

# Senioren Tablet

Bedienungsanleitung

media4care

# Inhaltsverzeichnis

## **1. Die ersten Schritte mit dem Senioren Tablet**

- 1.1 Geräteaufbau des Tablets
- 1.2 Einrichtung des Tablets
- 1.3 Die Kontaktliste
- 1.4 Der Startbildschirm
- 1.5 Überblick über die Inhalte
- 1.6 Überblick über die Unterhaltungsmedien
- 1.7 Wlan-Netze Auswählen und Ändern
- 1.8 Das Tablet Aktualisieren
- 1.9 Akku Aufladen

## **2. Grundeinstellungen**

- 2.1 Sicherheitseinstellungen
- 2.2 Tablet Daten Löschen
- 2.3 Geräteinformationen
- 2.4 Gerät Ausschalten

## **3. Kommunikationsfunktionen**

3.1 Die Nachrichtenfunktion

3.2 Fotos Empfangen und das Fotoalbum

3.3 Videotelefonie

## **4. Das Familienportal**

4.1 Die Registrierung

4.2 Die Startseite

4.3 Die Nachrichtenfunktion

4.4 Bilder Versenden

4.5 Die Familiengruppe

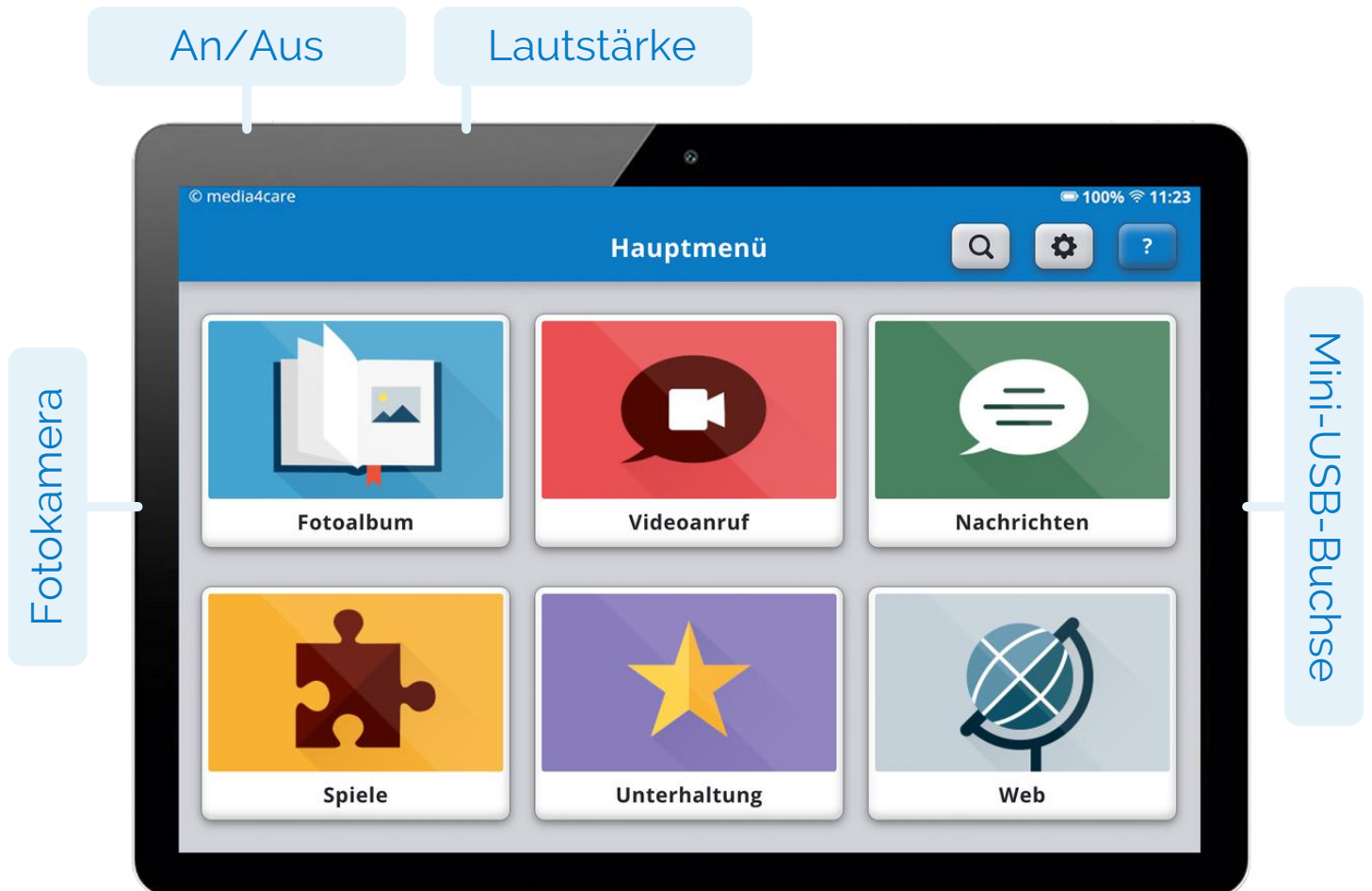


# Die ersten Schritte mit dem Senioren Tablet

Die Anwendung des Tablets erfordert keinerlei technische Vorkenntnisse und benötigt dank integrierter SIM-Karte keine Internetverbindung. Wenn Sie sich für die Variante ohne SIM-Karte entschieden haben, können Sie das Tablet ganz einfach mit Ihrem WLAN verbinden.

(Während der ersten Einrichtung des Tablets hilft Ihnen hierbei ein WLAN-Assistent, für den Wechsel des WLAN-Netzes finden Sie eine Anleitung unter dem Punkt 1.7)

## 1.1 Geräteaufbau des Tablets



- Fotokamera** (eigene Fotos und Videos aufnehmen)
- An/Aus-Taste** (das Gerät geht in den Standby Modus)
- Lautstärken-Taste**
- Mini-USB-Buchse** (Steckplatz, um den Akku aufzuladen)

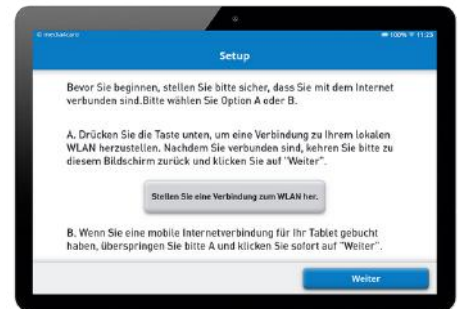
## 1.2 Einrichtung des Tablets

01



Schalten Sie das Tablet ein

02



Verbinden Sie das Tablet mit Hilfe des integrierten WLAN-Assistenten mit dem Internet oder drücken Sie auf "Weiter", wenn Sie die mobile Internetvariante für Ihr Tablet gebucht haben.

03



Bitte geben Sie den Namen der Person, die das Tablet nutzen wird, ein und akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen.

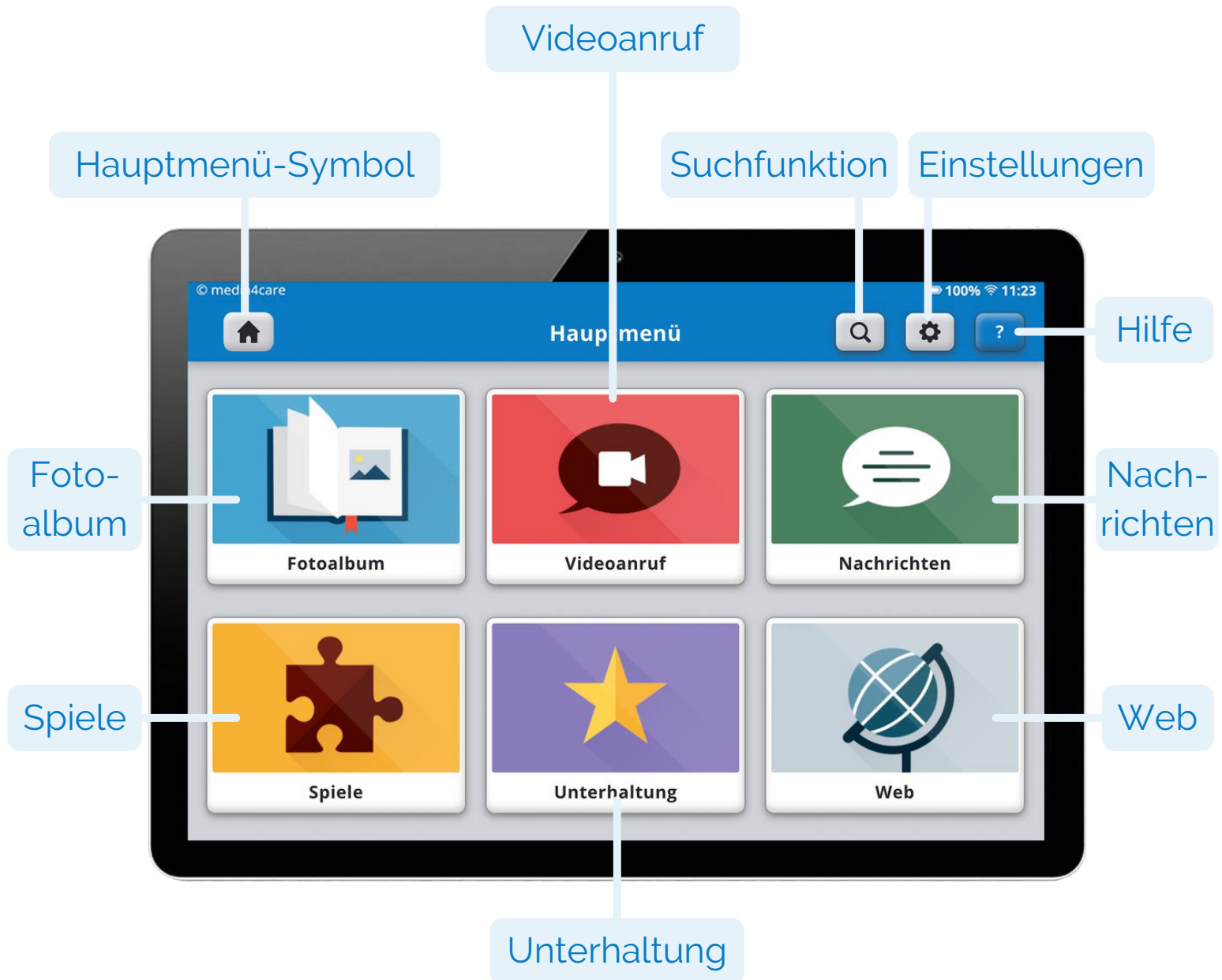
## 1.3 Die Kontaktliste

Sie befinden sich nun in der Kontaktliste. Sie können von dort aus Familienmitglieder zum Familienportal einladen, indem Sie auf den Button **“Angehörige zum Familienportal einladen”** klicken und die E-Mail-Adresse der gewünschten Person eingeben. Die eingeladene Person bekommt dann eine E-Mail und kann sich im Familienportal registrieren.

Diese Kontaktliste finden Sie sowohl bei den Nachrichten als auch beim Videoanruf. Bereits eingeladene Mitglieder können auch über die Familiengruppe des Familienportals weitere Mitglieder einladen (*siehe dazu Punkt 3.5*).



## 1.4 Der Startbildschirm







## Hauptmenü-Symbol

Mit diesem Button gelangen Sie in das Hauptmenü.



## Einstellungen

In den Einstellungen können Sie die WLAN-Verbindung einrichten und ändern, Geräteinformationen abrufen, Videotelefonie-Einstellungen vornehmen und das Gerät ausschalten.



## Hilfe

Hier finden Sie die Gebrauchsanleitung, unsere Service-Telefonnummer, unser Impressum und Hinweise zum Datenschutz.



## Suchfunktion

Hier finden Sie die Gebrauchsanleitung, unsere Service-Telefonnummer, unser Impressum und Hinweise zum Datenschutz.

## 1.5 Überblick über die Inhalte



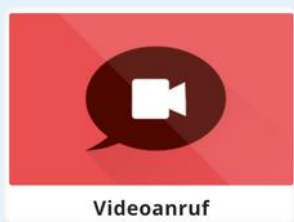
### Fotoalbum

Hier befinden sich die Fotos, die von Ihren Angehörigen auf das Tablet geschickt werden. Sie können sich die Fotos jederzeit erneut anschauen.



### Nachrichten

Hier können Sie Nachrichten an Ihre Familienmitglieder verschicken und Angehörige ins Familienportal einladen. An Sie verschickte Nachrichten können hier ebenfalls abgerufen werden und Sie können sich jederzeit die bereits stattgefundenen Unterhaltungen erneut anschauen.



### Videoanruf

Über diesen Button können Videoanrufe mit Ihren Angehörigen gestartet und Angehörige ins Familienportal eingeladen werden.



## Unterhaltung

Hier finden sich die vielfältigen Unterhaltungsmedien Filme, Spiele, Bilder und Texte, die unser Team für Sie zusammengestellt hat.



## Web

Hinter dieser Kachel verbergen sich beliebte Internetseiten wie Youtube oder die Tagesschau in einer Top 5 Liste. Zusätzlich finden Sie dort kuratierte Ordner mit Radiosendern, Zeitschriften und Zeitungen.



## Spiele

Hier finden Sie eine Vielzahl an verschiedenen Spielen wie Fotorätsel, Quizfragen, Musikrätsel oder Aufmerksamkeitsspiele.

## 1.6 Überblick über die Unterhaltungsmedien



### Filme

In unseren Filmen finden sie mehr als 500 Videos zu verschiedenen Themenbereichen. In der Kategorie „Singen“ beispielsweise sind viele bekannte Lieder zum Anhören und Mitsingen zu finden, Entspannungsvideos zeigen schöne Aufnahmen von Landschaften zu klassischer Musik, Bastelanleitungen oder Bewegungsvideos animieren zum Mitmachen.



### Spiele

Auf dem Tablet steht eine Vielzahl von Spielen für Sie bereit. In den Texträtseln finden Sie unzählige Fragen in verschiedenen Kategorien wie Allgemeinwissen, Musik, Sport, Geschichte oder Tiere in den Schwierigkeitsstufen leicht bis knifflig. Verschiedene Bilderrätsel wie Dalli Klick, Musikrätsel, Rechenrätsel, Gedächtnisspiele und vielfältige Konzentrationsspiele finden Sie dort ebenfalls.



## Fotos

In der Bildersammlung finden Sie viele Fotostrecken zu Themen wie beispielsweise Natur, Freizeit, Jahreszeiten oder Essen. Zu jedem Foto gibt eine Infokarte mit spannenden Hintergrundinformationen, zu erreichen über den Info-Button in der rechten oberen Bildecke.



## Texte

In der Textsammlung finden Sie unter anderem beliebte Bauern-regeln, viele Gedichte, Märchen und Sagen in einfacher Sprache, Witze, Sprichwörter und Zungenbrecher.

## 1.7 Wlan-Netze Auswählen und Ändern

### 01

Gehen Sie in die Einstellungen, indem Sie im Hauptmenü auf das Zahnrad oben rechts klicken.



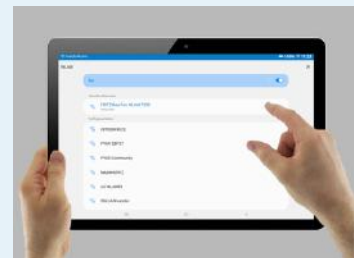
### 02

Drücken Sie auf den Menüpunkt „WLAN Verbindung“.



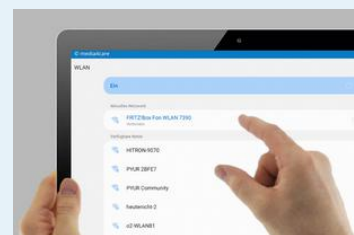
### 03

Aktivieren Sie das WLAN (Balken nach rechts ziehen) .



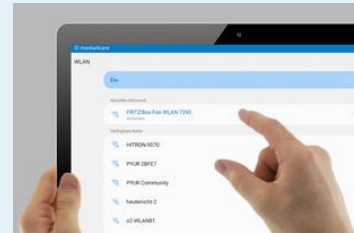
### 04

Wählen Sie Ihr WLAN und geben Sie Ihr Passwort ein.



## 05

Sobald sich der Tablet mit dem WLAN verbunden hat, erscheint der Hinweis „Verbunden“.



## 06

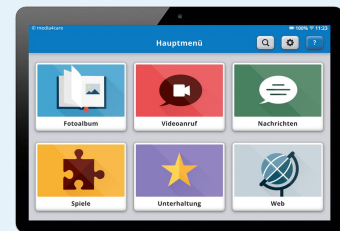
Drücken Sie am unteren linken Bildschirmrand auf den Zurückpfeil, sodass Sie wieder zurück in das Programm gelangen.



## 1.8 Das Tablet Aktualisieren

**Wir stellen Ihnen in regelmäßigen Abständen technische Updates und neue Inhalte zur Verfügung. Um diese nutzen zu können, können Sie in wenigen Schritten Ihr Tablet aktualisieren.**

Wenn wir ein neues Update für Sie bereitgestellt haben, erscheint auf Ihrem Startbildschirm links neben den Einstellungen ein Download-Symbol.



Wenn Sie das Update starten möchten, drücken Sie bitte auf dieses Symbol. Dann erscheint ein Fenster, auf dem Sie die Aktualisierung mit "Ja" bestätigen können. Bitte stellen Sie vorher sicher, dass Sie mit einem WLAN-Netzwerk verbunden sind.



Nachdem Sie das Update gestartet haben, lädt Ihr Tablet automatisch die neuen Inhalte herunter. Im Anschluss wird das Programm neu gestartet und die App ist erfolgreich aktualisiert.





## 1.9 Akku Aufladen

Sie benötigen:  
Ladekabel,  
Netzteil

### 01

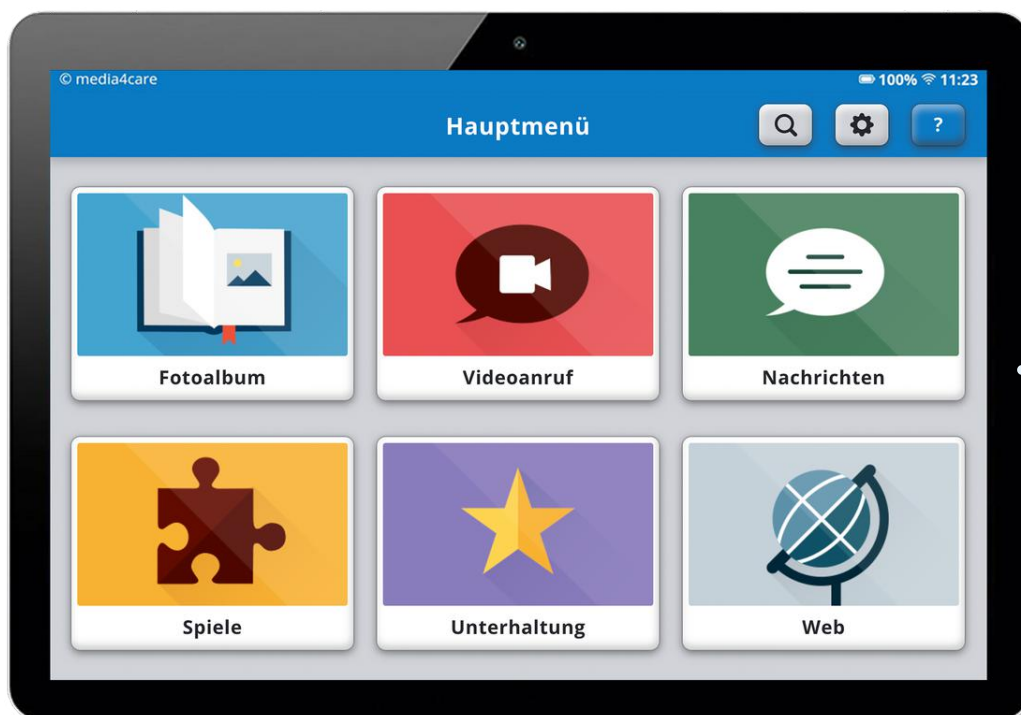
Stecken Sie das Ladekabel in den Mini-USB Anschluss des Tablets.

### 02

Stecken Sie das andere Ende des Ladekabels in das Netzteil.

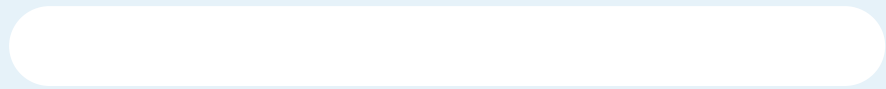
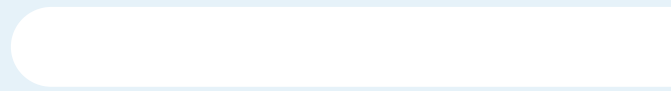
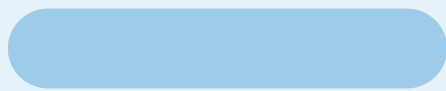
### 03

Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.



Mini-USB-  
Anschlussstelle

# Grundeinstellungen



## 2.1 Sicherheitseinstellungen

### 01

Stecken Sie das Ladekabel in den Mini-USB Anschluss des Tablets.

### 02

Gehen Sie auf "Sicherheitseinstellungen".

### 03

Das Passwort für den Zugriff auf den Internet Browser ist: 222.

### 04

Das Passwort für den Zugriff auf die App Einstellungen ist: 222.

## 2.2 Tablet Daten Löschen

### 01

Diese Funktion benötigen Sie nur, wenn Sie ein Tablet retournieren und ihre persönlichen Daten löschen möchten.

### 02

Gehen Sie auf Einstellungen (Zahnrad oben rechts)

### 03

Gehen Sie auf "Tablet-Daten löschen".

### 04

Das Passwort ist: 585.

## 2.3 Geräteinformationen

### 01

Gehen Sie auf Einstellungen (Zahnrad oben rechts).

### 02

Gehen Sie auf „Geräteinformationen“.

### 03

Hier sehen Sie alle relevanten Geräteinformationen. Sollten Sie sich beim Kundenservice melden, benötigen Sie diese.

## 2.4 Tablet Ausschalten

### 01

Gehen Sie auf Einstellungen (Zahnrad oben rechts).

### 02

Gehen Sie auf „Tablet ausschalten“.

### 03

Gehen Sie auf "Weiterleitung zu den Einstellungen".


### 04

Jetzt können Sie das Tablet durch langes Drücken auf die Einschalttaste ausmachen.



# Kommunikations- funktionen

Das Senioren Tablet ist dazu konzipiert, Senioren und Seniorinnen eine einfache Kommunikation mit ihren Angehörigen zu ermöglichen. Dazu stehen auf dem Tablet mehrere Möglichkeiten zur Verfügung.



## 3.1 Die Nachrichtenfunktion

Mit Hilfe der Nachrichtenfunktion können die Tablet-Nutzer Angehörigen schreiben und Nachrichten von Angehörigen empfangen. Sobald die Angehörigen sich im Familienportal registriert haben (siehe Punkt 3.1), kann die gewünschte Person im Nachrichten-Menü oder bei der Videotelefonie ausgewählt werden. Zusätzlich wird jede eingeladene Person automatisch der Familiengruppe, dem gemeinsamen Chat aller Teilnehmenden, hinzugefügt.



Eingehende Nachrichten erscheinen automatisch im Vollbild-Modus und können entweder geschlossen oder direkt beantwortet werden. Bei mehreren eingegangenen Nachrichten kann mit dem "Weiter"-Button durch die Nachrichten navigiert werden.



Über das Menü "Nachrichten" kann vom Senioren Tablet eine Konversation gestartet oder eine bereits vorhandene Unterhaltung weitergeführt werden.





## 3.2 Fotos Empfangen, Antworten und Fotoalbum

### 01

Mit dem Tablet können Fotos empfangen werden, die die Angehörigen über das Familienportal (siehe Punkt 3.4) schicken.



### 02

Schickt ein Angehöriger ein Foto auf das Tablet, erscheint dieses von selbst in einem Pop-Up auf dem Tablet-Bildschirm.



### 03

Dann hat der Tablet-Nutzer die Möglichkeit, direkt auf das Foto zu antworten oder das Pop-Up zu schließen.



## 3.3 Videotelefonie

**Mit dem Tablet gibt es die Möglichkeit, Videoanrufe anzunehmen und selbst zu starten.**

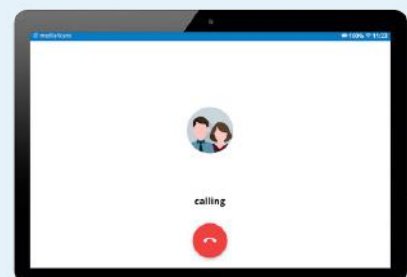
### 01

Unter dem Button "Videoanruf" befindet sich die Liste der Angehörigen, mit denen das Tablet verbunden ist. Beim Auswählen einer Person wird diese automatisch angerufen.



### 02

Wird das Tablet angerufen, erscheint der Anruf automatisch auf dem Bildschirm und kann mit einem Klick angenommen oder abgelehnt werden. Der Anruf kann sowohl vom Senioren Tablet als auch im Familienportal beendet werden.






# Das Familienportal

Das Familienportal erreichen Sie von Ihrem PC und Notebook unter [portal.media4care.de](http://portal.media4care.de).

Noch einfacher ist es mit der Smartphone-App, die Sie im Google Play Store und Apple Store unter "Media4Care Familienportal" finden, um Fotos direkt vom Handy an das Tablet des Seniors zu senden.



## 4.1 Die Registrierung

Für den Login benötigen Sie Ihre hinterlegte Email-Adresse und das von Ihnen festgelegte Passwort.

### 01

Über das Familienportal kommunizieren Sie mit dem Senioren Tablet. Sie müssen über das Tablet eingeladen werden und erhalten dann eine E-Mail zur Registrierung im Familienportal. Bitte überprüfen Sie auch den Spam-Ordner des E-Mail-Postfachs. Bei der Registrierung legen Sie ein Passwort fest.

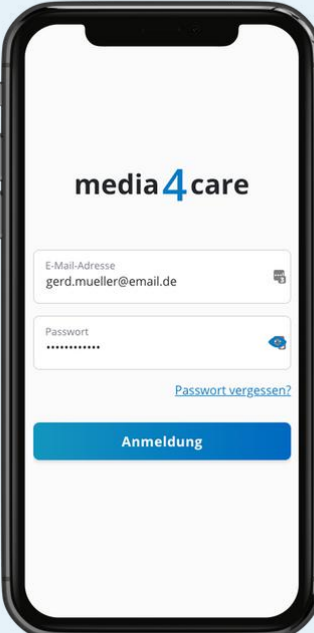


The image shows a smartphone screen with the registration form titled "Registrieren". The form includes the following fields and elements:

- Ihr Name:** Gerd Müller
- Mit diesem Namen erscheinen Sie bei Ihren anderen Kontakten:** (Note)
- Ihre E-Mail-Adresse:** gerd.mueller@email.de
- Ihr Passwort:** (masked with dots, with a visibility toggle icon)
- Mindestlänge:** 8 Zeichen
- Checkmark:**  Bitte akzeptieren Sie unsere [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#), um die Registrierung abzuschließen.
- Button:** Registrierung abschließen

### 02

Sind Sie schon registriert, können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort einloggen. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über „Passwort zurücksetzen“ ändern. Sie bekommen dann eine E-Mail an die hinterlegte Adresse geschickt, über die das Passwort mit einem Link zurückgesetzt wird. Im Anschluss können Sie ein neues Passwort festlegen.



The image shows a smartphone screen with the login form titled "media4care". The form includes the following fields and elements:

- E-Mail-Adresse:** gerd.mueller@email.de
- Passwort:** (masked with dots, with a visibility toggle icon)
- Link:** [Passwort vergessen?](#)
- Button:** Anmeldung

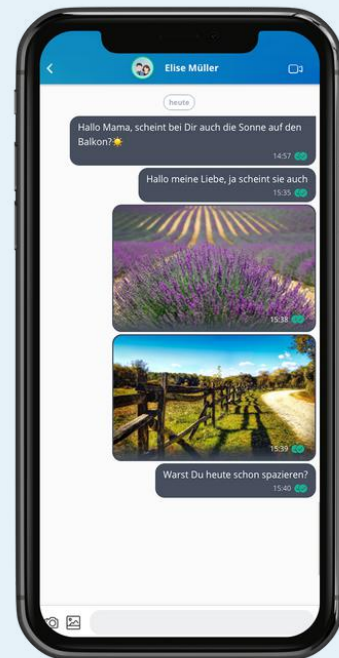
## 4.2 Die Startseite

Auf der Startseite des Familienportals finden Sie die Familiengruppe und die privaten Chats aller eingeladenen Mitglieder der Familiengruppe. Sie können dort dem Senioren Tablet, allen Mitgliedern im Einzelchat oder der Familiengruppe Nachrichten und Fotos schicken oder Videoanrufe starten. Haben sie eine ungelesene Nachricht, wird Ihnen das auf der Startseite angezeigt. Am oberen rechten Bildschirmrand finden Sie die Möglichkeit, sich aus dem Familienportal abzumelden.



## 4.3 Die Nachrichtenfunktion

Wenn Sie einen mit Ihnen verknüpften Kontakt aufrufen, gelangen Sie in das Dialogfeld. Dort können Sie eine Nachricht verfassen, einen Videoanruf starten oder ein Foto versenden. Den Button für den Videoanruf finden Sie in der oberen rechten Ecke. Am unteren Bildschirmrand neben der Texteingabe finden Sie zwei Buttons, einmal für den Versand von gespeicherten Fotos und einmal für das Aufnehmen eines neuen Fotos.



## 4.3 Bilder Versenden

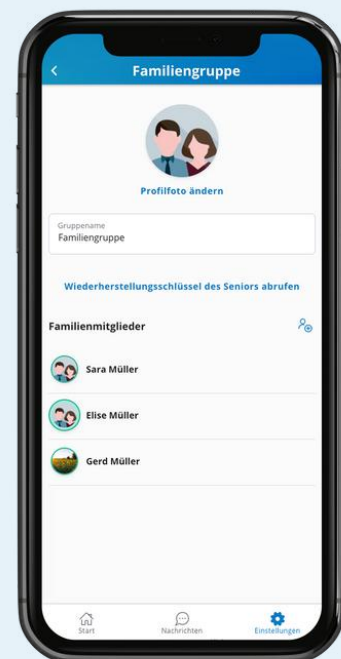
Über den Button "Bild versenden" können Sie Fotogrüße unkompliziert hochladen und mit einer zusätzlichen Grußbotschaft versehen. Sobald Sie "SENDEN" gedrückt haben, wird Ihre Nachricht direkt auf das Tablet des Seniors übermittelt. Das Bild erscheint



dabei automatisch auf dem Tablet, ohne dass der Senior aktiv werden muss. Sie können aus dem Familienportal beliebig viele Fotos verschicken, die dann nacheinander auf dem Tablet erscheinen. Sie haben auch die Wahl, ob Sie ein neues Foto aufnehmen oder ein bereits gespeichertes Foto verschicken.

## 4.5 Die Familiengruppe

In der Familiengruppe können alle eingeladenen Kontakte und das Senioren Tablet miteinander kommunizieren und Bilder verschicken. Dort ist es auch möglich, neue Mitglieder in die Gruppe einzuladen. Dafür finden Sie in der oberen rechten Bildschirmcke einen Button in Form eines Plus.



# Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter

Kontaktieren Sie uns gerne per Email an  
[info@media4care.de](mailto:info@media4care.de) sowie von

Mo - Fr, 09:00 - 17:00 Uhr  
telefonisch unter  
030 / 5679 5677  
0720 / 880 363  
043 / 508 89 27

[www.media4care.de](http://www.media4care.de)

