengedhetetlen tisztítási-fertőtlenítési feladataikat. ■



A kép illusztráció.

## Szükség van takarítói életpályamodellre

— Szabályozni kellene, ki vállalhasson takarítást

Kovács Béla, Porminus Kft.

*A takarítási, tisztítási szakma olyan változatos és szemet gyönyörködtető elhivatottság, hogy szerintem boldog lehet az, aki ezzel foglalkozik. Bátran hívhatjuk művészetnek is, lásd például az alaptisztítást majd védőréteg felvitelét. De mivel korántsem idilli minden, tehetnénk érte, hogy megbecsültebb legyen a szakmánk.*

A takarításban értéket teremtünk a megfelelő felszerelés (a gépek, eszközök, szerek) szakszerű használatával. De ez az a tevékenység is, amelyről a legtöbb ember úgy hiszi sajnós, hogy ért hozzá. Miközben a szakma segítségre szorul és átalakításra vár.

A tisztítástechnológiai szakma gyakorlása szervezett vállalkezési formában végezhető, megköveteli a szakmai, elméleti, technológiai ismereteket, a technológiai fegyelmet, a munkavégzés folyamatának szervezettségét, a munkavédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi szabályok és követelmények betartását, a humán erőforrás-menedzsmentet, a vállalkozás beruházási stratégiájának tervezését,

valamint adminisztratív és pénzügyi menedzselést is. A tisztítástechnológiai feladatok jó részét az iparágban ma még jellemzően mikro-, kis- és középvállalkozások végzik el.

Hogy a színvonal egységesebb legyen, a szakmában szerzett személyes tapasztalataim alapján teszek javaslatot egy életpályamodell felállítására, az oktatást és a képzést is beleértve rendezett, szabályozott formában. Hiszek abban, hogy az általam tervezett és javasolt változások pozitívan befolyásolnák az ágazat jelenlegi helyzetét és minden ember életét is, aki ebben a szakmában dolgozik, szeretne elhelyezkedni vagy szolgáltatni.



A kép illusztráció.



A kép illusztráció.

### Konfliktushelyzet a munkaadó és a munkavállaló között

Annak érdekében, hogy a vállalt feladat jó minőségben, szakszerűen és határidőre végrehajtható legyen, elengedhetetlen az összehangolt teammunka és a célokkal egyetértő teamtagok részvétele.

A tisztítástechnológiai ipar dolgozóinak többsége általában alacsonyán képzett, a vezetéstől eltérő szociális és kulturális környezetből származik. Az értékrendek különbözősége gyakran súlyos konfliktushelyzetekhez vezethet, amelyek feloldása megfelelő szociális érzékenyséű vezetést kíván.

A konfliktusok kirobbanásának veszélye folyamatosan fennáll, gyökerei pedig évszázadokra nyúlnak vissza a vállalkozói és a munkavállalói attitűdök különbözősége végett. A fennálló problémák felszámolását sokan kilátástalannak érzik. Meggyőződésem, hogy megfelelő szabályozással, egységes oktatási rendszer bevezetésével és kellő szociá-

lis érzékenységgel lehet ezen javítani. A vezetői felkészültség és a munkavállaló megfelelő szakmai és emberi hozzáállását befolyásoló felkészítése áthidalhatja a gondokat, illetve mérsékelheti azokat.

Ennek érdekében a gyakorlati tapasztalatok alapján a következőket javaslom:

- ◆ vezetői képzések a humánerőforrás kezelésével kapcsolatban,
- ◆ munkavállalói képzések *(szakmai, technológiai + a munkavállalótól elvárható munkahelyi viselkedés)*,
- ◆ a munkavállaló folyamatos tájékoztatása és meggyőzése a vállalkozás és a munkavállaló számára kiszabott tevékenység céljáról és fontosságáról.

A munkavállaló maximális együttműködésének elérése nagyon kényes feladat, megfelelő türelmet, udvariasságot, beleérző képességet igényel. De mivel egyben a jó gazdasági teljesítmény egyik feltétele is, muszáj vele foglalkozni.



# A SZAKMÁÉRT

## Vezetői feladatok a működőképes vállalkozás felépítése során

Amikor az ember elhatározza, hogy belekezd egy vállalkozásba, nem sejtí, hogy ezerféle gonddal, problémával kell

- ◆ a vállalkozásalapítási, számviteli, adózási szabályok ismerete,
- ◆ marketing és piaci ismeretek,
- ◆ üzletkötési technikai és jogszabályi (*kereskedelmi*) háttérismeretek,
- ◆ humán erőforrás-kezelési és tervezési ismeretek,
- ◆ teljes körű technológia ismeretek,
- ◆ a munkafolyamatok során felhasználandó anyagok ismerete,
- ◆ munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi ismeretek,
- ◆ vállalkozásvezetői, tárgyalástechnikai ismeretek,
- ◆ informatikai ismeretek, stb.

Ráadásul ezen ismeretek az állandóan változó technikai, gazdasági környezetben folyamatosan megújításra szorulnak.

## Mindig naprakésznek kell lenni

A vállalkozás vezetőjével szemben elvárás, hogy naprakészen képes legyen megfelelő választ adni a kihívásokra az a teherrel, hogy döntései alapvetően befolyásolják a vállalkozás gazdasági sikereit vagy sikertelenségét. A sikeres vezetőtől azt várják el, hogy pártosa legyen a vállalkozásnak, azaz minden felmerülő kérdésre szakszerű és helyes választ

szembenéznie, új ismeretek halmazát kell megszereznie. Nincs az az iskolai végzettség, amely azon ismeretanyagok sokféleségét nyújtaná, amelyre egy kezdő vállalkozónak szüksége lesz tevékenysége során, így például:

tudjon adni, továbbá rövid-, közép- és hosszú távon képes legyen a vállalkozást a helyes irányba terelni.

A tanulási folyamat tehát soha nem ér véget, azonban az évtizedes tapasztalatok és a vállalkozásvezető folyamatos önképzése megteremti az alapot arra, hogy a vállalkozás először álljon meg a saját lábán, legyen sikeres, majd bővíthető, továbbfejleszhető. Mindehhez kitartás és különleges elszántság szükséges a vállalkozásvezető részéről, amelynek párosulnia kell az ösztönös előrelátással, hogy a várható problémákat időben felismerje.



A kép illusztráció.



A kép illusztráció.

## Humánerőforrás-probléma a tisztítás-technológiai ágazatban

A tisztítástechnológiai iparba jelentkező dolgozók többsége alacsony iskolai végzettségű, technológiai és anyagismereti háttérük korlátozott, vagy nincs, a munkafegyelmük kérdőjeles, a menedzsmenttől, továbbá az emberi, a gazdasági és a munkakultúrától sokszor jelentősen eltérő háttérrel érkeznek.

Sokuk számára az új munkahely csupán egy párhuzamos (második) munkalehetőség, hogy valahogy előteremtsek a megélhetéshez szükséges pénzt.

A tisztítástechnológiai ipar azonban szakemberigényében, technológiai folyamataiban, munkakultúrájában és egyéb jellemzőiben nem tér el más szolgáltatási, vagy termelő ágazatoktól. Vonatkozik ez a technológiai- és munkafegyelmre, a munkavállalói szakismeretre ugyanúgy, mint a vállalkozás menedzsmentjével szemben támasztott követelményekre. A munkafolyamat helyszínei ugyan változatosak, de jól kategorizálhatóak és gépesíthetőek.

A munkavállalóval szemben elvárás, hogy az adott helyszínnek megfele-

lő eljárással hajtsa végre azt a tisztítási folyamatot, amelyet számára a menedzsment aktuálisan kijelöl, s amelyet előre leírt technológiai utasításban számára már elérhetővé tett. Az alkalmazotti körbe kerülő munkatársakat megfelelő oktatással kell felkészíteni, hogy képesek legyenek a munkavégzésre.

## Nem könnyű embereket találni

A tisztítástechnológiai vállalkozások – főleg 2008-at követően – egyre inkább szembesültek azzal a problémával, hogy a meghirdetett álláshelyeket nehezebb betölteni. Nemigen volt jelentkező, vagy a jelentkező olyan alacsony színvonalat képviselt, amely lehetetlenné tette az alkalmazását. Az is gond lehet, ha a jelentkező munkabéreelvárása jelentősen meghaladja a vállalkozás által ajánlható, azaz kigazdálkodható lehetőségeket.

E jelenségnek főleg az volt az oka, hogy az értékes munkavállalók az európai munkaerőpiacokon a hazait sokszorosan meghaladó bérszínvonallal voltak képesek elhelyezkedni, amely helyzet (*közismerten*) folyamatosan tartó munkaerő-elvándorlást generált – nem csak a tisztítástechnológiai ágazatban.

## Egészségtelen bérverseny

Az évek során az ágazati vállalkozások között kifejlődött egy egészségtelen bérverseny az egyre szűkösbb munkaerőpiaci források megnyerése érdekében. A helyzet sokszor odáig fajult, hogy egy-egy vállalkozás fenntarthatósága, piaca megőrzése érdekében családtagoknak kellett helyettesíteni a hiányzó munkaerőt.

A régebben foglalkoztatott dolgozók esetében is fennállt annak veszélye, hogy kedvezőbb munkabérért elhagyják a vállalkozást. Akik minimálbérért, vagy alig valamivel nagyobb fizetésért dolgoztak éveken keresztül, azok közül sokan továbbálltak, más céghez, vagy más országba.

A begyakorolt, betanult dolgozók elvesztése pedig különösen nagy gazdasági kárral jár a vállalkozás számára, hiszen elveszik az az investíció, amelyet a cég a dolgozóba fektetett. Az új dolgozók beállításával csökken a tevékenység hatékonysága és minősége, ami reklamációkkal és pótmunkával járhat.

## Kell a magasabb bér

A munkaerő magasabb bérigénye persze tökéletesen érthető. A dolgozó végzett munkája ellenértékéből szeretné megélhetését biztosítani, méghozzá úgy, hogy ne kelljen másodállást is vállalnia azért, hogy egy minimálisan elfogadható megélhetési szintet elérjen.

A problémát szerintem vállalkozói szinten csak úgy lehet megoldani, ha az adott vállalkozás korrekten, megfelelő bérrel jelenti be az embereit.

Ekkor ugyan megnő a vállalási ár, ami a megrendelőnek nem nagyon fog tetszeni, de a munkavállaló legalább biztonságban érezheti magát azokkal szemben, akik csak félig, vagy egyáltalán nincsenek bejelentve.

Magasabb és korrekt bér kifizetésével tudjuk csak megtartani a kollégákat, tehát magasabb vállalási árat kalkulálva tudunk csak életben maradni. Némelyik megrendelő érti ezt a problémát, sőt talán maga is szenved tőle, így ha nehezen is, de elfogadja.





## Az állam is tehet a jobb bérért

Véleményem szerint a bérszínvonal emelésének lehetőségét állami szinten kell megteremteni, a minimálbér további dinamikus emelésével, a munkabért terhelő adók és járulékok csökkentésével.

Amennyiben ugyanis a kialakult humán erőforrás-helyzet nem javul, számolni kell azzal, hogy a hazai tisztítástechnológiai vállalkozások sorban tönkre mennek és a piacot át fogják venni a jól fizetett munkaerővel dolgozó külföldi vállalkozások. Ekkor a megrendelőknek nagymértékű áremelkedéssel kell majd szembenézniük. A megbízásokból származó haszon pedig külföldön fog lecsapódni.

Ezért is gondolom, hogy az állami gazdaságpolitikai korrekciók elkerülhetetlenek, a megrendelőkkel pedig meg kell értenni, hogy a hazai vállalkozások fennmaradása érdekében szükséges ez a lépés.

## Káosz a takarítási piacon

A tisztítás-technológiai ágazat belső viszonyait az jellemzi, hogy számos

különböző gazdasági formájú, felkészültségű és méretű cég tevékenykedik a piacon. Közülük nagyon kevesen tagjai a szakmai érdekképviselőnek, a Magyar Tisztítás-technológiai Szövetségnek (MATISZ).

A cégek tevékenységét elég változatos szolgáltatási paletta jellemzi az őrzés-védéstől a létesítményüzemeltetésig.

A professzionizmus mellett a másik véglet, hogy egyes gazdálkodók esetében nem beszélhetünk technológiáról, nincsenek bejelentett embereik és gépeik sem. Innen közelítve teljes a káosz. Szerintem azért, mert nem szabályozott, hogy kiből és mi módon lehet takarítókivállalkozó. Bárkiből. Nem kell végzettséget igazolni, nincsenek követelmények, elvárások, míg mondjuk egy műkörmös, fodrász esetében vannak.

## Pedig léteznek szakmai standardok

Mindez azért is érthetetlen, mert a tisztítástechnológia ma már minden szennyezési fokozatú munkaterületre tudományosan kidolgozott és bevált eljárásokat és munkafolyamatokat ismer,

sőt, a fokozottan érzékeny területeken (pl. egészségügy) kötelező is ezen eljárások alkalmazása. De vannak munkavédelmi, tűzvédelmi, környezetvédelmi követelmények is, amelyek betartása minden tisztítástechnológiai területen kötelező (lenne). Mi több, a technológiai- és munkafegyelem betartása alapvető gazdasági, munkavállalói, munkáltatói és munkabiztonsági érdek. (Vagy legalábbis az kellene hogy legyen.)

De ma az ágazati „sokszínűség” azt is jelenti, hogy gyakran sérül a technológiai-, munkabiztonsági- és környezetvédelmi fegyelem, és ez nem válik a szakma javára. Ahogy az sem, hogy a piacért folytatott versenyben egyes vállalkozások hajlamosak arra, hogy lazítsanak a munkavégzés követelményein az árelőny megszerzése érdekében.

## Szét kellene választani a szakmát

Véleményem szerint kellene valamiféle belépési küszöb. A legkevesebb, hogy a szakmát ketté kellene választani. Akinek van bizonyítványa és megfelelő idejű takarítási szakmai gyakorlata, csak az takaríthasson irodákat, intézményeket, üzemeket. Akinek pedig nincs, az csak magánháznál vállalhasson munkát, vagy maximum lépcsőházakat takaríthasson. Még jobb megoldás lenne, ha a szakmai érdekvédelmi szervezet és a ka-

mara kezdeményezné olyan jogszabályok megalkotását, amelyek meghatározzák, hogy milyen alapvető követelményeknek kell eleget tennie egy vállalkozásnak ahhoz, hogy tisztítás-technológiai tevékenységet végezhesen.

Elektromos készüléket például csak arra felkészített, vizsgázott szakember javíthat, megfelelő eszközök és anyagok használatával. Ugyanígy megszabhatnák azt is, hogy tisztítástechnológiai tevékenységet csak az arra felkészített szakemberek vezetésével végezhesse a vállalkozások, a területnek megfelelő technológiával, eszközökkel és anyagokkal. Követhetnénk az osztrák példát, ahol a szakmai szervezet és kamara érdekvédelme hatékony, részt vesznek a jogszabályalkotásban, és be is tartatják azokat, hogy védjék a vállalkozókat.

Úgy vélem, a progresszív szemléletű, előrelátó vezetésű cégek bizonyosan felsorakoznának a szakmai szervezet és a kamara mögé, ha ilyen célokat tűznének ki. Az oktatási programok és a piacfejlesztő rendezvények eredménye jól felkészített, hozzáértő munkavállalókat és menedzsmentet eredményezne, így a tisztástechnológiában töltött munkaviszony akár életpályamoddellé is válhatna. A megrendelők pedig rendezett, magas szintű vállalkozói kínálatból választhatnának igényeik kifogástalan kielégítéséhez.



A kép illusztráció.



A kép illusztráció.

## Vízió a szakma jövőjéről

El kellene érni szerintem, hogy a jövőben csak azok kapjanak vállalkozói engedélyt takarításra, akik beiratkoztak és elvégeztek egy a törvény által meghatározott elméleti és gyakorlati óraszámú tanfolyamot, és a végén sikeres vizsgát tettek. Ez természetesen pénzbe kerülné az illetőnek.

Fontos lenne továbbá, hogy a végrehajtó állomány részére is legyen egységes rendszerű, oktatóközpontokba szervezett képzés. Így mind a munkavállalók, mind a menedzsment megszerezhetnék azokat az ismereteket, amelyek munkájuk ellátásához szükségesek.

A hagyományos eljárások oktatása mellett az oktatóközpont feladata lenne az is, hogy felkutassa, megismertesse a hallgatókkal az új eszközöket, eljárásokat, anyagokat. A kiképzett szakemberek megfelelő ismeretanyag birtokában biztos munkahelyre számíthatnának, hiszen egyfajta garanciát jelentenének a hatékony munkavégzésre.

## Erős, kompetens vezetés kell

A képzett vezetők képessé válnának

a racionális munkavégzés kialakítására, megszervezésére, partnerkapcsolatok kiépítésére, ajánlatok, szerződések előkészítésére és megkötésére. Erős vállalati szervezetek jönnének létre, ahol mind a munkavállalók, mind a vezetők bíznak egymásban és számíthatnak egymásra, így a felmerülő problémákat hatékonyan és eredményesen tudnák megoldani.

A takarítással és tisztítással kapcsolatos rendezvények, kiállítások, üzletember-találkozók, szakmai bemutatkozások lehetőséget adnának a vállalkozóknak arra, hogy partnerkörüket bővítsék, ismereteket szerezzenek a megrendelői elvárásokról, külföldi megbízásokat szerezhessenek.

A takarítói életpályamodel kialakításához és megvalósításához szerintem az kellene, hogy a takarítószakmai szervezetek kezdeményezzenek párbeszédet a szóba jöhető minisztériumokkal. Szabályozzák, milyen felkészültség kell ahhoz, hogy valaki takarítást vállalhasson. Hozzanak létre felzárkóztatási programot (*elméleti és gyakorlati oktatás, alkalmas épületben*). A tisztítástechnológiai ágazat felemeléséhez, a takarítószakemberek jobb megbecsüléséhez ez úgy vélem, elengedhetetlen. ■

## Vissza az iskolába

— Kezeljük úgy az iskolákat, úgy mint az egészségügyi intézményeket.

*Hogyan leszünk képesek megóvni a személyzetet és gyermekeinket a COVID-19 veszélyétől, amint a kormány elkezd újra megnyitni az iskolákat? Az Osprey Deep Clean vállalat szakemberei avatnak be a részletekbe.*

Miközben a COVID-19 léptei időnként lassulni látszanak, továbbra is nem szűnő, állandó fenyegetést jelent mindenki számára. Számos országban már nem először téma az iskolák újranyitása, van, ahol a kormányok sürgetik az iskolákat, hogy nyissák meg a kapukat, közben az önkormányzatok, szülők és számosan mások félnek attól, mivel járhat ha a tanulók és a személyzet újra kontaktusba kerülnek.

Az iskolák vezetői igyekeznek olyan standard takarítási eljárásokat meghonosítani, amelyek tökéletes környezeti biztonságot garantálnak.

A cég szerint minden józan döntéshozónak túl kell lépnie az alapvető állami irányelveken, és ki kell választania a leginkább testre szabott eszközöket, hogy mindenkit megóvthasson, aki az ajtón bejön vagy kimegy, sőt, azok családját is, akikhez hazatérnek, akik az iskolákban jártak.

### Rejtély

A kutatók még mindig bizonytalanok abban, hogyan hat az új koronavírus a gyerekekre. A megbetegedések elleni védelmi központ (CDC, Centers for Disease Control) egyik tanulmánya szerint az USA-ban az összes megbetegedés mindössze 2 százaléka érintette a 18 év alattiakat.

Korábban az volt a mondás, hogy amikor a gyerekek megkapják a betegséget, náluk csak gyenge tünetek jelentkez-

nek, de időközben már gyerekek is kerültek kórházba, lélegeztetőgépre, igaz, arányaiban szerencsére kevesen.

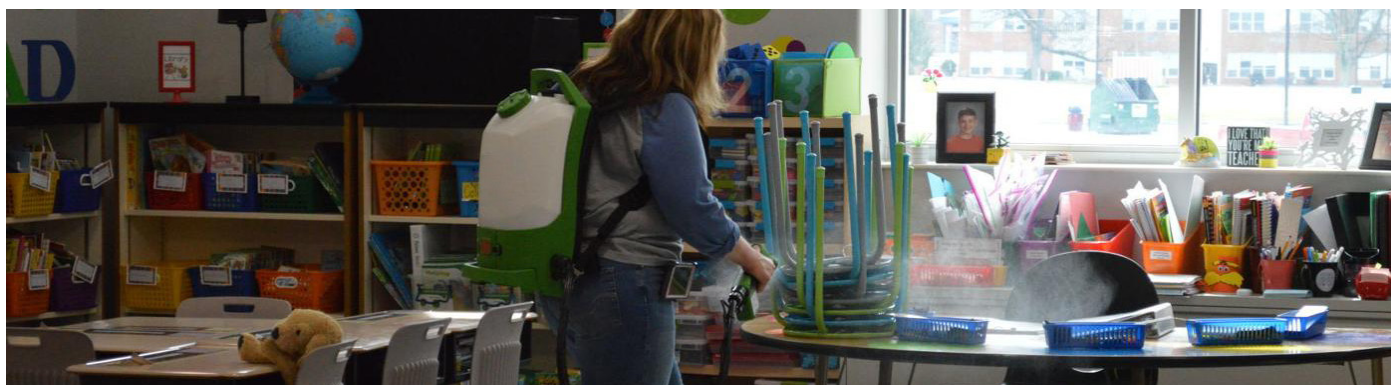
Tavaly az amerikai számok ösztönzést adtak az angol kormánynak ahhoz, hogy újra megnyissa az iskolákat, miközben az egészségügyi hatóság sok szakembere szkeptikus maradt.

Nem volt semmilyen tudományos bizonyíték, illetve a szakértők véleménye is erősen megoszlott abban, hogy mennyire képesek a gyerekek a vírust átadni a felnőtteknek, és viszonylag kevés gyereket érintett komolyan a betegség. A legtöbb országban gyorsan bezárták az iskolákat, így esettanulmányok nem léteznek.

Ettől függetlenül az iskoláknak meg kell tenniük minden lehetséges óvintézkedést a COVID-19 épületen belüli elterjedésének megakadályozására.

A tudósok ugyan még küzdenek annak megértésével, hogyan működik a vírus, de az iskoláknak már arra kell összpontosítaniuk, hogy képesek legyenek védekezni, a vírus lehetőség szerint ne jusson be hozzájuk, és ha mégis bejutott, megfékezzék a terjedését.

Ami nem könnyű, mert a kormányzati és a WHO (egészségügyi világszervezet) irányvonalak csak minimális standardokat állítottak fel. Az iskolai vezetőknek viszont a teljességre kell törekedniük a takarításban.



## Ijesztően nagy munka

A gyerekek kíváncsi természete és fékezhetetlen energiája elkerülhetetlenül odavezet, hogy minél több felületet és tárgyat megérintsenek.

A közös érintési pontok rendszeres takarítását, fertőtlenítését és dekontaminációját (vagyis a kórokozók eltávolítását) mind meg lehet tervezni, de mindannyian tudjuk, hogy szinte lehetetlen levezényelni ezeket az alapos manuális takarítási eljárásokat.

A WHO irányelvei sok közös érintési pontot foglalnak listába, ilyenek például az étkezőasztalok, a sporteszközök, az ajtók, korlátok, játékok, stb.

Az iskolák általában nagy épületek, és amint teljes az üzem, ijesztően nagy munka a kivétel nélkül minden egyes forró pontra kiterjedő egyedi tisztítás és fertőtlenítés feladata – különösen, ha a takarítóknak, vagy a tapasztalatlan tanároknak naponta több alkalommal kell megismételniük ugyanezt a műveletet.

A manuális takarítás másik olyan szempontja, ami gondokat okozhat, ha elvárják a takarítóktól a nehezen hozzáférhető helyek dekontaminálását is. Tudjuk, hogyan terjed a COVID-19 – az emberek köhögnek vagy lélegeznek, a fertőzött cseppek a levegőbe kerülnek, a felületekre tapadnak. Ha egy fertőzött gyerek vagy tanár olyan helyre köhög rá, amelyet a takarítók nem érnek el, vagy nem látnak, de a gyerekek igen, akkor pedig a továbbfertőzés esélyes.

Az iskolák úgy tudnak megbirkózni ezekkel a problémákkal, hogy szigorú, részletes takarítási terveket dolgoznak ki, amelyek kombinálják a megszokott manuális takarítást a piacon elérhető legjobb technikai megoldásokkal, bevetnek például súrolóautomatákat, porszívókat, vegyszereket és szárzgőzős berendezéseket is. A cég szerint rengeteg elérhető lehetőség van, ami beilleszthető a szoros költségvetési forrásokba is.

## Tudományosan igazolt technológia

Az egészségügyi szektorban alkalmazott egyik legjobb technikai rendszer a száraz gőzpára. Ez képes megküzdeni a baktériumokkal és a vírusokkal mindhárom fronton, amit a hővel és a vegyszerekkel végzett fertőtlenítés és a dekontamináció lefed.

A SARS CoV-2 vírus be van csomagolva egy zsíros rétegbe, amely érzékeny az oldószerekre és a gőzpárára. Behatol szinte minden porózus felületbe – amilyen például a lakkozatlan fa – illetve a nem sima, érdes és durva felületekbe. Ezekre a felületekre bármi rátapadhat, megtartják a biofilmet és szennyeződéseket.

A biofilmek olyan baktériumközösségek, amelyek együtt élnek, és sikeresen fennmaradnak egy ragacsos, ragasztószerű réteg védelmében. Mivel globálisan a biofilmek a kórházi fertőzések legfőbb okai – évente több ezer haláleset írható a rovásukra – elképzelhető, mekkora veszélyt jelentenek a vírussal teli felületek az iskolákban.



És míg a manuális takarítás és fertőtlenítés küszködik a rejtett veszélyes organizmusok eltávolításával, a száraz gőzpára a túlhevített szárazgőz és fertőtlenítőszer keverékét alkalmazza, amely behatol ezekbe a felületekbe, hogy elszívja és elpusztítsa a baktériumokat és vírusokat.

A szülők, a szakszervezetek és az önkormányzatok aggályokat emlegettek az előregedett osztálytermekkel kapcsolatban, amikor a kormányzat először bejelentette újranyitásra vonatkozó szándékát. Hogyan tudják az iskolák garantálni a gyerekek és a személyzet biztonságát, amikor olyan sok anyagon (*örög, porózus fapadokon és székeken*) megtelepedhetnek a veszélyes organizmusok?

A cég szerint a száraz gőzpárával végzett tisztítás és a többi technikai eszköz (*például súrolóautomaták, porszívók vegyszerek*) megoldják ezeket a problémákat.

## A bizalom fontos

A szülőknek biztosnak kell lenniük abban, hogy gyerekeik biztonságban vannak. Ha a csemeték úgy jönnek haza, hogy szennyeződésekkel vannak borítva (*mert az iskola nem volt képes megtenni a megfelelő óvintézkedéseket*), azzal bajt hozhatnak a kockázatos helyzetben levő családokra is. A személyzet is biztos akar lenni benne, hogy nem visz haza fertőzést.

A takarítókat így a frontvonalba küldték az első sorban küzdőkkel és a nemzeti egészségügyi szolgálat (*NHS*) embereivel együtt. A takarítási eljárásokba és az általános környezeti biztonságba vetett bizalom megalapozásának legegyszerűbb, leghatékonyabb és leginkább költségkímélő módja ugyanis a cég szerint az, ha átfogó erőfeszítéseket teszünk, amelyek minden követ megmozgatnak. Ennek pedig egyik módja a fertőtlenítő ködképzés.



A kép illusztráció.

## Kétszer kell gőzölni

Tekintsünk úgy az osztálytermekre, mint a kritikus területek egyik példájára, amelyet minden alkalommal mélytisztításnak kell alávetni, amikor az épület kiürül, vagyis minden egyes nap.

**1.** Mielőtt a takarítók belépnek a területre, és neki akarnak kezdeni a valószínűleg kontaminált felületek fertőtlenítésének, az osztálytermet biztonságossá tehetik a ködképzés segítségével. A száraz gőzpárát előállító géphez könnyű csatlakoztatni egy ködképző alkalmazást, hogy vízből és nem mérgező fertőtlenítőszerből álló gőzködöt permezzenek szét. A víz a fertőtlenítőszer hordozójaként funkcionál. A túlhevített gőz elpusztítja az ismert baktériumok és vírusok 99,99 százalékát, a felületeket biztonságosan dekontaminált állapotban hagyja, és a száradás csak 10 percet vesz igénybe.

**2.** Ez az eljárás környezetvédelmi-leg biztonságos munkaterületet biztosít, amelyet a takarítók nyugodtan megközelíthetnek, hogy a maradék organizmusokat, amelyek a biofilm alatt rejtve maradtak, elpusztítsák száraz gőzpára és mikroszálas kendők használatával.

**3.** Amint a team végez a munkával, még egyszer ködöt hoz létre az osztályteremben. A vírust hordozó, de tünetmentes takarítók ugyanis megfertőzhetik az osztálytermet, még akkor is, ha teljes személyi védőfelszerelést viselnek. Ez az utolsó köd fertőzésmentesen hagyja a területet, mivel eltünteti minden kockázatot.

Vannak ugyan bizonyos iparágak, mint a közösségi közlekedés, amelyek elkezdtek alkalmazni a ködképzést a lehető legbiztonságosabb környezet megteremtése érdekében a COVID-19 körül-

ményei között, ez a gyakorlat azonban még továbbra sem közismert. Az iskolák törekedhetnek arra, hogy két külön gépbe fektessenek be, amelyek normális esetben szükségesek mind a száraz gőzpára, mind a köd előállításához.

Most már azonban be lehet szerezni olyan új ködkészüléket is, amelyet könnyűszerrel hozzá lehet kapcsolni bármilyen egyfázisú mobil szárazgőzfejlesztő géphez, amivel létre lehet hozni egy kettős célú berendezést. Az iskolák és a takarítóvállalatok időben és pénzben komoly megtakarítást érhetnek el, ha egyszerűen csatlakoztatják ezt a készüléket ahelyett, hogy külön egységeket vásárolnának meg.

## Kezeljük ugyanúgy az iskolákat, ahogyan az egészségügyi intézményeket

A kórházak a világ legtöbbet takarított környezetét képviselik, hiszen az ott tartózkodó „vendégek” beteg emberek, esendők és magas kockázatúak.



**A világ most egy mérhetetlenül nagy kórházra emlékeztet, ahol mindenki vagy beteg, vagy az lehet, és fertőzhet.**

# ISKOLATAKARÍTÁS



Amikor a SARS CoV-2 vírus bera-  
gad a biofilmbe egy nem fertőtlenített he-  
lyen – például egy iskolában – táptalajt  
teremt a gyilkos organizmusok számára.

Az iskoláknak, vállalatoknak és  
minden egyéb helyszínnek komolyan kell  
vennie felelősségüket, és olyan takarító-  
rendszereket kell kialakítaniuk, amelyek  
elérik – amennyire csak lehet – az egész-  
ségügyi takarítás színvonalát.

A gyerekek bizonyos életkor alatt  
talán ritkábban kapják el a betegséget a  
továbbfertőzés kockázatai azonban a fel-  
nőttekre nézve nagyok – belső és külső  
érintkezéssel egyaránt – ha nem alkal-

mazzák a szigorú takarítási eljárásokat.

Szerencsére a takarítók hozzájut-  
hatnak a takarítási technika minden for-  
májához, beleértve a mikroszálás ken-  
dőket és a vegyszereket is, ami segíthet  
ösztönözni a biztonságérzetet.

A cég szerint ahogy hozzáso-  
kunk az új normális világhoz, a takarítási  
gyakorlatot mikroszkóp alá kell tenni, és  
olyan szintre kell felemelni, ami megfelel  
az egészségügyi intézményekben alkal-  
mazott színvonalnak.

Forrás:  
[www.ospreydc.com](http://www.ospreydc.com)



## Újranyitás az iskolákban

— Fontos részletkérdések.

Tracy Kirkpatrick és Peter Jones, Robert Scott cég

*Tisztítás-technikai tippek újranyitás előtt, oktatási létesítményeknek.*

Nem titok, hogy mindnyájan alkalmazkodunk az új protokollokhoz munkánk és szabadidős tevékenységünk során is. Akik a takarítászektorban dolgoznak, azoknak mindig is meghatározó szerepük volt abban, hogy a nyilvános helyek higiénikus és csíramentes állapotban legyenek. Így van ez most, amikor a fő feladat a COVID-19 terjedésének visszaszorítása.

### Ha nyitni kell

Amikor az oktatási intézmények ismét megnyílnak, a fókusz az iskolákon van, hogy olyan takarítási rutint léptessenek életbe, amely biztonságban tartja a személyzetet és a tanulókat, és megakadályozza a vírus terjedését.

A tanulók és a tanárok beilleszkednek az új normális környezetbe, amelyet a kormányzat irányvonalaival összhangban magasabb egészségügyi és biztonsági követelmények határoznak meg. Minden iskola azonban saját egyedi kihívásokkal néz szembe, amelyeket szintén tudomásul kell venniük, hogy megóvják a személyzetet, a diákok és családjaik egészségét és biztonságát.

Szakértői tanácsok, illetve az iskolákra és egyéb oktatási létesítményekre vonatkozó megfontolások következnek, amelyek segíthetnek az újranyitás kihívásaival küszködőknek, hogy tiszta, biztonságos környezetet teremtsenek.

### Takarítás az osztályteremben

Amikor a tanteremben végzünk takarítást, a követendő, ajánlatos irány a

felülről lefelé. Ez az oka annak, hogy a cégünk által gyártott termékekhez rendelt tanfolyamok is olyan felszerelésekkel kezdődnek, amelyekkel a magasabb területeken lehet takarítani, aztán következnek a középső felületek, végül pedig a padlók.

Sohase felejtjük el, hogy először takarítunk, aztán fertőtlenítünk, mivel különbség van a kettő között. A takarítás egyszerűen a por és más szennyeződések fizikai eltávolítását jelenti az első lépés során, ezzel szemben a fertőtlenítés csökkenti a baktériumok, csírák és vírusok számát, illetve elpusztítja azokat.

A tanulóknak tanácsolni kell, hogy hozzák magukkal saját fertőtlenítőjüket, és amennyiben lehet, úgy jöjjenek iskolába, hogy fel vannak szerelve minden szükségessé, azaz, kalkulátorral, tollakkal, ceruzákkal, radírral, vonalzóval, stb., hogy ne egymásért használják, és ezzel is csökkenteni lehessen a továbbfertőzést.





Mindegyik tanterem bejáratánál biztosítani kell fertőtlenítőszer és baktériumölő szóróflakont, a tanulókat pedig utasítani kell rá, hogy saját munkaterületüket minden óra kezdetén és végén fertőtlenítsék, a törölkendőket és a papírt pedig a kijelölt szemétesbe dobják.

## Átállás a nappali takarításra

Ahogy a takarítás gyakorisága nő, a tanárok és a takarítószemélyzet pedig egész nap folyamatosan végzi a tisztítási tevékenységeket, az iskoláknak arra is ügyelniük kell, hogy minimalizálni tudják a zűrzavart.

Ahhoz hogy ezt el lehessen érni, gyorsreagálású takarítási rendszert kell megszervezniük, amivel minimálisra tudják csökkenteni a balesetek előfordulását (például a megcsúszásokat, elbotlásokat, eséseket), hogy a személyzetet és a diákokat a nap során állandóan biztonságban lehessen tudni.

Az iskoláknak azt is meg kell fontolniuk, hogyan, mikor, mivel (*figyelmeztető táblákkal, kúpokkal vagy szalagokkal*) kordonozzanak el, zárjanak le egyes területeket, és milyen sokáig maradjanak ott ezek a jelzések.

## A legjobb eszközök a feladatokhoz

Amellett, hogy a mikroszál bizonyítottan képes eltávolítani a szennyeződések és baktériumok több mint 99,9 százalékát, a termék rendkívül jó teljesítményt nyújt a padló tisztítási rutin során is, mivel gyorsan száradó felületet eredményez, amivel a csúszásokat és botlásokat meg lehet előzni. Azt is lehetővé teszi, hogy a frissen tisztított területeket a lehető leggyorsabban meg lehessen újra nyitni, amivel el lehet kerülni a folyosók és a helyiségek tartós lezárását.

A kormányzat takarító- és fertőtlenítőtextíliákra és más mosodai árukra vonatkozó irányvonalainak megfelelően a felhasználóknak a lehető legmelegebb vizet kell használni a mosáshoz, és a törölkéteket teljesen meg kell szárítani. Ne rázzuk ki a szennyezett textíliákat: így minimalizálhatjuk a vírusok terjedését a levegőben.

A mikroszál fenntartható alternatívát nyújt a papírtörölővel szemben, mivel 60°C-on, vagy afölött mosható, és csökkenti a hulladékot.

Forrás:  
[www.robert-scott.co.uk](http://www.robert-scott.co.uk)

## Hogyan tarthatjuk biztonságban az iskolákat a COVID-19 alatt?

— Más országokban így nyitottak.

Liam Mynes, Tork márka, Essity

*Csokorban a többi országban elfogadott sikeres iskolai újranyitási modellek. A kézhigiéncia is fontos szerepet játszik az iskolák biztonságában.*

Miután az Egyesült Királyságban az iskolák több mint két hónapig zárva voltak tavaly tavasszal, a kísérleti újranyitás júniusban kezdődött meg. A vélemények erősen megoszlottak annak kivihetőségéről, hogy az iskolákat a nyári szünet egy részére megnyissák, mivel számos szülő fogadkozott, hogy gyerekeiket inkább otthon tartják majd, biztonságuk garantálása érdekében.

Mivel a vizsgákat elhalasztották, a tanév pedig soha nem látott mértékű megszakítást szenvedett el minden szempontból, kérdéses volt, egyáltalán elérhető-e valamilyen előmenetel az iskolai munka terén a tanév maradék utolsó pár hetében. Szeptemberben aztán újra visszatértek az eredeti – bejárós – oktatáshoz, vírus ide, vírus oda. Mivel pedig a COVID-19 fenyegetése valóságos, a személyzetnek és a tanulónak is fel kellett készülniük az „új normára” az oktatási szektorban. A szociális távolságtartást azonban elég nehéz elérni még nálunk

felülteknél is. Hogyan várhatjuk el akkor fiatal gyerekektől és rakoncátlan tizenévesektől, hogy állandóan betartsák a szükséges két métert egymástól?

### Máshol így nyitottak

A diákok már a világ számos más országában visszatértek az iskolákba, és ahány ország, annyi különféle módszert alkalmaztak a diákok és a tanárok biztonságának megőrzésére.

Az első olyan ország, amely újranyitotta az általános iskolákat és a bölcsődéket, Dánia volt, ahol a mikrocsoportok (vagy más néven „buborékok”) rendszerét alkalmazták. A buborék kb. 12 tanulót magában foglaló kis csoport, akiket ugyanaz a tanár oktat. Elvárják tőlük, hogy azonos időben érkezzenek meg az iskolához, együtt ebédeljenek és maradjanak saját zónájukban a játszótéren is, hogy elkerüljék a keveredést a többi buborékkal.



# ISKOLATAKARÍTÁS

Hollandia volt a másik olyan ország, ahol korán megnyíltak az iskolák. Náluk a tanulóknak a hét felében be kellett járniuk, a többi napot pedig otthonról tanulással töltötték. A dánokhoz hasonlóan a hollandok is azt választották, hogy a gyerekeket alcsoportokban oktatták és minden egyes tanár számára kijelölt helyet biztosítottak az osztálytermekben, hogy elősegítsék a távolságtartást.

Németországban az idősebb diákok tértek vissza először az iskolába. Amellett, hogy szigorú távolságtartási szabályokat léptettek életbe, egyirányú közlekedési rendszereket is bevezettek az iskolai folyosókon, és váltakozó időszakokat a szüneteknél.

## Fontos a kézhigiénia is

A szociális távolságtartás azonban csak egy a COVID 19 elleni védekezés eszközei közül. Ahogy a rendelkezések folyamatosan hangoztatják, komolyan oda kell figyelni a kézhigiéniára is, hogy mindnyájunkat biztonságban tudhassuk.

A koronavírus ugyanis a fertőzött személyről rákerülhet tárgyakra és felületekre, amiket mások megérinthetnek, és máris megtörténhet a továbbfertőzés. Ezért mondják, hogy a kulcs a koronavírus kockázatának csökkentéséhez az alapos felülettisztítás, gyakori kézmosással párosítva.

Azok az iskolák, amelyek korán megnyíltak, ezt felismerték. A német iskolák például szigorúbb takarítási rendszereket rendszeresítettek, a tanulóktól pedig megkövetelik, hogy kezet mossanak és törölgék le az asztalukat minden alkalommal, amikor belépnek az osztályterembe, vagy elhagyják. A dán iskolák ezzel szemben gyakorlatilag óránként követelik meg a kézmosást. A felszínre kerültek azonban új problémák is a gyerekeknél, az arra érzékenyeknél a gyakori kézmosás bőrirritációt és ekcémát okozott.

A másik potenciális gond a szokásosnál gyakoribb kézmosásnál az időtartam, amit a művelet elvégzése igényel.



*Kézmosás az iskolában*

## Hatékonyabbá kellett tenni a kézmosást

Az elfogadott irányelvek értelmében az alapos kézmosásnak kb. 20 másodpercet kell igénybe vennie – amikor pedig több diák is rendszeresen mossa a kezét, az tekintélyes perceket vesz el az iskolai tanítási időből. Szükség van tehát arra, hogy ahol erre lehetőség van, tegyenek bizonyos lépéseket a kézmosás és -szárítás hatékonyságának növelése érdekében.

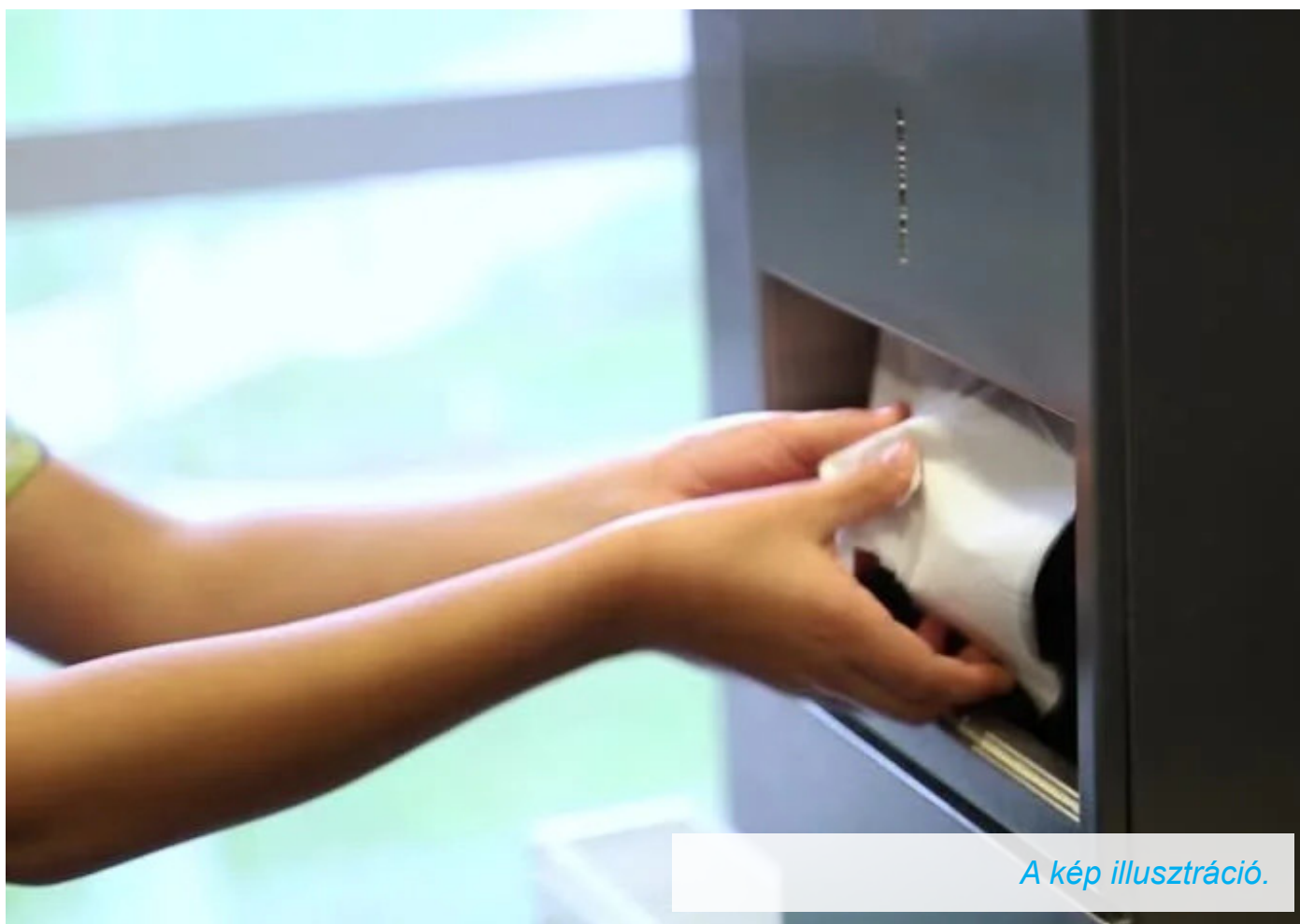
Segíthet a kézmosás sebességét növelni például az, ha tartósan biztosítani lehet az ellátást a gyerekek számára a könnyen elérhető bőrbarát szappanból. Márkánk habszappanja jól bevált az iskolákban, mert a tárolóedényben 2500 adag szappan van, ami a legtöbb folyékony szappan-rendszer kb. 1000 adagjához képest garantálja, hogy nem fog kifogyni a töltelék a nagyobb forgalmú időszakok alatt. Az adagoló emellett igen kis nyomó-

erőt igényel, megkönnyítve a kézmosást a kisebb tanulóknak. A szappan kapható enyhe és extra enyhe összetételben is – ezek semlegesek, kímélik a kezeket.

## Kézsárító helyett papírtörölt

A kézsárítóknak legalább 10 másodpercre van szükségük a kéz megszáritásához, így szintén okozhatnak sorban állást, amit pedig mindenáron el kell kerülni a jelenlegi távolságtartó világban. Jobb megoldást jelentenek a papírkéztörölők, mert egyrészt meggyorsítják a kéz megszáritását, másrészt lehetővé teszik a tanulóknak, hogy miután kivettek egy lapot, arrébb menjenek az adagolótól, helyet adva a következő diáknak.

Márkánk csúcsszolgáltatása különlegesen jó opció az iskoláknak, mert annál csak három másodpercre van szükség egy kéztörítő kivételéhez, ami azt jelenti, hogy a kézsárítást gyorsan és hatékonyan lehet elvégezni.



*A kép illusztráció.*





Iskolai „buborék”.

A csomag több mint 2000 kéztörlőlapot tartalmaz, amivel biztosítható a tartós ellátás, a kendőket pedig egyenként lehet kivenni a továbbfertőzés kockázatának megelőzése érdekében. Ehhez járul még az is, hogy az adagoló kivételesen kis húzóerőt igényel, emiatt különösen megfelel a gyerekeknek.

Ahol a diákok gyakrabban mossák és szárítják a kezüket, megvan annak a kockázata, hogy a bőrük kireped és fájni fog. Érdemes ezért a diákok számára olyan illatmentes ápolókrémet biztosítani, amelyen márkánk természetes kéz- és testápoló oldata.

Ezen kívül az alkoholos kézfertőtlenítők is jó szolgálatot tehetnek a fertőzésmegelőzésben.

## Segítség a tanároknak

A kézhigiéna ösztönzése és a távolságtartás betartatása a tanárok életét is potenciálisan megnehezíti. Az iskolának ezért jöhet jól a cégünk által készített „biztonság a munkában oktatási eszközkészlet”. Ez a szoftver a felülettisztítás és -fertőtlenítés olyan irányvonalait adja közre, amelyek segíthetnek csökkenteni

a kórokozók iskolai terjedését is.

Ajánlásokat kínál a kézhigiéniában a tanároknak és a diákoknak egyaránt, és tartalmaz letölthető szórólapokat, színes plakátokat és higiéniai „diplomákat” a gyerekek oktatásához, amivel tudatosabbá tehetjük őket, hogy a kézhigiéniát hatékonyabban gyakorolják.

Tanácsokat adunk arra is, melyek a legjobb helyek, ahol érdemes elhelyezni a kézfertőtlenítő-adagolókat (például könyvtárak, laborok, öltözők és bejáratok), hogy használatukra ösztönözzék a személyzetet és a tanulókat. Az eszközkészletben vannak még tevékenységi kártyák, kézhigiéniai kísérletek, és az App Store-ból vagy Google Playről pedig letölthető az „Ella kézmosási kalandja” elnevezésű, kicsiknek szóló alkalmazás is.

Semmi kétség, hogy a COVID-19 utáni visszatérés az iskolákba új kihívásokat támaszt, akárcsak életünk bármelyik része az „új normális” időszak alatt. A jó rendszerek és jó tanácsok azonban segíthetnek az iskolákat ismét biztonságosabbá tenni.

Forrás: [www.tork.co.uk/safetatwork](http://www.tork.co.uk/safetatwork) ■

## Biztonságot és tisztaságot az iskolákba

— Újranyitás előtti teendők.

Nina Wyers, marketing és márkagazdátó, The Floorbrite Group

*Ahogy megtesszük első óvatos lépéseket kifelé a lezárás állapotából, fel kell készülnünk arra, hogyan fogadjuk vissza az ifjúságot az iskolába.*

A higiénia, a dekontamináció és a biztonság garantálása kell hogy legyen a legfőbb prioritásunk, hogy meg tudjuk óvni gyermekeinket, valamint a tanárokat és a személyzet többi tagját is, akik gondjukat viselik tanulmányaik ideje alatt.

### Korlátozzuk a zűrzavart

Amint tudjuk, a gyerekek a COVID-19 ideje előtt úgy mentek iskolába, hogy hatalmas csomagokban vitték magukkal a személyi felszereléseket, könyveket, tollakat és ceruzákat, amelyeket oda-vissza szállítottak az otthon és az iskola között.

Ezeket egész nap hordozták magukkal az iskolában, közösen használták őket a barátaikkal az órák alatt, és gyakran ott is hagyták azokat az iskolai héten.

A vírus otthonról az iskolába terjedésének megfékezése érdekében az egyik legfontosabb dolog, hogy csökkenjen az osztályba magukkal vitt tárgyak száma. Nemcsak azért, hogy csökkenthető legyen annak kockázata, hogy az iskola területére bekerüljenek a csírák, hanem azért is, hogy az iskolai személyzet és a takarítók hatékonyabbak lehessenek saját szerepük teljesítése során.

### Megmostad a kezedet?

Efelől semmi kétség: a kézmosás valóban életet ment. Hogy magunkat és a diákokat megóvjuk a megbetegedéstől, a kéz megmosása és fertőtlenítése a legha-

tékonyabb eszköz, az iskolába érkezéskor, végig a nap folyamán és távozáskor is. A kéz és a felületek fertőtlenítésre szolgáló mobil fertőtlenítőállomások, amelyek rendelkeznek adagolókkal a kézfertőtlenítő oldathoz és a felülettörő kendőkhöz, ideális megoldást jelenthetnek, mivel el lehet őket helyezni a bejáratoknál, a kijáratoknál, az osztályokban, a folyosókon és az éttermi területeken is. Ezek a legfeljebb emlékeztetők a személyi higiénia megőrzésének fontosságára, és a csírák terjesztésének megelőzésére a bőr és a felületek között oda-vissza.



A kép illusztráció.

## Gyakran érintett pontok és a mélytisztítás

Jelenleg minden korábbinál fontosabb a takarítás annak érdekében, hogy személyzetünket, tanulóinkat és látogatóinkat biztonságos és egészséges állapotban tarthassuk. A kibővített takarítási ütemtervek és a rendszeres mélytisztítás rutinná fog válni, amint felismerjük, az új normális helyzetet a koronavírust követően.

Ajánlatos, hogy koncentráljunk a gyakran megérintett pontok környékére, amilyenek pl. az ajtókilincsek, tolóajtók, villanykapcsolók, korlátok, asztallapok, székek támlái és karfái, billentyűzetek, egerek és hasonló IT-eszközök, mosdók vízcsapjai és toalettöblítők fogantyúi, ülőkék és csészék. Ideális esetben ezeket a területeket rendszeresen tisztítsuk a nap folyamán vírusirtó tisztítószerrel, hogy biztosítva legyen minden felület alapos fertőtlenítése.

A standard takarítási specifikáción és a gyakran érintett pontokra vonatkozó utasításokon túl az is ajánlatos véleményünk szerint, hogy rendszeres legyen a mélytisztítás valamennyi területen, ami biztosítja, hogy a falak, ajtók, osztálytermek, mosdók, székek, párkányok és padlók fertőtlenítsék legyenek, a szőnyegek pedig forró-vizes szóró-szívó eljárással ki legyenek tisztítva.

## Köd- és permetező tisztítás

A tisztítás dekontaminációs köddel és a permetezéssel az elérhető legmagasabb színvonalú szolgáltatás a COVID-19 ellen, mivel az mikrobaölő vegyszereket használ. Ha egyelőre nem ismerjük is ezt a szolgáltatást, hamar megszokjuk majd. A takarítóipar a kereslet hatalmas növekedését tapasztalja olyan munkahelyek, közintézmények részéről, amelyek reaktív és megelőző intézkedéseket igényelnek, amelyek garantálják, hogy nagy területeket lehet dekontaminációnak alávetni rövid idő alatt, lehetőleg kis munkaterülettel.

A ködképző gépet el lehet helyezni egy üres területen vagy azon keresztül lehet mozgatni. A berendezés ködöt vagy finom párákat hoz létre a vegyszerből, amely befedi az összes felületet mennyezettől a padlóig, beleértve az alsó felületeket és a réseket és nehezen hozzáférhető helyeket is. A permetezés hasonlóképpen ugyanezt az eredményt hozza.

A teljes személyi védőfelszerelést (PPE) viselő dolgozók maszkban és védőszemüvegben, hátukon vegyszeres tartállyal, kezükben elektrosztatikus szórópisztollyal vagy lándzsával pozitív töltésű, ultrafinom vegyszerködöt juttatnak ki, amelyet a felületek vonzanak, így a vegyszer azokat betakarja.

A speciális vegyszerek pozitív töltésű mikroszkopikus túkból álló határzónát képeznek, amely magához vonzza és elroncsolja az olyan negatív töltésű kórokozókat, amilyen a koronavírus is.

Ezek a vegyszerek aktívak tudnak maradni a felületeken akár 30 napig is, elpusztítják a koronavírust. A vírusölő vegyszer nem távolítja el a rendszeres napi tisztítási eljárások. Az ehhez hasonló havi szolgáltatások szinte teljesen megváltoztathatják a játékszabályokat számos szolgáltató és iparág számára.

Forrás: [www.floorbrite.co.uk](http://www.floorbrite.co.uk)



A kép illusztráció.

## Ajánlás az újranyitó iskoláknak

— A mélytisztításon túl.

Anna Garbagna

*A koronavírusos kényszerű bezárása után a családok, tanárok és tanulók is nagyon várták már Olaszországban az újranyitást. Amikor azonban végre elérkezett a napja, az örömben egy kis aggodás is vegyült. Egy megoldás van, még jobban kell ügyelni a higiéniára.*

A professzionális takarítószektor termékeit és gépeit gyártó és forgalmazó céget képviselő olasz szövetség, az Afidamp adott néhány megszívlelendő újranyitási tanácsot, amelyek segíthetnek megóvni a közösség tagjainak egészségét, és megfékezni a koronavírus ismételt terjedését. Egyszerű, alapvető szabályokat rögzítettek, melyek segítségével az oktatási intézményekben is jobb lehet a higiénia és a biztonság.

### Mélytisztítás kell

Először is arra van szükség, hogy az iskolák standard, jó gyakorlatot vezessenek be a helyiségek takarítására és fertőtlenítésére. Olyan helyszíneknél, ahol a dolgozók teljes távolmaradását írták elő a vészhelyzet első fázisában, tökéletesen elegendő mélytisztítást alkalmazni, fertőtlenítőszer használata nélkül – szögeztem már korábban az Afidamp más létesítmények kapcsán. Ez azért van így, mert a vírus nem marad meg a felületeken hosszú ideig. A mélytisztítást azonban a helyiségek fertőtlenítésének kell követnie, mivel más fertőző kórokozók jelen lehetnek.

Az iskoláknak azonban különleges eljárásokat kell követniük, mert más típusú közösségek olyan értelemben, hogy akaratlanul is a vírus terjesztésének eszközeivé válhatnak. A közösségi média és a hirdetőtáblák pedig hasznos platformok az olyan intézkedések részleteinek nyilvánosságra hozásához, amelyeket meg-

hoztak minden oktatási intézményben – jegyzik meg.

### Az iskoláknak erre kell figyelniük

A leginkább ajánlott gyakorlat a következőket tartalmazza:

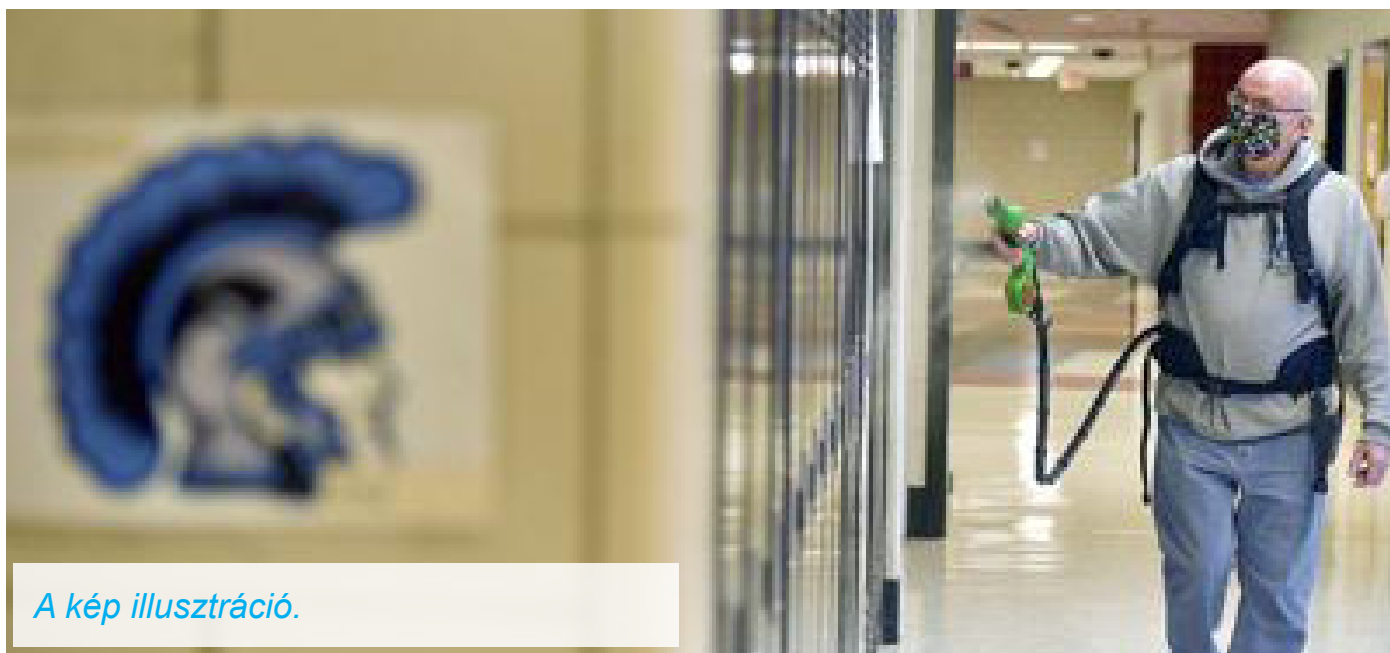
- ◆ az iskolai létesítmények bejáratánál helyezzenek el kézfertőtlenítő-adagolókat. Az adagolóba alkoholalapú tisztítószer töltsenek (*legalább 70 százalék alkoholt tartalmazzon az oldat*) a kéz fertőtlenítéséhez és a cipők esetleges megtisztításához, mielőtt a fertőtlenített szőnyegre vagy futószalagra lépnek velük.

Azt is tanácsolják, hogy

- ◆ az iskolaépületekben korlátozzák a máshová tartozó emberek tartózkodási idejét, és számukra biztosítsanak elkülönülő, kijelölt területeket vagy közlekedési útvonalakat.



A kép illusztráció.



A kép illusztráció.

A napi takarítással kapcsolatban arra hívták fel a figyelmet, hogy:

- ◆ a megkívánt szokásos tisztítási eljárásokat elég naponta egyszer elvégezni, de
- ◆ nagyobb gyakoriságot és figyelmet kell biztosítani az összes olyan nagy kockázatú felület tisztításának és fertőtlenítésének, amelyeket a diákok és a személyzet többször érintenek meg a kezükkel.

## Ezért kell profi tisztítás-technológiát használni

Külön és ismételten felhívták a figyelmet rá, milyen fontos, hogy az iskolák takarításához professzionális tisztítószerkeket és eszközöket alkalmazzanak.

Azért fontos ez, mert a profi tisztítószerkeket és eszközöket specifikusan arra fejlesztették ki, hogy alkalmasak legyenek a bonyolultabb szennyeződések és fertőzést okozó anyagok eltávolítására is. Olyan szennyeződésekkel is elbírnak tehát a profi eszközök és szerek, amilyenekkel a háztartásban *(ahol háztartási tisztítási eszközöket és szereket használunk)* jellemzően nem találkozunk.

A professzionális termékek ezen kívül rendelkeznek műszaki és biztonsági adatlapokkal is, amelyek világosan jelzik

a hígítási arányokat és a felhasználási területeket.

A másik értékes tanács, hogy mindig olyan fertőtlenítőszer-hatóanyagokat alkalmazzanak *(az iskolákban is)*, amelyek jelzik a PMC *(Medical Surgical Device, orvosi-sebészeti készülék)* minőséget. Ez az EN 14476 rendelet szerint garantálja a bakteriális és vírusellenes hatékonyságot.

## A levegő is legyen tiszta

Utoljára, de nem utolsósorban az is jó gyakorlat az ajánlás szerint, ha megfelelő szellőzést és légcserét biztosítanak minden időszakban, például ablaknyitással reggelente, a tevékenységek megkezdése előtt, utána pedig ennek periodikus ismétlésével kb. 15 percre egy-egy alkalommal, az időjárási viszonyoktól függően.

Légkondicionáló rendszerek alkalmazása mellett biztosítani kell a korrekt higiéniai karbantartást is. A szennyezettség felderítéséhez rendszeres műszaki ellenőrzéseket kell végezni. Az ilyen műveletekhez pedig létfontosságú megfelelő színvonalú szolgáltatókat találni, és semmit sem szabad a véletlenre bízni.

Forrás:

[european CLENG JOURNAL](#)

## Az oviban és bölcsiben non-stop takarítás megy

— Higiénia irányelv alapján dolgoznak.

Katja Scholz

*A német tudósító betekintést ad a bölcsődékben és óvodákban érvényes takarítási protokollokba.*

Együtt játszani, együtt tanulni, együtt étkezni: az óvoda sokféle változatos tevékenység helyszíne, vállalkozói közösség, ahol van konyha, étkező, játszószoba és vannak szaniterlétesítmények. Ha pedig ebédet is adnak, az óvoda – a német törvények értelmében – élelmiszeripari üzemnek is tekintendő.

### Higiéniai irányelv alapján dolgoznak

Az ilyen helyeken a baktériumok és a vírusok is otthon érzik magukat. Ahhoz, hogy meg lehessen előzni, hogy az influenzavírusok és az emésztőszervi fertőzések gyorsan elterjedhessenek, be kell tartani a következetesen megfogalmazott higiéniai szabályokat – mégpedig a teljes épületen belül. A Baden-Württemberg tartomány északi részén levő egyik óvoda vezetője, Daniela Scholz példát is hoz, hogyan képzeljük ezt el:

” A 20-oldalas higiéniai irányelvgyűjtemény naponta 15-szöri kézmosást ír elő, de rögzíti azt is, hogy naponta 30-szor kell használnunk a tisztító textíliákat. Ez számunkra a normális mindennapi életmód része.



A kép illusztráció.

# GYERMEKINTÉZMÉNYEK TAKARÍTÁSA

## Napi rutin

Vessünk egy pillantást az óvoda mindennapi életére a takarítás szempontjából: mind a 35 gyermek reggelit kap két váltásban délelőtt 9 és 10 óra között. A váltások előtt és után a reggeliző szoba padlóját fel kell söpörni, az asztalokat le kell törölni, a konyhát pedig alaposan ki kell takarítani, valamennyi felületet beleértve.

„A szigorú higiénia alapvető egy óvodában – mindennek kifogástalanul tisztának kell lennie, hiszen a gyerekek különösen érzékenyek az ételekkel terjedő betegségekre. Legyen az reggeli, ebéd, uzsonna, vagy egy olyan nap, amikor mindannyian együtt főzünk – az összes rendelkezést be kell tartani. Nagyon szorosan felügyelnek ránk – az egészségügyi hatóság helyszíni ellenőrzéseket tart, mégpedig bejelentés nélkül.

## A konyha különösen munkaigényes hely

A padlón és a többi felületen kívül a mikrohullámú sütő, a hűtőgép, a sütő és az összes bútor is szerepel a konyhában naponta megtisztítandó tételek listáján.

Az ebéd délben kezdődik, utána pedig a pedagógusok megkezdik a második takarítási forduló.

Az étkezőben az asztalokat letörlik, a padlót pedig megtisztítják. Minden gyerek kap délután uzsonnát is, amit a takarítási eljárás harmadik fordulója követ.

Ezek a dolgok jelentik a munka tervezhető, előrelátható oldalát. 35 gyerek mellett azonban nem mindig alakul minden a terveknek megfelelően – vannak apróbb balfogások, amelyek miatt a pedagógusoknak „műsoron kívül” is vödörért kell nyúlniuk, például, amikor kiborul egy festékes tál, vagy amikor az asztalról a padlóra esik egy bögre.

A toalett takarítására pedig egy ovi-ban és bölcsiben folyamatosan szükség van, annak nagyjából sosincs vége.

## Este kezdenek a szerződéses takarítók

Csak amikor eljön az este és a lámpákat leoltják az óvodában, vagy bölcsődében, akkor kezdődhet meg a szerződéses takarítás hivatalos része. A takarítás

szolgálatot személyzete is a higiéniai munkarenddel szigorúan összhangban végzi a munkát. Ez pontosan lerögzíti, hogy milyen takarítási műveletet kell elvégezni, mikor, milyen gyakorisággal, milyen eszközökkel és kinek.

Az ajtókat, székeket, felületeket, padlókat és a teljes szaniterlétesítményt minden este meg kell tisztítani.

Külön kendőket és kijelölt tisztítószereket kell használni minden egyes helyiséghez és felülethez. Az ablaktisztítás is része a takarítók (*majdnem*) napi munkájának – legalábbis olyan magasságig, ahol a gyerekek otthagynak ujjlenyomataikat.

Mielőtt bezárnák maguk mögött az ajtókat a takarítók, a nap végét az jelzi, hogy közösen átnéznék minden takarítási munkát, amit el kellett végezniük.

A pedagógusok tehát nemcsak nevelők, pszichológusok és játszópajtások, emellett még bizonyos mértékig takarítók is.

És ez a mindennapos tevékenységről szóló beszámoló még ki sem tért azokra a további higiéniai előírásokra, amelyeket a koronavírus-járvány miatt léptettek életbe.

Forrás:  
[european CLEANING JOURNAL](#)

## Újratervezés, Ritz Tibor módra

— Új ötletek megvalósítására kiválóan alkalmas volt az elmúlt bő egy év.

*A járvány időszaka nem feltétlenül csak a bezárkózásról kell, hogy szóljon. Ritz Tibor takarító-szakembert például számos új ötlet megvalósítására sarkallta a kényszerű bezártság. Legelőször is csapatával kidolgozta a covid-protokollt, online butikba szállt be, elindította az önképző klubot, értelmező szótárt készített, szakmai egyesület alapítását tervezi. És ez még nem minden.*

**Kezdjünk a butikkal. Azt írtad róla többek között, hogy a szakmának ki kell lépni önmaga árnyékából, jól kell hogy kinézzenek a takarítók, és hogy a járvány időszaka lehetőséget adott az újratervezésre. Hogyan jött az ötlete?**

Volt néhány cég, akik szerettek volna különleges munkaruhát adni az embereikre. Mivel úgy harminc évvel ezelőtt grafikával is foglalkoztam, nyitott voltam a dologra, kerestem olyan céget, ahol egyedi darabokat készítenek, és csatlakoztam hozzájuk. Nem ebből élek, ez inkább egyfajta kiegészítő tevékenység.

Ma 500 féle takarító specifikus, és még ugyanennyi másik minta van, amit én kezelek. A minták egy részét én is rajzoltam, de vásároltam grafikusoktól is rajzokat. Az egyediséget pedig úgy tartjuk fent, hogy egy-egy minta nem sokáig marad a kínálatban. Magyarul kicsi az esélye, hogy szembejőjön valaki például ugyanabban a pólóban.

**Jópofa feliratok is vannak egy-egy mintán. No clean, no life. (Nincs élet takarítás nélkül.) Cleaning addict. (Takarításfüggő.) Born to clean. (Takarításra születve.) Cleaning. All you need is. (Takarítás. Minden, amire szükséged lehet.)**

Részemről ez is egyfajta önkifejezés, miközben fontosnak tartom, hogy pozitív üzenete legyen a takarításnak.

**Miért keresnek a cégek egyedi munkaruhákat?**

Eltérő okokból. Van például egy cég, megnyert egy munkát – cégen belül azzal különböztették meg azokat az embereket, akik ezen a munkán dolgoznak, hogy egyedi mintás pólókat kértek nekik. Egy másik cég tíz éve dolgozik egy helyen, megbeszéltek a megrendelővel, hogy „tíz éve együtt” pólókat készítsünk nekik. Egy harmadik cég a meglévő céges munkaruhák hátára kért pozitív üzeneteket a takarításról (*a pólók elején maradt a cég logója*). Egy negyedik cég minden takarító hátára a funkciója feltüntetését kérte, például takarító, csoportvezető, szolgáltatásvezető felirattal, akik pedig speciális munkát végeznek, azoknak azt írták ki. Vannak, akiknek tetszenek a művészebb kivitelű darabok, mások inkább a praktikumot tartják szem előtt.





## Sokan rendelnek?

Szeptemberben kezdtem a butikkal – úgy vélem, egy év biztosan kell, mire kiderül, mennyien látnak benne fantáziát. Egyelőre nem sokan rendelnek, de van egy réteg, akik szereti az egyedi ruhadarabokat. És munkaruhaként is kezdik felfedezni.

## Mit hozott még a járványidőszak?

Büszke vagyok rá, hogy tavaly februárban közös munkában elkészítettünk egy [covid-protokollt](#) a takarításra, és ingyenes hozzáférhetővé tettük. Azt tapasztaltam, hogy az emberek valahogy jobban ráérték, a bezártságban meglepő nyitottsággal kerestek meg különböző szakmai kérdésekkel. Ebből jött az önképző klub ötlete, ami egy általam létrehozott [Facebook-csoport](#). Ma már mintegy 800 tagunk van, aktív a kommunikáció, elkészült a csoport alapszabály-tervezete, és májusban egyesületté szeretnénk alakulni. Május nyolcadikát pedig a takarítók napjának neveztük ki.

## Miért alakultok egyesületté?

Egyre több igény merült fel, túlnőttünk a hobby-eszmecserén. Kell egy hivatalos forma, ahol az igénybe vehető eddigi ingyenes szolgáltatások nyújtását tagdíjból fedezzük, és a felmerülő költségeket is el lehet számolni. Másrészt a takarító embereknek nincs ma semmilyen érdekvédelmi szervezetük – az egyesület ezt az űrt is betölthetné, hiszen csak takarító magánszemélyek lehetnének a tagjai.

## Mi az önképző tulajdonképpen?

Egyfajta válasz arra, hogy az állam monopolizálni kezdte a felnőttképzést. Megszűnt a takarítók OKJ-s képzése, helyette lesz egy brutálisan megemelt óraszámú, minimum 800 órás felnőttképzési tanfolyam, aminek a végén tanúsítványt kaphat a tanuló, de lehetőség lesz arra, is, hogy független vizsgaközpontok-



ban államilag elismert szakmai vizsgát tegyen, állami oklevelet kapjon. Ebben majd én is szeretnék részt venni, ahogy a céges belső képzést is csinálom. Visszatérve az OKJ-ra, csak a nemzetgazdaságilag fontos felnőttképzéseknél marad meg, iskolarendszerű, nappali képzésben, ösztöndíjjal, és egyes esetekben a szakmunkás elérheti a technikai szintet is. Így próbálja restaurálni az állam a kétkezi munka becsületét.

## Ehhez képest mit nyújthat az önképző?

Kiválthatja például az állami tanfolyamot. De az is tanulhat nálunk, akik végigcsinálta az állami képzést, ám ennek ellenére úgy érzi, hogy nem tud még eleget. Az önképzővel mindenki a saját érdeklődése, igénye, üteme szerint fejlesztheti a szaktudását.

## A piacnak ma mi a fontosabb, a papír, vagy a tudás?

Felemás a helyzet. Ha egy pályázaton a megbízó papírt kér, akkor fontos a papír. Viszont sok cégvezető mondja, hogy a jelentkező OKJ-s végzettségűek nem tudnak szinte semmit. Ha pedig a takarítás hatékonyságáról van szó, nyilván a tudás sokkal fontosabb, mint a papír.

## Hogyan képzeljük el az önképzőt?

Olyan, mint egy szabadegyetem, lehetőség a tudás megszerzésére. Eszközöket kínálunk ehhez, mint egy supermarket. Fenntartjuk és fejlesztjük az online tudásbázist, és olyan eseményeket is szeretnénk szervezni, amelyek tapasztalatokkal, vagy új készségek elsajátításával gazdagítanak az egyesület tagjait. A tagok egymás munkáját is segíthetik – az üzenőfalon keresztül megoszthatják munkával kapcsolatos kérdéseiket, tapasztalataikat. És a forgalmazók is bekapcsolódhatnak ezekbe az eszmecserékbe, tudásmegosztásba.

Érdekességként mondom, nem csak Magyarországról csatlakoztak az önképzőhöz. 300-400 ember folyamatosan aktív a csoportban, nézik az oktatóanyagokat, videókat, reklámokat, eszmét cserélünk, megosztjuk egymással a tudást.

## Innen nőtt ki az értelmező szótár ötlete is?

Számos emberben fogalmazódott meg, hogy fontos lenne egy fogalomtár, ahol egyértelmű meghatározások találhatóak a takarításban használt kifejezésekre. Ez lett az értelmező szótár, a XXI. századra szabva, applikáció formájában. Könyv is lehetne persze, de az sosem lenne aktuális. Az okostelefon viszont ma

már mindenkinél ott van, aki a szakmában dolgozik, így bármikor használni tudják a szótárt, amikor szükségük van rá. A folyamatos frissítés, bővítés is megoldható ebben a formában. Jelenleg 250 szó érhető el rajta, de már lektorálás alatt van az 500-as csomag is. A szavak mögött hivatkozások is találhatóak, amelyek újabb szakszavak jelentését bontják ki, és azok alatt is lehetnek hivatkozások. Szóval órákig is el lehet benne olvasgatni.

## Mi a praktikus haszna?

Tegyük fel, vita támad a megrendelő és a szolgáltató, vagy a takarító és a szolgálatvezető között arról, hogy amit a takarító éppen csinál, az nyirkos feltörles-e vagy sem. Ez a kérdés pillanatok alatt eldönthető az applikáció segítségével. Ha pedig valaki nem talál egy szót a szótárban, rögtön küldhet nekem egy emailt, és én intézkedem, hogy kerüljön be az új kifejezés. Arra is van lehetőség, hogy a forgalmazók díjazás ellenében márka specifikus kifejezésekkel bővítse a szótárt – ez például akkor lehet hasznos, ha valaki nem hallott még egy vegyszerről, nem tudja, mire való, milyen kémhatású, hogyan kell hígítani, használni. Ha benne van a vegyszer a szótárban, akkor azonnali segítséghez juthat, sőt, a hasonló, konkurens termékekről is található információt. És visszajelzést is adhat arról, mire kíváncsi.

Az applikáció pár hete jelent meg, de már az első héten százan töltötték le. Igazán izgalmas akkor lesz a dolog, amikor 5-6 ezer takarító mobilján ott lesz az app. Kíváncsian várom, milyen visszajelzéseket kapunk majd.

## Mit tervezel még?

A jelenléti ellenőrzést, a takarítás ellenőrzését és a pályázatiírást is szeretném applikáció formájában elérhetővé tenni. Ezekhez a fejlesztésekhez is kell az egyesületi forma. Igény merült fel arra is, hogy készüljön egy könyv a megrendelők edukálására – ezen is dolgozom már.



**Az oldaladon írod, hogy jelentősen csökkent a takarítócégek és a takarítók száma a járvány alatt. 2020-ban még 4772 takarítócég volt, 2021-ben már csak 4506. Közben 41 452-ről 29 042-re csökkent a takarítói létszám, úgy, hogy 2019-ben még 49 ezer felett volt.**

Igen, a hivatalos Opten-adatok alapján jelentős csökkenés volt. Valójában azonban ennél jóval több takarító dolgozhat, de többen azért nem látszanak a statisztikában, mert nem takarító FEOR-számmal (9112) jelentik be őket, hanem például segédmunkásként. Becslések szerint mintegy 100 ezer takarító dolgozhat.

**A járvány alatt azt hinné az ember, hogy több takarításra, takarítóra lett szükség.**

Igen, ez is igaz. De közben szektorok zártak be, ahol meg egyáltalán nem volt szükség takarításra – ez lehet a visszaesés mögött. A visszaesés mértéke azonban engem is meglepett. A covid nem hozott fellendülést a magyar takarítóiparnak, hiába reménykedtek ebben titkon sokan.

**Mi ennek az oka?**

Az, hogy a magyar takarítóipar az elmúlt harminc évben a házi feladatok csak tizedét-negyedét csinálta meg. Nincsenek meg azok a szabályok, amelyekből a takarítóipar nyertes lehetett volna. Kicsit belülről is látom az osztrák piacot – náluk voltak takarítócégek, amelyek jelentősen tudtak növekedni a covid alatt, és rengeteg új feladatot kaptak. Nem politikai helyezkedés útján, hanem szakmai felkészültségük alapján.

**Mit értesz azon, hogy nem csinálta meg a házi feladatot a magyar takarítóipar?**

Amikor nálunk hirtelen megnőtt a fertőtlenítési igény, hamar kiderült, hogy

a vevőknek halvány fogalmuk sincs róla, mit is szeretnének. És nem a takarítók kerültek képbe, hanem inkább az egészségügyi gázmesterek – ők viszont nem takarítanak, csak gázos fertőtlenítést végeznek, koszos felületeket fújnak le, ami kvázi halottnak a csók. De ezt ugye a megrendelők nem tudják. A takarítók pedig hiába mondták, hogy a felületeket le kell takarítani, és utána kell a zárófertőtlenítés, ahogy a nagy könyvben meg van írva – azt drágállotta a piac.



Ausztriában ezzel szemben szabványosított a fertőtlenítés, nem volt kérdés, hogy mit kell érteni alatta, milyen műveleteket kell elvégezni a megfelelő eredményért. Az osztrákok és németek egyébként azt is meglepték, hogy kettéválasztották a takarítószektort – tavaly óta szakképesítés nélkül csak magán-személyeknek vagy társasházaknak lehet szolgáltatni, ez az úgynevezett „házi takarítás”. Cégeknek pedig csak az úgynevezett „műemlék-, homlokzat- és épülettisztítók” szolgáltathatnak, csak ők adhatnak takarításról cégnek számlát (B2B). Ezeknek a cégeknél takarító cégeknek kell rendelkezniük a kamara alá tartozó céhtagsággal is, és legalább egy mester is kell hogy legyen a cégnél, aki a felelős szakmai vezető posztját látja el. Ez vagyok én két osztrák cégnél is, innen ismerem az ottani piacot.

Úgy vélem, a szabványosítás és a szakma kettéosztása is követhető út lenne a magyar takarítóipar számára a továbblépéshez. ■

## A Kökinél első a biztonság

— Védelmet kapott a bevásárlóközpont.

A magyarországi bevásárlóközpontok között elsőként a Kökiben használták decemberben a Resysten nanotechnológiás higiéniai védőbevonatot, hogy a lehető legbiztonságosabb feltételeket nyújthassák vásárlóiknak a járvány alatt már a karácsonyi szezonban is. A magyar fejlesztésű eljárásnak köszönhetően, a laboratóriumi vizsgálatok alapján több mint 90 százalékkal csökken a baktériumok és vírusok jelenléte a kezelt felületek öntisztulási képessége miatt.

A tavalyi és idei év rengeteg kihívást állított elénk, hiszen egy teljesen új helyzetben kell megállnunk a helyünket nap mint nap. Talán soha nem volt még ilyen fontos a higiénia; családunk, kollégáink és a környezetünkben élők védelme. A kialakult vírushelyzet alatt a Köki bevásárlóközpont

maximálisan igyekezett megtenni mindent vásárlói és dolgozói egészségének védelme érdekében. Decemberi intézkedésének köszönhetően egy magyar fejlesztésen alapuló, egyedi, nanotechnológiás felületkezelésen esett át a bevásárlóközpont.



A kép illusztráció.

## HIRDETÉS



**BOSPLUS**



**Kartonosan  
INGYENES  
szállítás**



**GLS  
EXPRESS**

**Professzionális tisztítószeres professzionális felhasználóknak.**

BosPlus Kft • 5000 Szolnok, Thököly út 113. • 56/785-785 • [www.bosplus.hu](http://www.bosplus.hu) • [www.tisztitas.hu](http://www.tisztitas.hu)



**allegri.**  
TOP CLEAN SOLUTIONS



” A Köki számára kiemelten fontos, hogy vásárlói a mindennapok során – különösen az ünnepek előtti megnövekedett forgalom alatt – maximális biztonságban intézhessék ügyeiket, vásárolhassanak és tartózkodjanak a bevásárlóközpontban. Ennek érdekében, és a vírus elleni védekezés jegyében egy teljes körű, a jelenleg elérhető legmegbízhatóbb tartós felületvédelmi eljárás végrehajtását kértük az épületben

– nyomatékosította Harasta Gábor, centermanager.

A rendelkezésre álló szakvélemények és laboratóriumi vizsgálatok alapján a bevonatolást követően több mint 90 százalékkal csökken a baktériumok és vírusok jelenléte. Ezen felül a nanobevonat gátolja további szennyeződések későbbi lerakódását is, amivel hosszú távú védeltséget biztosít.

## Egyéves védelem

A légúti fertőzések többsége, mint például az influenza terjedésének leggyakoribb módja a kórokozók fertőzött felületek megérintése. A hagyományos takarítási és fertőtlenítési módszerek ugyan hatásosak, de rövid távon jelentenek csak hatékony megoldást. Az általuk biztosított higiénia rövid ideig tart, hiszen a következő érintés után már újra kórokozók maradhatnak a felületen.

Ezzel szemben a hazai fejlesztésű, speciális bevonattal kezelt felületen olyan mikrokörnyezet alakul ki, amely alkalmatlan az újonnan rákerülő kórokozók megtelepedésére. Ilyen kezelésem estek át a Köki korlátjai, a liftgombok, a moz-

gólépcsők kapaszkodói és minden egyéb gyakran érintett terület. Az eljárás tartós és folyamatos hatásának köszönhetően a nanobevonat egyéves védeltséget jelent.

## Kitüntető minősítés

A bevásárlóközpont közleménye szerint mi sem bizonyítja jobban felkészültségüket, minthogy az intézkedéssel párhuzamosan megszerezték a svéd [Safe Asset Group](#) által kibocsátott Covid-megfelelőségi tanúsítványt, mely a biztonságos kereskedelmi létesítményeknek járó elismerés.

A nemzetközi szakértőkből álló csoport szigorú ellenőrzési szempontok szerint vizsgálta meg a Köki, és a hozzá tartozó vállalkozók, bérlők vírushelyzetre való felkészültségét (*rendelkezésre álló védőfelszereléseket, tisztítószereket*), valamint a hatályban lévő intézkedések betartását, betartatását (*maszkviselés, távolságtartás*).

A bevásárlóközpont üzemeltetője továbbra is kéri a látogatókat, hogy használják a kihelyezett kézfertőtlenítő-automatákat, valamint viseljenek a szájat és orrot eltakaró maszkot a bevásárlóközpont egész területén. ■



A kép illusztráció.

## Így fertőtlenítünk a járványügyi helyzet hatására

— Nem vagyunk elég tudatosak.

*Tízből kilenc ember gyakrabban mos kezét a járványügyi helyzet hatására, a ruhákat azonban csak a megkérdezettek egyharmada mossa és fertőtleníti az eddigieknél körültekintőbben.*

Bár az egészségügyi szakembereknek hisznek leginkább higiénias kérdésben a magyarok, sokan hallgatnak a család és a barátok tanácsaira, illetve szívesen tájékozódnak az internetről is a témában, derül ki a Lysol fertőtlenítő termékcsaládot forgalmazó Reckitt Benckiser által tavaly augusztusban készített reprezentatív kutatásból, amelynek keretében 16 országban, köztük Magyarországon vizsgálták az emberek higiéniai és fertőtlenítési szokásait.

Bár a kórokozótól való aggodalom messze elkerüli a magyarok nagy részét, a járványügyi helyzet hatására sokan változtattak tisztítási és fertőtlenítési szokásaikon. Nézzük a tényeket.

### Nem vagyunk elég tudatosak a kórokozók kapcsán

Hazánk lakosságának egyharmadát szinte egyáltalán nem aggasztja az otthoni felületeken található baktériumok és vírusok jelenléte. Érdekes, hogy a felmérésben résztvevő országok közül a kórokozókval kapcsolatos tudatosság tényleg élén jár Argentína és Románia, őket követi Spanyolország, majd Vietnám és Törökország a sorban. A 16 ország megkérdezésével végzett kutatás alapján viszont a magyaroknál csak az osztrákok és a svájciak aggódnak kevésbé az otthoni kórokozók miatt.

A márka arra is kíváncsi volt, hogy mennyire tudatosak az emberek a szennyesükben található mikrobákkal kapcsan

latban, hiszen a ruháinkon számos vírus és baktérium is megtelepedhet. A reprezentatív kutatás alapján a magyar lakosság több mint kétharmada egyáltalán nem aggódik a ruhán található kórokozók miatt sem, másik egyharmadukat pedig csak kis mértékben nyugtalanítja, hogy milyen fertőzésveszélynek lehet kitéve a mosatlan textilek miatt.

Pedig a vírusok, baktériumok és gombák a legmeglepőbb helyeken, például nemcsak a kemény, de a puha felületeken is megragadhatnak. Éppen ezért fontos az otthonunk rendszeres takarítása és fertőtlenítése, amelyet akár fertőtlenítő spray alkalmazásával is megoldhatunk és így elpusztíthatjuk a kórokozók – köztük a COVID-19 betegséget okozó vírus – 99,9 százalékát például a párnák, párnahuzatok, kárpitozott bútorok, hálózsákok, kisállathelyek és fekhelyek felületéről is.





*A kép illusztráció.*

## **A járványügyi helyzet hatására a magyarok is gyakrabban fertőtlenítenek**

Annak ellenére, hogy általánosságban a kórokozókval kapcsolatban nem elég tudatosak a magyarok, a járványügyi helyzet hatására azért sok minden változtattak a személyes higiénia és környezetük tisztán tartása tekintetében. Tízből kilenc megkérdezett azt mondta, hogy gyakrabban mos kezét és ugyanennyien használnak gyakrabban kézferőtlenítőt is.

A válaszadók kétharmada nemcsak gyakrabban, de hosszabb ideig is mos kezét a járványügyi helyzet hatására, míg 70 százalékuk az otthoni felületeket is az eddiginél több alkalommal fertőtleníti.

Tízből hat magyar a munkahelyi környezetében is gyakrabban alkalmaz fertőtlenítést és a válaszadók mintegy fele nyilatkozott úgy, hogy a korábbiaknál több alkalommal takarít az otthonában. Szomorú azonban, hogy a ruházat mosási és fertőtlenítési gyakorlata kevésbé változott meg a magyaroknál.

Míg a megkérdezett országokban átlagosan legalább a válaszadók fele mossa és fertőtleníti ruháit az eddiginél több alkalommal, addig a magyaroknak alig több, mint egyharmada figyel erre jobban oda az utóbbi időszakban. Pedig a ruháink fertőtlenítése egyszerű, persze fontos tudni, hogy nem elég hozzá az általános mosószer, érdemes fertőtlenítő adalékot használni. Így viszont elpusztíthatjuk a baktériumok, gombák és vírusok 99 százalékát, köztük az influenzavírust is.

## **Az egészségügyi dolgozóknak bízunk leginkább**

A 16 országban végzett kutatás összesített eredménye szerint az adott országok válaszolói a helyi egészségügyi hatóságban bíznak leginkább, ezt követik az egészségügyi dolgozók és gyógyszerészek, harmadik helyen pedig a nemzetközi egészségügyi hatóságok szerepelnek. Magyarországon azonban máshogyan alakul a bizalmi lista is, ha a higiénias szokásokkal kapcsolatos tudnivalókról van szó. Nálunk első helyen az egészségügyi dolgozók és gyógyszerészek állnak, ezt követik a nemzetközi egészségügyi hatóságok által adott információk és csak harmadik helyen szerepel a helyi hatóság, mint megbízható információforrás.

Ezen kívül szívesen hallgatnak a magyarok a család és barátok tanácsaira, valamint Dr. Google még mindig a barátunk, hiszen előszeretettel tájékozódunk a higiénia érintő kérdésekről is az internetről. A lényeg persze az, hogy bármilyen tanácsot is fogadunk meg, fontos, hogy a rendszeres és alapos fertőtlenítés a jelenlegi helyzetben és azon kívül is része legyen a napi rutinunknak, hiszen így biztosíthatjuk azt, hogy a ránk leselkedő vírusok, gombák és baktériumok elkerüljék családjunk szervezetét.

*A kutatásban Magyarország mellett részt vett: Törökország, Ukrajna, Vietnám, Oroszország, Spanyolország, Portugália, Tajvan, Izrael, Lengyelország, Románia, Csehország, Ausztria, Argentína, Franciaország és Svájc.* ■

## Mi kell a nyilvános mosdók biztonságos használatához koronavírus-járvány idején?

— Higiéniai szakemberek tippjei.

*Hat higiéniai ajánlás, amelyre érdemes figyelmet fordítani a járvány idején, a nagyobb biztonság érdekében, a nyilvános WC-k használatakor.*



A koronavírus miatt fennálló korlátozó intézkedések ideje alatt is számos üzlet, bevásárlóközpont és szolgáltató működik. A pandémia miatt a nyilvános mosdók használata is fokozottabb kockázatokat jelenthet. A globális higiéniai termékek-re és megoldásokra szakosodott Essity vállalatcsoport Tork üzletágának most megjelent tanulmánya sorra veszi azokat a szempontokat, amelyeket érdemes betartani saját higiénés biztonságunk érdekében a nyilvános mosdók használatakor.

Az országos statisztikák szerint a világjárvány egyáltalán nem szorította vissza a vásárlás hagyományos, bolti formáját, sőt a karácsony előtti szokásos bevásárlás a koronavírus előtti időket idézte.

A vásárlók természetesen ilyenkor használják a bevásárlóközpontokban és máshol elérhető nyilvános mosdókat is. A higiéniai cég szakértői – számos már megjelent egészségügyi tanulmány alapján – egy új ajánlásban foglalták össze azokat a tudnivalókat, amelyek révén

a nyilvános mosdók használata során csökkenthetőek a jelenlegi járvány lehetséges egészségügyi kockázatai.

### Nagyobb figyelem, kisebb kockázat

A baktériumokkal ellentétben – amelyek élő szervezetek – a vírusok saját anyagcsere nélküli fertőző részecskék. A vírusoknak – gazdaszervezetként – a szaporodáshoz élő sejtre van szükségük. Éppen ezért nem tudnak önállóan szaporodni, például nedves területeken, ahogyan a baktériumok, de képesek ezeken keresztül is fertőzni.

A tanulmány szerint úgy tűnik, a koronavírusok szabad környezetben alacsony stabilitásúak, a napfény (UV-fény) és az ózon segít elpusztítani őket, de nagyon érzékenyek az oxidánsokra, például a klórra is. A vírus eredményesen inaktiválható felületfertőtlenítési eljárásokkal, így a fokozottabb takarítás a nyilvános mosdókban alapvetően fontos, de érdemes néhány elsőre talán nem annyira egyértelmű dologra is odafigyelni.



# MOSDÓHIGIÉNYIA

**1.** Megállapítást nyert, hogy az elektromos kézszáritók fokozzák a mikrobák, köztük a vírusok továbbterjedését a levegőben.

**2.** A papírkéztörölők használata nemcsak azért hatékony, mert felszívják a vizet, hanem azért is, mert mechanikai alkalmazásuk révén eltávolítják a baktériumokat és vírusokat.

**3.** A vírusok továbbélése és terjedése szempontjából a papír egy önmagában alacsony kockázatú eszköznek számít. A papírkéztörölők megbízható és gyors használata lehetővé teszi a mosdót használó számára, hogy egy további papírkéztörölővel nyissa ki az ajtót, ezáltal távozáskor nem a tiszta kezével érinti meg a kilincset.

**4.** Potenciális kockázat lehet a fedél lehajtása nélküli vécéöblítés is: a WC lehúzása aeroszoloikat szabadít fel, ame-

lyek a vírusterjedés elsődleges motorjai.

**5.** A szellőztetés szintén fontos ahhoz, hogy mérsékeljük a vírus jelenlétét és terjedését, ezért a kisméretű, zárt mosdók a koronavírus idején fokozott kockázatokat jelentenek, nem beszélve arról, hogy könnyebben alakul ki zsúfoltság is az ilyen helyeken, ami szintén kedvez a vírus terjedésének. Bármilyen nyilvános mosdót is használunk, érdemes a mosdólátogatást rövid idő alatt lebonyolítani.

**6.** Ha szappannal és vízzel mosunk kezet, az hatékony módszer a baktériumok és vírusok számának csökkentésére. A vírus ugyanis érzékeny a szappanban lévő szerekre, mivel azok tönkreteszik a vírust körülvevő burkot, amely a virulencia fenntartásához szükséges. *(Az alkohol alapú fertőtlenítők ugyanezen az elven működnek. A kezek látható beszennyeződése esetén azonban mindenképpen javasolt a szappanos kézmosás.)*

## Ingyenes tudástárral is segítenek

A higiéniai termékekre és megoldásokra szakosodott vállalatcsoport szakemberei által létrehozott új weboldalon minden olyan információ és segítség megtalálható, amely szükséges lehet ahhoz, hogy a vállalkozások – elsősorban a vendéglátó- és idegenforgalmi-, valamint a létesítményüzemeltetői szektor szereplői – megfeleljenek a jelenlegi higiéniai szabályoknak, illetve, hogy az újrainvitás kapcsán felkészülhessenek az „új higiéniai sztenderdekre”, azaz a vírus miatt megváltozó körülmények jelentette vásárlói elvárásokra.

A [weboldalon](#) ingyen letölthető tudásanyagok, irányító- és figyelmeztető táblák és higiéniai megoldási javaslatok is rendelkezésre állnak.

A tanulmányt PhD. Ulrika Husmark és PhD. Gudron Schneider mikrobiológusok készítették.



A kép illusztráció.

## Fertőtlenítési tippek

— Kemikáliákkal, vagy azok nélkül

*A háztartásunkba számos helyről kerülhetnek baktériumok: bevihetjük azokat a kezünkön a megérintett felületekről, a bőrünkön, a ruháinkon, vagy akár a használati tárgyainkon is. Ezért fontos, hogy otthonunkat a rendszeres takarítás mellett fertőtlenítsük is, különös tekintettel azokra a tárgyakra, eszközökre, amikkel gyakran érintkezünk. Tegyük hozzá, főleg ezekben a vírusos időkben.*

Az LG szakértői összegyűjtötték, a lakás mely pontjaira érdemes kiemelt figyelmet fordítanunk és milyen módszerekkel fertőtleníthetjük ezeket a helyeket hatékonyan.

### Vörös zónák a lakásban

A baktériumoknak leginkább a párás, nedves környezet kedvez, így fokozottan figyeljünk azokra a helyiségekre, ahol ez adott lehet: tipikusan ilyen a konyha, a fürdőszoba és a mellékhelyiség. A kezünk pedig sajnos kiválóan alkalmas a bacik hordozására és szétszórására.

A gyakori kézmosás mellett a cég szakértői javasolják azt is, hogy fordítsunk külön figyelmet a gyakran megérintett felületek – például a kilincsek, lámpa-csatlók, asztalfelületek, az étkezőben található székek, a konyhai felületek és a szaniterek – rendszeres fertőtlenítésére.

### Hagyományos módszerek

Ugyan sokszor tisztának tűnhetnek a lakásban található felületek, de pusztán az, hogy eltávolítjuk róluk a szennyeződések, még nem jelenti azt, hogy fertőtleníttük is azokat.

A kórokozók szempontjából frekventált területeken – így a konyhában és a fürdőszobában – érdemes olyan megoldásokat is alkalmazni, amelyek elpusztítják a különböző mikroorganizmusokat.

A vegyszeres fertőtlenítés számos esetben helyettesíthető környezetbarát megoldásokkal, de ha mégis kémiai úton előállított szerekkel fertőtlenítnünk, használjunk gumikesztyűt, majd miután befejeztük a munkát, azt tanácsolják, dobjuk ki.

Azért, mert így előzhető meg, hogy irritatív anyagokkal érintkezzenek a kezünk vagy a rajtuk megtapadó baktériumokat szétszórjuk a lakásban.

A tisztításhoz használt törülközőket, textíliákat is érdemes gyakran cserélnünk – tették hozzá.

Használat előtt nagyjából annyira nedvesítsük be a textíliákat fertőtlenítőszerrel, hogy a felületek közel négy percen át száradjanak – így képes a vegyszer legjobban kifejteni hatását.

Nem szabad elfeledkeznünk a kézmosásról a fertőtlenítés előtt és után sem, ezzel csökkenthetjük a széthurcolt kórokozók mennyiségét lakásunkban.

### A gőz ereje

A gőzös fertőtlenítés nem új keletű, már 150 éve használjuk. De közben a modern, automata gépek megjelenésével a mosásnál, mosogatásnál és takarításnál is átvették a fertőtlenítés szerepét a kemikáliák, holott korántsem környezetbarát megoldások.



*A kép illusztráció.*

A forró gőz képes elpusztítani a háztartásban gyakran előforduló baktériumok akár 99,9 százalékát. A forró vízpára pedig azért, hogy szétszóródva hatol be a szennyeződés részecskéi közé, kíméletesen, de hatékonyan távolíthatja el a háztartásunk különböző pontjain előforduló allergéneket is. A kézi gőztisztítók mellett a piacon már olyan automata mosógépeket és mosó-szárítógépeket is találunk, amelyek a tiszta gőz erejét alkalmazva távolítják el a szövetekben megbúvó allergéneket és baktériumokat – ezt a funkciót a „Steam” vagy a „TrueSteam” megnevezés jelöli a készülékeken.

Hasonlóan jól alkalmazható a gőz a konyhai eszközök, edények tisztántartására is. A Scientific Reportban 2017-ben megjelent tanulmány szerint mosogatószivacsunkon több baktérium található, mint a WC ülőkéjén. A vizsgálat alapján a szivacs rendszeres tisztítása sem feltétlenül eredményes a kórokozók ellen, így annak gyakori cseréjét javasolják, ez viszont sajnos jelentős hulladéktermeléssel jár. Tányérjaink és evőeszközeink tisztítására szerencsére már léteznek a szivacsnál korszerűbb megoldások is. A magas hőmérsékletű vízpára fertőtlenítő erejét használják ki a gőztechnológiát alkalmazó mosogatógépek, amelyek a hatékony tisztítás mellett vízfoltoktól mentes, csillogó eredményt garantálnak.

## UV-fénnyel a kórokozók ellen

Míg a gőz modern alkalmazása visszatérést jelent a hagyományokhoz, az elektronikai eszközök piacán egy teljesen új fertőtlenítési módszerrel is találkozhatunk: ez az UV-tisztítás. Az erre a célra használt ultraibolya fény működése hasonló a naptól érkező UV-sugarakhoz, azonban ezeket beépített LED-fényforrások bocsátják ki. A módszerrel elpusztítható a felületeken található egyes baktériumok 99,99 százaléka.

Már hűtőszekrénybe és fülhallgatóba építve is megtaláljuk ezt a technológiát. A cég által a CES nemzetközi kiállításon nemrég bemutatott hűtőszekrények vízadagoló csapját például óránként automatikusan fertőtleníti az UV-fény – erre azért lehet szükség, mert a naponta sokszor, sokak által megérintett vízadagoló igazi baktériumtanya lehet.

Bár az UV-fényt alkalmazó hűtő megjelenésére hazánkban még várnunk kell, van már olyan Magyarországon is elérhető termék, ami ezt a technológiát alkalmazza: a vezeték nélküli Tone Free fülhallgató különlegessége, hogy az UV-fényt az eszköz tokjába építették be, ami így töltés közben tisztítja is az eszközünket. ■

## Az irodai mosdókról a COVID időszakában

— Ha félig üres az iroda, akkor is biztosítani kell a színvonalat.

### Stuart Hands, Essity

*Kihívások, amelyekkel a világjárvány alatt kell szembenézni ahhoz, hogy az irodák szaniterhelyiségeit tisztán és rendszeren feltöltött állapotban tudják tartani.*

A COVID-19 életünk minden területén változásokat hozott – a munkahely sem jelent kivételt ebben a vonatkozásban. Az embereket arra ösztönzik, hogy – ahol csak lehetőség van rá – munkájukat otthonról végezzék el. Ennek eredményeképpen számos irodaház üressé vált, vagy legfeljebb a korábbi létszám töredéke mozog csak bennük.

### Nem szeretjük a közös használatot

A személyzet azon tagjai, akiket köteleztek a visszatérésre, érthetően nem szívesen veszik, hogy a munkaterület meg kell osztaniuk. És bár jelenleg a járvány okozza a legnagyobb nyugtalanságot, az ódzkodás a terek közös használatától nem új keletű jelenség. Sok irodai alkalmazott számára már régóta probléma, hogy az iroda egyes részein osztozniuk kell másokkal.

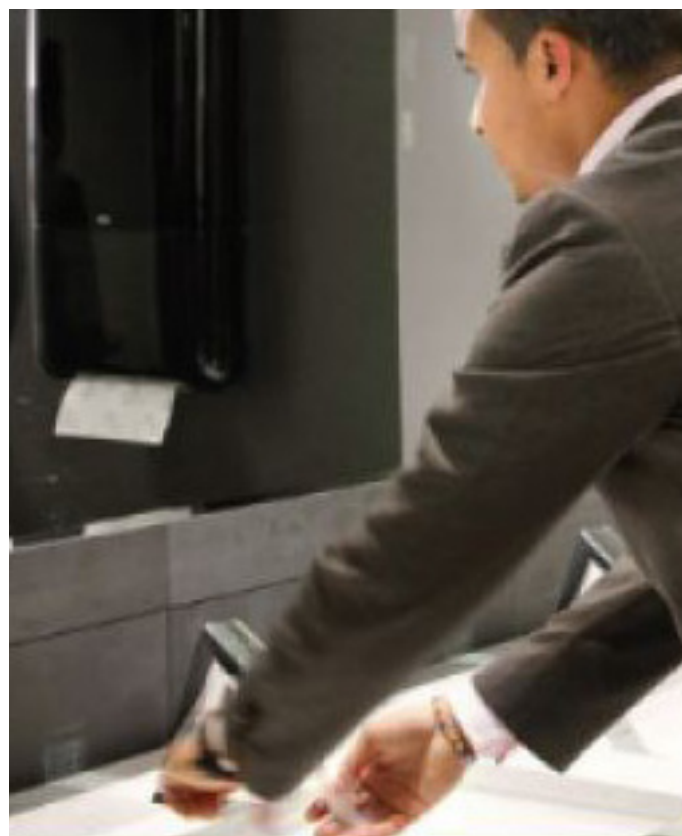
Már egy 2016-os – tehát négy évvel a koronavírus-járvány előtti – cégünk által készített globális tanulmányban is az olvasható, hogy az alkalmazottak több mint 50 százaléka aggódott amiatt, hogy a munkahelyén betegséget kaphat el egy munkatársától.

A 2016-ban készült Tork irodai trendjelentés szintén világossá tette, hogy az alkalmazottak 62 százaléka kellemetlenül érzi magát, amikor egy másik munkatárs étkezésének nyomait találja az íróasztalon morzsák és ételfoltok formájában, a megkérdezettek 42 százaléka pedig azt is elmondta, hogy nem szívesen használ-

ja ugyanazt a toalettet, mint a kollégái.

### Nem véletlen az ódzkodás

Gyakran jó okai voltak ennek a vonakodásnak. A megkérdezett 8000 ember mintegy 40 százaléka arról számolt be, hogy a munkahelyi mosdók nem kielégítő tisztaságúak, vagy sokszor elfogy a szappan és a papír is. 12 százaléku az is elmondta, hogy ritkán használja a munkahelyi toalettet vagy egyáltalán nem. Ahol pedig azt tapasztalták, hogy nem kellően tiszták a létesítmények, ott a mosdóhasználat elutasítása elérte az 56 százalékos arányt.





Egy ilyen világjárvány idején magától értetődően sokkal óvatosabbak vagyunk, mint bármikor korábban, ha a potenciálisan beszennyeződött területeket kell meglátogatnunk – egy közös mosdóhelyiség pedig olyan környezetnek tekinthető, ahol különösen magas a kockázat. Nem véletlen tehát, hogy a COVID-19 a korábbinál sokkal egzaktabbá tette elvárásainkat.

## Fontos, hogy tisztának érezzük

A cégünk megbízásából a United Minds által 2020-ban végzett felmérés szerint ma már az emberek kb. 80 százaléka magasabb várakozásokat támaszt a nyilvános mosdókkal szemben, mint mielőtt a COVID-19 világjárvány elkezdődött volna. És 77 százalékunk azt tételezi fel, hogy jobban takarítják az összes közös használatú létesítményt.

Így tehát most, hogy a vírus még mindig köztünk kering, elvárásaink pedig egyre magasabbak, még fontosabb, mint valaha, hogy a munkahelyi mosdókat tiszta állapotban tartsák, jól ki legyenek szolgálva és fel legyenek töltve, hogy biztosítani lehessen a személyzet tagjainak a biztonságot.

## Jó és rossz hír

A jó hír az, hogy a mai üresebb irodákban most sokkal kisebb a versengés a toalettekért, mint amilyen volt. A rossz hír viszont sajnos az, hogy sokkal keve-

sebb elérhető takarító is van a csendesebb mosdók kiszolgálásához.

Persze, nagyon ésszerűnek látszik, hogy csökkentjük az irodai takarítói teameket ott, ahol kevesebb koszt csinálnak az emberek, kevesebb szemetest kell kiüríteni, és kisebb igény van a mosdókban szappanra, kéztörölközőre és WC-papírra. Nem számít azonban, mennyire kisszámú takarítót alkalmazunk, ezeknek a dolgozóknak ugyanúgy el kell végezniük ugyanazokat a feladatokat, amelyek között ott van minden egyes mosdó ellenőrzése a takarítási feladatok felmérése érdekében, és a fogyóanyagok feltöltése.

## Időt rabló ellenőrizgetés

Egy nagy irodaépületben a mosdók kiszolgálásához hosszú, ismétlődő sétát kell tenniük a takarítóknak, egyik mosdótól a másikig, miközben saját tanulmányaink megállapításai szerint az adagolók ellenőrzésének mintegy 89 százaléka teljesen szükségtelen. Ez azt is jelenti, hogy az a feladat, amely a mosdóadagolók kötelező ellenőrzéséhez szükséges terület bejárását jelenti, frusztráló és háládatlan munka lesz az érintett takarító számára.

Másképp fogalmazva a járvány idején a takarító hasznosabban is eltöltheti az idejét, ha egyéb olyan fontos kötelességeket lát el, amilyen például a lift nyomógombok fertőtlenítése, az ajtókilincsek megtisztítása vagy a gyakran érintett felületek letörlése.

## Ellenőrizzük távolról

Ez az a pont, ahol a cégünk úgynevezett „könnyű fülke” rendszere érvényesülni tud, mert egy okostelefon vagy egy tablet útján lehetővé teszi, hogy az adagolók feltöltöttségét távolról ellenőrizzék. A takarítószemélyzetnek ezért nem kell többé számos sétát tennie a feltöltési szintek fizikai ellenőrzéséhez, ami azt jelenti, hogy időt lehet megtakarítani és csökkenteni lehet a takarítás költségeit. A kevesebb manuális ellenőrzés emellett a távolságtartást is javíthatja, ha a takarítóknak nem kell folyton a mosdókba mászkálniuk, hiszen így kevésbé valószínű, hogy az irodai dolgozók találkoznak velük a mosdóban.

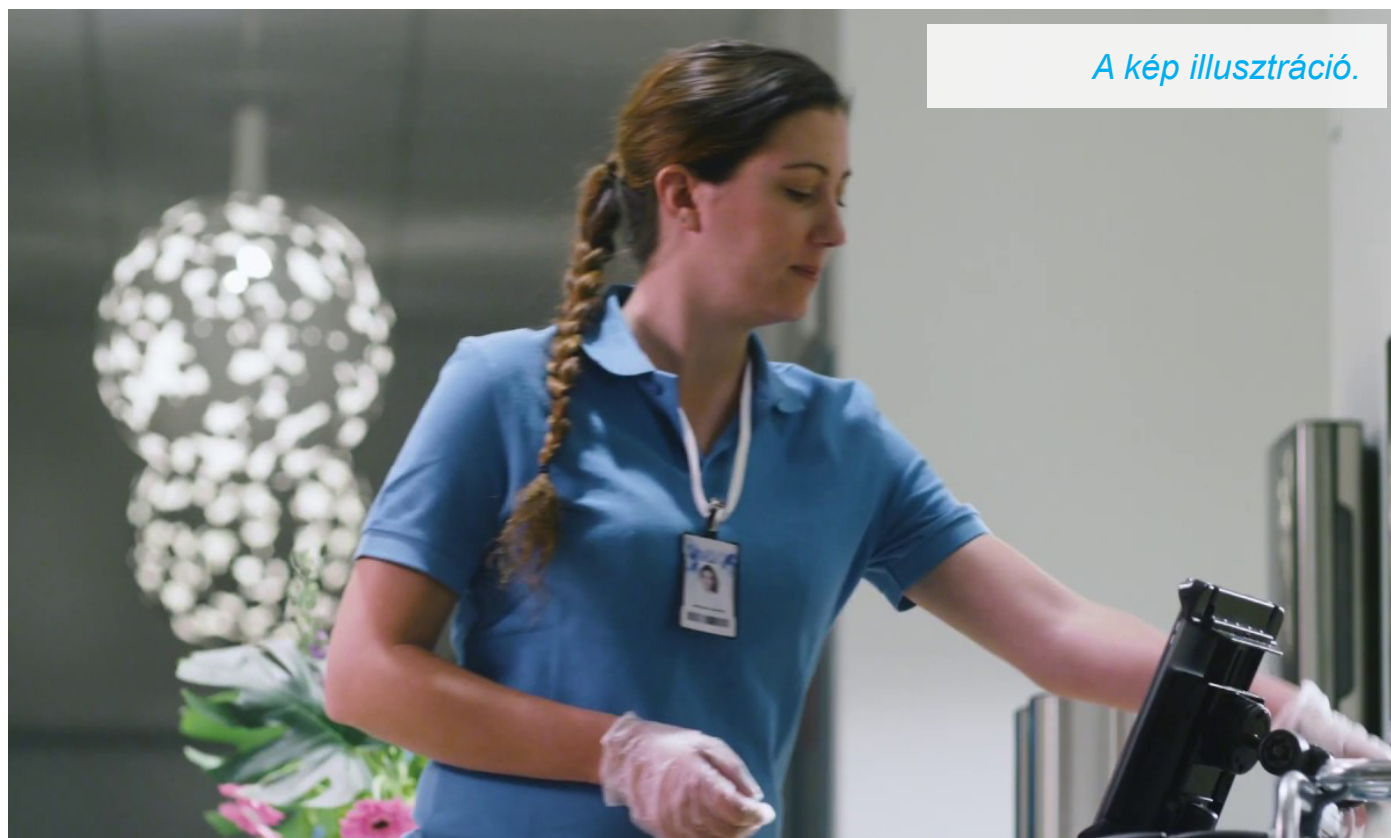
Amellett, hogy a rendszer jelzi a személyzetnek a feltöltési szinteket, magában foglalja az embereket számláló érzékelőket is, amelyek a létesítményt képessé teszik arra, hogy a látogatók számáról profilt készíthessen. Az iroda vezetője pedig ezeket az adatokat fel tudja használni az épület azon területeinek azonosítására, ahol a legnagyobb a forgalom, így a takarítók bejárési útvonalait

ennek megfelelően áramvonalasítani tudja, amivel ismét időt és munkabéreköltséget tud megtakarítani.

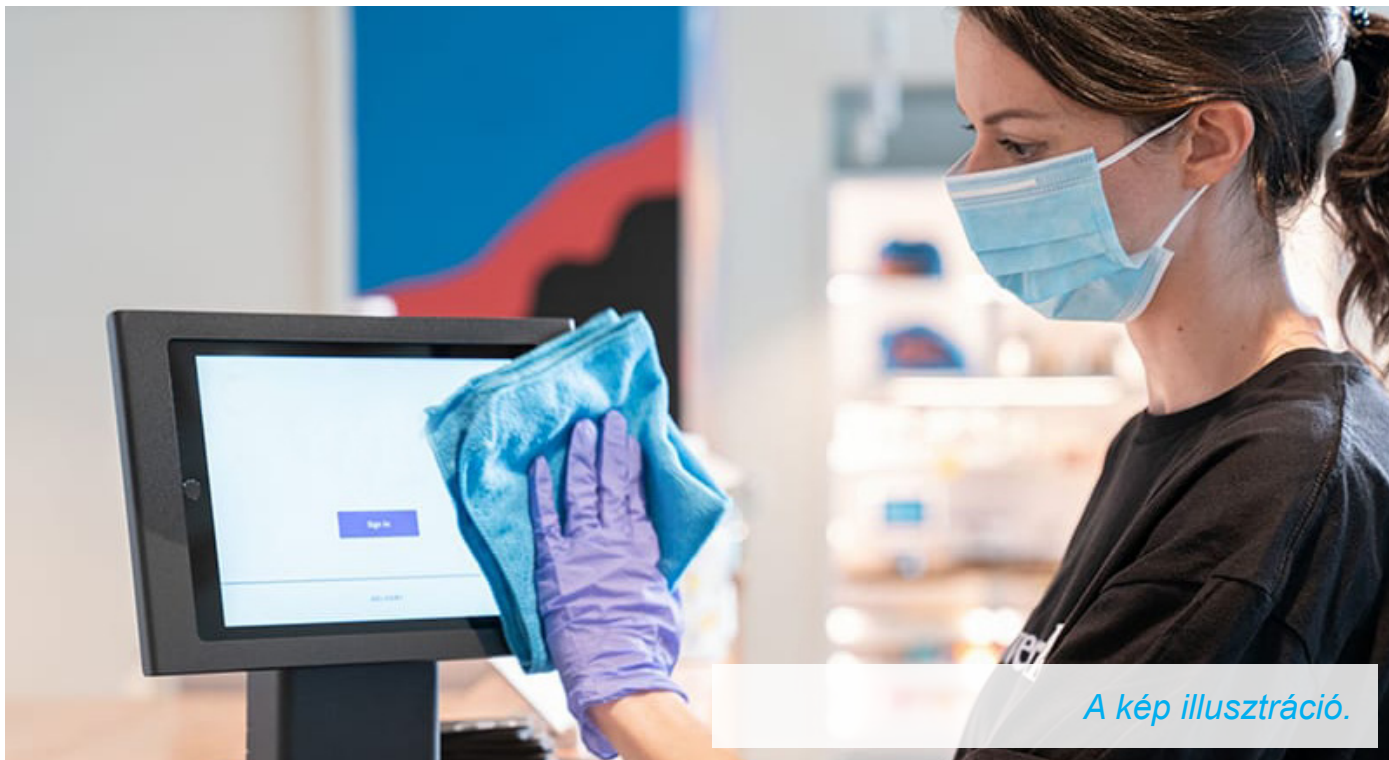
A mosdók forgalmának szemmel tartása más előnyt is hordoz: lehetővé teszi az irodai vezetőknek, hogy felismerjék, mikor vannak a mosdók különösen kevésbé kihasználva. Ahol ez fordul elő, ott célszerű lehet lezárni egyes mosdókat – ezzel ismét időt, pénzt és erőforrásokat lehet kímélni, hiszen a takarítókat ilyen esetben át lehet helyezni máshova a sürgősebb feladatok elvégzéséhez.

## Digitális takarítástervezés

A „digitális takarítási terv” is hasonló módon tud könnyíteni a takarítók terhelésén a világjárvány ideje alatt. A software lehetővé teszi a vezetők számára, hogy digitálisan megtervezzék a takarítási műveleteket, ezzel biztosítva, hogy mindegyik útvonal optimális legyen. Az a tény, hogy a feladatokat és a jelentéseket azonnal rögzítik, segít javítani a takarítás hatékonyságát, és megakadályozza, hogy fontos műveletek maradjanak ki ezekben a veszélyes időszakokban.



*A kép illusztráció.*



A kép illusztráció.

## Érdeemes lehet bevezetni

Van még számos egyéb módja is annak, hogy az alkalmazottak jobban biztonságban érezhessék magukat, amikor visszatérnek az irodába. Íme néhány praktikus ötlet:

- ◆ Egyirányú rendszerek az épületen belül: növelik a biztonságérzetet, és megakadályoznak a folyosókon bármilyen nemkívánatos találkozást.

- ◆ „Szabad” és „Foglalt” jelzések használata a mosdók bejáratánál: lehetővé teszi, hogy az alkalmazottak jelezzék egymásnak, ha a fülke szabad, ami megakadályozza, hogy egyszerre többen is ki akarjanak menni a mosdóba.

- ◆ Kézfertőtlenítő, papír- és a felülettisztító törlők kihelyezése: azzal, hogy a személyzetnek biztosítják saját tisztítási és higiéniai feltételeik meglétét, nagyobb az esély rá, hogy rendszeresen mossák a kezüket és tisztán tartják a munkakörnyezetüket, például a billentyűzetet és a telefont is. A cégünk által kifejlesztett úgynevezett „higiéniai állomás” ideális a közösen használt irodai munkahelyekhez, a recepciók területéhez és a tárgyalókhoz,

mivel ahhoz tartozik egy adagoló is (alkoholos kézfertőtlenítővel) és egy állványos tároló (például arctörlő kendőkhöz), és ösztönzi a használatot.

## Az új normális

A tisztító- és higiéniai anyagok szállítói minden lehetőt megtesznek a munkahelyek támogatásához, mivel befogadják az „új normális” fogalmát. Mi például a „biztonság a munkában szerszámkészletben” olyan eszközök sorozatát kínáljuk, amelyek tippeket adnak arra, ahogy a különféle iparágak hogyan végezhetik tevékenységüket a világjárvány ideje alatt. A készlet tartalmaz ellenőrzőlistákat, informatív plakátokat, kézhigiéniai javaslatokat és letölthető feliratokat.

Nem könnyű egyikünknek sem teljesen biztonságban érezni magunkat a közösen használt munkakörnyezetben a globális világjárvány alatt, azonban a jó tervezés, jó termékek és az intelligens módon alkalmazott jó takarítószemélyzet kombinációja képessé tehet bennünket arra, hogy magabiztosan térjünk vissza az irodába.

Forrás: [www.tork.co.uk/safeatwork](http://www.tork.co.uk/safeatwork) ■

## Nem minden zöld, ami annak látszik

— A GVH segít a jogszerű reklámozásban

*A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) decemberben tette közzé ún. „Zöld marketing” tájékoztatóját, mely a vállalkozásokat támogatja abban, hogy megfelelő gyakorlatot alakítsanak ki a reklámozásban, ha a környezetbarát jellegre illetve a fenntarthatóságra vonatkozó állításokat terveznek közölni.*

Az elmúlt években egyre növekvő elvárás a vállalkozásokkal szemben a környezetbarát működés, és ezzel párhuzamosan nő a környezettudatos vásárlók aránya is, akik figyelembe veszik fogyasztásuk bolygónkra gyakorolt hatását. Ehhez nyilván alkalmazkodnak a gyártók és forgalmazók is, igyekezve megfelelni a piac elvárásainak. Gond akkor lehet, ha csak a kommunikáció zöldül.

### Nem elég zöldet mondani

A versenyhatóság tapasztalatai alapján a környezettudatosság térnyerésével párhuzamosan az utóbbi időben számos terméket, szolgáltatást népszerűsítenek „zöld állításokkal”, vagyis a vállalkozás működésének környezetbarát, fenntartható jellegére utaló reklámüzenetekkel.

A baj az, hogy ezen reklámok között egyre gyakoribb az ún. „zöldre mosás” (*greenwashing*) jelensége, azaz olyan marketing- vagy PR-stratégia alkalmazása, melynek keretén belül egy vállalkozás úgy tünteti fel magát, hogy környezetbarát, a környezetvédelemért felelősséget vállal, miközben ez nem mutatkozik meg működésében, vagy a termékére, szolgáltatására vonatkozó, ilyesfajta állítások nem igazolhatóak.

A versenyhivatal egy korábbi összefoglalójában [már figyelmeztette a fogyasztókat az ilyen típusú, megtévesztő hirdetésekre](#), ezúttal pedig a

vállalkozások számára tett közzé olyan tájékoztatót, amely segítséget nyújt számukra a kereskedelmi kommunikáció kialakításában az esetleges jogsértések elkerülése érdekében. Az útmutató összegzi, milyen szempontokat érdemes szem előtt tartani a reklámtervezéskor: kitér többek között egyes, jellemző zöld állítások (pl. „újrahasznosítható”, „bio”, „organikus”, „lebomló”) alátámasztásának követelményeire, illetve a tanúsító címkék alkalmazásának kereteire.

A hatóság célja a tájékoztató közzétételével a vállalkozások tisztességes versenyének minél hatékonyabb támogatása, egyúttal a fogyasztók tudatosságának növelése.

Ha egy vállalkozás zöld állításokkal szeretné népszerűsíteni termékét, szolgáltatását vagy vállalkozását, a GVH többek között az alábbi szempontok mérlegelését javasolja.

### Fogalmazzon egyértelműen és konkrétan

A túl távan megfogalmazott zöld reklámállítások önmagukban nem, vagy nehezen értelmezhetők, vagy akár több különböző jelentéssel is bírhatnak a fogyasztók számára. A homályos és átfogó állításokból gyakran nem derül ki pontosan, hogy a hirdető mit üzen az áru, vagy a vállalkozás működésének környezeti előnyeivel kapcsolatban. Emiatt előfordulhat, hogy a fogyasztók az állítást



a vállalkozás által kommunikálni kívánt üzenettől eltérően értelmezik. A hirdetésnek ezért egyértelművé kell tennie, hogy a zöld állítás a termék, a szolgáltatás vagy a vállalkozás tevékenységének, felelősségvállalási programjának mely aspektusára vonatkozik. Amennyiben a reklám egyszerre több terméket is megjelenít, konkretizálnia kell, hogy az állítás csak bizonyos árura, vagy minden szerepeltetett árura érvényes-e. Ellenkező esetben a fogyasztók tekinthetik úgy tévesen, hogy az állítás a termék- vagy szolgáltatási portfólió egészére vonatkozik. Egy vállalkozás környezetbarát működésének

népszerűsítése során is pontosan meg kell jelölni azokat a tevékenységeket, intézkedéseket, amelyek valamilyen realizált környezeti előnnyel járnak. Például a gyártással, a szállítással, az összetevők kitermelésével, a csomagolással, a víz- és energiafogyasztással vagy a szén-dioxid- és hulladékkibocsátással összefüggően merülhetnek fel ilyen tulajdonságok.

Az átfogóan és általánosan megfogalmazott állítások körébe sorolhatók többek között a „zöld”, „környezetkímélő”, „természetbarát”, „környezetbarát” vagy „fenntartható” jelzők használata.

## PÉLDA:

A reklám azt a benyomást kelti a fogyasztóban, hogy a termék vásárlásával a fogyasztó jót tesz a bolygónak, azonban a reklámból nem derül ki egyértelműen, hogy ez a pozitív környezeti hatás pontosan miben áll, illetve az, hogy a vállalkozás valamennyi, vagy csak a reklámban szereplő termékeinek megvásárlásával érhető-e el a környezeti előny.

## PÉLDA:

Ha a hirdető a terméket az „újrahasznosított anyagból készült” állítással reklámozza, de ez csak a termék csomagolására igaz, a kommunikáció megtévesztheti a fogyasztókat.

## Használjon világos és érthető nyelvezetet

A kommunikációban szerepeltetett zöld állításokat a fogyasztók számára könnyen érthető nyelven javasolják megfogalmazni. A tudományos szakkifeje-

zések vagy szakzsargon használata az átlagos fogyasztókat összezavarhatja, világos információk hiányában döntésüket csak feltételezéseikre, elképzeléseikre alapozhatják. Az ilyen tájékoztatási gyakorlat megtévesztéshez vezethet.

## PÉLDA:

Ha a kommunikáció szerint a termék csomagolása azért „fenntartható” és „100 százalékban újrahasznosítható”, mert az a „Bag-in-Box” módszerrel készült, tisztázni kell, hogy e technológia használata miért jár környezeti előnyökkel.

## PÉLDA:

A „megújuló anyag” állítás jelentését tisztázhatja, ha a kommunikáció kifejti a fogyasztók számára, hogy a megújuló anyagok a kőolajalapú, nem megújuló anyagokkal ellentétben ugyanolyan ütemben állíthatók elő, mint amilyen gyorsan felhasználják őket.

## PÉLDA:

A „Megújuló műanyagból készült (PLA), amely egy sokkal fenntarthatóbb megoldás a kőolajalapú műanyagokhoz képest” leírásból nem feltétlenül érthető a fogyasztók számára, hogy mit takar a mozaikszó és miért előnyös a környezetre a hivatkozott anyag használata.

### Ne túlozzon, ne vezessen félre a reklám

A zöld állításnak valósnak és pontosnak kell lennie. A hirdetésben alkalma-

zott állítások valóságtartalma ténykérdés, így a hirdető azon szándéka, hogy mit kíván üzeni a kommunikációval nem releváns annak megítélése során, hogy a fogyasztó annak milyen jelentést tulajdonít.

## PÉLDA:

Megtévesztő lehet, ha a hirdetés „akár 85%” mértékű vízmegtakarítást ígér a termék használata során, azonban a valósan elérhető megtakarítás jóval elmarad ettől.

A környezeti előnyöket ígérő zöld állítás sem explicit, sem implicit módon nem lehet túlzó. Ha az elérhető vagy már elért környezeti előny elhanyagolható, az áru vagy a vállalkozás tevékenységének népszerűsítése során érdemes tartózkodni a környezeti előnyöket jelentősnek, kiemelkedőnek bemutató kommunikációtól.

## PÉLDA:

A „100 százalékban megújuló energiával” állítás megtévesztő lehet, amennyiben a kommunikáció nem jelöli meg pontosan, hogy a megújuló energiát csupán a termék életciklusának egyik szakaszában használták. Ugyanakkor, a „100 százalékban megújuló anyag (a szerelvényeket kivéve)” állítás specifikálja, hogy a termék mely eleme nem tartalmaz megújuló anyagot.

A kommunikációnak továbbá nem szabad elrejtteni a környezetre gyakorolt negatív hatásokat, vagy egyetlen jellemző kiemelésével az olyan kompromisszumokat, amelyek módosíthatják az állítással üzent környezeti előny jelentését.

## PÉLDA:

Megtévesztő lehet, ha egy vállalkozás „klórmentesként” népszerűsíti az általa forgalmazott tisztítószer, miközben a termék esetleg fenolt tartalmaz, amely környezeti hatásait tekintve éppoly veszélyes anyagnak tekinthető. Eppen ezért az Európai Bizottság 2011/383/EU határozata értelmében általános tisztítószer, ablaktisztítószer vagy szanitertisztítószer abban az esetben látható el a 66/2010/EK rendelet szerinti uniós ökocímkével, ha megfelel bizonyos ökológiai kritériumoknak, így például ha a termék nem tartalmaz alkil-fenol-étoxilátokat (APEO-k) és ezek származékait.

Ügyelni kell arra is, hogy a kommunikációban ne emeljenek ki olyan zöld jellemzőt a termék vagy szolgáltatás sajátosságaként, vagy olyan megfelelési törekvést, amelyet a jog egyébként is garantál a fogyasztók számára.

## PÉLDA:

A vállalkozás a biológiailag lebomló termékét népszerűsíti, azonban valójában egy mögöttes szabványnak felel meg, vagyis jogszabályból fakadó kötelezettséget teljesít.

## PÉLDA:

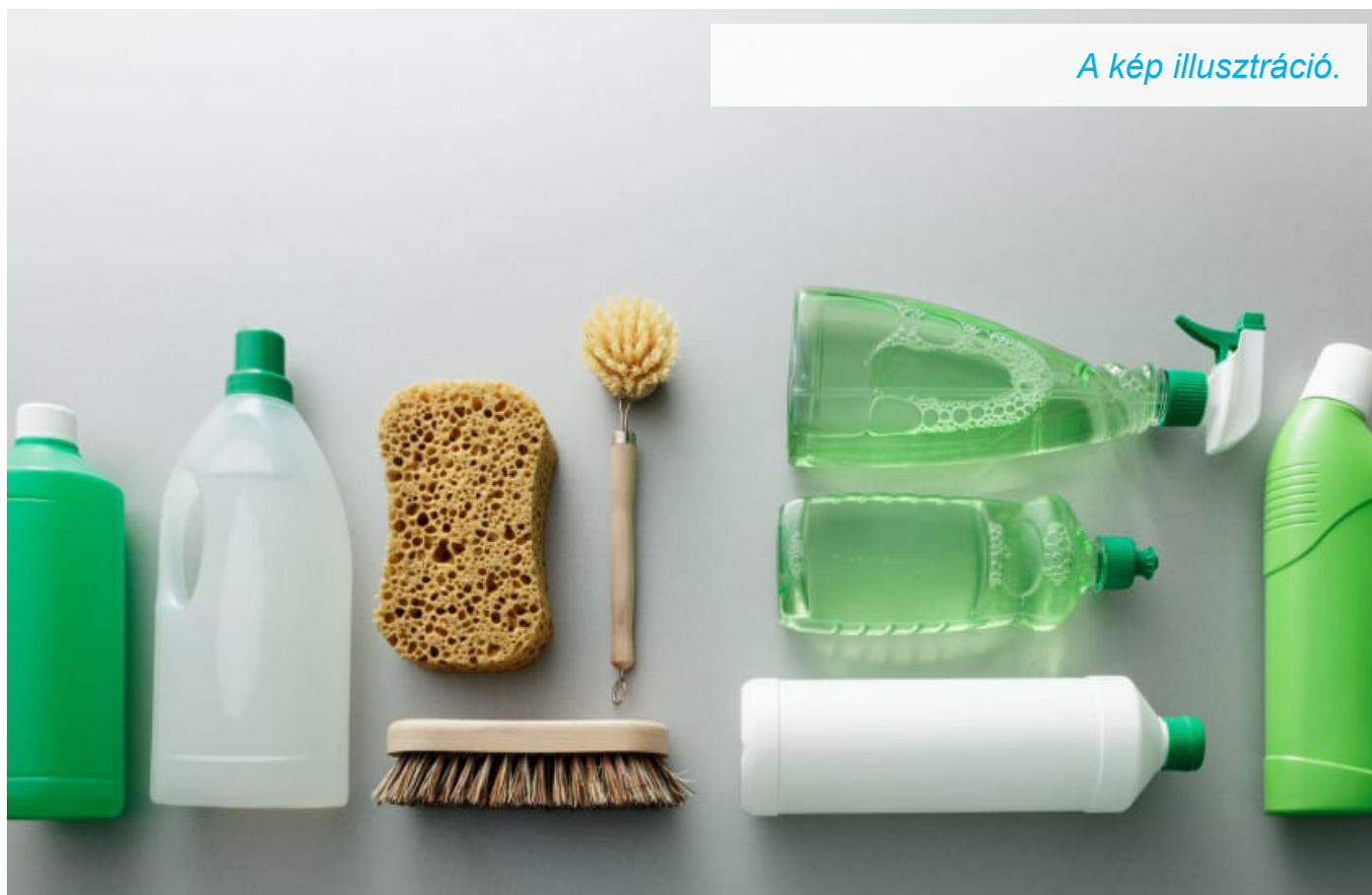
Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/904 irányelve szerint a tagállamoknak 2025-től kezdődően gondoskodniuk kell arról, hogy a fő alkotóelemként polietiléntereftalátból előállított italpalackok (PET-palackok) legalább 25 százalékban újra feldolgozott műanyagot tartalmazzanak (az adott tagállam területén forgalomba hozott összes PET-palack átlagaként számítva). A tilalom életbe lépését követően a PET-palackok 25% mértékben újrahasznosított alapanyagára hivatkozó kereskedelmi kommunikáció nem képvisel hozzáadott értéket, sőt, megtévesztő lehet.

### Legyen igazolható és helytálló az állítás

A zöld állításokat megfelelően alá kell tudni támasztani bizonyítékokkal, mint például kutatásokkal, tanulmányokkal, teszteredményekkel, más hiteles és megbízható adatokkal. Törekedni kell arra, hogy az állítás igazolására minden

esetben olyan bizonyítékokkal rendelkezzen a vállalkozás, amelyek képesek tényekkel megalapozni a kommunikációban ígért környezeti előnyöket. Ezekkel a bizonyítékokkal a kommunikáció közzététele előtt rendelkeznie kell, nem megfelelő eljárás a zöld állítások utólagos alátámasztása.

*A kép illusztráció.*



# KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

A vállalkozás működésének vagy fenntarthatósági programjának népszerűsítése során a jövőbeli célkitűzések és vállalások helyett tanácsos elsősorban a már realizált eredményekre és környezeti előnyökre támaszkodni.

Ha mégis a célok népszerűsítése mellett dönt a vállalkozás, akkor javasolt egy ésszerűen betartható tervet létrehozni, világos célértékekkel és határidőkkel, a releváns érintettek bevonásával, biztosítva, hogy független harmadik felek ellenőrizhessék a vállalásait.

Ügyelni kell arra, hogy az állítás naprakész legyen, különös figyelemmel például a jogszabályi környezetre, az aktuális fenntarthatósági gyakorlatokra, friss tudományos eredményekre és a terméknel releváns, az egyes életciklusokban használatos technológiákra.

A zöld állítások alkalmazása során a vállalkozás kövesse nyomon saját gyártási folyamatait és az ellátási lánc változásait annak érdekében, hogy a kommunikáció ne elavult eredményekre hivatkozzon.

## PÉLDA:

A „Minden aktív összetevője növényi alapú, így biológiailag könnyen lebomlik” állítás elavulttá és így valótlaná válhat, ha időközben változtatnak a termék összetételén és ez befolyásolja a termék lebomlását.

## PÉLDA:

Egy vállalkozás a zöld jellemzőt a termék vagy szolgáltatás sajátosságaként tünteti fel, azonban a jogalkotó annak biztosítását időközben kötelezővé tette a vállalkozás számára.

## PÉLDA:

A vállalkozás egy pályázat útján elnyert címet (pl. „Fenntartható vállalkozás”) használ, az ezzel kapcsolatos marketingkommunikáció időtartama alatt azonban alábbhagynak környezetvédelmi célú erőfeszítései ahhoz képest, amit a pályázati időszakban teljesített.

A tájékoztatóban kitérnek még a különböző „zöld” állításokra, a tanúsításokra, a zöld állítások alátámasztására vonatkozó követelményekre, illetve a reklámtevékenységek megtervezésére is. A teljes anyag [elérhető a hivatal honlapján.](#)



A kép illusztráció.

## A plazma-iongenerátor a koronavírus ellen is hatásosnak bizonyult

— A technológia képes lebontani a levegőbe került káros mikroorganizmusokat.

*A Daikin Industries állítása szerint az általa szabadalmaztatott technológia, a flash streamer plazma-iongenerátor képes majdnem száz százalékban lebontani a levegőben lévő koronavírusokat is. A technológia hatékonyságát az új típusú koronavírussal (SARS-CoV-2) szemben a Tokiói Egyetem által elvégzett kutatás bizonyítja.*

A lakossági és ipari hűtő-fűtő, szellőztető berendezések, klímák és légtisztítók gyártásával foglalkozó cég pár hónapja jelentette be, hogy az új típusú koronavírus jelentette kockázatok felmérése céljából tesztelte az általa szabadalmaztatott technológia hatását a SARS-CoV-2 vírusra.

A Tokiói Egyetemen laboratóriumi körülmények között elvégzett teszt szerint a cég által kidolgozott technológia 3 óra alatt képes lebontani az új típusú koronavírus (SARS-CoV-2) több mint 99,9 százalékát.

### Kutatási eredmények

A kutatás Prof. Shigeru Kyuwa vezetésével készült a Tokyoi Egyetem Orvosbiológiai Tudományok Tanszékén, szoros együttműködésben a Prof. Shigeru Morikawa által vezetett kutatócsoporttal az Okayamai Tudományos Egyetem Mikrobiológiai Tanszékéről.

A kutatócsoport kísérlete során a koronavírus 3 órán keresztül tették ki a Daikin Flash Streamer technológia Streamer kisülésének.

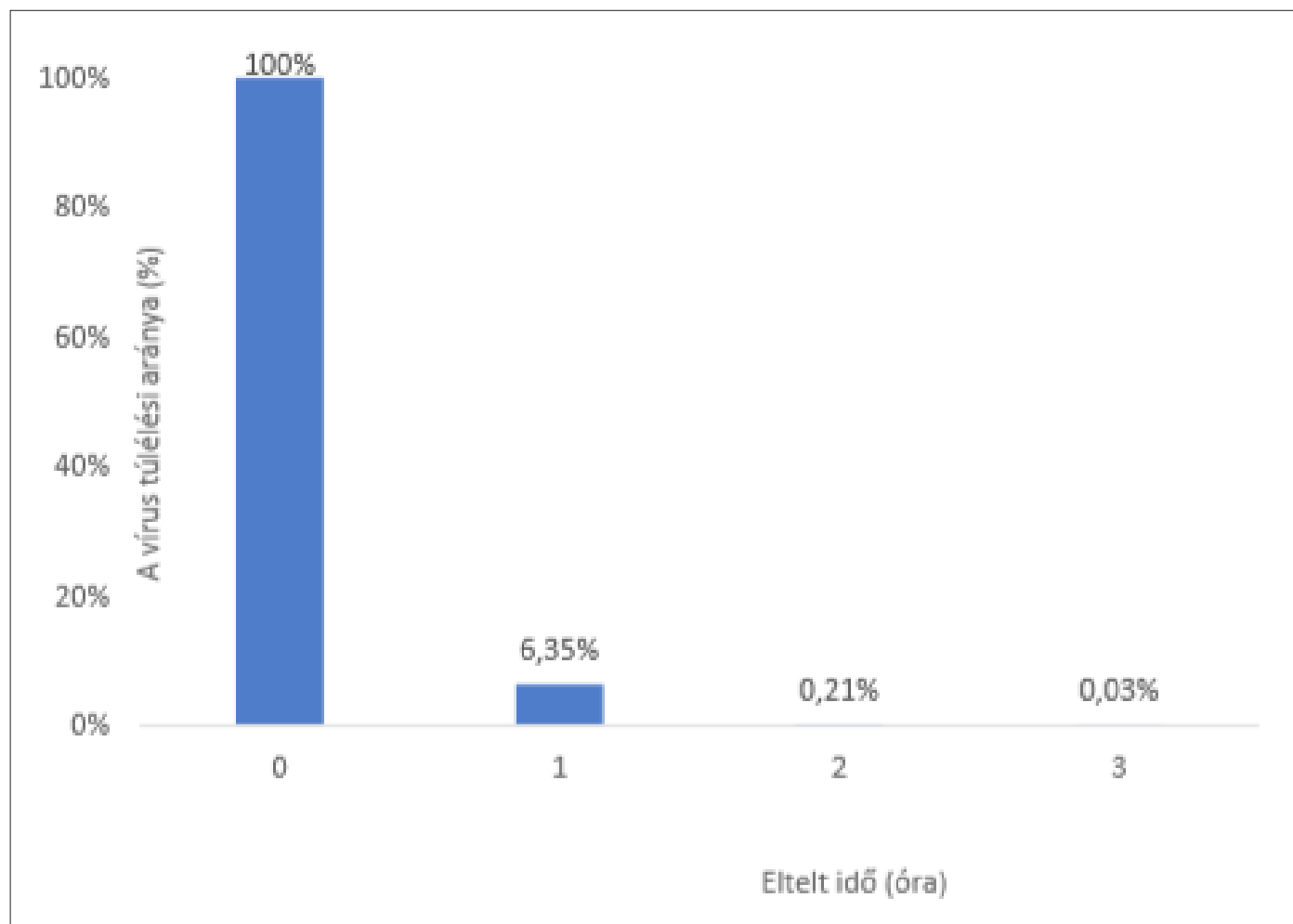


*A kép illusztráció.*

# LÉGTISZTÍTÁS

A tudományos kísérlet a következő eredményeket hozta:

- a plazmaiongenerátor-kisülés a koronavírus (SAR-CoV-2) 93,65 százalékát hatástalanította 1 óra alatt
- a plazmaiongenerátor-kisülés a koronavírus (SAR-CoV-2) 99,97 százalékát hatástalanította 3 óra alatt



*Forrás: Tanulmány arról, hogy a plazma-iongenerátor mennyire hatékony a SARS-CoV-2 vírus inaktiválására. Shigeru Morikawa, Okayamai Tudományos Egyetem Mikrobiológiai Tanszék, Állatorvosi Osztály*

A közleményben azonban megjegyzik azt is, hogy a mérés magára a szabadalmaztatott technológiára vonatkozik, és hogy a technológiával felszerelt berendezések hatása, illetve a valós körülmények között kifejtett hatás eltérhet a laboratóriumi vizsgálat eredményétől. Következő lépésként azt vizsgálja a cég, hogy a technológiát alkalmazó egyes berendezései – például légtisztító, klíma, légkondicionáló – mennyire hatékonyan képesek hatástalanítani a koronavírusot valós körülmények között.

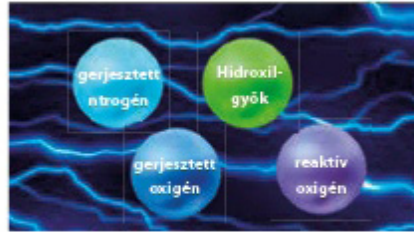
## Így működik

Azt állítják, hogy a cég által 2004-ben kifejlesztett plazmaiongenerátor-technológia képes oxidációval lebontani a levegőben lévő káros anyagokat. A kisülés egyfajta plazmaionizálás, azaz egy olyan innovatív légtisztító technológia,

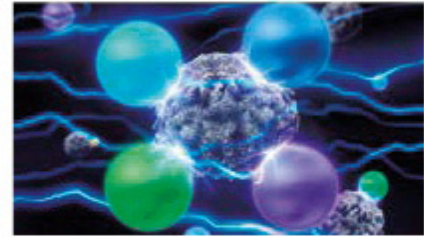
## > A Streamer általi lebontás mechanizmusa



A Streamer nagysebességű elektronokat bocsát ki.



Az elektronok ütköznek a levegő oxigén- és nitrogénmolekuláival.



Az aktivált molekulák ezáltal nagyobb oxidációs lebontási sebességet eredményeznek.

amely folyamatosan nagysebességű elektronokat bocsát ki. Az erőteljes kisülés lebontja a levegőben lévő vírusokat, baktériumokat, penészgombát, egyéb veszélyes kémiai anyagokat azáltal, hogy nagysebességű elektronokat bocsát ki és az oxidáció révén lebontja a levegőben lévő fehérjéket. Így hatástalanítja a vírust is.

A standard plazmakisüléshez képest a technológia során alkalmazott kisülés szélesebb spektrumú, így az elektronok könnyebben ütköznek a levegő oxigén- és nitrogénmolekuláival.

Ezáltal az aktivált molekulák egy szélesebb területen, három dimenzióban képződnek, amelynek eredménye az elektromos árammal létrehozott sebességnél ezer-szer nagyobb oxidációs lebontási sebesség. A kisülés után csak ártalmatlan nitrogén-, oxigén- és vízmolekula marad.

A cég szerint a technológiát alkalmazó légtisztítók jelentősen hozzájárulnak az asztmás és allergiás betegségekben szenvedők életminőségének javulásához. Most pedig az bizonyosodott be, hogy a plazmaiongenerátor-technológia a koronavírussal szemben is hatékonyan alkalmazható. ■



A kép illusztráció.

## A koronavírus és a H1N1 influenzavírust is ki tudják szűrni a levegőből

— Négyfokozatú szűrőrendszer lehet a nyerő.

*A Fellowes laboratóriumi körülmények között vizsgálta be professzionális, elsősorban intézményekbe szánt légtisztító berendezését koronavírusra és H1N1 influenzavírusra. A független szakértői vizsgálat igazolta, hogy a készülék egy órán belül 99,99 százalékban kiszűri a Sars-CoV-2 koronavírus szerkezetével megegyező vírust és a H1N1 influenzavírust a beltéri levegőben. A tesztelt négyfokozatú légtisztító TRUE HEPA szűrőrendszerrel rendelkezik.*

A koronavírus kiszűrését vizsgáló tesztelést a Shanghai WEIPU Chemical Technology Service Company tesztlabor végezte el. Az eredmények beigazolták, hogy a gyártó által előállított AeraMax légtisztítók hatékonyak a humán koronavírus levegőben található koncentrációjának csökkentésére is. A tesztkamrában a működést követő egy órán belül 99,99 százalékban kiszűrték a Sars-CoV-2 helyettesítőjeként használt 229E koronavi-

rust. (A jelenlegi világjárványt okozó koronavírus egyelőre még tesztelés céljából is tilos aeroszolizálni a levegőben, ezért a vizsgálathoz helyettesítő koronavírus-fajtát [229E] használtak.) Az egészségre leginkább veszélyes másik vírust, a H1N1 influenzavírust pedig már 35 perc alatt hasonló hatékonysággal távolították el a beltéri levegőből, ezt az írországi Dublin Airmid Health Group Limited igazolta.

**” Azért fektettünk be ezekbe a független laboratóriumi tesztekbe, hogy kézzelfogható bizonyítékunk legyen rá, hogy légtisztítónk a koronavírus különféle változatait is hatékonyan távolítja el a beltéri levegőből**

– nyilatkozta a vállalat negyedik generációs vezérigazgatója, John Fellowes, aki jelenleg azt a családi vállalkozásból kinőtt

világcéget vezet, amely több mint száz éve nyújt megbízható munkahelyi megoldásokat.

**” A tesztelt légtisztítók legfrissebb, független, harmadik fél által akkreditált (ISO / IEC 17025) laboratóriumi vizsgálati eredményei meghatározók és igazolják a készülékek hatásosságát. A vizsgálatokhoz jellemzően egyszálú RNS-burokkal rendelkező vírusokat (például koronavírus 229E) alkalmaznak a SARS-CoV-2 helyettesítőjeként egy adott eszköz antivirális hatásának tanulmányozására**

– avatott be Dr. Rajiv Sahay, a floridai Clearwaterben található Pure Air Control Services környezeti diagnosztikai laboratórium igazgatója.

A cég közleményében azt is írta, hogy a tesztelt légtisztítók a HEPA-szűrést egyedülállóan ötvözik az EnviroSmarttal (amely több szenzort alkalmaz a szeny-

nyezett levegőjű helyiségek folyamatos ellenőrzésére, és automatikusan hozzáállítja a maximális védelmet a beltéri levegő szennyezettségéhez) és a PureView-val (amely a láthatatlant láthatóvá teszi, valós időben frissíti és jelzi ki a levegő minőségét). A falra szerelhető professzionális változatokat elsősorban intézményekbe, irodákba, kórházakba, szakrendelőkhöz,



# LÉGTISZTÍTÁS



oktatási intézményekbe, szállodákba, bevásárlóközpontokba, sportcentrumokba ajánlja a cég.

„A friss bevizsgálás beigazolta, hogy légtisztítóink valóban hatásosak a koronavírus ellen. Örülök, hogy most már az új kórokozó vonatkozásában is bizonyított tényként beszélhetünk a berendezések hatékonyságáról

– nyilatkozta a magyar leányvállalat ügyvezető igazgatója, Kreutz László.

A cég hazai légtisztítási szakértője, Pataki Gábor pedig a készülékválasztáshoz adott hasznos szempontokat:

„Fontos megnézni, hogy hol, mekkora területen akarjuk használni a légtisztítót. Vannak otthoni, de kifejezetten intézményekbe szánt professzionális típusok is. Utóbbiak nagyobb kapacitásúak, hatékonyabbak, strapabíróak, általában falra szerelhetőek, ami szintén a hatékonyságukat növeli.

Még egy dologra hívta fel a figyelmet Pataki Gábor. Érdeemes megnézni, hogy az egyes készülékek milyen tanúsítványokkal rendelkeznek.

Ezzel arra utalt, hogy az általuk gyártott professzionális légtisztítókat például a nemzetközi teszteken kívül a Nemzeti Népegészségügyi Központ is bevizsgálta, és tanúsítványával ajánlja.



Pataki Gábor

## Ózon, vagy légtisztítás?

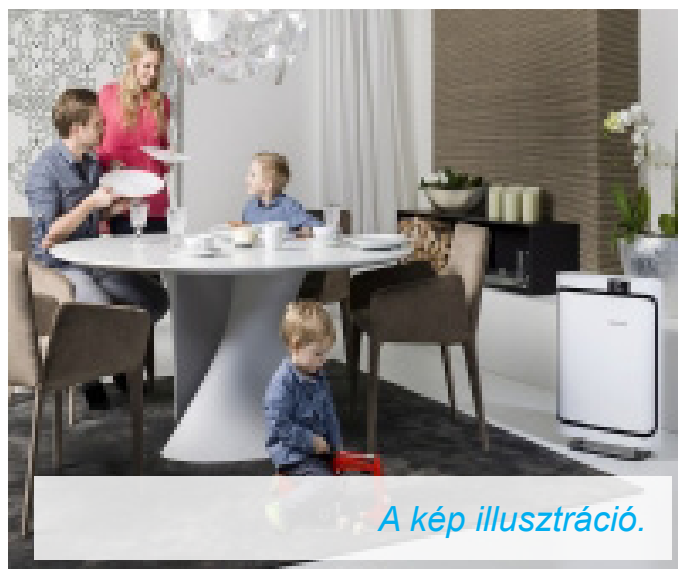
— Funkciók és veszélyek

*Jelenleg szinte mindenki úgy éli az életét, hogy minden lehetséges módon elkerülje a koronavírus-fertőzést. A COVID idején – főként az intézményekben – egyre szélesebb körben terjed az ózonozás, ami azonban nem veszélytelen, mert maga az ózon mérgező. Az ózonozás egy fertőtlenítő eljárás, amelynek megvannak a szigorú szabályai. Ezt a funkciót azonban sokan összekeverik a légtisztítással.*

Sajnos történt már baleset abból, hogy az ózonos fertőtlenítést manapság szélesebb körben alkalmazzák kellő ismeretek nélkül. A múlt év végén például a hírek egy iskolai balesetről szóltak, amelyben többen ózongenerátort úgy kapcsolták be, hogy tanárok, diákok tartózkodtak az épületben. A vezető a legjobb szándékkal akart fertőtleníteni, nem tudva, hogy az ózont csak üres és zárt térben lehet használni. De veszélyes az is, ha ózonszintmérés nélkül a megengedettnél előbb térnek vissza a helyiségbe.

Pataki Gábor az AeraMax légtisztítás szakértője a fő különbséget úgy fogalmazta meg, hogy míg az ózon egy speciális fertőtlenítő eljárás, addig a légtisztítás egy hétköznapi funkció, ami a beltéri levegőt tisztítja folyamatosan. Utóbbihoz semmilyen különleges óvintézkedésre

nincs szükség, a berendezések működése csak pozitív hatással van az helyiségekben tartózkodókra, mert a profi berendezések kiszűrik a levegőben lévő szinte összes baktériumot, vírust (99,9%) és közbömbösítik a szagokat is.



A kép illusztráció.

**” A különbséget talán a takarításból vett példával tudnám a legjobban érzékeltetni. Evente egyszer-kétszer szükség lehet egy erős vegyszereket alkalmazó nagytakarításra. De ha erős szert használunk, annak megvannak a szigorú szabályai, hogy milyen higításban, milyen kesztyűben, utána milyen mennyiségű öblítéssel érjük el a kívánt eredményt, és a takarítás közben-után szellőztetni is tanácsos. Ez tehát egy alkalmoszerű, esetlegesen veszélyekkel járó, ezért komoly odafigyelést igénylő művelet, amit csak ritkán alkalmazunk. Ezzel szemben naponta mosogatunk, hiszen edényeink állandó körforgásban vannak a háztartásban, ahogy használjuk, úgy rögtön tisztítjuk is ezeket egy veszélytelen eljárással, a mosogatással. Erős vegyszerrel azonban biztos nem állnánk neki egy tányér előblítésének**

– magyarázta a szakember.

# LÉGTISZTÍTÁS

Nézzük tehát a különbségeket az ózonos fertőtlenítés és a légtisztítás között.

## Ózonos fertőtlenítés:

- ◆ alkalomszerű
- ◆ két ózonozás között nem ad védelmet
- ◆ ózonozás alatt ki kell üríteni a területet
- ◆ utána ki kell szellőztetni
- ◆ ózonszintmérő nélkül nehéz eldönteni, hogy mennyi idő múlva használható a helyiség biztonságosan.

Mivel a koronavírus közvetlen érintkezéssel és a levegőt alkotó aeroszol cseppekkel is fertőz, ezért létfontosságú, hogy a beltéri levegő szűrt legyen. Igaz ez más vírusok esetében is. Influenzára, H1N1-re már bizonyított a HEPA-szűrős légtisztítók hatékonysága, mert jellemzően ez a technológia alkalmas a legnagyobb légcsereszámra. A HEPA-szűrő kiszűri a kórokozókat és helyettük nem kerül más összetevő a levegőbe, ezért használatuk biztonságos. A legjobb vá-

## Légtisztítás:

- ◆ folyamatosan működtethető
- ◆ folyamatos védelmet ad
- ◆ nyugodtan ott lehet tartózkodni, sőt
- ◆ nem igényel semmilyen óvintézkedést
- ◆ a légtisztított helyiség biztonságosan és folyamatosan használható.

lasztásnak tehát a HEPA-szűrős légtisztító készülékek bizonyulnak, amihez általában társul egy szén-szűrő is, hogy meg lehessen kötni a kellemetlen szagokat és az illékony vegyületeket is – összegezz a cég közleményében.

*Az ózonozást Pataki Gábor csak alkalmanként javasolja, akkor, ha steril környezet kialakítása a cél. Biztonságos alkalmazás mellett folyamatos védelmet a légtisztító berendezések adnak.* ■



A kép illusztráció.

# TEMATIKA



## A TISZTA TÉR TECHNOLÓGIA MAGAZIN MEGJELENÉSEI 2021-BEN



Megjelenés:	Megcélzott intézmények/kiemelt témák:	Lapzárta/anyagleadás:
nyári szám VI. 21.	Kulturális. és sportintézmények, fürdők	VI. 17-ig.
őszai szám IX. 20.	Szállodák, vendéglátás, ipari üzemek	IX. 16-ig.
téli szám XI. 22.	Egészségügyi intézmények, idősothonok	XI. 18-ig.



# HIRDETÉS

**BOSPLUS**  
Kartonosan  
INGYENES  
szállítás

**allegri.**  
TOP CLEAN SOLUTIONS

**GLS EXPRESS**

**Professionális tisztítószeresek professzionális felhasználóknak.**

BosPlus Kft • 5000 Szolnok, Thököly út 113. • 56/785-785 • [www.bosplus.hu](http://www.bosplus.hu) • [www.tisztitas.hu](http://www.tisztitas.hu)

# IMPRESSZUM

**TISZTA TÉR TECHNOLÓGIA**  
ISSN 1416-7727  
Kiadja:  
**Tamásné Szabó Zsuzsanna**  
e.v.

Számlaszámunk: 11773188-04816663  
2220, Vecsés,  
Budai Nagy Antal utca 110/B  
E-mail: [ttwebmagazin@gmail.com](mailto:ttwebmagazin@gmail.com)  
Honlap: [www.tisztatertechnologia.hu](http://www.tisztatertechnologia.hu)

A magazin 2021-ben 4 alkalommal jelenik meg online ([www.tisztatertechnologia.hu](http://www.tisztatertechnologia.hu)).  
Előfizetés 2021-ben: 3000Ft/év.

Laptulajdonos, főszerkesztő: Tamásné Szabó Zsuzsanna  
tel.: +36-30/415-3902, e-mail: [ttwebmagazin@gmail.com](mailto:ttwebmagazin@gmail.com)

Grafikai szerkesztő: Tamás Kató, tel.: +36-30/488-5519

A lap egészét, vagy annak részét a Kiadó engedélyével lehet sokszorosítani, adatbázisban tárolni, reprodukálni, ill. újraközölni. A kéziratokat megszerkesztve, az újság arculatához illő formában közöljük.  
Meg nem rendelt kéziratokat nem örzünk meg és nem küldünk vissza.  
A lapban megjelenő írások nem mindig tükrözik a Kiadó véleményét.

Lapunkat rendszeresen szemlézi Magyarország legnagyobb médiafigyelője, az  
Kiadványalapítók: Seffer István és Ritz Tibor (1996)

Lapunkat rendszeresen szemlézi a megújult  
**OBSERVER**  
[www.observer.hu](http://www.observer.hu)

2021



[tisztatertechnologia.hu](http://tisztatertechnologia.hu)

VÉDEKEZZÜNK EGYÜTT  
A KORONAVÍRUS ELLEN!



**TISZTA TÉR TECHNOLOGIA**  
ÉPÜLETTISZTÍTÁSI SZAKMAGAZIN

