

2022

LET



TURECKO • BULHARSKO • EGYPT

www.orextravel.sk

Náš príbeh

Cestovná kancelária Orex travel pôsobí na Slovensku od roku 2010. Patrí do známej siete spoločnosti Anex Tour, založenej v roku 1996 s heslom „cenovo dostupná a kvalitná dovolenka pre všetkých“. Ročne vypraví Orex travel tisíce, až desaťtisíce spokojných klientov do destinácií Turecko, Bulharsko, Grécko, Egypt a Severný Cyprus. Špecializácia na Turecko nám umožňuje ponúkať široký výber kvalitných hotelov za tie najvýhodnejšie ceny. Orex travel má svoje pobočky v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach, a okrem letov zo slovenských letísk, ponúka odlety z Poľska, Maďarska a Českej republiky.

S Orex Travel ste v dobrých rukách!

Leto



OBSAH

Náš príbeh	2	First Minute	10
Ikony	5	Bezpečné cestovanie	12
Orex Club Card	6	Dôležité informácie	98
Rezervujte si dovolenku	7	Všeobecné zmluvné podmienky	103

MIESTA VAŠEJ DOVOLENKY





TURECKO

16



BULHARSKO

50



EGYPT

78

IKONY



Náš tip



Ultra All Inclusive



Akvapark



Novinka



Hotel na pláži



Golf



Luxusný VIP hotel



Rodinný hotel



Tenis



Výhodná cena



Hotel pre dospelých



Wellness služby



CLUB CARD



Vážení klienti,

Vernostný program „OREX CLUB“ je určený okruhu stálych klientov. Program je súčasťou vernostnej politiky a jeho cieľom je zabezpečiť týmto klientom ako odmenu za ich vernosť dlhodobu ešte priaznivejšie podmienky na kúpu zájazdov z ponuky Orex travel s.r.o. Nárok na získanie vernostnej zľavy OREX CLUB má taký klient CK Orex Travel, ktorý sa zúčastnil minimálne 1 krát na zájazde s CK Orex Travel. Účast' v programe je bezplatná. Vernostný program priznáva klientom 3% zľavu na nákup pobytových zájazdov z katalógu CK Orex travel počas celého roka, a to z katalógových cien, First Minute zájazdov, Last Minute zájazdov. Zľavy nie je možné kombinovať so skupinovú zľavou. Zľava nie je prenosná, resp. nie je možné uplatniť zľavu na ostatných účastníkov uvedených na prihláške.

Úplné znenie podmienok vernostného klubu „OREX CLUB“ je dostupné na web stránke CK Orex Travel s.r.o.:
<https://www.orextravel.sk/pages/orex-club>.

Rezervujte si dovolenku online.

Ak máte otázky k rezervácii, alebo potrebujete pomôcť s výberom Vašej dovolenky, sme tu pre Vás od pondelka do piatku od 9:00 do 18:00.

Telefonické rezervácie:

02 / 32 11 66 30

0850 900 999

0918 377 539



MAIL

sk.info@orextravel.eu



FACEBOOK

Orex travel



INSTAGRAM

[orextravelsk](https://www.instagram.com/orextravelsk)



WEB/CHAT

www.orextravel.sk

Orex travel s. r. o.

centrála Bratislava Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

Prečo cestovať s nami?

O pohodlie slovenských turistov sa staráme už od roku 2010. Ročne vypravíme tisíce až desaťtisíce spokojných klientov do destinácií Turecko, Bulharsko, Grécko a Egypt. Najväčšou výhodou využitia cestovnej kancelárie ako partnera pri výbere dovolenky je spôsob, akým pomáhame klientom zorientovať sa v dnešných dostupných cestovateľských možnostiach. Cestovný ruch je náročné odvetvie a inovácie v cestovaní predstavujú pre neinformovaných cestovateľov veľké výzvy.

Vďaka silnému partnerovi Anex Tour, vieme klientom nájsť najlepšiu ponuku na základe ich preferencií. Široké portfólio hotelov, množstvo odletových miest a naše dlhoročné skúsenosti z nás robia špecialistov, ktorí Vám ušetria čas, náklady a stres spojený s vyhľadávaním tej najlepšej dovolenky pre vás. Vzhľadom na súčasnú situáciu si ľudia nemusia byť istí cestovaním.

Mnoho miest sa kvôli pandémie zatvorilo alebo nefungujú ako obvykle. Namiesto riskovania s malým počtom informácií sa obráťte na cestovnú kanceláriu, ktorá vám poskytne väčšiu istotu. Prevezmeme administratívu spojenú s realizáciou Vašej dovolenky a Vám ostane sloboda užívať si dovolenku.

Tim Orex Travel



FIRST Minute

ZĽAVA
AŽ 41%

rezervácie do
6.1.2022

ZĽAVA
AŽ 35%

rezervácie do
31.1.2022

ZĽAVA
AŽ 28%

rezervácie do
28.2.2022

ZĽAVA
AŽ 20%

rezervácie do
31.3.2022

ZĽAVA
AŽ 15%

rezervácie do
30.4.2022



PRE ZÁVÄZNÉ REZERVÁCIE:

do 6.1.2022 platba zálohy vo výške len 10%
doplatok do plnej ceny zájazdu 30 dní pred odletom

* Bezplatné storno sa nevzťahuje na uzatvorené cestovné poistenie.

** Možnosť bezplatného zrušenia zájazdu, zmena termínu alebo destinácie sa nevzťahuje na zájazdy operované na linkových letoch (tzv. dynamické balíčky).

GARANCIA BEZPLATNEJ ZMENY:

bezplatné zrušenie zájazdu na zmluvy uzatvorené do
28.2.2022, najneskôr do 30 dní pred odletom*

možnosť bezplatnej zmeny termínu, hotela či
destinácie na zmluvy uzatvorené do 28.2.2022,
najneskôr 30 dní pred odletom**



BEZPEČNÉ CESTOVANIE

NIŽŠIE NÁJDETE NIEKOĽKO PRAVIDIEL PRE BEZPEČNÉ CESTOVANIE:



PRED CESTOU:

- uzatvorte si cestovné poistenie, ktoré kryje riziká spojené s Covid - 19
- necestujte pokiaľ máte nasledujúce symptómy: horúčka, kašeľ, sťažené dýchanie, strata chuti či čuchu
- skontrolujte cestovné obmedzenia SR, aj destinácie, do ktorej cestujete
- niektoré krajiny vyžadujú online registráciu vopred
- zabezpečte si dostatočný počet ochranných pomôcok na celú dobu pobytu



NA LETISKU:

- dodržujte minimálny odstup 2 m a noste ochranu úst a nosa
- nedotýkajte sa očí, nosa a úst, pri kýchaní či kašľaní si pokrývajte tvár rukou
- umývajte si často ruky
- vytvorte si dostatočnú časovú rezervu na absolvovanie všetkých potrebných kontrol
- obmedzte kontakt s často dotýkanými povrchmi, ako sú zábradlia, tlačidlá výťahov a kiosky
- zdržujte sa stravovania alebo pitia v spoločných priestoroch s vysokým pohybom osôb



V LIETADLE:

- počas celého letu noste rúško a dbajte na hygienu rúk
- venujte pozornosť bezpečnostným pokynom
- obmedzte pohyb v lietadle len na nevyhnutné úkony



PO PRÍLETE:

- dodržujte minimálny odstup 2 m a dbajte na hygienu rúk
- vyzdvihnite si batožinu a čo najskôr opustite budovu letiska
- po príchode do hotela sa riadte bezpečnostnými pokynmi hotela



1. TURECKÁ KUCHYŇA

Turecká kuchyňa je jednou z najznámejších na svete. Kombinácia stredomorských a blízkovýchodných jedál, ktoré sa vyznačujú svojimi pikantnými a korenenými chuťami. Takmer každý región v Turecku ponúka svoj vlastný gastronomický zážitok a všetky čakajú, až ich objavíte.

2. TURECKÁ KÁVA A ČAJ

Turecká káva sa líši od ostatných káv, odlišuje sa mletím zŕn, starostlivým varením a podávaním. Lahodná chuť tureckej kávy je silný dôvod ochutnať ju v samotnom Turecku. Veštenie s tureckou kávou medzi rodinou a priateľmi je odvekou tradíciou a kaviarne sú súčasťou tureckej kultúry už po stáročia. Turecký čaj nie je len nápoj, je nezameniteľnou črtou tureckej kultúry a spoločenského života. Rituál pohostenia, ktorý spája ľudí aspoň na tak dlho, kým nevychladne voda.

3. SLADKOSTI

Turci vedia, čo robiť s cukrom. V Turecku sa dezerty a sladkosti často konzumujú medzi jedlami, popoludní, s čajom alebo kávou. Národ s chuťou na sladké, vymyslel úžasné kombinácie a ponúka prekvapivé dezerty s tekvicou, syrom a dokonca aj kuracími prsiami. Turecké dezerty určite stoja za ochutnanie.

4. UBYTOVANIE

Turecko má tie najúžasnejšie hotely na svete s prvotriednymi službami. Od historických sídiel s exotickým výhľadom na more, cez architektonicky štýlové s moderným zariadením až po luxusné vily na pláži, ako aj malé, útulné hotely za veľmi prijateľné ceny.

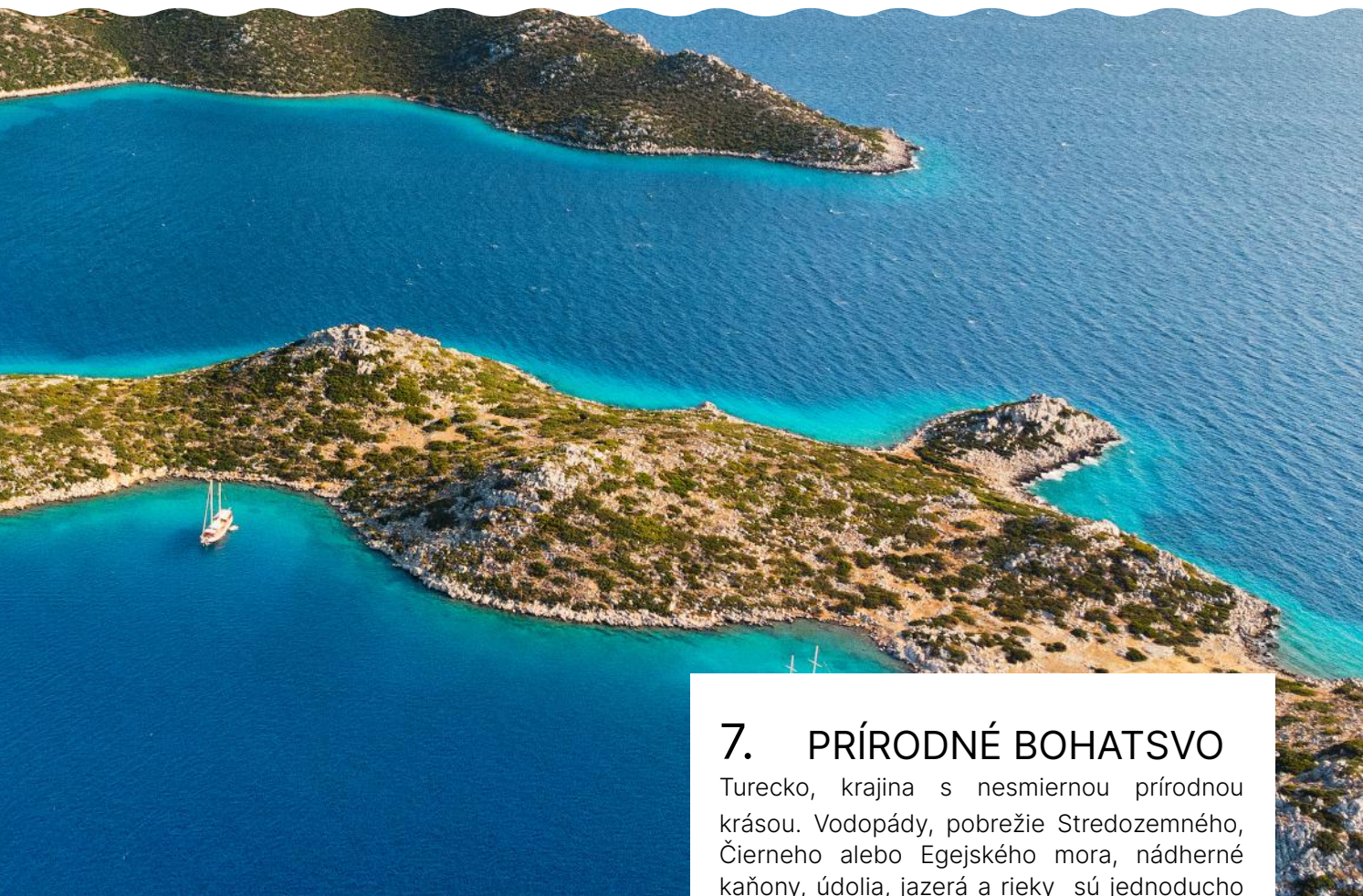


10 DÔVODOV, PREČO LIETAŤ DO TURECKA



5. HISTÓRIA A KULTÚRA

Vďaka jedinečnej geografickej polohe je Turecko nositeľom kultúry Ázie a Európy. História Turecka je pozoruhodná a spája v sebe starogrécku, perzskú, rímsku, byzantskú a osmanskú kultúru. Predkovia Turkov kedysi podliehali veľkým kolonizačným, civilizačným ríšam, históriu vidíte v každom meste, v každej dedine.



7. PRÍRODNÉ BOHATSTVO

Turecko, krajina s nesmiernou prírodnou krásou. Vodopády, pobrežie Stredozemného, Čierneho alebo Egejského mora, nádherné kaňony, údolia, jazerá a rieky sú jednoducho ohromujúce. Vydajte sa pri vašej ceste do Turecka preskúmať národné parky či lokality svetového dedičstva UNESCO.



8. PLÁŽE

Jedinečné stredomorské podnebie a nekonečné pobrežné pásmo vytvorilo množstvo nádherných pláží či odľahlých zátok s krištáľovo čistou vodou. Turecké pláže sú jednoducho magické.

9. BAZÁR

Nič sa nevyrovná atmosfére a rozruhu tureckého bazáru. Výrazné farby a vône tovaru zmiešané s hlasmi predajcov, ktorí vás lákajú na nákupy korenia, suvenírov, keramiky, šperkov a pochutín. Pitie čaju a rozprávanie sa s predavačmi je súčasťou zážitku, ako aj vyjednávanie ceny.

6. TURECKÉ KÚPELE

Hammam sa stal synonymom pre Turecko. Nechať sa vydrhnúť, umyť a vymasírovať v oblaku mydlovej peny je jedinenčný spôsob, ako sa uvoľniť. Turecké kúpele spájajú kultúrny zážitok očistného rituálu s dotykmi Ďalekého východu.

10. ĽUDIA

Turci sú známi svojou pohostinnosťou a tráviť čas s nimi je skutočným zážitkom. Prívetiví, zábavní, očarujúci, ochotní pozvať vás domov na chutné jedlo alebo aspoň pár pohárov tureckého čaju a niečo sladké. Takúto pohostinnosť a priateľskosť nenájdete snáď nikde na svete.



TURECKO

BRÁNA DO ORIENTU





Turecká Riviéra

Turecko, to je krajina čarovného orientu, nádherných pláží, jedinečných antických pamiatok i neopakovateľných zázrakov prírody, ako je Pamukkale (bavlnený hrad) alebo Kappadokia (rozprávkové komíny). To sú pokušenia, ktorým je ťažké odolať. Bola by škoda neskúsiť orient, ktorý je na dosah.

Turecké pobrežie spoločne s Istanbulom sú hlavným turistickým lákadlom krajiny. Kým vody Stredozemného mora obmývajú v oblasti Antalye a Side krásne nekonečné piesočné pláže, v oblasti Marmarisu a Bodrumu tvorí Egejské more kúzelné zátoky, obklopené svahmi pokrytými stredomorskými píniami. K typickej atmosfére tejto výnimočnej krajiny patrí muezzin. Ten päťkrát denne zvoláva z minaretu veriacich k modlitbe. Keďže je Turecko moslimskou krajinou, je nutné prihliadnuť k určitým kultúrnym odlišnostiam a rešpektovať niektoré pravidlá a zvyky. Súčasná turecká kuchyňa je výsledkom miešania originálnej kulinárskej tradície kočovných tureckých

kmeňov s indickou, perzskou, kurdskou a arabskou kuchyňou. Raňajky bývajú obvykle jednoduchšie, podáva sa väčšinou pečivo, ovčí syr, olivy, paradajky, uhorky, káva alebo čaj. Základom hlavných jedál je vždy zelenina a studené predjedlá formou rôznych šalátov. Veľkej obľube sa tešia mleté mäso a rôzne pokrmy z neho. Z nápojov je okrem čaju a kávy v Turecku veľmi populárny ajran (kombinácia jogurtu, vody a soli), medzi zákuskami baklava a chalva.



ČAS

+1 hodina časový
posun oproti Slovensku



MENA

turecká líra (TRY),
1 TL= 100 kurušov



HLAVNÉ MESTO

Ankara



VSTUPNÉ PODMIENKY

platnosť pasu musí
byť minimálne 150
dní od vstupu na
územie Turecka

MAPA

ČIERNE MORE



DĹŽKA LETU

približne 2,5 h

PRÍEMERNÉ TEPLOTY POČAS LETA



29°C

teplota
ovzdušia



26°C

teplota
mora

DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Ankare:

Ataturk Bulvari 245, Kavaklıdere, 066 92 Ankara, Turecko
Tel. +90 - 312 / 467 50 75 (76)
e-mail: emb.ankara@mzv.sk

Veľvyslanectvo Tureckej republiky na Slovensku:

Holubyho 11, 811 03 Bratislava, Slovensko
Tel. +421 2 / 594 909 00, + 90 312 292 29 29
e-mail: embassy.bratislava@mfa.gov.tr

Aktuálne informácie o vstupných podmienkach, ambasadách a formalitách týkajúce sa ochorenia COVID nájdete na www.mzv.sk

TURECKO | ALANYA

AZURA DELUXE RESORT & SPA ★★★★★



Hotelový komplex ponúka pohodlie, kvalitu a perfektnú pohostinnosť v luxusnom prostredí moderných a pohodlných izieb. Súkromná hotelová pláž je ocenená Modrou vlajkou. Hotel uspokojí aj najnáročnejších klientov.

POPIS

- letisko 98 km, mesto Alanya 22 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- detský bazén, mini klub, akvapark
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **609 €** za osobu



TURECKO | SIDE

ARMELLA HILL ★★★★★



Hotel postavený v roku 2020 ponúka klientom komplexné služby a je vhodný pre všetky vekové kategórie.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Side 7 km
- piesočnato - kamienková pláž 1000m
- plážová servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácia
- detský bazén, animácie, šmykľavky
- SPA centrum, fitnes, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **503 €** za osobu



TURECKO | SIDE

AMELIA BEACH RESORT HOTEL & SPA ★★★★★

Hotel Amelia Beach bol navrhnutý s ohľadom na všetky detaily, aby sa hostia mohli dobre zabaviť v príjemnom prostredí. Užite si more, piesok a slnko na hotelovej súkromnej pláži, alebo sa schladte pri bazéne.

POPIS

- letisko 80 km, mesto Kizilot 3 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, á la carte reštaurácia
- detský bazén, mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • All Inclusive
od **588 €** za osobu



TURECKO | KEMER

ASTERIA KEMER RESORT (EX. ASTERIA HOTEL FANTASIA) ★★★★★

Rezort Asteria Kemer je rodinný hotel vhodný pre rodiny s deťmi, ktorý sa nachádza v borovicovom lese a poskytuje hosťom komfortné ubytovanie.

POPIS

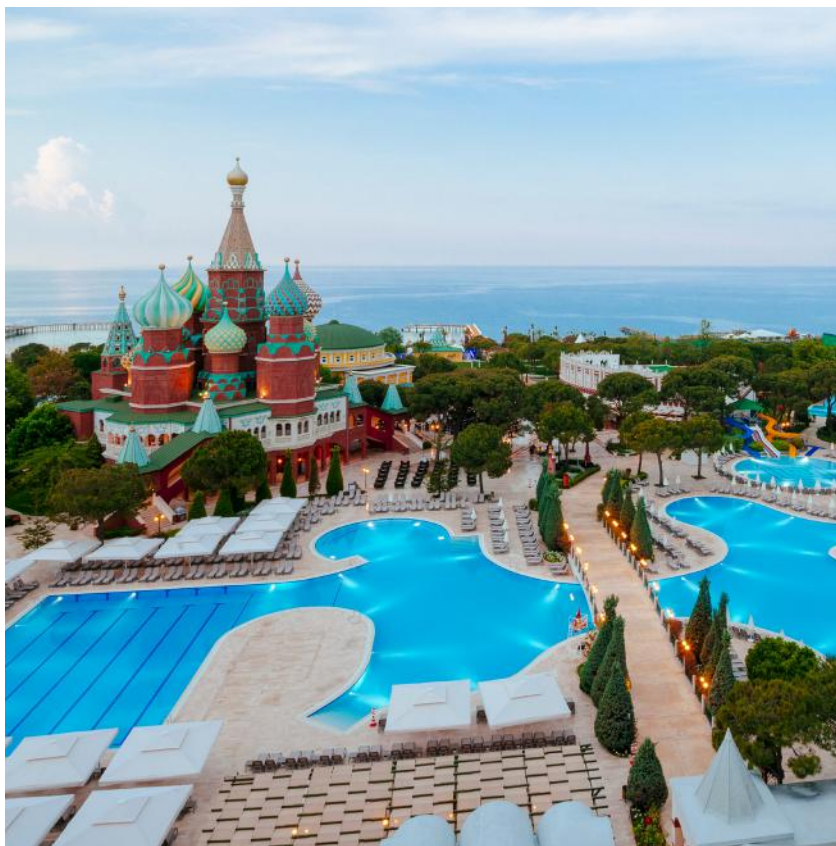
- letisko 65 km, mesto Kemer 7 km
- piesočnatá pláž s okruhlakmi 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne
- detský bazén, mini klub, animácie
- SPA centrum, fitness centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **732 €** za osobu



TURECKO | LARA

ASTERIA KREMLIN PALACE ★★★★★



Asteria Hotel Kremlin palác bol inšpirovaný Kremľinským palácom v Moskve, aby vám dal možnosť cítiť nádhernú atmosféru a objavovať domov ruských cárov. Hotel sa nachádza v jednom z najmodernejších stredísk Antalye - Kundu.

POPIS

- letisko 20 km, mesto Antalya 17 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, á la carte reštaurácia
- detský bazén, mini klub, animácie
- SPA centrum, fitnes, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **732 €** za osobu



TURECKO | SIDE

CALIDO MARIS BEACH RESORT ★★★★★



Päťhviezdičkový hotel v blízkosti peknej dlhej pláže je vhodný pre všetky vekové kategórie. Krásny areál hotela s bazénmi, palmami a akvaparkom Vám a Vaším deťom zabezpečí nezabudnuteľnú dovolenku.

POPIS

- letisko 75 km, mesto Manavgat 15 km
- piesočnato - kamienková pláž 50 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, á la carte reštaurácia
- mini klub, šmykľavky
- SPA centrum, fitnes centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **657 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

CLUB MERMAID VILLAGE ★★★★★

Hotel Club Mermaid Village ponúka krásnu a bezstarostnú dovolenku. Izby odrážajú krásu stredomorskej architektúry v spojení s modernými a elegantnými líniami.

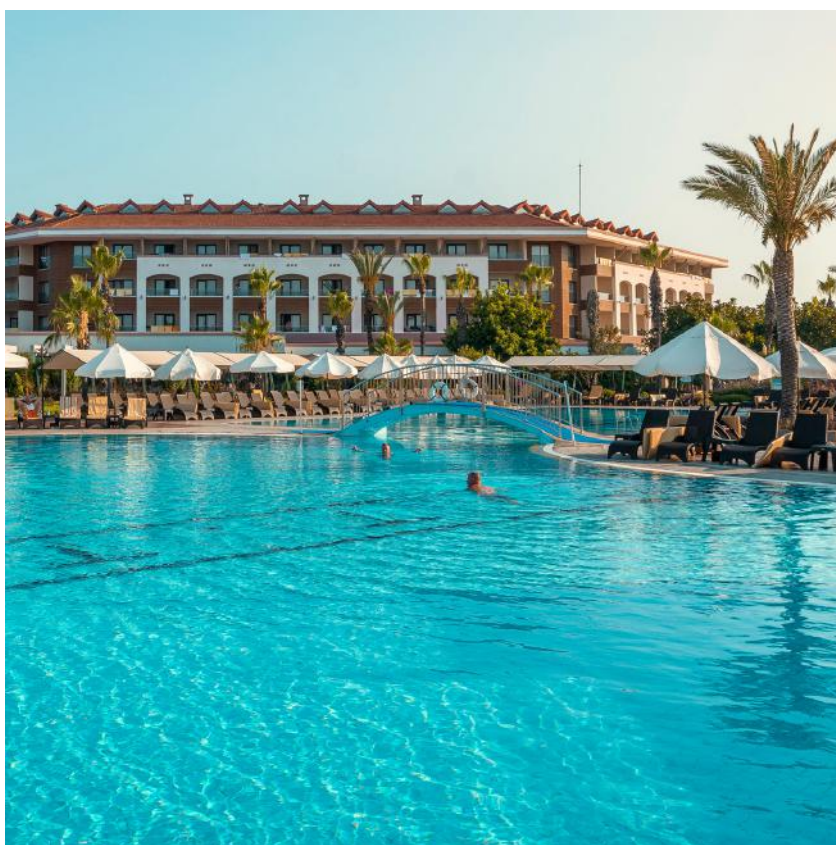
POPIS

- letisko 110 km, mesto Okurcalar 8 km
- piesočnato - kamienková pláž 600 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne
- detský bazén, detské ihrisko
- SPA centrum, stolný tenis, basketbal

7 Nocí • All Inclusive
od **475 €** za osobu



TURECKO | SIDE

CLUB HOTEL TURAN PRINCE WORLD ★★★★★

Jedinečná stredomorská atmosféra, ktorá v kombinácii s kvalitným konceptom služieb a zábavou garantujú nádhernú dovolenku v príjemnom prostredí.

POPIS

- letisko 75 km, mesto Manavgat 12 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, á la carte reštaurácia
- mini klub, akvapark, lunapark
- SPA centrum, fitness centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **646 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

CLUB TURTAS ★★★★★



Hotel priamo na pláži s akvaparkom a krásnou plážou ocenenou Modrou vlajkou ponúka nezabudnuteľnú dovolenku.

POPIS

- letisko 110 km, mesto Konakli 250 m
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko, šmyklavky
- animácie, fitness, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **510 €** za osobu



TURECKO | SIDE

CRYSTAL PALACE LUXURY RESORT ★★★★★



Kvalitný hotelový komplex ponúka množstvo aktivít, či už pre náročných alebo rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Colakli 3 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- detský bazén, mini klub, akvapark
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **730 €** za osobu



TURECKO | BELEK

CRYSTAL FAMILY RESORT & SPA ★★★★★

Hotel Crystal Family Resort & Spa, ktorý dostal meno po krištáľovo čistých vodách Stredozemného mora, je postavený priamo na pláži Belek-Boğazkent. Je to dovolenkový raj pre rodiny s deťmi, ponúkajúci bazény rôznych veľkostí a akvapark.

POPIS

- letisko 40 km, mesto Belek 10 km
- piesočnato - kamienková 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bazén, a´la carte reštaurácia
- detský bazén, mini klub, ihrisko, akvapark
- SPA centrum, fitnes, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **626 €** za osobu



TURECKO | LARA

DELPHIN BE GRAND RESORT ★★★★★

Architektonická rozmanitosť a jedinečná poloha hotela Delphin Be Grand vám ponúka nezabudnuteľnú dovolenku.

POPIS

- letisko 10 km, mesto Antalya 15 km
- piesočnato - kamienková 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- mini klub, akvapark, lunapark
- animácie, SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **1 025 €** za osobu



TURECKO | LARA

DELPHIN IMPERIAL LARA ★★★★★



Hotel je navrhnutý tak, aby vám poskytol čo najpohodlnejšiu dovolenku, s najkrajšími plážami Stredozemného mora.

POPIS

- letisko 10 km, mesto Antalya 15 km
- piesočnato - kamienková 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a' la carte reštaurácia
- mini klub, akvapark, lunapark
- animácie, SPA centrum, fitness centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **1 025 €** za osobu



TURECKO | SIDE

CESARS RESORT HOTEL SIDE ★★★★★



Komplex sa skladá z hlavnej budovy a vedľajších budov ležiacich v krásnej rozľahlej záhrade, cez ktorú sa dostanete na súkromnú piesočnatú pláž. Hotel disponuje klimatizovanými izbami, reštauráciami a barmi, bazénmi so šmykľavkami, požičovňou bicyklov.

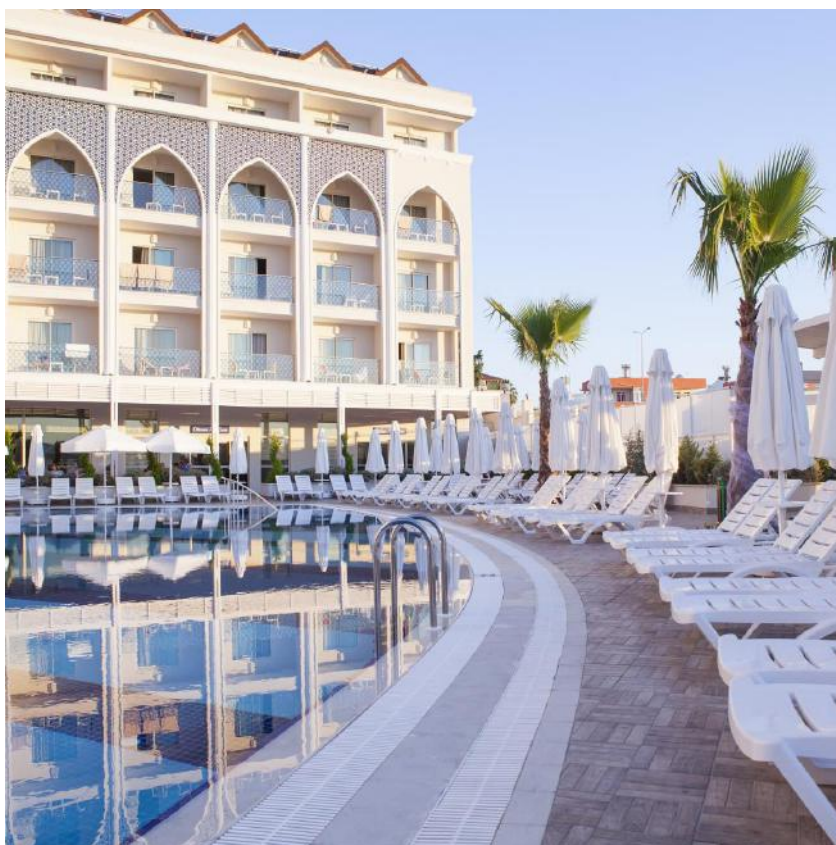
POPIS

- letisko 65 km, mesto Side 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a' la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko, šmykľavky
- fitness, tenis, stolný tenis, biliard,
- šípky, vodné športy, SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **515 €** za osobu



TURECKO | SIDE

DIAMOND ELITE HOTEL & SPA ★★★★★+

Ak dávate prednosť relaxácii v pokojnom prírodnom prostredí, snažíte sa zbaviť stresu alebo chcete relax spojený so zábavou, hotel Diamond Elite je pre vás tým pravým miestom. Hotel je určený len pre dospelých (16+).

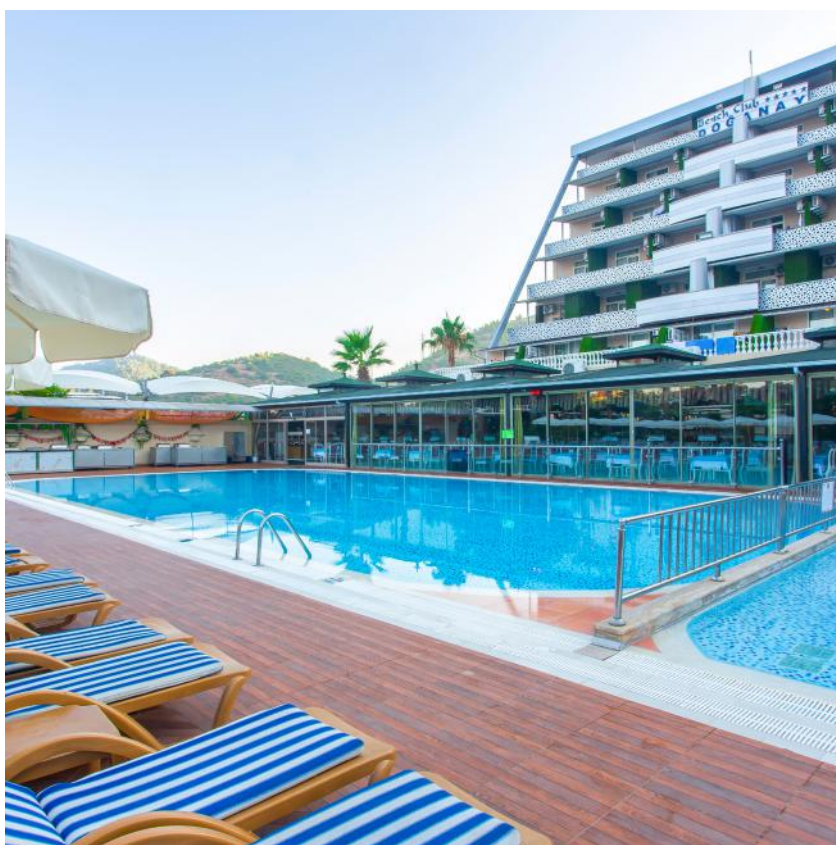
POPIS

- letisko 55 km, mesto Side 10 km
- piesočnatá 300 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- animácie, SPA centrum, fitness centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **521 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

BEACH CLUB DOGANAY ★★★★★

Hotel je vhodný pre všetky vekové kategórie. K dispozícii je vstupná hala s recepciou, reštaurácia, a la carte reštaurácie, bary, bazény, akvapark, lunapark, SPA.

POPIS

- letisko 125 km, mesto Alanya 7 km
- piesočnato - kamienková pláž 180 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži
- mini klub, detský bazén, animácie
- animácie SPA centrum, fitness, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **482 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

DRITA ★★★★★



Oblúbený hotel je známy svojou otvorenou a priateľskou atmosférou, kvalitnými službami a výbornou polohou.

POPIS

- letisko 140 km, mesto Alanya 14 km
- piesočnato - kamienková pláž 50 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **499 €** za osobu



TURECKO | KEMER

FAME RESIDENCE GOYNUK ★★★★★



Hotel sa nachádza v prekrásnom hornatom prostredí oblasti Kemer.

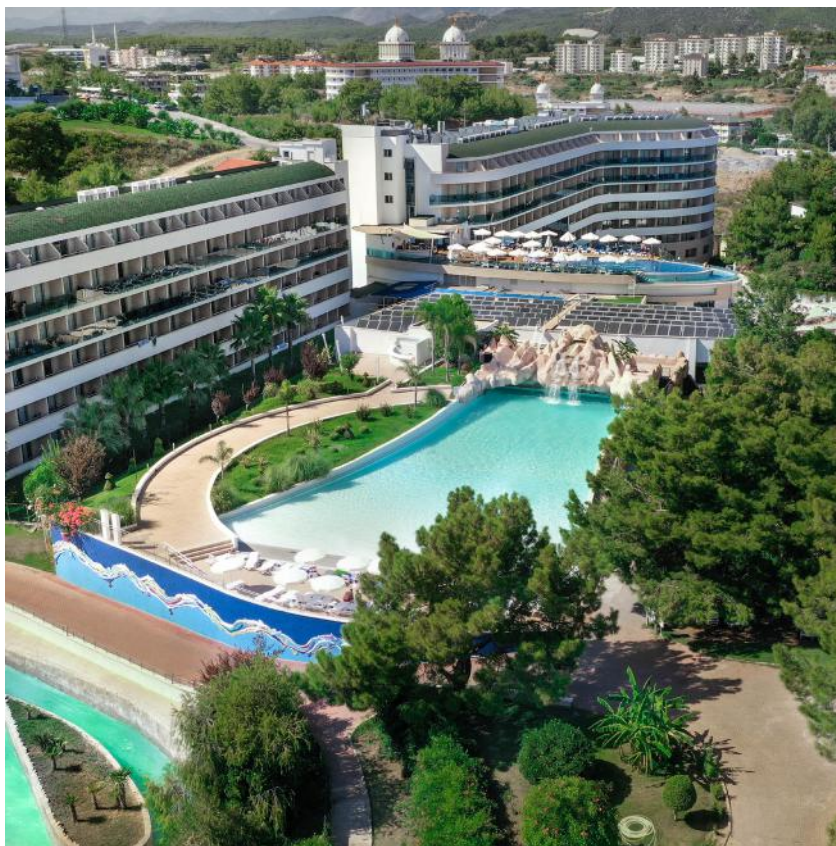
POPIS

- letisko 40 km, mesto Kemer 10 km
- kamienková pláž 90 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, ihrisko
- animácie, SPA centrum, fitnes, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **645 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

A GOOD LIFE WATER PLANET HOTEL & AQUAPARK ★★★★★

Hotelový komplex je situovaný v oblasti Okurcalar. Hotel disponuje jedným z najväčších akvaparkov nachádzajúcich sa v stredomorskej oblasti Turecka, ktorý je zasadený do malebnej scenérie pobrežia.

POPIS

- letisko 90 km, mesto Okurcalar 1 km
- piesočnato - kamienková pláž 50 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, akvapark
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **527 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

GRANADA LUXURY ALANYA ★★★★★

Oblúbený hotel vďaka svojej výbornej polohe v stredisku Okurcalar. Náročnejšia klientela ocení najmä kvalitné hotelové služby, vrátane bohatého denného aj večerného programu a veľké množstvo nákupných možností v blízkosti hotela.

POPIS

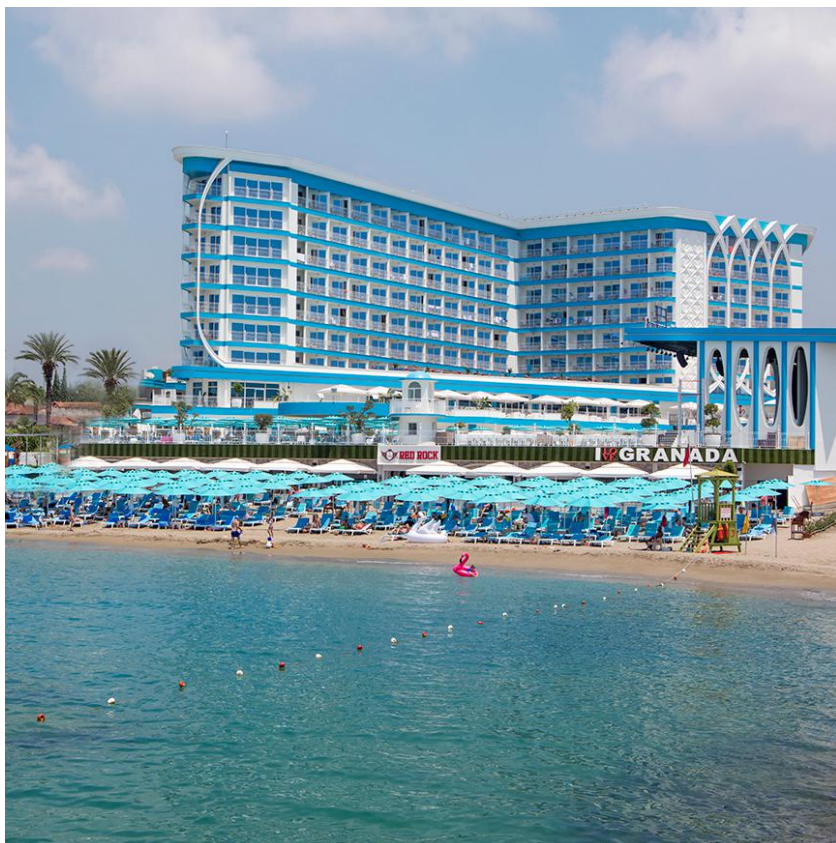
- letisko 90 km, mesto Alanya 30 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, animácie, akvapark
- SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **682 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

GRANADA LUXURY BEACH ★★★★★



Luxusný hotel je navrhnutý s prioritami na priestrannosť a pokoj, všetko pre vašu pokojnú a pohodlnú dovolenku. Vďaka kombinácií bohatého výberu reštaurácií, barov, kvalitných služieb a exkluzívneho konceptu pohostinnosti bude vaša dovolenka nezabudnuteľnou.

POPIS

- letisko 101 km, mesto Avsallar 0,5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, akvapark
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **693 €** za osobu



TURECKO | LARA

GRAND PARK LARA ★★★★★+



Hotel Grand Park Lara sa môže pochváliť veľmi dobrou polohou neďaleko od centra mesta Antalya a peknou súkromnou plážou.

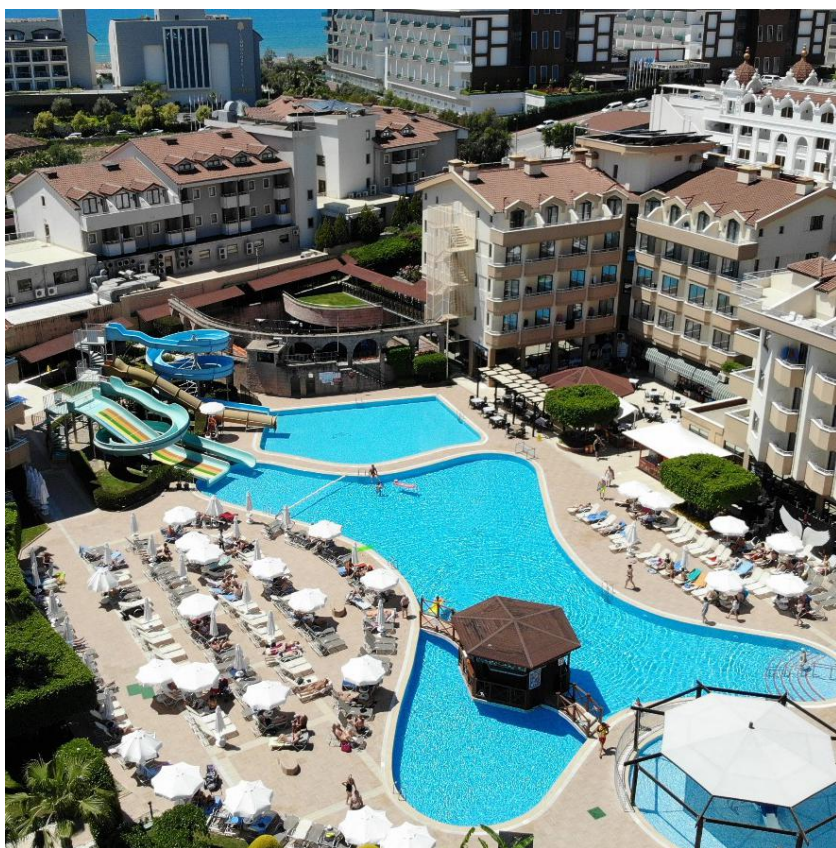
POPIS

- letisko 14 km, mesto Antalya 16 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **675 €** za osobu



TURECKO | SIDE

GRAND SEKER ★★★★★

Nezabudnuteľná dovolenka na vás čaká v hoteli Grand Seker, s priateľským personálom, skvelým jedlom, pohodlnými izbami, veľkými bazénmi, jedinečnou plážou a pieskom v lokalite Side.

POPIS

- letisko 65 km, mesto Side 8 km
- piesočnatá pláž 300 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži
- mini klub, detský bazén, animácie, detský bazén
- SPA centrum, fitnes, volejbal

7 Nocí • All Inclusive
od **570 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

HAYDARPASHA PALACE ★★★★★

Luxusný hotel poskytuje kvalitné služby a je vhodný pre všetky vekové kategórie, rodiny s deťmi, aj pre náročnejšiu klientelu.

POPIS

- letisko 110 km, mesto Alanya 25km
- piesočnato - kamienková pláž 100 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a'la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko, akvapark
- SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **633 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

KLEOPATRA ROYAL PALM ★★★★★



Hotel je obľúbený najmä vďaka svojej polohe neďaleko slávnej Kleopatrinej pláže a pri mestskej promenáde. Nachádza sa v pešej dostupnosti k historickému centru Alanye a v jeho blízkosti sa nachádza množstvo obchodov, barov a miestnych reštaurácií.

POPIS

- letisko 118 km, mesto Alanya 1 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- bazén, bar pri bazéne
- mini klub, detský bazén, šmyklavky, detské ihrisko
- SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **459 €** za osobu



TURECKO | KEMER

LIMAK LIMRA HOTELS & RESORT ★★★★★



Krásny hotel, patriaci do hotelového reťazca Limak Hotels, sa nachádza v blízkosti mesta Kemer. O vaše pohodlie sa postarajú v SPA centre, relaxačnej zóne alebo na masážach.

POPIS

- letisko 70 km, mesto Kemer 8 km
- kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko, šmyklavky
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **636 €** za osobu



TURECKO | SIDE

LIU RESORTS ★★★★★

Hotel sa nachádza na zlatistej piesočnatej pláži, obklopený prírodou a vybudovaný v jedinečnej architektúre je centrom pohodlia a štýlu.

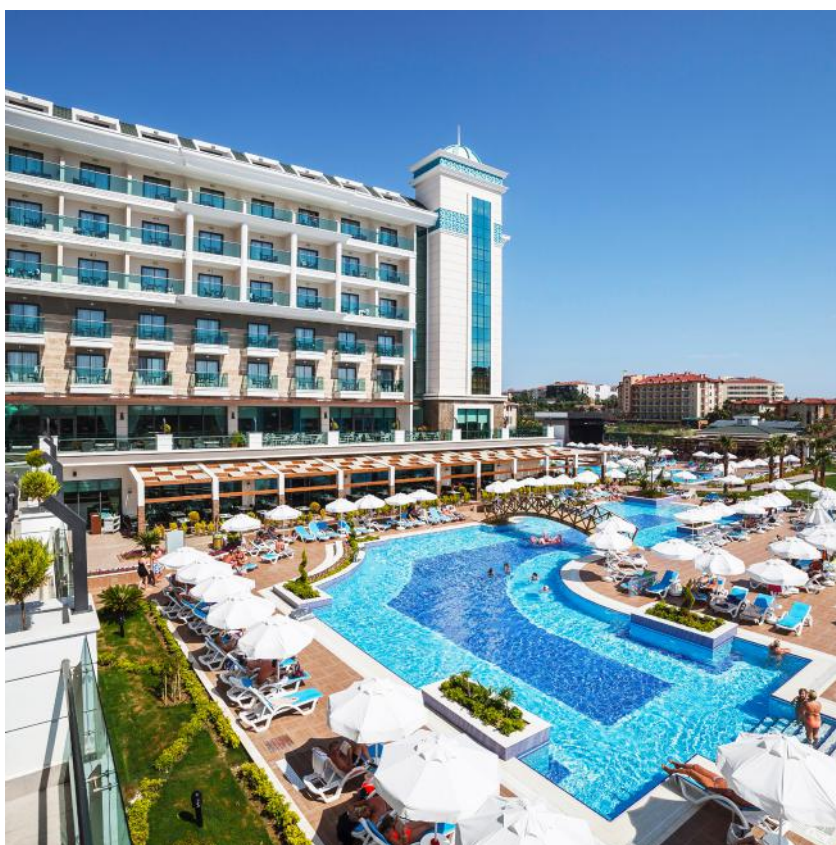
POPIS

- letisko 48 km, mesto Side 13 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum, fitness centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **1 162 €** za osobu



TURECKO | SIDE

LUNA BLANCA RESORT & SPA ★★★★★

Jedinečný hotel, kde si personál uvedomuje úroveň očakávaní od dobrej dovolenky. Koncept hotela bol navrhnutý tak, aby odrážal všetky vlastnosti tureckej pohostinnosti.

POPIS

- letisko 65 km, mesto Side 6 km
- piesočnatá pláž 300 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a la carte reštaurácia
- mini klub, detské ihrisko
- animácie, SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **676 €** za osobu



TURECKO | SIDE

MELAS HOLIDAY VILLAGE ★★★★★



Oblíbený hotelový komplex zo siete Melas poskytuje kvalitné a komplexné služby so živou atmosférou. Je vhodný pre všetky vekové kategórie, páry, rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko 65 km, mesto Side 2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bary, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, animácie, detské ihrisko
- fitnes, stolný tenis, volejbal, basketbal

7 Nocí • All Inclusive
od **677 €** za osobu



TURECKO | LARA

MELAS LARA HOTEL ★★★★★



Kvalitný hotelový komplex zo siete Melas poskytuje výborné a komplexné služby, so živou atmosférou, je vhodný pre všetky vekové kategórie, páry, rodiny s deťmi. Nachádza sa v lukratívnej časti Lara, ktorá je známa krásnou plážou a špičkovými hotelmi.

POPIS

- letisko 12 km, mesto Antalya 15 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **803 €** za osobu



TURECKO | SIDE

MELAS RESORT ★★★★★

Elegantný hotelový komplex poskytuje kvalitné a komplexné služby, s príjemnou atmosférou, je vhodný pre všetky vekové kategórie, páry, rodiny s deťmi.

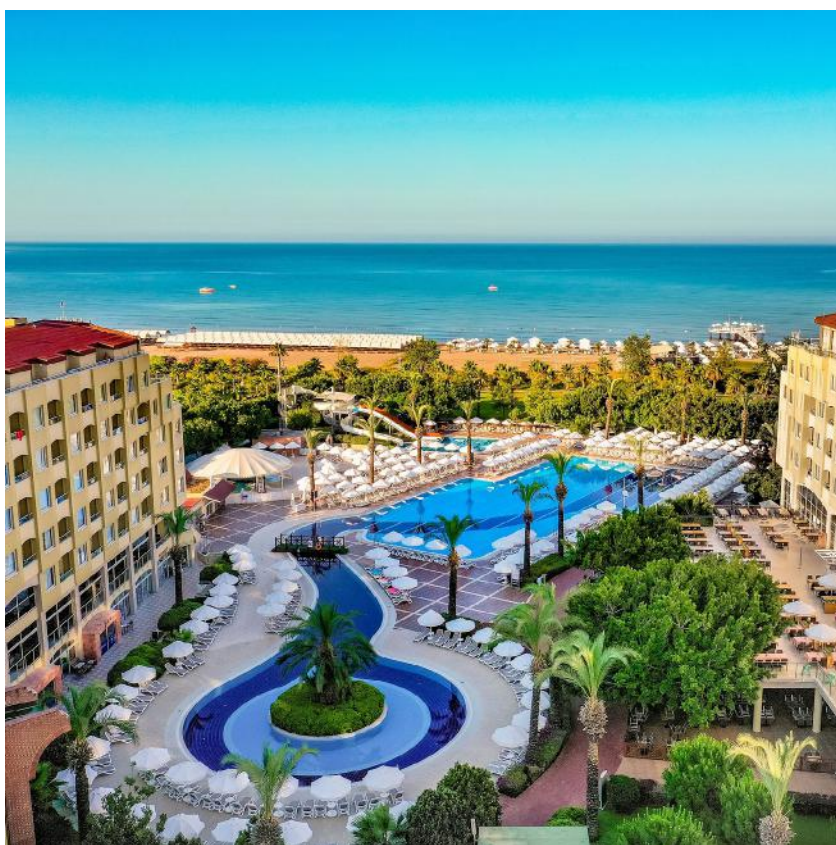
POPIS

- letisko 65 km, mesto Side 2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, stolný tenis, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **818 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

SELECTUM FAMILY RESORT SIDE ★★★★★

Novozrekonštruovaný 5 hviezdíčkový rezort sa rozprestiera priamo na súkromnej piesočnatej pláži v oblasti Side. Ponúka neobmedzený komfort a kvalitné služby pre všetky vekové kategórie. V areáli možno využiť akvapark i lunapark a stráviť tak príjemnú rodinnú dovolenku.

POPIS

- letisko 75 km, mesto Manavgat 13 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, akvapark
- volejbal, basketbal, stolný tenis, fitness
- animácie, vodné športy, SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **847 €** za osobu



TURECKO | SIDE

NARCIA RESORT HOTEL ★★★★★



Hotel je vhodný pre všetky vekové kategórie a svojim hosťom ponúka oddych v pokojnom prostredí. Nachádza v centre mesta Kumköy/Side, ktoré je najznámejším turistickým centrom Turecka. Neďaleko hotela sa nachádzajú nákupné centrá, reštaurácie, bary a nočné kluby.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Side 5 km
- piesočnatá pláž 350 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **510 €** za osobu



TURECKO | SIDE

NOVUM GARDEN SIDE ★★★★★



Oblíbený hotelový rezort je vhodný pre všetky vekové kategórie.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Colakli 2 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • All Inclusive
od **636 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

QUATTRO BEACH RESOR & SPA ★★★★★

Rozsiahly hotelový komplex s kvalitnými službami, kde si môžete vychutnať Vašu dovolenku a v pokoji zrelaxovať.

POPIS

- letisko 110 km, mesto Konakli 3 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **577 €** za osobu



TURECKO | SIDE

RAYMAR HOTELS & RESORT ★★★★★

Hotel je umiestnený v oblasti Side-Manavgat, ponúka hosťom moderné izby v minimalistickom štýle. V zmysle tureckej pohostinnosti môžu hostia využiť kvalitný koncept služieb.

POPIS

- letisko 90 km, mesto Side 30 km
- piesočnato - kamienková pláž 200 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detské ihrisko, akvapark
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **599 €** za osobu



TURECKO | BELEK

REGNUM CARYA ★★★★★



Prepychový komplex je synonymom luxusu, relaxu a pohodlia. Súčasťou areálu je známe a kvalitné golfové ihrisko Carya Golf Club. Environmentálny rozmer hrá v celom rezorte dôležitú úlohu, architektúrou počnúc a parkovými úpravami končiac.

POPIS

- letisko 35 km, mesto Belek 5 km
- piesočnato - kamienková pláž 320 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **1 975 €** za osobu



TURECKO | BELEK

RIXOS PREMIUM BELEK ★★★★★



Tento majestátny rezort nachádza sa v krásnom prostredí Stredozemného mora.

POPIS

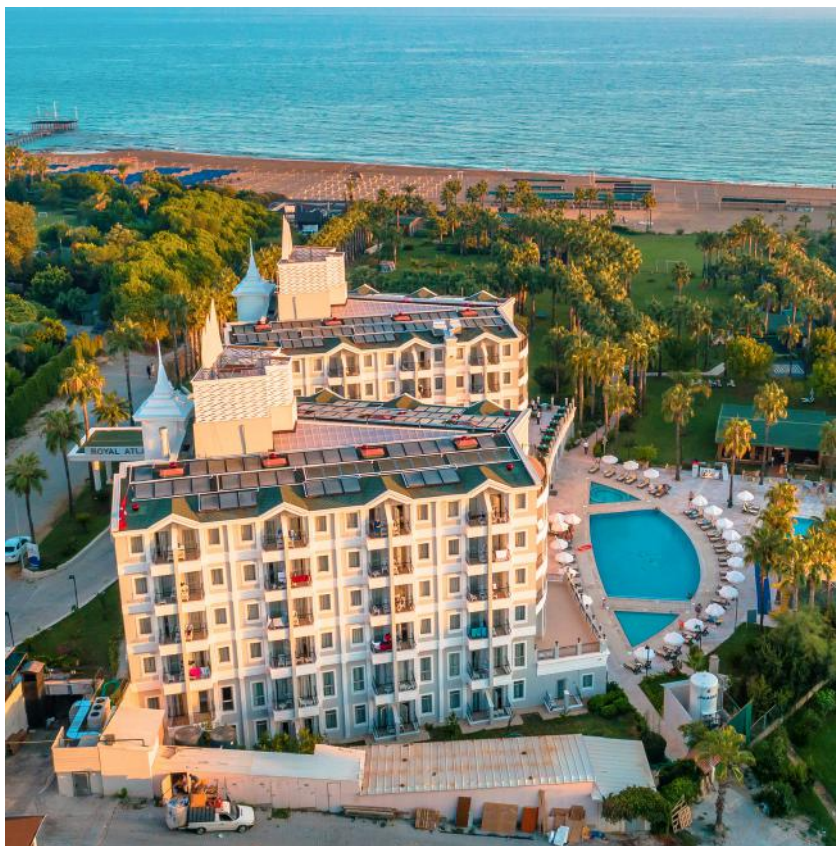
- letisko 35 km, mesto Belek 5 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **1 331 €** za osobu



TURECKO | SIDE

ROYAL ATLANTIS SPA & RESORT ★★★★★



Hotelový komplex dokáže uspokojiť aj náročnejších klientov.

POPIS

- letisko 45 km, mesto Side 15 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, stolný tenis, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **730 €** za osobu



TURECKO | SIDE

ROYAL ALHAMBRA PALACE ★★★★★



Jedinečné dovolenkové stredisko s pokojnou atmosférou, nádhernými záhradami, súkromnou plážou, detskými bazénmi obklopenými stromami, vďaka ktorým hostia môžu pohodlne odpočívať ako doma.

POPIS

- letisko 40 km, mesto Side 9 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, lunapark, akvapark
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **820 €** za osobu



TURECKO | SIDE

ROYAL DRAGON HOTEL ★★★★★



Hotel ponúka fascinujúci dizajn v štýle ďalekého východu. Koncept hotela je okrem funkčnosti zameraný na pocit pohody, vizuálny a duchovný pokoj. Vďaka svojej priateľskej atmosfére a rôznym atrakciám je skvelou voľbou najmä pre rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko 48 km, mesto Side 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **820 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

ROYAL GARDEN BEACH ★★★★★



Hotel ponúka najlepšie služby a zážitky počas celého pobytu. Royal Garden Beach sa nachádza v meste Konakli, pozdĺž krásneho pobrežia Stredozemného mora a je výborným východiskovým miestom pre spoznávanie okolia.

POPIS

- letisko 120 km, mesto Conakli 0,5 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detské ihrisko
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **547 €** za osobu



TURECKO | SIDE

ROYAL TAJ MAHAL HOTEL ★★★★★

Veľkolepá stavba je unikátné dovolenkové centrum s pokojnou atmosférou, nádhernými záhradami a súkromnou zlatistou plážou, ktorú obmýva Stredozemné more.

POPIS

- letisko 48 km, mesto Side 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a la carte reštaurácie
- mini klub, animácie, akvapark, lunapark
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **820 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

RUBI HOTEL ★★★★★

Starší hotelový komplex je obľúbený vďaka svojej krásnej piesočnatej pláži, ocenenej modrou vlajkou, ktorá je ako stvorená pre romantické prechádzky spojené so sledovaním čarovného západu slnka. Je vhodný pre všetky vekové kategórie.

POPIS

- letisko 95 km, mesto Avsallar 0,5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie, detské ihrisko
- animácie, fitness, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **540 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

RUBI PLATINUM SPA RESORT & SUITES ★★★★★



Tento exkluzívny hotel odporúčame aj náročnejším klientom. Hotel sa nachádza v malebnej zátokke s piesočnato kamienkovou plážou a disponuje vkusne zariadenými izbami s moderným nábytkom. Pre aktívnu dovolenku hotel ponúka množstvo atrakcií.

POPIS

- letisko 95 km, mesto Alanya 25 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar, a'la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, detské ihrisko
- SPA centrum, stolný tenis, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **752 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SEADEN COROLLA HOTEL ★★★★★



Hotel sa nachádza v centre mesta Kumköy a ponúka príjemné miesto na strávenie dovolenky, s výbornou polohou, neďaleko historického Side.

POPIS

- letisko 64 km, mesto Side 4 km
- piesočnatá pláž 300 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a'la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum, stolný tenis, volejbal

7 Nocí • All Inclusive
od **571 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SEAMELIA BEACH RESORT HOTEL & SPA ★★★★★



Krásny hotel ležiaci na piesočnatej pláži, navrhnutý s ohľadom na všetky detaily, aby sa hostia mohli dobre zabaviť v príjemnom prostredí.

POPIS

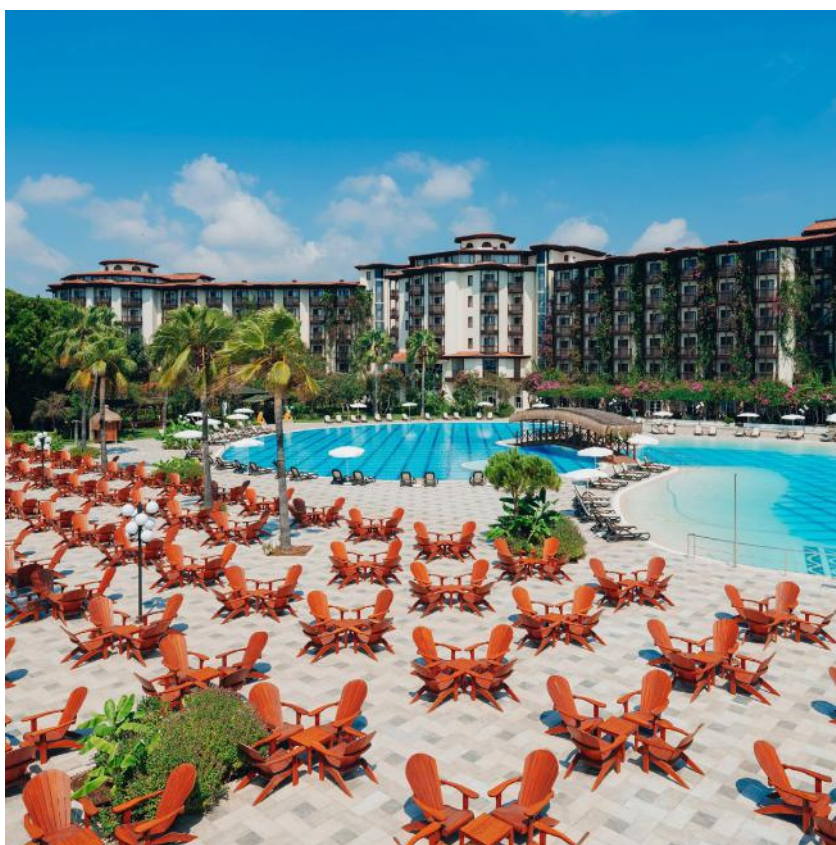
- letisko 45 km, mesto Side 7 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, animácie
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **687 €** za osobu



TURECKO | BELEK

SELECTUM FAMILY RESORT ★★★★★



Hotel je vsadený uprostred subtropickej záhrady plnej farebných kvetov a zelených píní, čo ocenia rodiny s deťmi, pre ktoré bude táto oáza pokoja ideálnym miestom na dovolenku.

POPIS

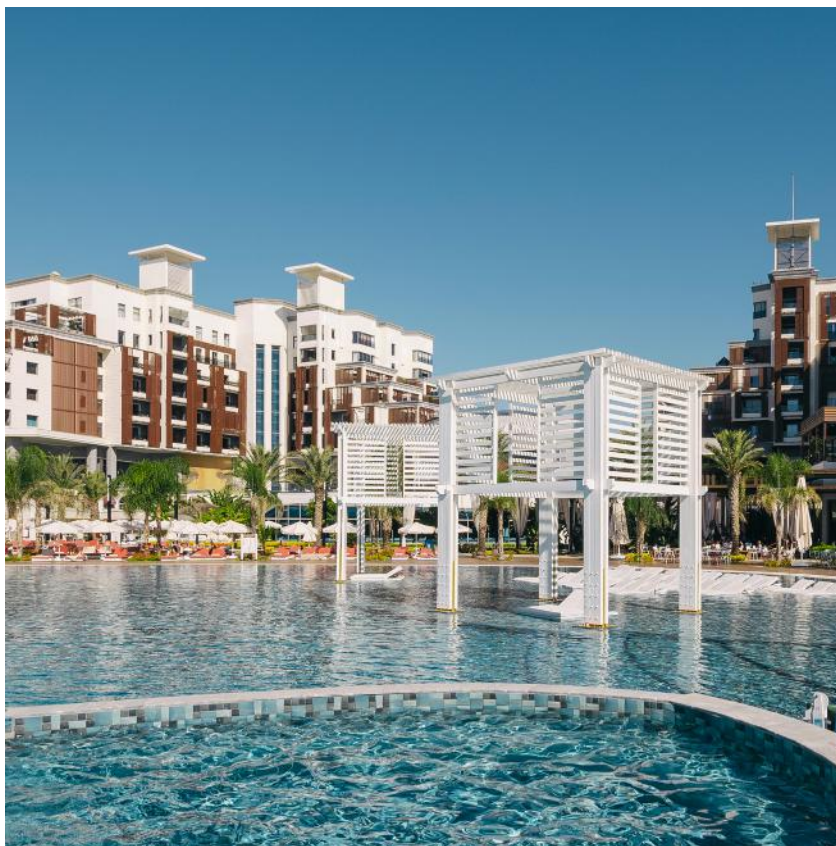
- letisko 35 km, mesto Belek 3 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmykľavky
- SPA centrum, mini golf

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **846 €** za osobu



TURECKO | BELEK

SELECTUM LUXURY RESORT ★★★★★



Nádherný luxusný dovolenkový komplex spája v sebe vybranú eleganciu, inšpirovanú krásami staroveku s tradičnou tureckou pohostinnosťou. Už na prvý pohľad ohromí svojou architektúrou, nádhernými zelenými záhradami, krásnou plážou, dominantným bazénom.

POPIS

- letisko 27 km, mesto Belek 4 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, animácie, šmykľavky
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **1 217 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SIDE BREEZE HOTEL ★★★★★



Hotel Side Breeze je pomenovaný po brehoch Stredozemného mora a ponúka veľmi pokojnú a prirodzenú atmosféru.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Side 8 km
- piesočnatá pláž 260 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmykľavky
- animácie, stolný tenis, volejbal

7 Nocí • All Inclusive
od **508 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SIDE KERVAN ★★★

Hotel sa nachádza neďaleko centra obľúbeného letoviska Side, v blízkosti historických pamiatok.

POPIS

- letisko 65 km, mesto Side 1 km
- piesočnatá pláž 350 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- detský bazén
- bazén, stolný tenis, šípky

7 Nocí • All Inclusive
od **436 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SIDE MARE RESORT & SPA ★★★★★

V tomto hoteli sa vaše sny stanú skutočnosťou. Kvalita a pohodlie, príjemná atmosféra, radosť zo slnka, mora a rôznych aktivít sú zárukou nezabudnuteľných zážitkov.

POPIS

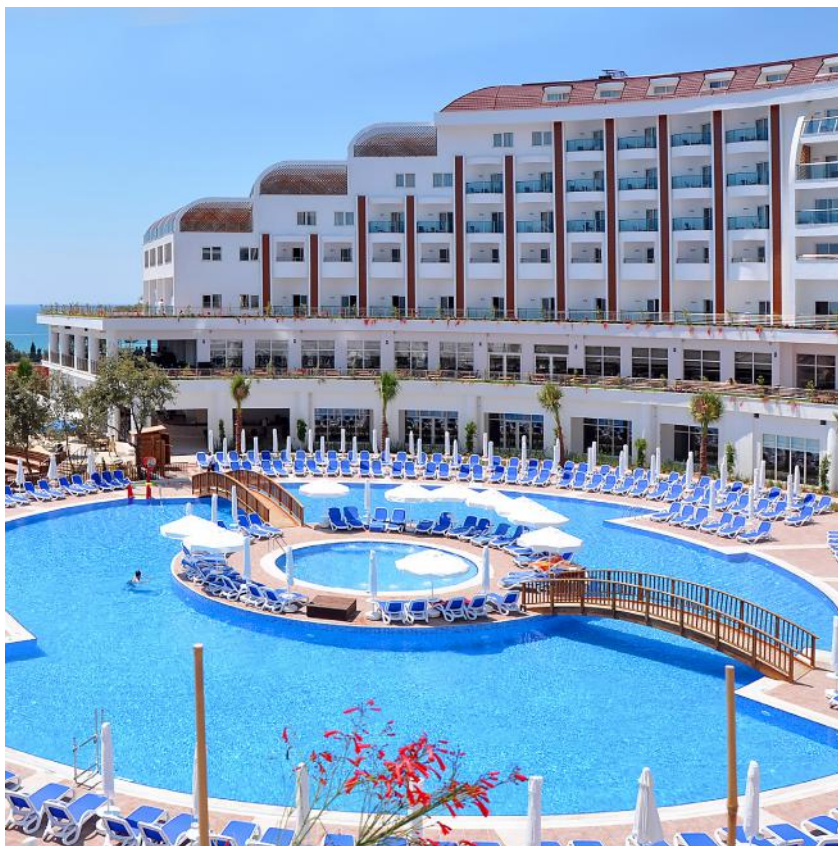
- letisko 65 km, mesto Side 3 km
- piesočnatá pláž 400 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži
- mini klub, detský bazén
- animácie, fitnes, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **641 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SIDE PRENSES RESORT & SPA ★★★★★



Hotel vás pozýva na nezabudnuteľnú dovolenku v mieste, kde sa modrá a zelená stretávajú v perle Stredomoria, v Side.

POPIS

- letisko 60 km, mesto Side 1,5 km
- piesočnatá pláž 150 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštauráci
- mini klub, animácie, šmyklavky
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **547 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

SIMPLY FINE HOTEL ★★★



Hotel ponúka účelovo zariadené izby, lobby bar, knižnicu, TV miestnosť, čistiareň, relax miestnosť. Hotel je vhodný pre nenáročných klientov.

POPIS

- letisko 130 km, mesto Alanya 5 km
- piesočnato - kamienková pláž 150 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži
- animácie, SPA centrum, stolný tenis, volejbal

7 Nocí • All Inclusive
od **448 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SUENO HOTELS BEACH SIDE ★★★★★

Oblíbený a kvalitný hotelový rezort je vhodný pre všetky vekové kategórie, najmä však pre rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko Antalya 60 km, mesto Side 1 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, akvapark, lunapark
- animácie, SPA centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **699 €** za osobu



TURECKO | SIDE

SURAL RESORT ★★★★★

Hotel ponúka nezabudnuteľný zážitok z dovolenky vďaka svojmu konceptu, polohe, jedinečnej zlatistej piesočnatej pláži a zelenej záhrade.

POPIS

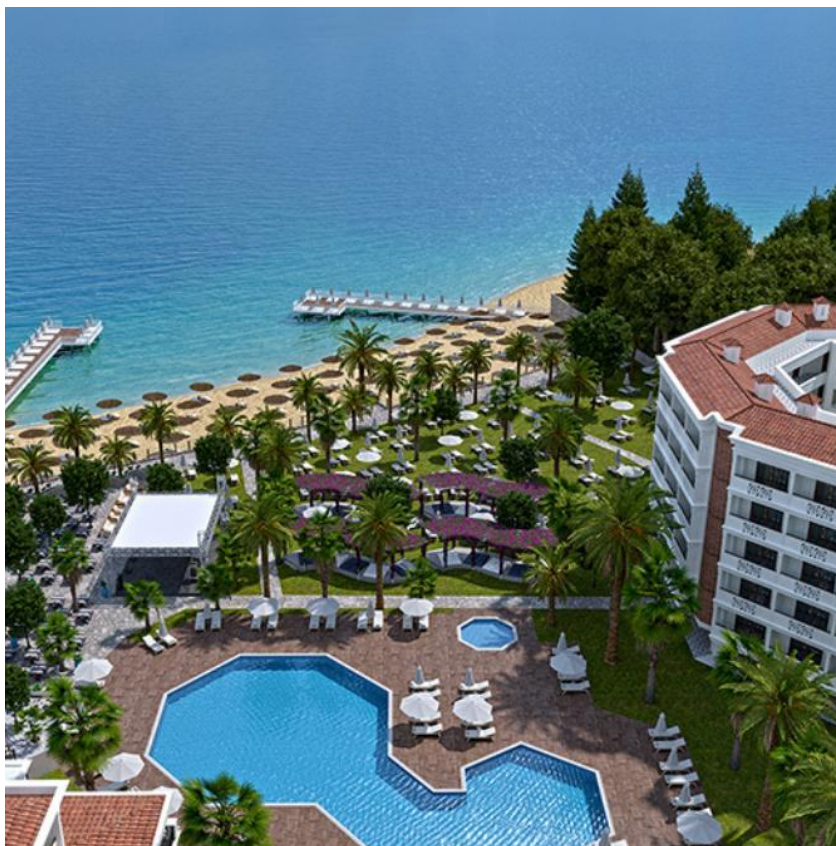
- letisko 55 km, mesto Colakli 2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, ihrisko, šmyklavky
- animácie, SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **694 €** za osobu



TURECKO | ALANYA

UTOPIA RESORT & RESIDENCE ★★★★★



Sen, ktorý vás zavedie z reality do utopického sveta, v ktorom sa splní čokoľvek, čo si želáte. Utopia Resort & Residence je hotel, v ktorom prežijete nezabudnuteľnú dovolenku v prostredí nádhornej prírody a dokonalej koncepcie služieb.

POPIS

- letisko 95 km, mesto Alanya 22 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, animácie
- SPA centrum, mini golf, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive

od **574 €** za osobu

TURECKO | ALANYA

UTOPIA BEACH CLUB ★★★★★



Nezabudnuteľná dovolenka s nádhernou prírodou, perfektným servisom a oslnivým panoramatickým výhľadom na Stredozemné more.

POPIS

- letisko 90 km, mesto Alanya 25 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, animácie
- animácie, SPA centrum, mini golf

7 Nocí • Ultra All Inclusive

od **574 €** za osobu

TURECKO | SIDE

VONRESORT GOLDEN BEACH ★★★★★



Starší, avšak kvalitný hotel s krásnym prostredím sa nachádza neďaleko pláže.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Colakli 2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a 'la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmykľavky
- SPA centrum, stolný tenis

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **655 €** za osobu



TURECKO | SIDE

VONRESORT GOLDEN COAST ★★★★★



Elegantný hotelový komplex sa nachádza pri mestečku Çolakli, hostia ocenia aj blízkosť Side, Manavgatu či Kumköy. Je vhodný pre páry, ale rovnako aj pre rodiny s deťmi. Romantická prechádzka po promenáde učaruje nielen zaľúbencom.

POPIS

- letisko 55 km, mesto Colakli 2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne a na pláži, a 'la carte reštaurácia
- mini klub, animácie, šmykľavky
- SPA centrum, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **720 €** za osobu



An aerial photograph of a vast, turquoise sea under a clear blue sky. In the distance, a green, hilly coastline is visible. A long pier extends from the right side into the water. A large ship is visible on the left side of the sea.

BULHARSKO

UTAJENÁ PERLA BALKÁNU





Slnéčné Pobrežie

Krajina je pozoruhodná svojou rozmanitosťou scenérie, jej členité hory a relaxačné strediská Čierneho mora priťahujú veľa návštevníkov. Podobne ako iné národy Balkánskeho polostrova, aj Bulharsko tvrdí, že ide o zmes východných a západných kultúr, a miešanie sa prejavuje v jeho kuchyni, architektúre a náboženskom dedičstve.

Hlavné mesto Sofia, hoci leží v západnom Bulharsku, je situované blízko geografického stredu balkánskeho regiónu a takmer vo všetkých ostatných ohľadoch zaujíma centrálnu polohu v Bulharsku. Slnéčné pobrežie je jedným z najväčších hotelových a rekreačných stredísk pri Čiernom mori, určené predovšetkým pre rodiny s deťmi. Toto obľúbené prímorské letovisko sa rozprestiera 40 km severne od Burgasu, 5 km od Nesebaru. Pre deti bezpečné, pozvoľna sa zvažujúce pláže dosahujú dĺžku viac ako 7 km a šírku až 200 m. Na čistých plážach, spestrených rozprávkovými dunami, nájdete množstvo šmyklaviek, hojdačiek a bazénov. K večernému posedeniu pozývajú štýlové zariadenia a veľké množstvo útulných

reštaurácií. Či tu hľadáte odpočinok a uvoľnenie, alebo, športové vyžitie či nočný život - každý nájde to svoje! Nessebar sa nachádza asi 30 km od Burgasu a približne 5 km od Slnéčného pobrežia. Vďaka svojej drevenej architektúre z prelomu 19. a 20. storočia a zbierke stredovekých kostolov sa jedná o jedno z najnavštevovanejších miest na čiernomorskom pobreží. Blúdením klukatými uličkami okolo kamenných domov a záhradiek s vysadenými figovníkmi a vínom si môžete vychutnať atmosféru tohto historického mesta. Nessebar je turistické stredisko svetového významu, ktorého stará časť so storočným pôdorysom krivoľakých uličiek, pozdĺž ktorých sa nachádzajú malebné domy, je kultúrnou pamiatkou pod záštitou UNESCO.



ČAS

+1 hodina časový
posun oproti Slovensku



MENA

bulharský lev (BGN),
1 BGN= 100 stotiniék



HLAVNÉ MESTO

Sofia



VSTUPNÉ PODMIENKY

pre slovenských
občanov je
postačujúci platný
občiansky preukaz

MAPA



DĹŽKA LETU

približne 1,5 h

PRIEMERNÉ TEPLoty POČAS LETA



27°C

teplota
ovzdušia



24°C

teplota
mora

DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Sofii:

Blv. Janko Sakazov 9, 1504, Sofia, Bulharsko
Tel. +359 29429211
e-mail: emb.sofia@mzv.sk

Veľvyslanectvo Bulharskej republiky na Slovensku:

Kuzmányho 1, 811 06 Bratislava, Slovensko
Tel. +421 2 544 15 308; +421 2 544 35 971
e-mail: Embassy.Bratislava@mfa.bg

Aktuálne informácie o vstupných podmienkach, ambasádach a formalitách týkajúce sa ochorenia COVID nájdete na www.mzv.sk

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

ADMIRAL PLAZA ★★★★★



Apartmánový komplex sa nachádza v centre letoviska Slnčné pobrežie, asi 100 m od pláže. Hotel je vhodný nielen pre rodiny, ale aj pre mladých ľudí, pretože je veľmi blízko k zábavným atrakciám.

POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis za poplatok
- bar, bazén, detský bazén, šmyklavka

7 Nocí • Bez stravy, Raňajky
od **431 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

AQUA NEVIS ★★★★★



Hotelový komplex ponúka kvalitné služby a je ako stvorený pre aktívnu rodinnú dovolenku. Jeho veľkou výhodou je veľký akvapark s množstvom šmyklaviek a vodných atrakcií.

POPIS

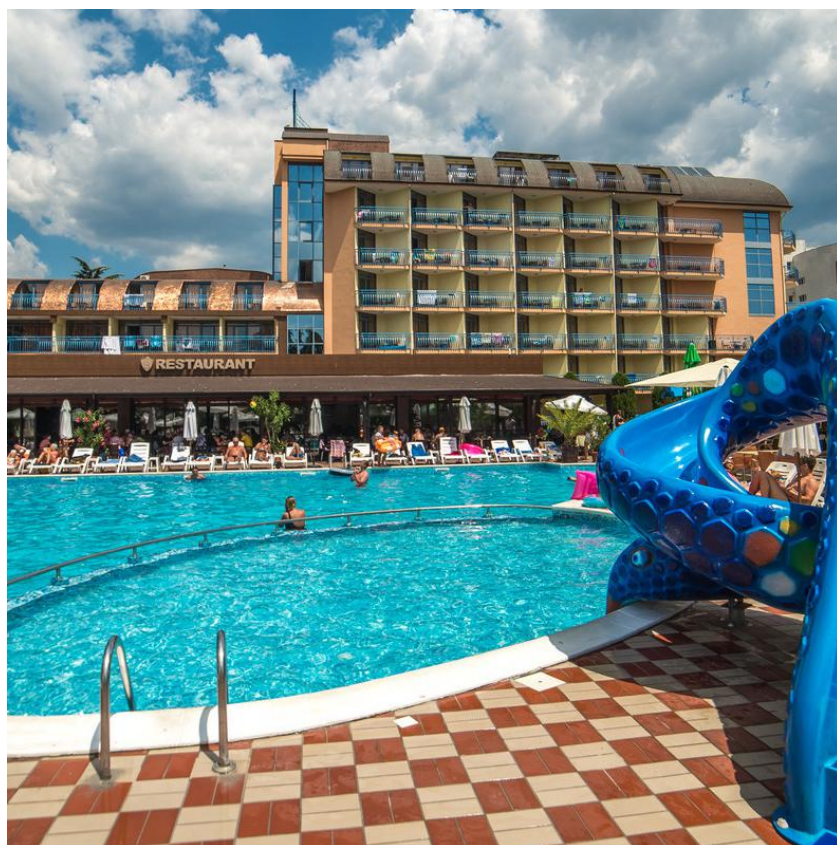
- letisko 35 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,8 km
- piesočnatá pláž 1500 m
- plážový servis za poplatok
- bar, akvapark, bazén, fitness centrum
- detský bazén, detské ihrisko
- SPA centrum za poplatok

7 Nocí • All Inclusive
od **918 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

BAYKAL ★★★



Hotel sa nachádza v južnej časti letoviska, v blízkosti rušného centra Slniečného Pobrežia.

POPIS

- letisko 25 km
- mesto Slniečné Pobrežie 0,6 km
- piesočnatá pláž 150 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- detský bazén, animácie
- animácie, fitness, stolný tenis, bazén

7 Nocí • All Inclusive
od **660 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

BEST WESTERN PLUS PREMIUM INN ★★★★★



Hotel sa nachádza v letovisku Slniečné pobrežie a je vhodný nielen pre rodiny, ale aj pre mladých ľudí, je veľmi blízko k zábavným atrakciám a rušnému nočnému životu.

POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slniečné Pobrežie 0,1 km
- piesočnatá pláž 150 m
- plážový servis za poplatok
- lobby bar
- detský bazén, šmykľavky
- bazén, fitness

7 Nocí • Polpenzia
od **598 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

BREZA FAMILY HOTEL ★★★



Menší rodinný hotel sa nachádza v severovýchodnej časti vyhľadávaného letoviska Slnčné pobrežie. Hotel je vhodný pre rodiny s deťmi a cestovateľov, ktorí majú radi pokoj.

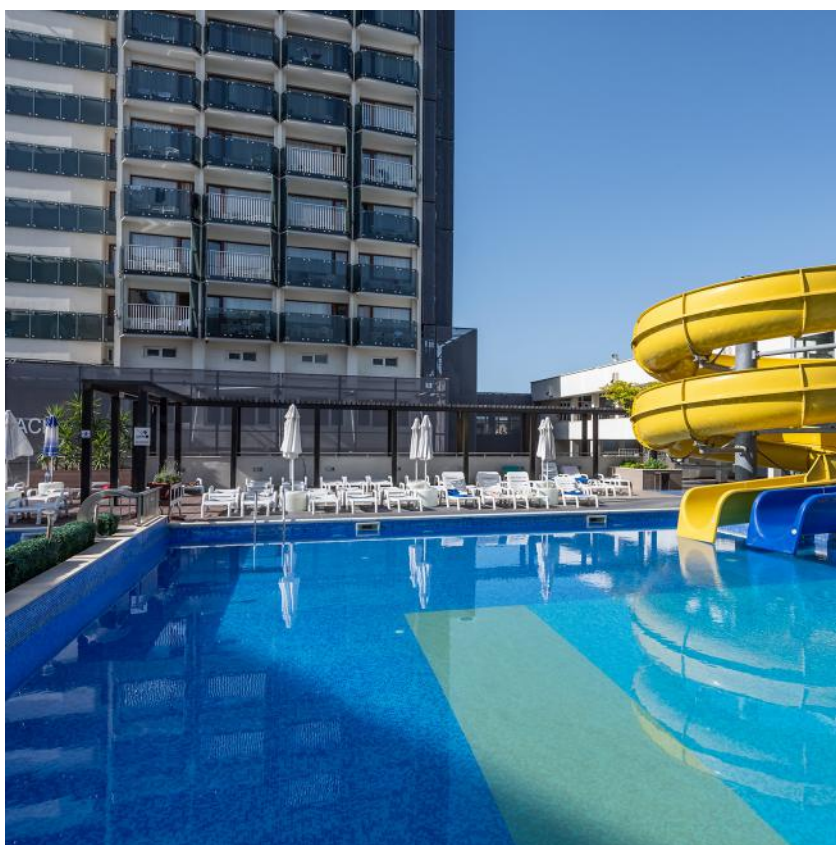
POPIS

- letisko 30 km
- mesto Slnčné Pobrežie 4,6 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis za poplatok
- bazén, detský bazén

7 Nocí • All Inclusive
od **500 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

BURGAS BEACH ★★★★★



Hotel sa nachádza priamo na pláži v pokojnom prostredí a je vhodný nielen pre rodiny, ale aj pre mladých cestovateľov.

POPIS

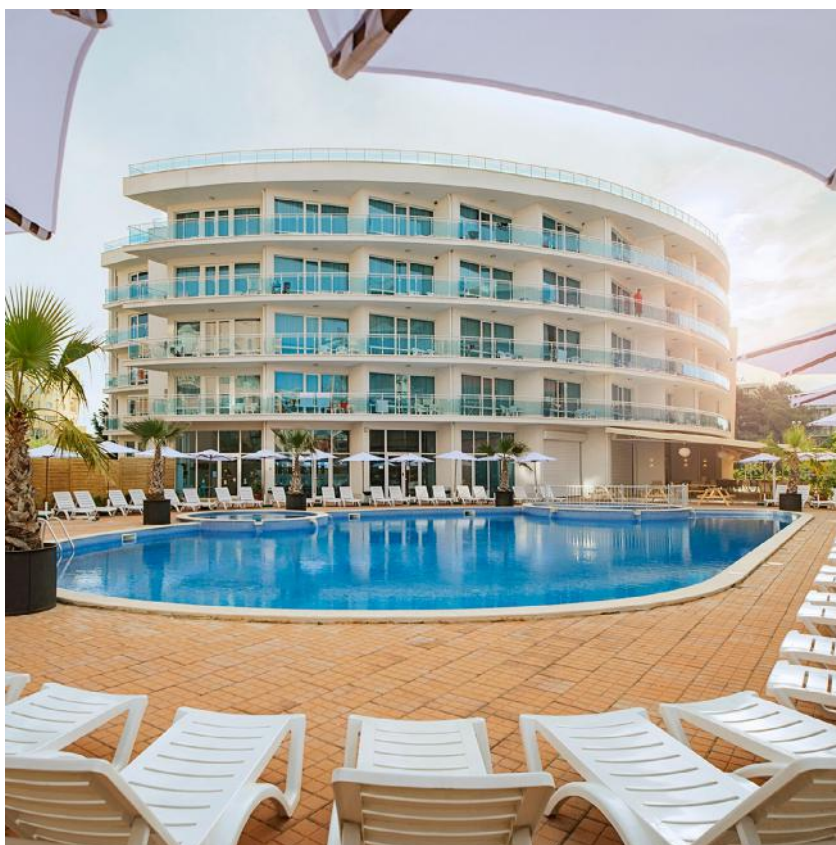
- letisko 30 km
- mesto Slnčné Pobrežie 3 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- mini klub, detský bazén
- bazén, fitness, volejbal

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **618 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

CALYPSO ★★★



Príjemný hotel, ktorý sa nachádza v obľúbenej dovolenkovej lokalite Slnčné pobrežie. V blízkosti hotela sa nachádza viacero barov, reštaurácií či obchodíkov.

POPIS

- letisko 35 km, mesto Nesebar 2 km
- piesočnatá pláž 350 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén, detské ihrisko
- bazén, fitnes

7 Nocí • All Inclusive
od **571 €** za osobu



BULHARSKO | NESEBAR

COPACABANA ★★



Hotel Copacabana, ponúka ničím nerušené strávenie príjemnej dovolenky v peknom a pokojnom prostredí.

POPIS

- letisko 30 km, mesto Nesebar 1 km
- piesočnatá pláž 50 m
- detský bazén, bazén

7 Nocí • Raňajky
od **397 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

DAS CLUB HOTEL SUNNY BEACH ★★★★★

Hotelový komplex s vysokou úrovňou služieb, rozmanitými športovými aktivitami a zábavou, ktorú ponúka vysokokvalifikovaný tím animátorov. Okrem mladých ľudí a dospelých, sú vítané aj rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko 30 km
- mesto Slnečné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 150 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- mini klub, detský bazén, šmyklavka
- bazén, fitness, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **751 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

DIAMOND ★★★★★

Hotel je vhodný nielen pre rodiny, ale aj pre mladých ľudí, vďaka svojej výbornej polohe blízko atrakcií Slnečného Pobrežia.

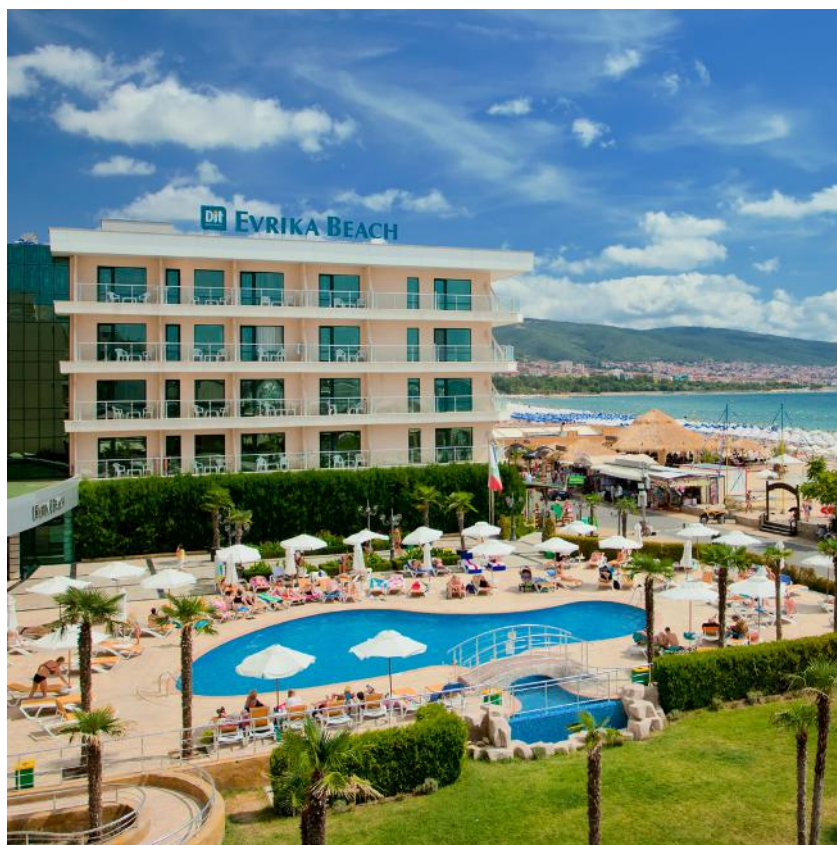
POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slnečné Pobrežie 0,25 km
- piesočnatá pláž 350 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén, detské ihrisko
- bazén

7 Nocí • All Inclusive
od **511 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

DIT EVRIKA BEACH CLUB ★★★★★



Moderný plážový hotelový komplex, ponúka exkluzívne zábavné a športové aktivity. Užite si bezchybnú priateľskú atmosféru komplexu, ktorá je zárukou nezabudnuteľnej dovolenky.

POPIS

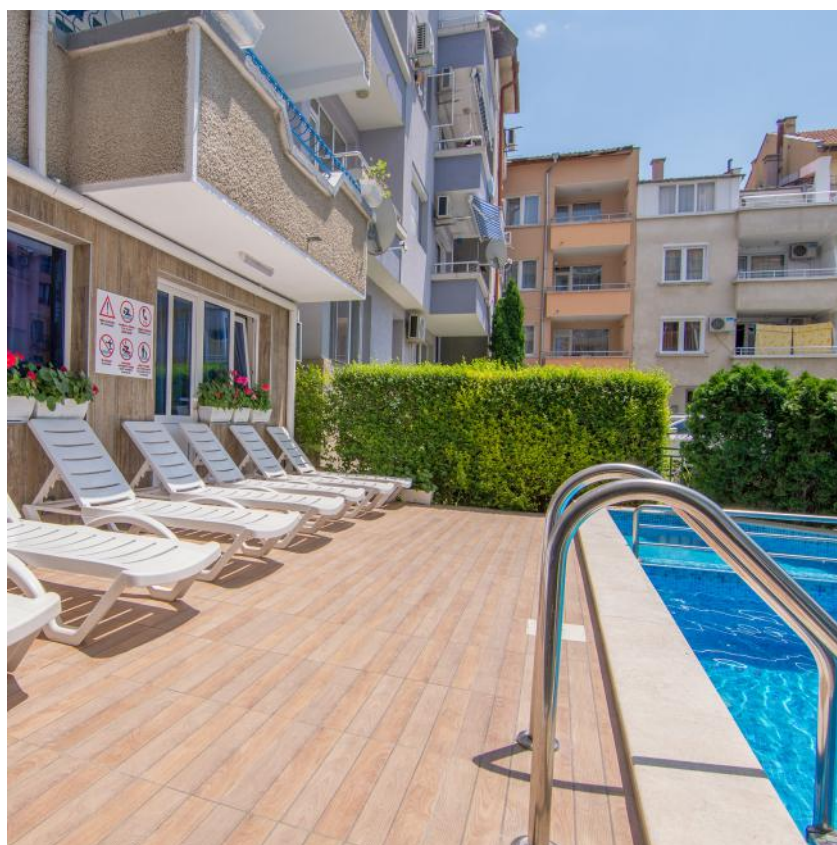
- letisko 30 km
- mesto Slnečné Pobrežie 1,5 km
- piesočnatá pláž 10 m
- plážový servis bez poplatku
- akvapark, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- detský bazén, ihrisko
- animácie, fitness, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **901 €** za osobu



BULHARSKO | RAVDA

ELVIRA ★★★



Menší rodinný hotel Elvira sa nachádza v obci Ravda, v blízkosti pláže.

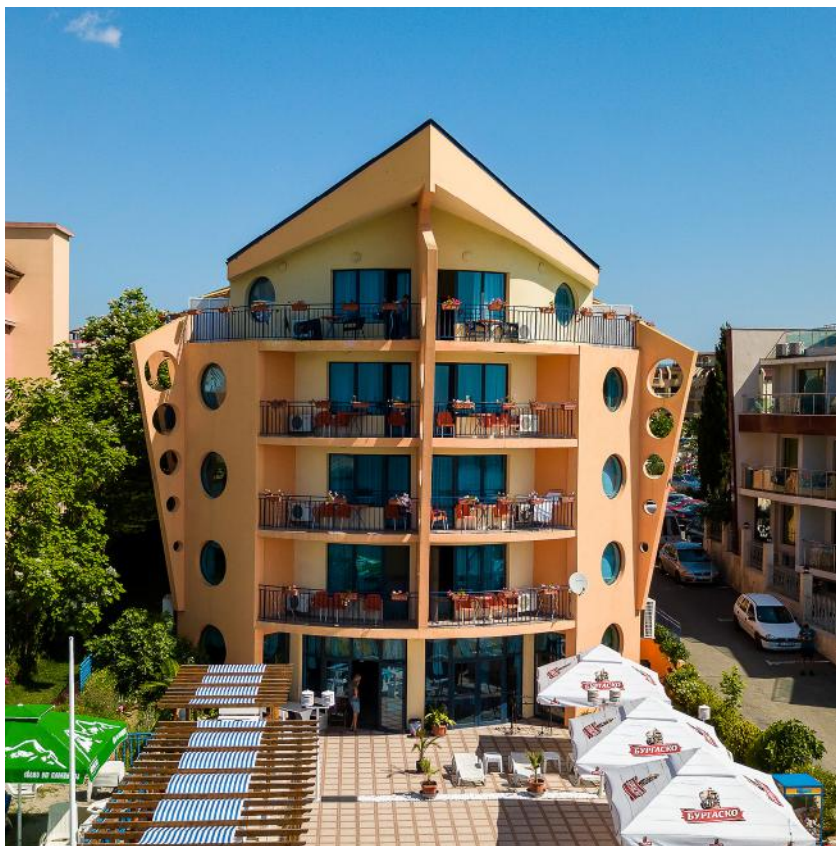
POPIS

- letisko 15 km, mesto Ravda 0,1 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a´la carte reštaurácia
- detský bazén, ihrisko

7 Nocí • All Inclusive
od **466 €** za osobu

BULHARSKO | NESEBAR

EVRIDIKA NESSEBAR ★★★



Malý rodinný hotel, ktorý sa nachádza priamo na pláži na južnej pláži medzi Nesebarom a Ravdou.

POPIS

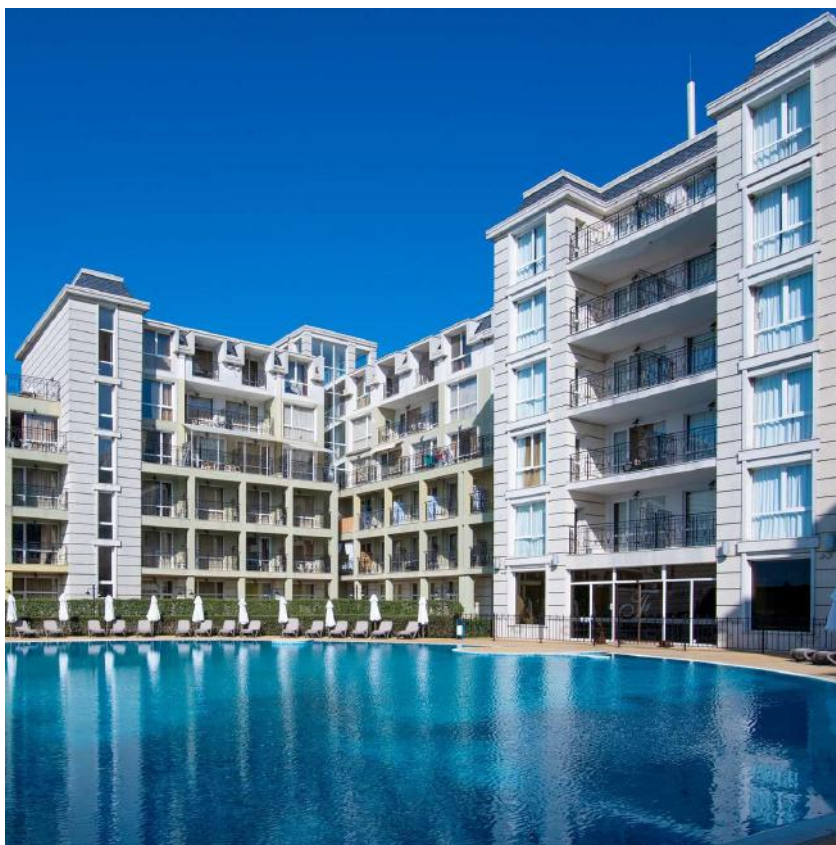
- letisko 27 km, mesto 1,5 km
- piesočnatá pláž 20 m
- plážový servis za poplatok
- detské ihrisko

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia, Plná penzia
od **431 €** za osobu



BULHARSKO | POMORIE

FESTA POMORIE RESORT ★★★★★



Luxusný komplex má hotelový a apartmánový areál a ponúka veľa možností na oddych. Festa Pomorie kombinuje pôsobivú architektúru a komfort interiéru a exteriéru. Komplex ponúka všetko pre príjemnú dovolenku pri mori v kombinácii s vysokou úrovňou služieb.

POPIS

- letisko 10 km, mesto Pomorie 2 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- a la carte reštaurácia, lobby bar
- mini klub, detský bazén, animácie, detské ihrisko
- animácie, fitness centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **701 €** za osobu



BULHARSKO | SVETI VLAS

GARDEN OF EDEN HOTEL ★★★★★



Luxusný rezort leží v letovisku Sveti Vlas. Areál tohto rezortu je kvitnúcou záhradou, ktorá vám atmosféru pokoja a relaxu tohto letoviska ešte umocní. Rozsiahly rezort je vhodný pre rodiny s deťmi ako i pre páry, ktoré túžia po pokojnej dovolenke.

POPIS

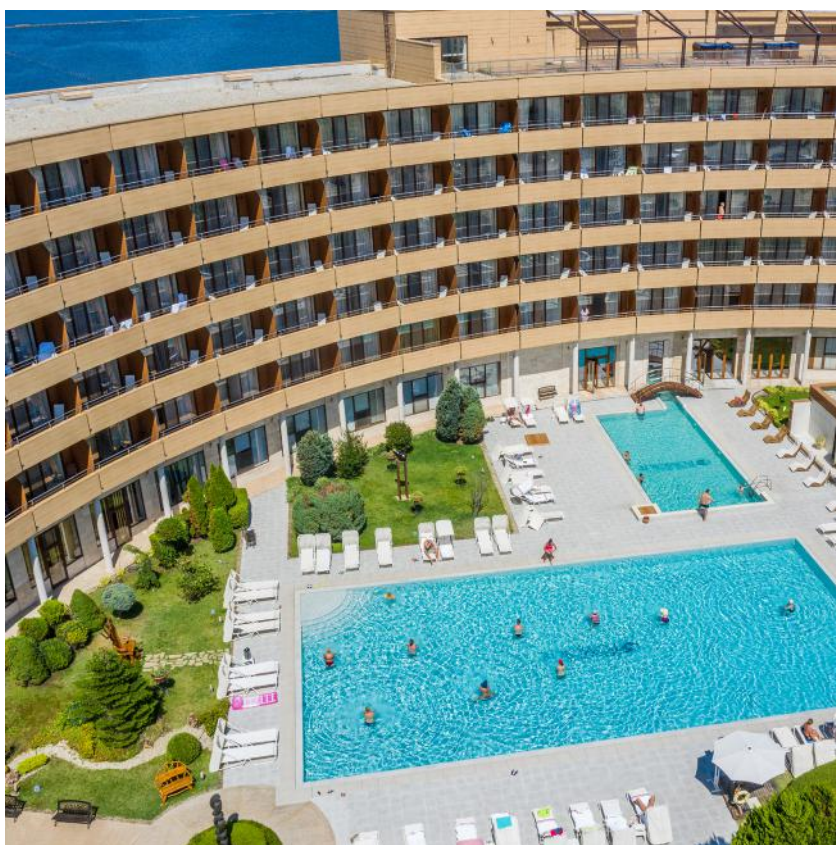
- letisko 40 km, mesto Sveti Vlas 2 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- detský bazén, detské ihrisko
- fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia, Plná penzia
od **497 €** za osobu



BULHARSKO | POMORIE

GRAND HOTEL POMORIE ★★★



Luxusný hotel priamo na pláži sa špecializuje na kúpele, wellness a špičkové rehabilitačné procedúry. Dobre vyškolený personál, množstvo reštaurácií a barov, sú len niektoré z vecí, ktoré vám umožnia cítiť sa uvoľnene, šťastne a v harmónii.

POPIS

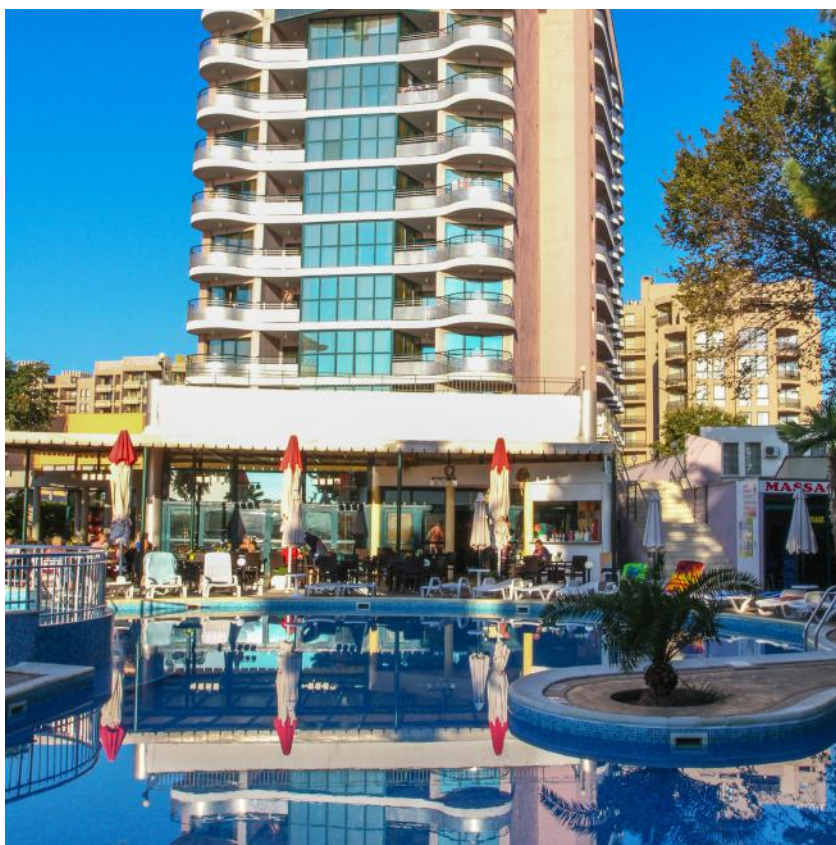
- letisko 18 km, mesto Pomorie 5 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- mini klub, detské animácie
- fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia, Plná penzia
od **651 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

GRAND HOTEL SUNNY BEACH ★★★★★



Moderný a luxusný komplex, s centrálnou polohou v letovisku Slnéčné pobrežie, ponúka širokú škálu zábavy.

POPIS

- letisko 30 km
- mesto Slnéčné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 20 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- detský bazén, detské ihrisko
- animácie, bazén

7 Nocí • All Inclusive
od **608 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

IMPERIAL RESORT SUNNY BEACH ★★★★★



Krásny, moderný rezort je perfektne nastavený tak, aby slúžil tým, ktorí hľadajú aktívny zážitok z dovolenky. Hostia si môžu v reštauráciách vychutnať množstvo kulinárskych pokúšení.

POPIS

- letisko 30 km, mesto Nesebar 0,8 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne a na pláži, a 'la carte reštauráciu
- mini klub, detský bazén, animácie
- animácie, aerobik, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **658 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

KARLOVO ★★★



Oblúbený hotel nachádzajúci sa v centre Slniečného pobrežia odporúčame pre všetkých cestovateľov, ktorí hľadajú pokoj a relax.

POPIS

- letisko 27 km
- mesto Slniečné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia, Plná penzia
od **520 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

KAVKAZ GOLDEN DUNE ★★★★★



Štýlový hotel, ktorý sa nachádza ďaleko od hluku veľkých turistických komplexov, v kombinácii s nádhernou prírodnou scenériou, ponúka ideálnu príležitosť na pokojnú dovolenku.

POPIS

- letisko 20 km
- mesto Slniečné Pobrežie 2 km
- piesočnatá pláž 250 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, animácie
- animácie, fitness, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **565 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

KOTVA ★★★★★



Hotel s výbornou polohou a rôznymi atrakciami zameranými pre rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko 30 km, mesto Nesebar 2 km
- piesočnatá pláž 250 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- detský bazén, animácie, šmyklavky
- animácie, fitness, stolný tenis

7 Nocí • Raňajky, All Inclusive
od **594 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

KUBAN ★★★★★



Kuban Resort and Aquapark sa nachádza centre letoviska na jednej z hlavných ulíc promenády, kde je rušný nočný život. Každý hosť dostáva najlepšie profesionálny servis od pracovníkov hotela, ktorí dbajú na to, aby sa všetci hostia cítili pohodlne a spokojne.

POPIS

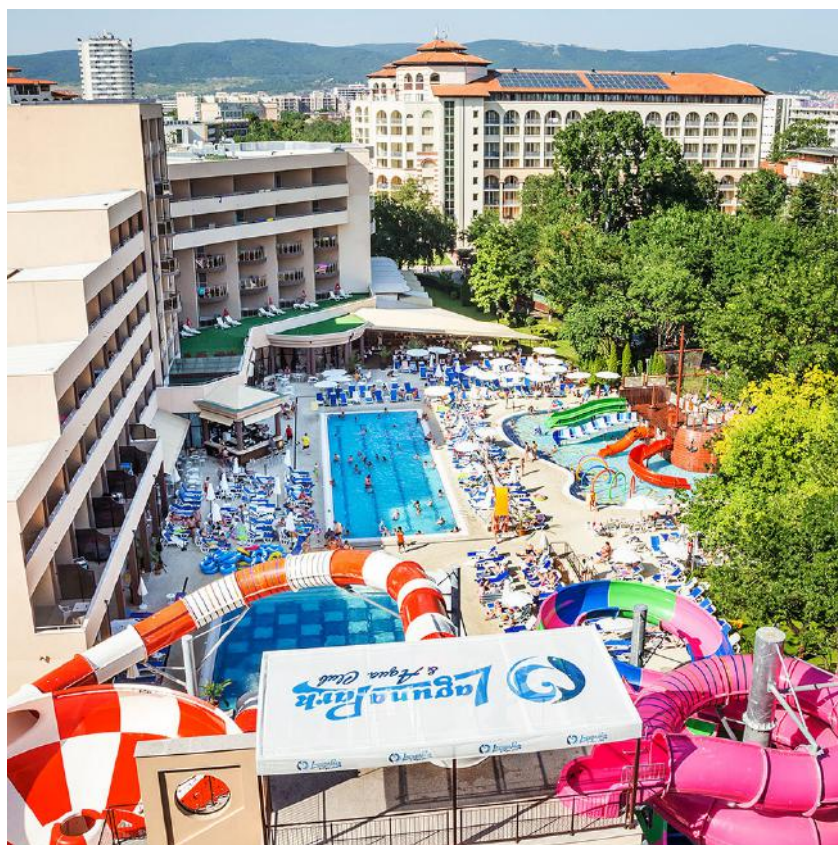
- letisko 35 km
- mesto Slnečné Pobrežie 0 km
- piesočnatá pláž 150 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- detský bazén, animácie
- fitness centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **668 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

LAGUNA PARK AND AQUA CLUB ★★★★★



Moderne zariadený hotelový komplex je ideálnym miestom pre všetky vekové kategórie, predovšetkým však pre rodiny s deťmi, ktoré môžu využiť množstvo atrakcií vrátane hotelového akvaparku.

POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 300 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, šmyklavky
- fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **693 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

MARVEL ★★★★★

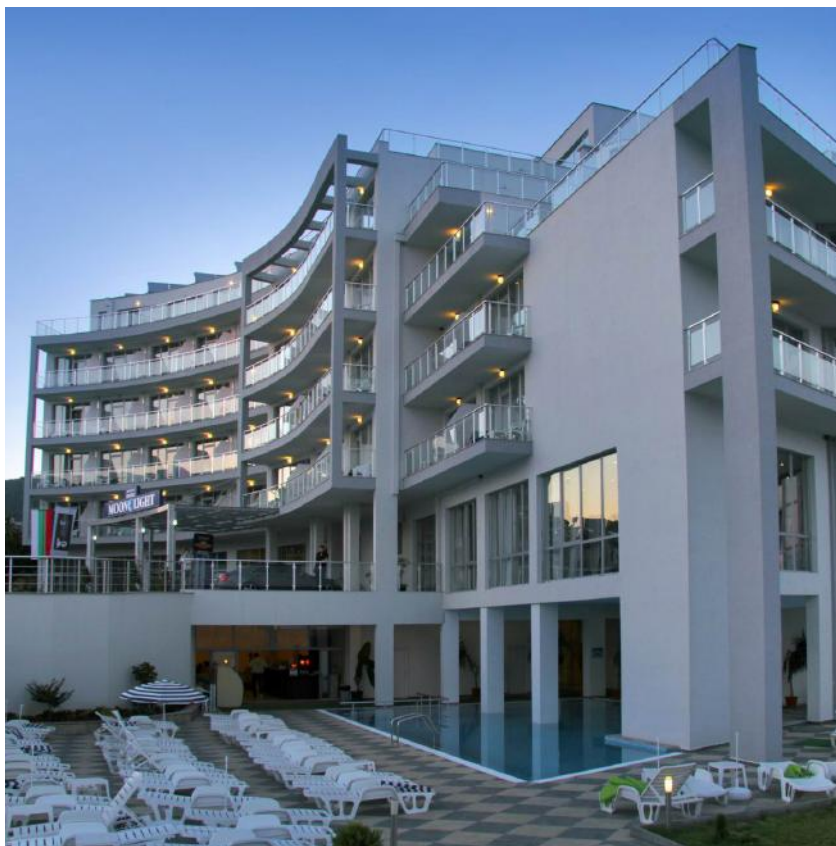


Moderný hotel s úžasným výhľadom na more, v blízkosti pobrežnej promenády ponúka prvotriedne služby a moderne zariadený interiér.

POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slnčné Pobrežie 3,5 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén
- fitness, šípky

7 Nocí • Polpenzia, Plná penzia, All Incl.
od **661 €** za osobu

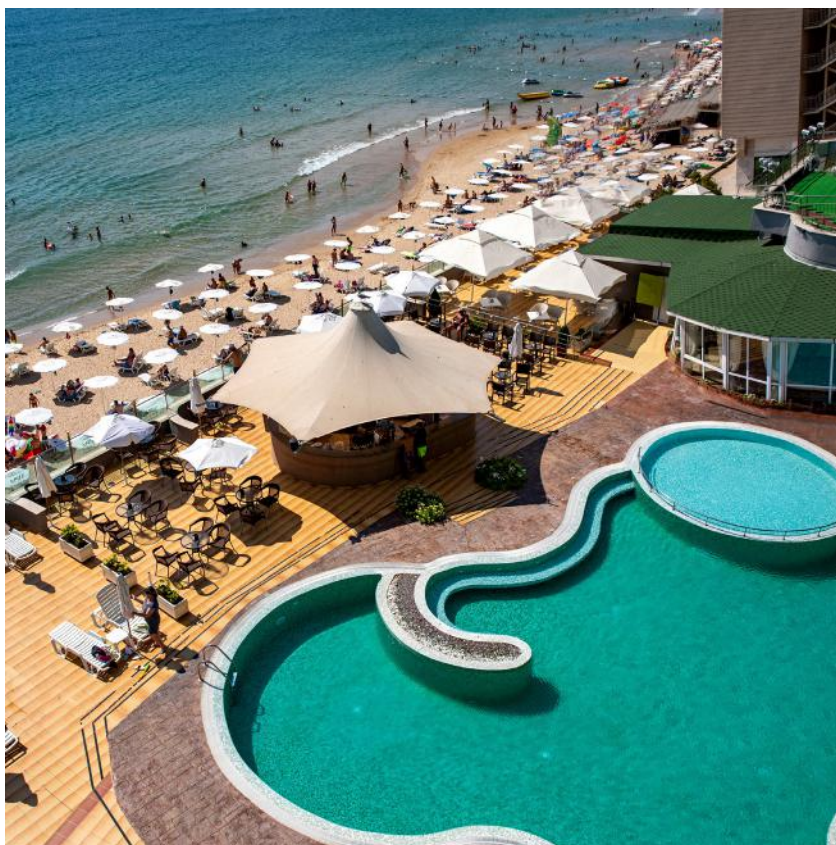
BULHARSKO | SVETI VLAS
MOONLIGHT ★★★★★


Hotel priamo na pláži v letovisku Sveti Vlas s priateľskou atmosférou vhodný pre všetkých cestovateľov.

POPIS

- letisko 37 km, mesto Sveti Vlas 0,8 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén
- fitness centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
 od **629 €** za osobu


 BULHARSKO | NESEBAR
MPM HOTEL ARSENA ★★★★★


Oblúbený hotel je situovaný priamo pri nádhernej pláži so zlatistým pieskom a pozvoľným vstupom do mora, uspokojí aj náročnejšiu klientelu aj rodiny s deťmi.

POPIS

- letisko 33 km, mesto Nesebar 0,2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness centrum

7 Nocí • Ultra All Inclusive
 od **684 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

MPM HOTEL ASTORIA BEACH ★★★★★



Oblúbený hotel situovaný priamo v centre Slniečného pobrežia pri promenáde a pri pláži.

POPIS

- letisko 27 km
- mesto Slniečné Pobrežie 0,2 km
- piesočnatá pláž 20 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne
- mini klub, detský bazén
- animácie, stolný tenis, šípky

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **668 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

MPM HOTEL KALINA GARDEN ★★★★★



Hotel si svojich hostí získal najmä výbornými službami a centrálnou polohou. Vďaka udržiavanej záhrade má hotel relaxačnú atmosféru.

POPIS

- letisko 27 km
- mesto Slniečné Pobrežie 0 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- lobby bar
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness centrum, stolný tenis, šípky, volejbal

7 Nocí • All Inclusive Premium
od **651 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

MPM HOTEL OREL ★★★



Oblúbený hotel, symbol pohostinnosti a priateľskej atmosféry už viac ako 50 rokov, je pripravený splniť najvyššie očakávania aj pre cestovateľov 21. storočia.

POPIS

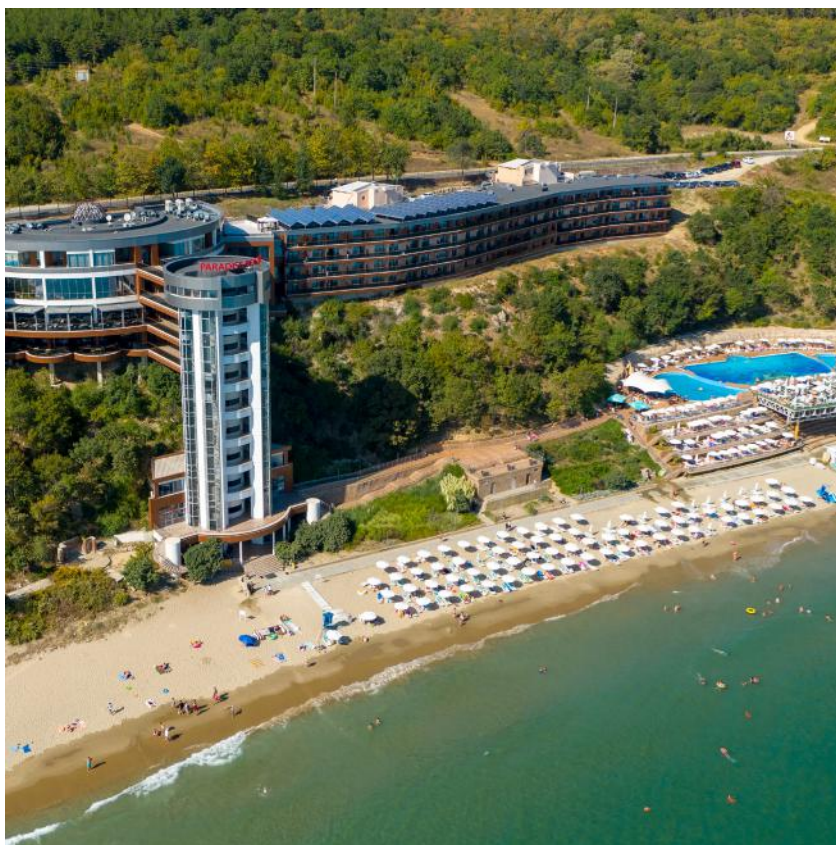
- letisko 27 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,2 km
- piesočnatá pláž 30 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, lobby bar
- mini klub, detský bazén, animácie
- stolný tenis, volejbal, šípky

7 Nocí • All Inclusive
od **631 €** za osobu



BULHARSKO | SVETI VLAS

PARADISE BEACH ★★★★★



Situovaný v malebnej zátok poskytuje pokoj a súkromie a zároveň blízkosť nočného života a zábavy. Prekrásna piesočnatá pláž, krištáľovo čistá morská voda a čerstvý lesný vzduch robia hotelový komplex vhodným miestom pre rekreáciu a relaxačnú rodinnú dovolenku.

POPIS

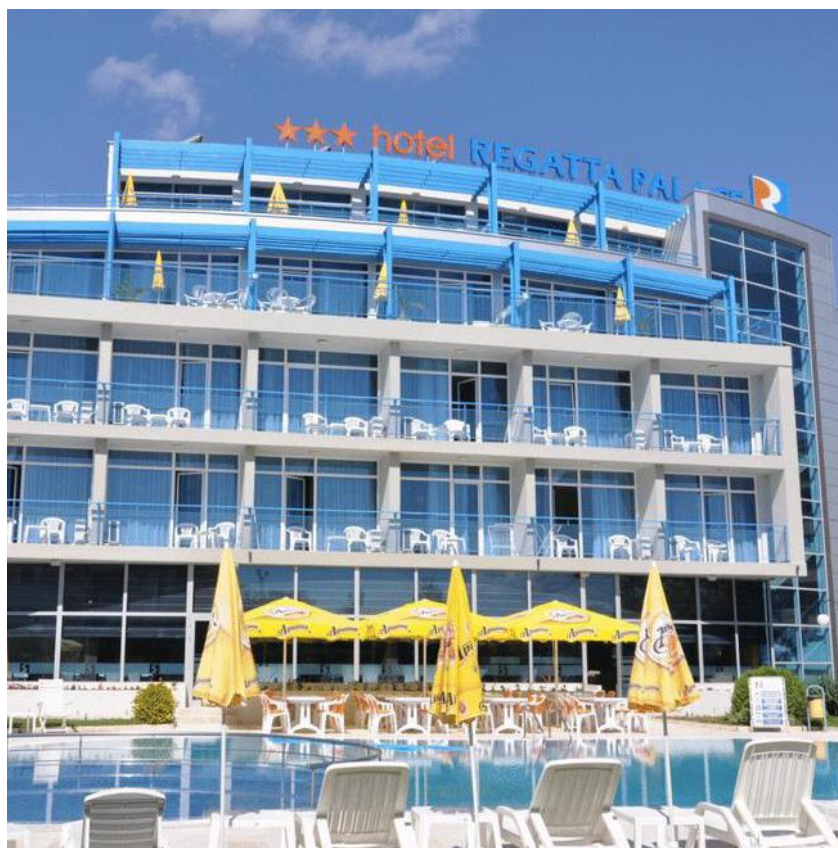
- letisko 40 km, mesto Sveti Vlas 3 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness centrum, tenisové kurty

7 Nocí • All Inclusive
od **670 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

REGATTA PALACE ★★★★★



Menší moderne a vkusne zariadený hotel vyššej kategórie vhodný aj pre náročnejšiu klientelu.

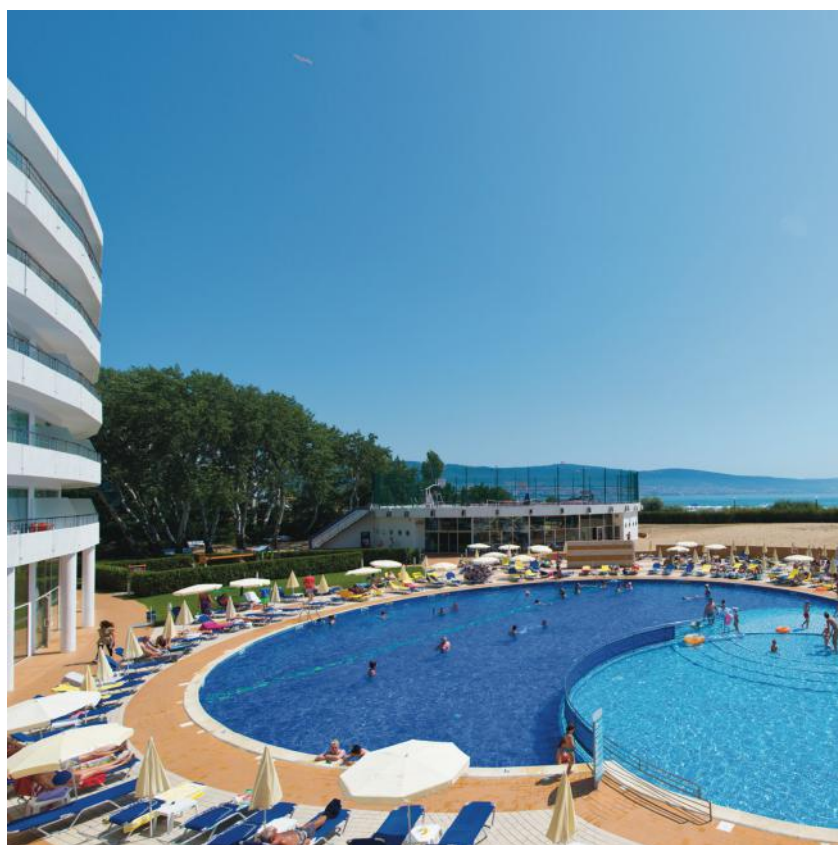
POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slnčné Pobrežie 2 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- detský bazén, detské ihrisko
- fitnes centrum

7 Nocí • Polpenzia plus
od **559 €** za osobu

BULHARSKO | SVETI VLAS

RIU HELIOS PARADISE ★★★★★



Hotel zo siete RIU leží v krásnej záhrade priamo na rozsiahlej piesočnatej pláži s pozvoľným vstupom do mora.

POPIS

- letisko 25 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,3 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- lobby bar
- mini klub, animácie, ihrisko
- stolný tenis, šípky, volejbal, tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **888 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

RIU PALACE ★★★★★



Hotel Riu Palace Sunny Beach sa nachádza na nádhornej pláži so zlatistým pieskom a je určený len pre dospelých. Hotel ponúka široký sortiment jedál, a kúpele, ktoré vám pomôžu dosiahnuť maximálny relax.

POPIS

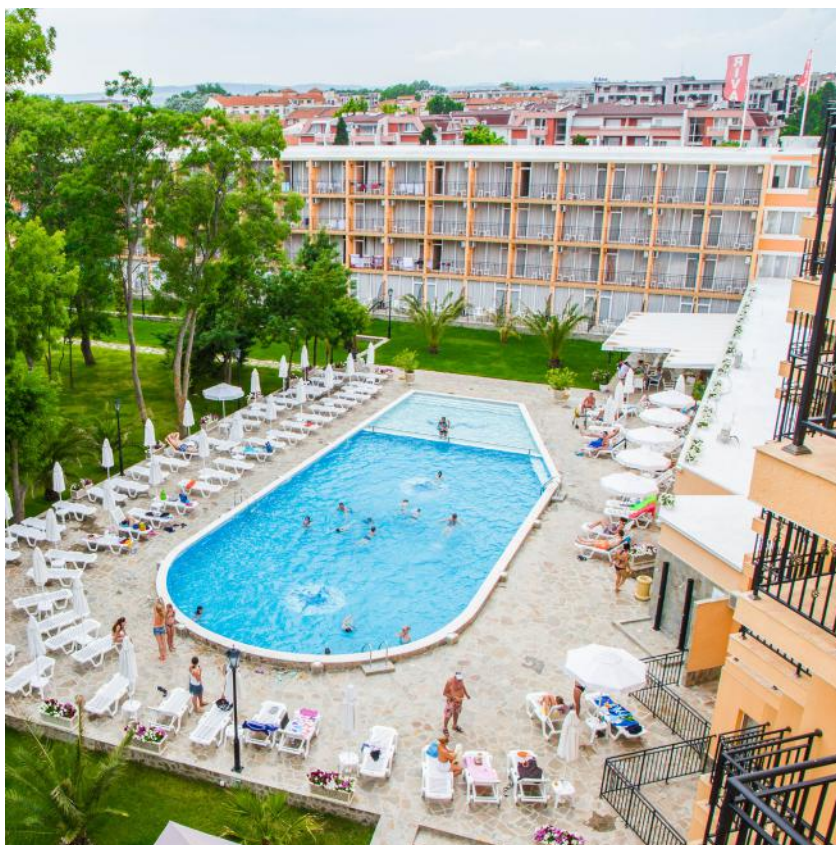
- letisko 30 km
- mesto Slnečné pobrežie 2 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácie
- animácie, SPA centrum, fitness

7 Nocí • All Inclusive
od **972 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

RIVA ★★★



Hotel spĺňa všetky moderné požiadavky na zariadenie a pohodlie, aby svojim hosťom poskytol pohodlný a príjemný pobyt. Silnou výhodou je nádherný zelený park obklopujúci hotelový komplex, v ktorom sa nachádzajú bazény.

POPIS

- letisko 35 km
- mesto Slnečné Pobrežie 1,5 km
- piesočnatá pláž 120 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko
- bazén, šípky

7 Nocí • All Inclusive
od **524 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE
ROME PALACE DELUXE ★★★★★



Dizajn hotelového komplexu je mimoriadne atraktívny a púta pozornosť už z diaľky. Pre svojich návštevníkov ponúka zelené záhrady predurčené k oddychu spojenému s komfortom.

POPIS

- letisko 25 km
- mesto Slnečné Pobrežie 1,5 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén, detské ihrisko
- bazén, fitness centrum

7 Nocí • All Inclusive
 od **608 €** za osobu



BULHARSKO | ELENITE
ROYAL BAY ELENITE ★★★★★



Dovolenka v hoteli Royal Bay ponúka pre každého trochu zo všetkého. Hostia majú k dispozícii fantastický vonkajší bazén a detský bazén, prístup na tichú a pokojnú verejnú pláž a akvapark s oddelenou časťou pre deti so šmyklavkami pre deti.

POPIS

- letisko 36 km
- mesto Slnečné pobrežie 9 km
- piesočnatá pláž 10 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne a na pláži, a´la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, šmyklavky
- animácie, tenisové kurty

7 Nocí • All Inclusive
 od **663 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

ROYAL PALACE HELENA PARK ★★★★★



Krásna záhrada s prírodným potokom robia z hotela očarujúcu oázu v srdci rezortu. Hotel ponúka svojim hosťom rôzne kulinárske špeciality a bohatý animačný program, ktorý vám spríjemní dovolenku.

POPIS

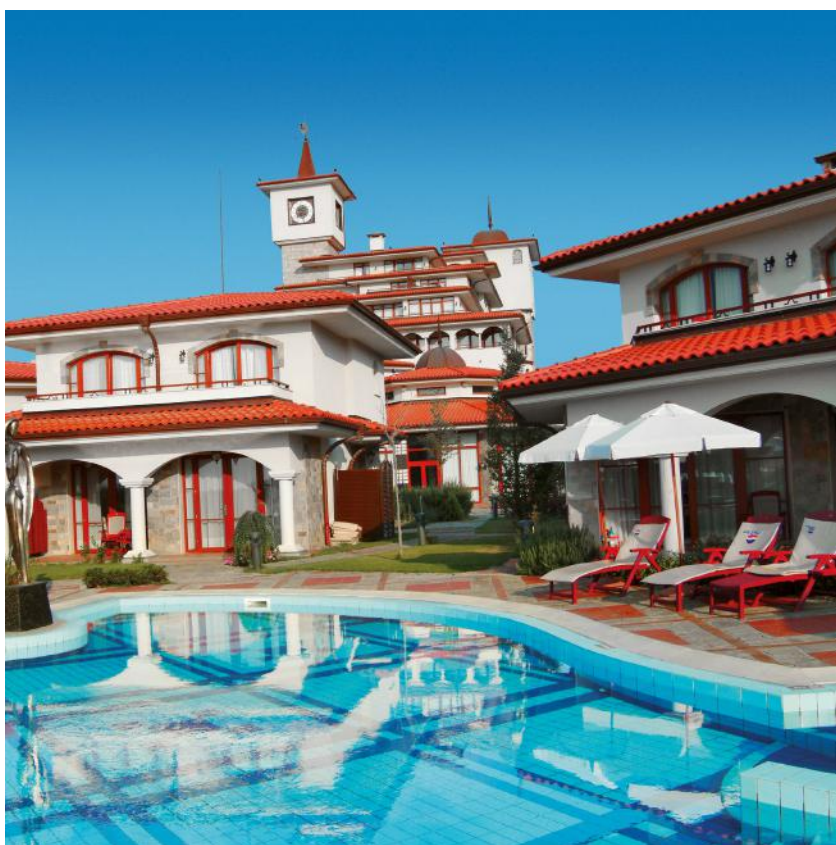
- letisko 28 km
- mesto Slnčné Pobrežie 2,5 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko
- stolný tenis, volejbal

7 Nocí • Ultra All Inclusive
od **764 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

ROYAL PALACE HELENA SANDS ★★★★★



Ďaleko od hluku letoviska je skutočnou oázou pokoja, harmónie a luxusu. Ručne šité gobelíny, svetelné stropy, ručne maľované vitráže. Každý roh má svoj vlastný charakter a žiarivosť.

POPIS

- letisko 28 km
- mesto Slnčné Pobrežie 2,8 km
- piesočnatá pláž 30 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko
- stolný tenis, volejbal

7 Nocí • Polpenzia
od **738 €** za osobu



BULHARSKO | ELENITE
ROYAL PARK ★★★★★



Royal Park Elenite je orientovaný na juh a ponúka svojim hosťom bohaté slnečné lúče a teplo. Hotel sa nachádza na pláži a spája jedinečnú architektúru, impozantný luxus a eleganciu.

POPIS

- letisko 36 km
- mesto Slnečné Pobrežie 9 km
- piesočnatá pláž 10 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko
- fitness centrum, tenisové kurty

7 Nocí • All Inclusive
 od **639 €** za osobu



BULHARSKO | SVETI VLAS
SAINT GEORGE PALACE RESORT & SPA ★★★



Hotelový komplex sa nachádza v blízkosti mora a neďaleko prístavu Sv. Vlas. Krásny a funkčný interiér, kvalitné služby a pokojné prostredie sú predpokladom nádhernej a nezabudnuteľnej dovolenky pri mori.

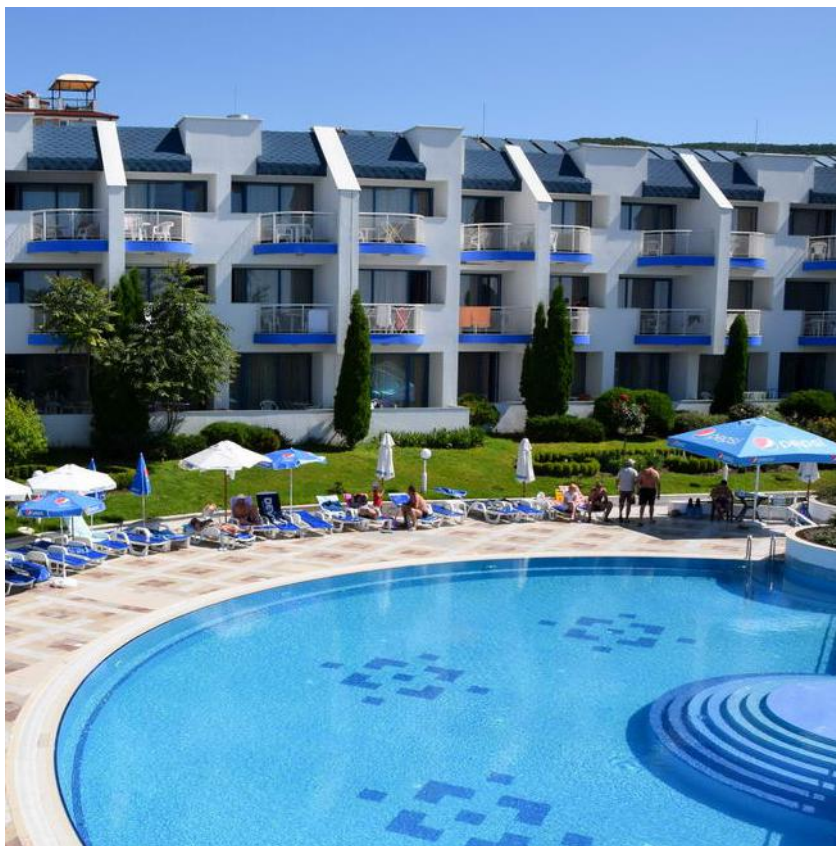
POPIS

- letisko 40 km, mesto Sveti Vlas 0,9 km
- piesočnatá pláž 400 m
- plážový servis za poplatok
- lobby bar
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko
- bazén, fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
 od **531 €** za osobu

BULHARSKO | SVETI VLAS

SINEVA PARK ★★★★★



Hotel si získal reputáciu ako ekologický, a v tejto súvislosti prijal mnohé opatrenia. Zásobovanie teplou vodou je zabezpečené solárnymi panelmi a jednotlivé klimatizačné jednotky sú nahradené centralizovaným systémom.

POPIS

- letisko 35 km, mesto Sveti Vlas 0,8 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén, animácie, detské ihrisko
- fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **604 €** za osobu



BULHARSKO | NESEBAR

SOL NESSEBAR BAY & MARE ★★★★★



Hotel sľubuje nezabudnuteľnú dovolenku, ponúka fascinujúce príležitosti pre športové aktivity, vynikajúce jedlo a služby.

POPIS

- letisko 25 km, mesto Nesebar 1km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- detský bazén, animácie, šmyklávky
- animácie, bazén

7 Nocí • All Inclusive
od **729 €** za osobu



BULHARSKO | NESEBAR

SOL NESSEBAR PALACE ★★★★★



Royal Park Elenite je orientovaný na juh a ponúka svojim hosťom bohaté slnečné lúče a teplo. Hotel sa nachádza na pláži a spája jedinečnú architektúru, impozantný luxus a eleganciu.

POPIS

- letisko 25 km, mesto Nessebar 1 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- detský bazén, animácie, šmyklavky
- animácie, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **804 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

SUNSET ★★★★★



Hotelový komplex sa nachádza v blízkosti mora a neďaleko prístavu Sv. Vlas. Krásny a funkčný interiér, kvalitné služby a pokojné prostredie sú predpokladom nádhernej a nezabudnuteľnej dovolenky pri mori.

POPIS

- letisko 27 km
- mesto Slnečné Pobrežie 1 km
- piesočnatá pláž 100 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén

7 Nocí • All Inclusive
od **574 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

TIA MARIA ★★★



Tento jednoduchý hotel sa nachádza v letovisku Slnčné pobrežie, ponúka komfortne vybavené izby a je vhodný pre rodiny s deťmi a mladé páry, ktoré vyhľadávajú okrem pokoja a oddychu na pláži počas dní, aj rušné noci.

POPIS

- letisko 26 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis za poplatok
- lobby bar
- bazén, detský bazén

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia
od **405 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

TRAKIA GARDEN ★★★



Pokojný rodinný hotel situovaný v centrálnej časti Slnčného Pobrežia ocenia najmä hostia hľadajúci letnú dovolenku plnú oddychu a relaxu v blízkosti pláže. Hotel je vhodný pre všetky vekové kategórie.

POPIS

- letisko 30 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 250 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne, lobby bar
- detský bazén, detské ihrisko
- bazén, fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • Polpenzia
od **486 €** za osobu



BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

TRAKIA PLAZA ★★★★★



Hotel sa nachádza vedľa hotela Trakia, s ktorým zdieľa spoločný vonkajší bazén. Klienti môžu využiť množstvo obchodíkov, reštaurácií a atrakcií v okolí.

POPIS

- letisko 28 km
- mesto Slnčné Pobrežie 0,5 km
- piesočnatá pláž 200 m
- plážový servis za poplatok
- bar pri bazéne
- mini klub, detský bazén, šmyklavky
- bazén, fitness centrum, stolný tenis

7 Nocí • All Inclusive
od **604 €** za osobu

BULHARSKO | SLNEČNÉ POBREŽIE

ZORNITSA RESIDENCE ★★★★★



Hotel sa nachádza v obľúbenom dovolenkovom letovisku Slnčné pobrežie. Komfort a krásna atmosféra robia z hotela obľúbené miesto pre rodinnú dovolenku alebo romantický pobyt.

POPIS

- letisko 35 km, mesto Nesebar 5 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži a pri bazéne, a'la carte reštaurácia
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko
- animácie, šípky

7 Nocí • All Inclusive
od **644 €** za osobu





EGYPT

KRAJINA KRÁSY A KONTRASTOV





Hurghada

Egyptská arabská republika so svojou históriou, kultúrou, kulinárstvom, náboženstvom a geografiou má špeciálne miesto pre každého, kto navštívi túto nádhernú krajinu. Nachádza sa na severovýchode Afriky a je domovom jednej z najstarších a najväčších civilizácií na svete. Hraničí so Stredozemným morom na severe a Červeným morom na východe. Krajina má spoločné hranice s Izraelom, Líbyou, Sudánom a pásmom Gazy (Palestína).

Egypt je známy svojou starovekou civilizáciou a pamiatkami majestátnych faraónov, ako sú Veľké pyramídy v Gíze, Veľká sfinga, Egyptské múzeum, Sakkara a Dahshur. Na juhu sa nachádzajú známe pamiatky, ako Luxor, Karnak, Abú Simbel, Hatšepsutinský chrám, Údolie kráľov s dôrazom na Tutanchamónovu hrobku, Vysoká priehrada z Asuánu a chrám Philae. Egyptská gastronómia je veľmi autentická. Využíva hlavne suroviny, ako sú paradajky, cuketa, baklažán, strukoviny, ryža, datle a hrozno. Obľúbené sú koreniny, ako koriander, rasca a cesnak. Ku všetkým jedlám sa podáva pita chlieb. Červené more s krištáľovo čistou vodou a nespočetným množstvom morského

života vrátane pestrofarebných útesových rýb, korytnačiek, rají, žralokov, delfínov a obrovského množstva koralov, patrí medzi najlepšie svetové potápačské lokality.

Hurghada, mesto mágie a krásy, nevesta Červeného mora. Hurghada sa vyvinula z malej rybárskej dediny na najobľúbenejšie egyptské prímorské letovisko. Nádherné pláže, krásne koralové útesy sú rajom pre potápanie a je dobrou voľbou pre tých, ktorí chcú skombinovať dovolenku na pláži s návštevami známych egyptských archeologických nálezísk a pamiatok. Egypt je skutočne krajinou kontrastov, ktorá má niečo pre každého cestovateľa, nech už sa vyberiete kamkoľvek.



ČAS

nie je časový posun
oproti Slovensku



MENA

egyptská libra (EGP),
1 EGP= 100 piastrov



HLAVNÉ MESTO

Káhira



VSTUPNÉ PODMIENKY

platí vízová
povinnosť, platnosť
pasu min. 6 mes.

MAPA

STREDOZEMNÉ MORE

JORDÁNSKO



SAUDSKÁ
ARÁBIA

EGYPT

ČERVENÉ MORE



DĹŽKA LETU

približne 4 h

PRIEMERNÉ TEPLoty POČAS LETA



31 °C

teplota
ovzdušia



27 °C

teplota
mora

DÔLEŽITÉ KONTAKTY

Veľvyslanectvo Slovenskej republiky v Káhire:

3, Adel Husein Rostom, P.O.BOX 450, 11794 - Ramses
Post Office Dokki, Cairo, Egypt
Tel. +20 233358240, +20 233357544, +20 233376901
e-mail: emb.cairo@mzv.sk

Veľvyslanectvo Egyptskej arabskej republiky v BA:

Tel. +421 2 5296 1474, +421 2 5296 4462
e-mail: office@egypt-embassy.sk

Aktuálne informácie o vstupných podmienkach, ambasádach a
formality týkajúce sa ochorenia COVID nájdete na www.mzv.sk

EGYPT | EL GOUNA

CASA COOK (+16 ADULT ONLY) ★★★★★

Hotel sa nachádza na pobreží Červeného mora a je oázou pre pokojnú dovolenku. Hostia môžu relaxovať aj v pohodlí bazéna alebo sa nechať rozmaznávať v kúpeľoch.

POPIS

- letisko 43 km
- mesto El Gouna Marina 3 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- niekoľko barov, a'la carte reštaurácie
- fitness, bazén, vodné športy, masáže, sauna

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia
od **831 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

CONTINENTAL HOTEL HURGHADA ★★★★★

Tento 5* hotelový komplex sa rozprestiera v zátok Hurghady s výhľadom na azúrové more a poskytuje dokonalé pohodlie pre rodinnú dovolenku. Hostia si môžu vychutnať relax na súkromnej pláži alebo využiť ponuku rozsiahlych voľnočasových aktivít.

POPIS

- letisko 10 km, mesto Hurghada 15 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a'la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko
- fitness, bazén, vodné športy, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **981 €** za osobu



EGYPT | EL GOUNA

COOKS CLUB (+16 ADULT ONLY) ★★★★★

Hotel svojou polohou na pobreží Červeného mora vytvára celoročné podmienky pre nadšencov vodných športov a šnorchlovania. Priamym vstupom sa návštevníci dostanú do lagúny s vlastnou plážou a mólom. Hotel je určený len pre dospelých 16+.

POPIS

- letisko 35 km, mesto El Gouna 100 m
- piesočnatá pláž 15 min.
- plážový servis bez poplatku
- Bazén, posilňovňa, živá hudba, šípky, WiFi

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia
od **620 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

CORAL BEACH RESORT HURGHADA ★★★★★

Coral beach hotel Hurghada sa nachádza iba 18 km od medzinárodného letiska v Hurghade a ponúka návštevníkom príjemný dovolenkový zážitok. Hostia sú ubytovaní v hotelových bungalovoch disponujúcich izbami rôzneho štandardu. Areál rezortu má bezbariérové prístupy.

POPIS

- letisko 18 km, mesto Hurghada 25 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko
- fitness, bazén, tenisové kurty, vodné športy, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **612 €** za osobu



EGYPT | SAFAGA

CORAL SUN BEACH SAFAGA ★★★

Rezort ponúka pláž s bielym pieskom a azúrovým morom, ktoré ocenia všetci nadšenci šnochlovania. Okrem romantiky, rezort inšpiruje k dobrodružstvu z vodných športov a iných zábavných atrakcií.

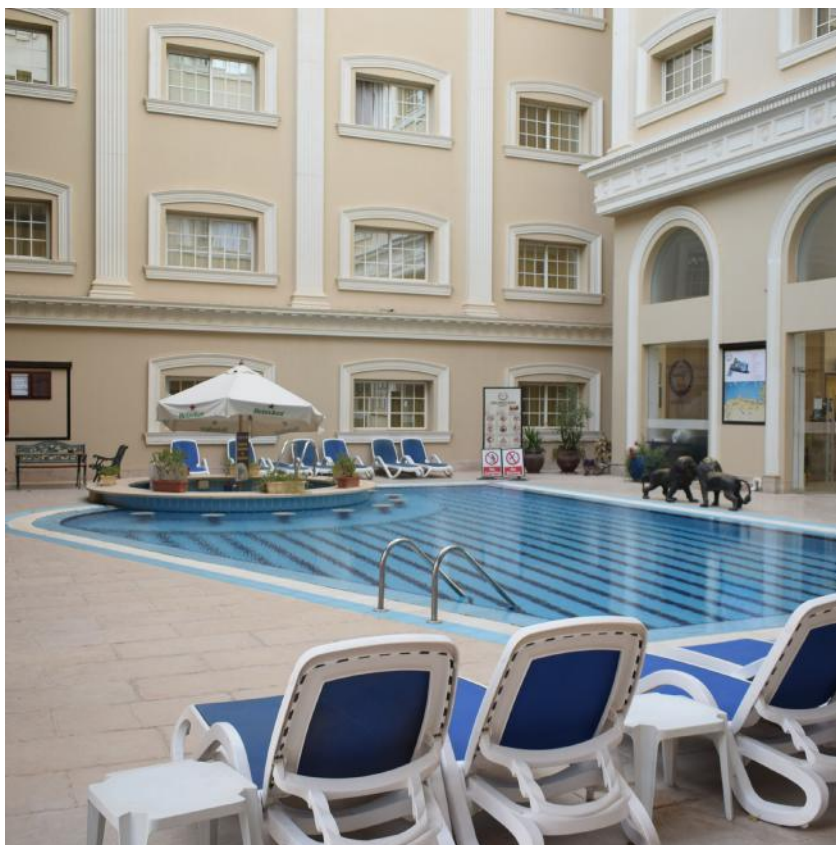
POPIS

- letisko 85 km, mesto Safaga 22 km
- piesočnatá pláž 30 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness, aerobic, disco, šípky, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **654 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

ELYSEES HOTEL HURGHADA ★★★

Menší hotel ma k dispozícii vstupnú halu s recepciou, lobby bar, výťah, reštaurácie, nákupnú arkádu, kaderníctvo, zmenáreň. K vonkajšiemu vybaveniu patria 2 bazény, bar pri bazéne a terasa na slnenie. Wi-Fi v lobby bare.

POPIS

- letisko 4 km, mesto Hurghada 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- detský bazén, detské ihrisko,
- animácie, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **534 €** za osobu



EGYPT | MAKADI BAY

FORT ARABESQUE RESORT SPA AND VILLAS ★★★★★+

Hotel s kvalitnými službami sa nachádza v zálive Makadi Bay, ktorý je rajom pre potápačov a milovníkov šnorchlovania. Rozľahlá záhrada a plno zelene vytvárajú optimálne podmienky pre relax a dokonalú dovolenku.

POPIS

- letisko 30 km, mesto Hurghada 30 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko,
- animácie, herňa, šípky, tenisové kurty, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **731 €** za osobu



EGYPT | SOMA BAY

KEMPINSKI HOTEL SOMA BAY ★★★★★

Kempinski Hotel Soma Bay je 5-hviezdičkový hotelový komplex, ktorý sa nachádza priamo na peknej piesočnatej pláži, pozostáva z hlavnej budovy a má spolu 325 izieb.

POPIS

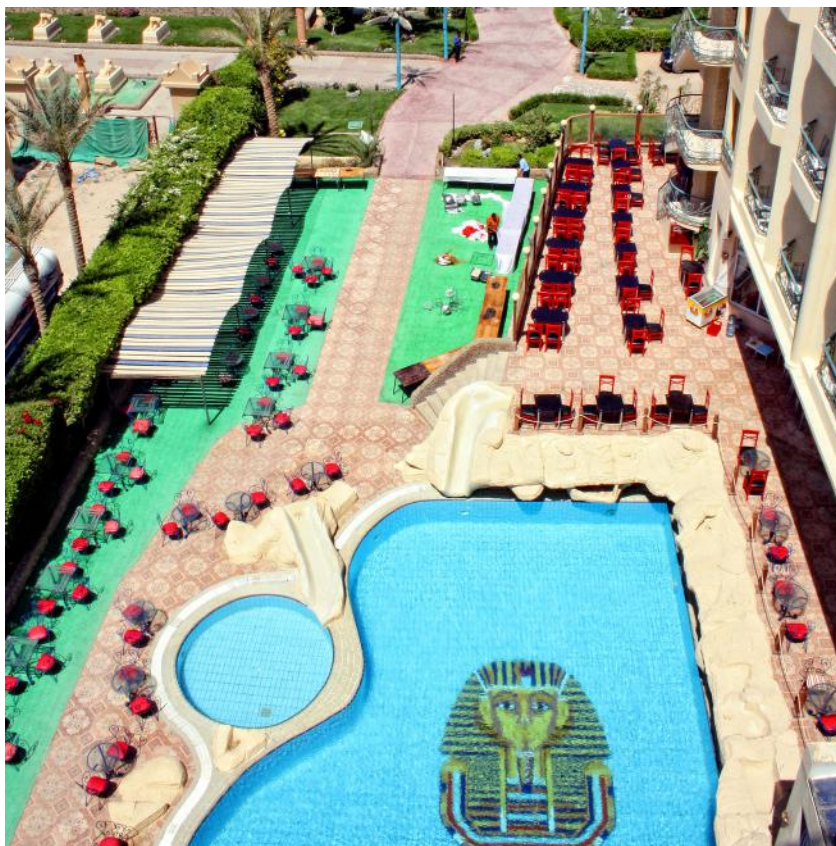
- letisko 45 km, mesto Hurghada 50 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- detský bazén, detské ihrisko, animácie
- aerobic, stolný tenis, plážový volejbal, tenisový kurt, SPA centrum

7 Nocí • Polpenzia, Plná penzia
od **1 026 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

KINGTUT AQUA PARK BEACH RESORT ★★★



Hotel pre nenáročných klientov nachádzajúci sa na pobreží Červeného mora iba 3 km od Hurghady je ideálnym miestom pre vašu dovolenku.

POPIS

- letisko 8 km, mesto Hurghada 3 km
- piesočnatá pláž 50 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko, animácie
- fitness, biliard, stolný tenis, plážový volejbal, tenisový kurt, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **603 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

LONG BEACH RESORT HURGHADA ★★★★★



Long Beach Resort Hurghada je 4-hviezdičkový hotelový komplex s vilkami, ktorý sa nachádza 2 km od 1100 m dlhej piesočnatej pláže.

POPIS

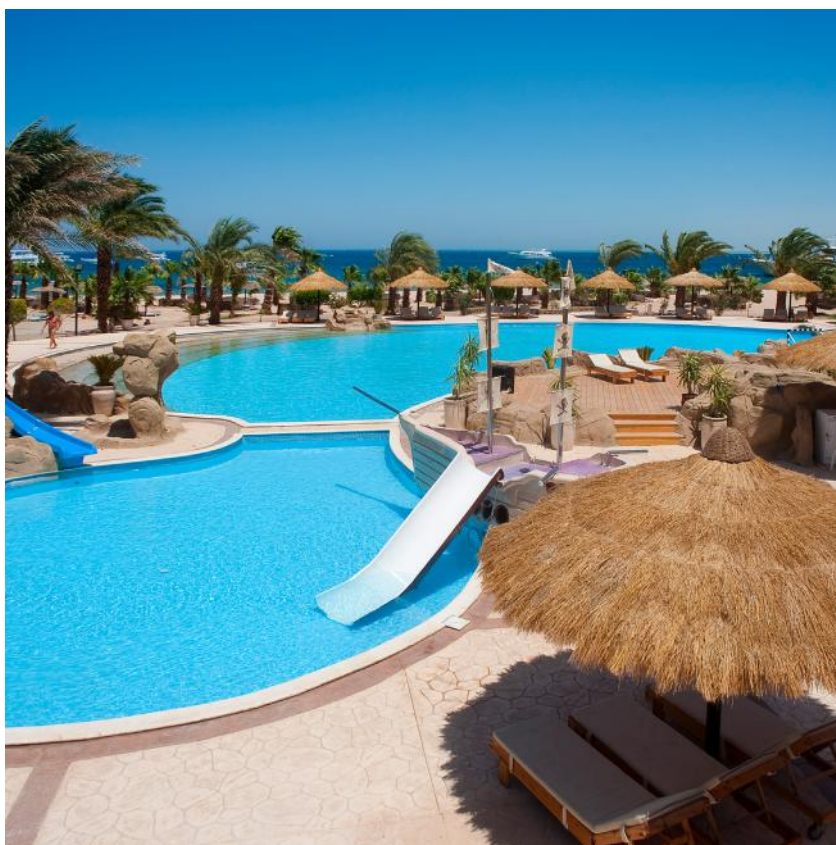
- letisko 16 km, mesto Hurghada 22 km
- piesočnatá pláž 2 km
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- detský bazén, detské ihrisko, animácie
- fitness, stolný tenis, plážový volejbal, tenisový kurt, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **577 €** za osobu



EGYPT | SAFAGA

LOTUS BAY BEACH RESORT ★★★★★



Letovisko je situované v zálive Abu Soma na pobreží Červeného mora a počasie je priaznivé počas celého roka. Piesočnatá pláž so súkromným prístavom obklopuje tento rezort a zaručuje pokojnú dovolenkovú atmosféru. Nachádza sa iba kúsok od centra Hurghady.

POPIS

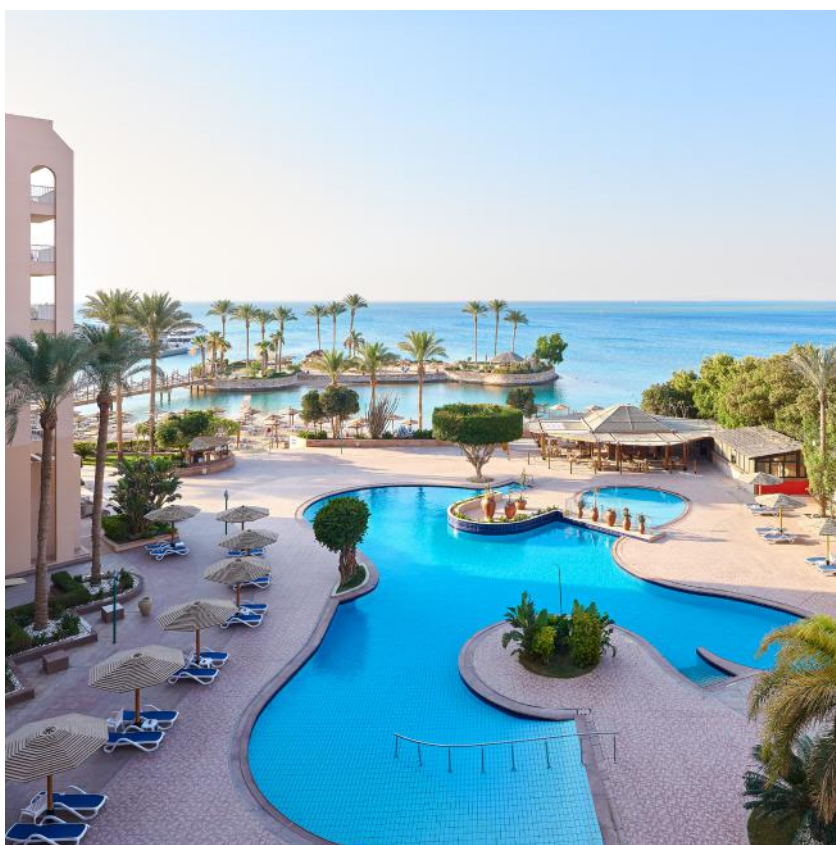
- letisko 45 km, mesto Safaga 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness, stolný tenis, biliard, SPA centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **546 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

MARRIOTT BEACH RESORT HURGHADA ★★★★★



Moderne zariadený hotel si hostí získa svojou polohou piamo na súkromnej pláži, blízko centra Hurghady, ponúkanými službami a príjemnou atmosférou. Vyskúšajte niektorú z relaxačných wellness procedúr, športových aktivít či jednoducho oddychujte pri bazéne.

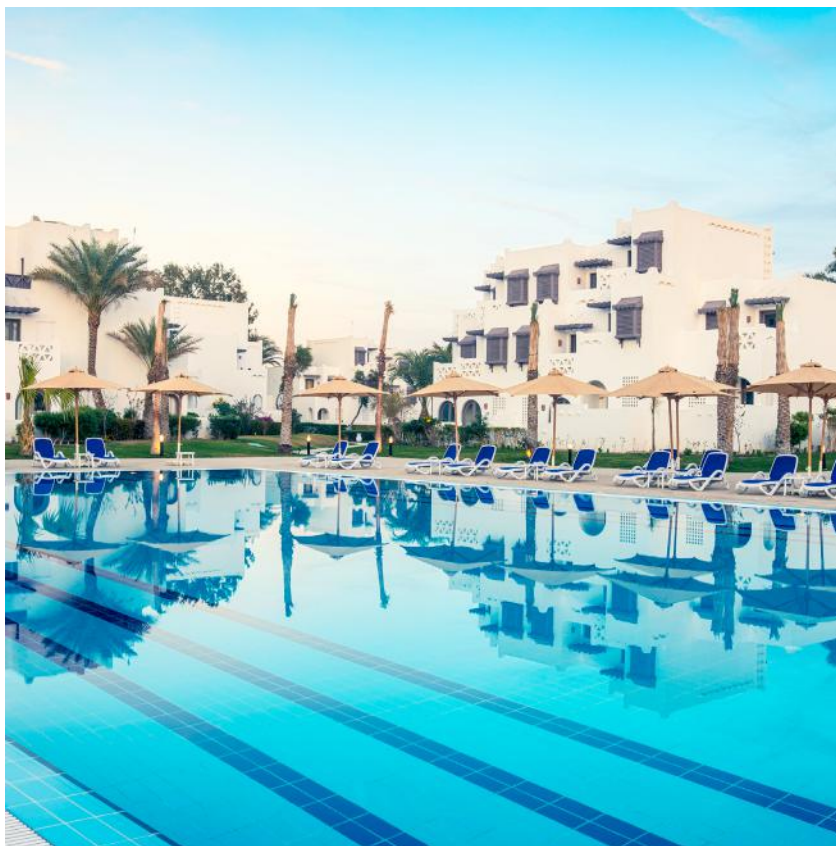
POPIS

- letisko 7 km, mesto Hurghada 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness, tenis, šípky, biliard, SPA centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **720 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

MERCURE HURGHADA ★★★★★

Príjemný hotelový 4 - hviezdičkový komplex Mercure Hurghada sa nachádza priamo pri krásnej 700 m piesočnatej pláži. Skladá sa z viacerých budov umiestnených v prekrásnej subtropickej záhrade s viacerými bazénmi.

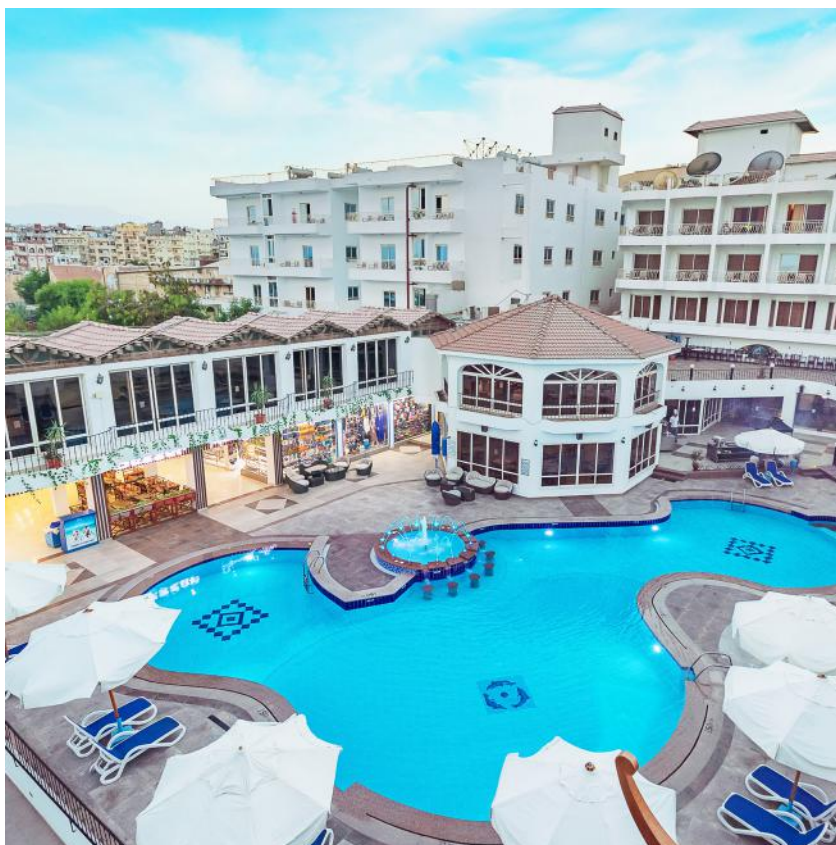
POPIS

- letisko 8 km, mesto Hurghada 12 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness, stolný tenis, tenis, minigolf, biliard, SPA centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Incl., Ultra All Incl.

od **619 €** za osobu

EGYPT | HURGHADA

MINA MARK BEACH RESORT HURGHADA ★★★

Hotelový rezort sa nachádza iba 7 minút od letiska v centre Hurghady, ktorý sa skladá z hlavnej a niekoľkých vedľajších budov. Návštevníci môžu využiť konferenčnú miestnosť, služby spa centra a salónu krásy, prípadne atrakcie hotelového akvaparku.

POPIS

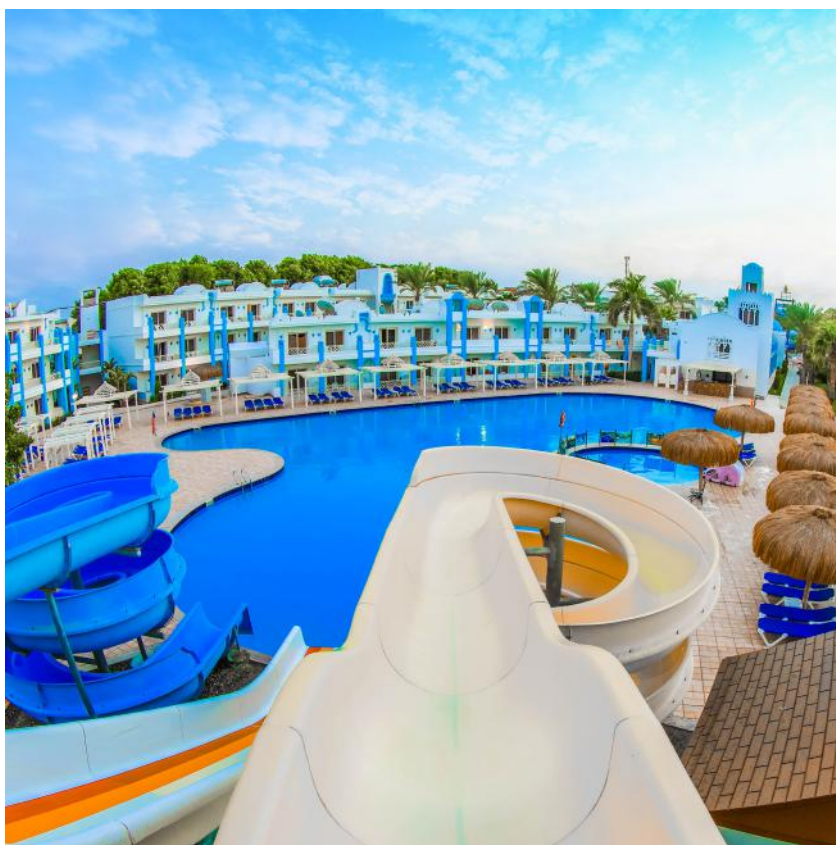
- letisko 9 km, mesto Hurghada 0 km
- piesočnatá pláž 80 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko
- fitness, stolný tenis, mini futbal, biliard, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive

od **573 €** za osobu

EGYPT | HURGHADA

MIRAGE BAY RESORT AND AQUA PARK ★★★



Resort Mirage Bay víta klientov nádhernou piesočnatou plážou a zátokou v Červenom mori, ktorá je obklopená palmovou záhradou a predstavuje skutočný raj. Ponúka množstvo atrakcií, kúpeľných procedúr či kulinárskych zážitkov.

POPIS

- letisko 15 km, mesto Safaga 45 km
- piesočná pláž 300 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, detské ihrisko, animácie
- fitness, aerobic, šípky, WIFI, SPA centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **627 €** za osobu



EGYPT | EL GOUNA

MOVENPICK RESORT AND SPA EL GOUNA ★★★★★



Tento exkluzívny 5* rezort sa rozprestiera popri pokojnej lagúne a disponuje vlastnou plážou. Vychutnajte si oddych a úžasný pohľad na zelenú záhradu či azúrové more. V neďalekom meste objavíte čaro mnohých atrakcií a malebnej architektúry.

POPIS

- letisko 35 km, mesto El Gouna 1 km
- piesočná pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko, animácie
- fitness, WiFi, golf, vodné športy, Spa centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **881 €** za osobu



EGYPT | SOMA BAY

MOVENPICK RESORT SOMA BAY ★★★★★



5-hviezdičkový hotelový komplex, ktorý sa nachádza 750 m od peknej súkromnej piesočnatej pláže, pozostáva z 2 hlavných budov a má spolu 418 izieb.

POPIS

- letisko 45 km, mesto Hurghada 50 km
- piesočnatá pláž 750 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko, animácie
- fitness, stolný tenis, tenis, futbal, šípky, Spa centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **577 €** za osobu



EGYPT | EL GOUNA

PANORAMA BUNGALOWS RESORT EL GOUNA ★★★★★



Tento rezort sa nachádza priamo v meste El Gouna iba 3 minúty chôdze od centra, kde hostia môžu navštíviť obchodné zóny, reštaurácie či bary. Nadšenci golfovi môžu navštíviť golfové ihrisko, ktoré sa nachádza vedľa rezortu.

POPIS

- letisko 30 km, mesto El Gouna 4 km
- piesočnatá pláž 1 km
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- detské ihrisko, detský bazén,
- fitness, biliard, stolný tenis, šípky, Spa centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **603 €** za osobu



EGYPT | SAHL HASHEESH

PREMIER LE REVE HOTEL AND SPA ★★★★★



Premiere Le Rêve Hotel & Spa je 5 hviezdíčkový hotel, ktorý je výbornou voľbou pre dovolenkujúce páry. Má vlastnú súkromnú pláž, luxusné kúpele a niekoľko bazénov s výhľadom na more. Navyše je určený len pre dospelých, čo je zárukou úžasného pokoja a relaxu.

POPIS

- letisko 22 km, mesto Hurghada 25 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a 'la carte reštaurácie
- animácie, biliard, plážový volejbal,
- fitness, tenis, futbal, Spa centrum

7 Nocí • Ultra All Incl., Prem. All Incl.

od **1 237 €** za osobu

EGYPT | HURGHADA

REGINA RESORT AND AQUA PARK ★★★



Tento 3-hviezdíčkový rezort sa nachádza iba 10 minút od letiska v centre Hurghady. Ponúka rozľahlý areál s hlavnou budovou, bungalovmi, vlastným akvaparkom so šmyklavkami a bazénmi pre deti aj dospelých, záhradami a súkromnou plážou v zálive Hurghada Bay.

POPIS

- letisko 10 km, mesto Hurghada 0 km
- piesočnato-kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a 'la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko,
- fitness, tenis, biliard, Spa centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive

od **557 €** za osobu

EGYPT | HURGHADA

SINDBAD CLUB ★★★★★

Hotel Sinbad Aqua Hotel & Spa patrí do siete hotelov Sinbad Club, nachádza sa v peknom prostredí neďaleko centra Hurgady. Vo vonkajšom areáli sú bazény s 12 šmyklávkami.

POPIS

- letisko 5 km, mesto Hurghada 2 km
- piesočnatá pláž 350 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko, animácie
- fitness, tenis, biliard, Spa centrum

7 Nocí • All Inclusive
od **681 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

SPHINX AQUA PARK BEACH RESORT ★★★

Rezort Sphinx sa nachádza v blízkosti centra mesta Sakkala a má výhľad na vlastnú piesočnatú pláž a nádherné miesta na potápanie pri Červenom mori. Všetky izby majú výhľad do záhrady, na bazén v tvare lagúny alebo na more.

POPIS

- letisko 13 km, mesto Hurghada 5 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko, aquapark
- fitness, tenis, futbal, šípky

7 Nocí • All Inclusive
od **642 €** za osobu



EGYPT | MAKADI BAY

STELLA BEACH RESORT AND SPA ★★★★★

Hotel sa nachádza priamo na pláži a v jeho bezprostrednej blízkosti sa nachádza nádherný útes, ktorý môžu hostia využívať na šnorchlovanie. Okrem prírodných krás a svojej polohy, poskytuje hotel množstvo aktivít a služieb.

POPIS

- letisko 30 km, mesto Hurghada 35 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko
- fitness, tenis, biliard

7 Nocí • Hard All Incl., Prem. All Incl.

od **731 €** za osobu

EGYPT | MAKADI BAY

STELLA GARDENS RESORT AND SPA ★★★★★

Hotel sa nachádza v oblasti Makadi Bay a ponúka kvalitné služby, krásne záhrady, ktoré sú vytvorené pre čo najväčšie pohodlie hostí.

POPIS

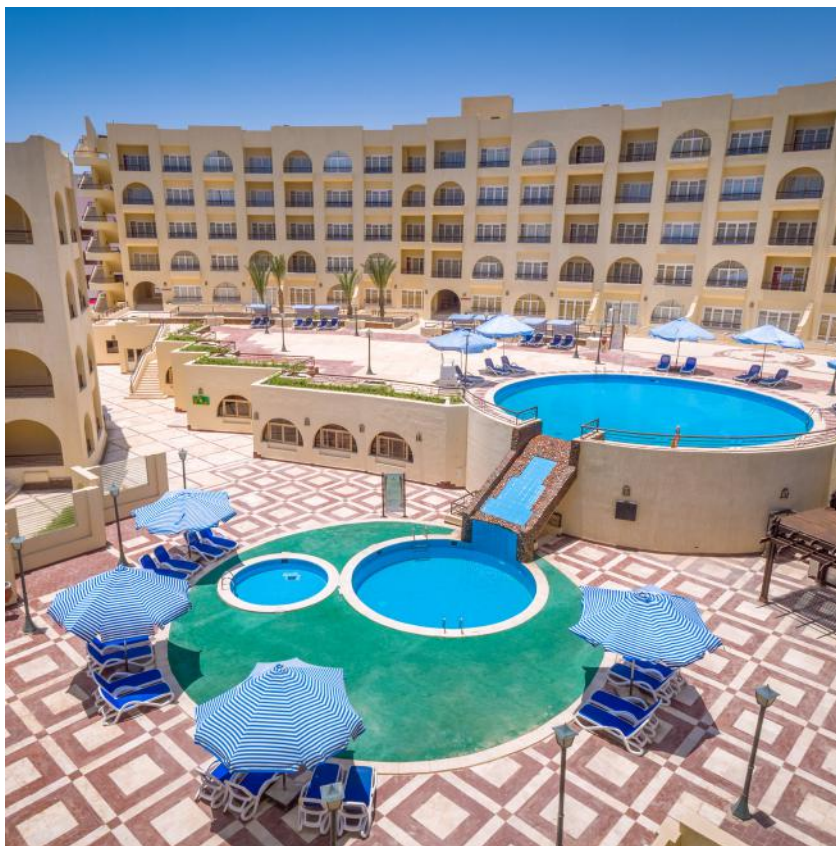
- letisko 30 km, mesto Hurghada 35 km
- piesočnatá pláž 800 m
- plážový servis bez poplatku
- bar na pláži, bar pri bazéne, a´la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko, animácie
- fitness, stolný tenis, mini futbal, vodné športy

7 Nocí • Hard All Incl., Prem. All Incl.

od **692 €** za osobu

EGYPT | HURGHADA

SUNNY DAYS MIRETTE FAMILY RESORT AND AQUAPARK ★★★



Sunny Days Mirette Family Resort poskytuje hosťom mimoriadnu pohostinnosť, jedinečné služby, ako aj moderné vybavenie a zaisťuje tak maximálny komfort.

POPIS

- letisko 12 km, mesto Hurghada 3 km
- piesočnato - kamienková pláž 200 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, a`la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness, stolný tenis, tenis, vodné športy

7 Nocí • All Inclusive
od **549 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

SUNNY DAYS RESORT SPA AND AQUAPARK ★★★



Hotel je obklopený ohromujúcou perleťovou plážou a panenskými koralmi, obmývaný modrou krištáľovo čistou vodou lagúny, ktorá vytvára čarovnú atmosféru pre relaxáciu vo fascinujúcom andalúzskom štýle.

POPIS

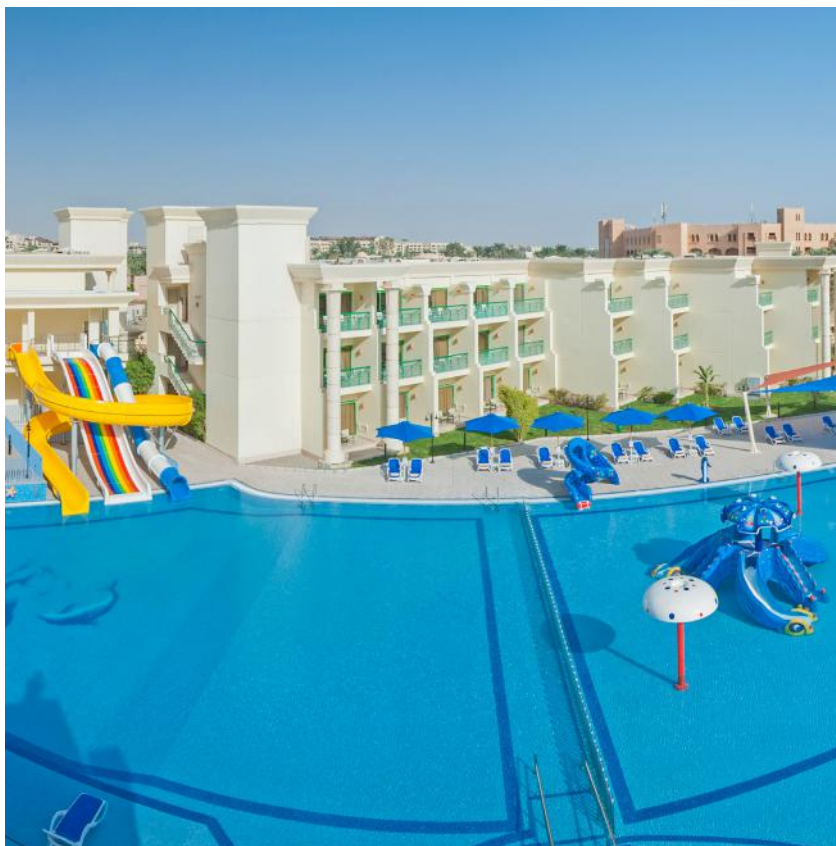
- letisko 12 km, mesto Hurghada 3 km
- piesočnato - kamienková pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, bar na pláži, a`la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, animácie
- fitness, stolný tenis, šípky, plážový volejbal, tenis, vodné športy

7 Nocí • All Inclusive
od **565 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

SWISS INN HURGHADA RESORT ★★★★★



Oceňovaný hotel sa skladá z viacerých budov, vrátane viliek a ponúka rôzne možnosti ako tráviť čas a je pripravený vyhovieť aj náročnejším. K dispozícii sú okrem iného aj 2 vonkajšie a jeden vnútorný bazén, darčekový obchod alebo kongresové centrum.

POPIS

- letisko 14 km, mesto Hurghada 22 km
- piesočnatá pláž 0 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, bar na pláži, a 'la carte reštaurácie
- mini klub, detský bazén, ihrisko
- fitness, šípky, tenis, biliard, minigolf

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **619 €** za osobu



EGYPT | SOMA BAY

THE CASCADES GOLF RESORT SPA AND THALASSO ★★★★★



Vďaka celoročnému slnečnému žiareniu a výhodnej polohe je Rezort The Cascades Golf resort celoročným cieľom pre vašu dovolenku.

POPIS

- letisko 45 km, mesto Safaga 12 km
- piesočnatá pláž 5 km
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, bar na pláži
- mini klub, detský bazén, animácie, ihrisko
- fitness, vodné športy, Spa centrum

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive
od **732 €** za osobu



EGYPT | SAHL HASHEESH

THE OBEROI SAHL HASHESEH ★★★★★



Dizajnový a priestranný 5* rezort je ideálnou voľbou pre poznávanie podmorského života a koralových útesov.

POPIS

- letisko 19 km, mesto Hurghada 28 km
- piesočnatá pláž 0 km
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, bar na pláži, a´la carte reštaurácie
- mini klub, ihrisko
- fitness, stolný tenis, aerobic, bowling, Spa centrum

7 Nocí • Raňajky, Polpenzia

od **1 443 €** za osobu



EGYPT | HURGHADA

ZAHABIA HOTEL HURGHADA ★★★



Hotel pre nenáročných klientov v sebe spája plážový rezort a blízkosť rušného centra.

POPIS

- letisko 7 km, mesto Saqqala 2 km
- piesočnatá pláž 150 m
- plážový servis bez poplatku
- bar pri bazéne, bar na pláži, a´la carte reštaurácie
- detský bazén, animácie, ihrisko
- fitness, plážový volejbal, stolný tenis, biliard, vodné športy

7 Nocí • Polpenzia, All Inclusive

od **480 €** za osobu





Myslíte na
CESTOVANIE **bez**
STAROSTÍ.

Vždy a všade s cestovným
poistením UNIQA.

www.uniqa.sk

Myslíte



UNIQA

CK OREX TRAVEL s.r.o. Dôležité informácie

Dôležité informácie sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných zmluvných podmienok CK orex travel s.r.o. Preto Vás prosíme aby ste ich brali na vedomie a oboznámili sa s nimi ešte pred zakúpením zájazdu.

Rezervovanie zájazdu

Zájazdy možno rezervovať priamo v pobočkách našej cestovnej kancelárie (ďalej ako „CK“), telefonicky, elektronickou poštou alebo prostredníctvom našich zmluvných partnerov, ktorých zoznam nájdete na našich internetových stránkach. Naše ponuky sú časovo obmedzené len v prípade first - momentových zliav, inak sú podmienené voľnými kapacitami ubytovacích zariadení a leteniek. K rezervácii prosíme dodať nasledujúce údaje:

- krstné mená a priezviská objednávateľa zájazdu a všetkých jeho spolucestujúcich
- dátumy narodenia, štátnu príslušnosť objednávateľa zájazdu a všetkých jeho spolucestujúcich
- konkrétnu požiadavku (termín, hotel)
- kontaktnú poštovú adresu, elektronickú adresu, telefonický (najlepšie mobilný) kontakt
- v prípade rezervácie viacerých izieb odporúčame informovať pred rezerváciou zájazdu pracovníkov CK alebo prostredníctvom našich zmluvných partnerov o konkrétnom rozdelení cestujúcich na jednotlivých izbách.

S Vašimi osobnými údajmi budeme zaobchádzať a uchovávať ich, t. j. ukladať ich na nosiče dát, upravovať ich, vyhľadávať v nich, poskytovať ich tretím osobám, triediť ich, kombinovať ich, likvidovať ich v súlade so Zákonom č. 122/2013 Zb. o ochrane osobných údajov, a to až do odvolania písomnou formou. Súhlas sa poskytuje na dobu neurčitú a možno ho kedykoľvek písomne odvolať. Ďakujeme za Vašu spoluprácu a pochopenie. Prosíme Vás, aby ste pre nevyhnutné prípady pred odchodom na dovolenku informovali príbuzných o čase a mieste Vášho pobytu na dovolenke.

Zmeny služieb v dôsledku pandemickej situácie COVID-19

Vzhľadom na vládne opatrenia prijaté v súvislosti s ochorením COVID-19 môžu nastať zmeny v konceptoch hotelov. Hotely si vyhradzujú právo na zmenu konceptu a obsahu služieb v snahe zabrániť možnosti šírenia vírusu COVID-19.

Vylúčenie zo zájazdu

CK si vyhradzuje právo na vylúčenie objednávateľa alebo spolucestujúceho z prepravy alebo z celého zájazdu, pokiaľ svojim chovaním alebo konaním narušuje ich priebeh, prípadne hrozí nebezpečenstvo, že by táto situácia mohla nastať (napr. páchanie násillia, trestnej činnosti, násillie, inzultácia, krádež). Z prepravy môžu byť vylúčení aj objednávateľia alebo spolucestujúci, ktorí slovné alebo fyzicky napádajú zástupcu CK, alebo sa hrubo či vulgárne vyjadrujú o CK, jej zástupcoch alebo spolupracujúcich osobách. V prípade vylúčenia si vylúčená osoba znáša náklady súvisiace s ubytovaním, stravou v mieste zájazdu a návratom do SR v celom rozsahu sama, prípadne je povinná tieto náklady preplatiť CK pokiaľ takéto náklady CK vzniknú.

Zájazdy Last Minute

Upozorňujeme, že pri dovolenkách typu last minute ide zväčša o posledné voľné izby v danom ubytovacom zariadení alebo dopravnom prostriedku, resp. v termíne. Ide teda o obmedzenú ponuku izieb niekedy dokonca bez možnosti výberu. Vzhľadom na predaj na poslednú chvíľu dostanú hotely rezervácie last minute v určitých prípadoch len niekoľko hodín pred príchodom klienta. Preto sa môže stať, že bude objednávateľovi zájazdu pridelená izba lokalizovaná a zariadená inak ako pre ostatných klientov, ktorí si zájazd zakúpili podstatne skôr, čo je zohľadnené v cene zájazdu vo forme zľavy. Hlavne z tohto dôvodu sa žiaľ stáva, že hotely preplnia svoje kapacity. Takúto informáciu sa Vám pokúsime doručiť včas, napriek tomu, že aj cestovné kancelárie sa ju dozvedia až v poslednej chvíli. V takomto prípade budeme postupovať so snahou ubytovať Vás na rovnakom mieste, v hoteli rovnakej alebo vyššej kategórie.

Program zájazdu

Programy všetkých zájazdov sú podobné, menia sa len v závislosti od dĺžky pobytu. Prvý (prípadne druhý) a posledný (prípadne predposledný) deň pobytu/zájazdu je určený najmä na dopravu do a z letiska, teda na príchod, resp. odchod a činnosti s tým spojené (transfer, ubytovanie a pod.) Pri posudzovaní počtu dní dovolenky treba počítať s tým, že do prvého (prípadne aj druhého) a posledného (prípadne aj predposledného) v rôznej miere zasahujú dopravné a ubytovacie služby. Pri príchode na miesto určenia sú ubytovacie kapacity štandardne k dispozícii od 14:00 hod. a v deň odchodu je štandardom uvoľniť izby do 10:00 hod. (pokiaľ nie je uvedené inak). Aj v prípade obsadenia izby alebo uvoľnenia izby v skorých ranných hodinách sa predchádzajúca noc počíta ako poskytnuté ubytovanie v plnom rozsahu. CK neručí za škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi zájazdu z týchto dôvodov a nekompenzuje služby, ktoré z týchto dôvodov neboli čerpané. Pobyt ako taký a služby samotné sa vždy počítajú na počet prenocovaní, t. j. cena zájazdu je vždy kalkulovaná na počet nocí.

Zmena dĺžky a programu zájazdu

Z dôvodu možných zmien v organizácii leteckej dopravy, upozorňujeme klientov, že odlet z dovolenkovej destinácie pri návrate domov sa môže uskutočniť aj v noci z posledného pobytového dňa na nasledujúci deň. Zájazd sa tak môže predĺžiť. Rovnako odlet zo Slovenska do zahraničia sa môže uskutočniť v noci z prvého na druhý deň zájazdu. CK nezodpovedá za škody spôsobené predĺžením zájazdu a zmenou programu zájazdu. Odporúčame neplánovať v krátkom čase po plánovanom príchode žiadne dôležité stretnutia či pracovné povinnosti.

Predĺženie pobytu zo zahraničia

Predĺženie pobytu zo zahraničia možno len vo výnimočných prípadoch, a aj to len po predchádzajúcom povolení zo strany CK. Podmienkou je voľné miesto v hoteli a platná letenka. Doplatok sa uskutoční priamo v letovisku delegátovi alebo v pobočke CK orex travel.

Cestovné doklady

Cestovné doklady – ubytovací poukaz (voucher), cestovné poistenie – obdržíte elektronickou poštou (prosíme vytlačiť), resp. osobne na našich pobočkách, alebo partnerov. Voucher obdržíte zvyčajne (7) sedem dní pred nástupom na dovolenku. V prípade, že sa jedná o last minute zájazd, po zaplatení celej čiastky zájazdu. Klient je povinný mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), byť zaočkovaný (pokiaľ je to vyžadované), dodržiavať pasové, devízové, zdravotné, dopravné, bezpečnostné predpisy ako i zákony a zvyklosti krajín a miest, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu. Vlastným cestovným dokladom musia disponovať aj deti bez ohľadu na vek. Odporúčame Vám pred kúpou zájazdu v dostatočnom predstihu overiť platnosť cestovného dokladu objednávateľa alebo spolucestujúceho a podmienky vstupu do danej krajiny, ktoré je možné si overiť na stránkach ministerstva zahraničných vecí SR: <https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info>. Každý objednávateľ alebo spolucestujúci nesie plnú zodpovednosť za platné cestovné doklady a v prípade, že mu nebude dovolené cestovať z dôvodu nesplnenia si tejto povinnosti, nenesie za to letecká spoločnosť ani cestovná kancelária žiadnu zodpovednosť.

Doprava

Cestovná kancelária zabezpečuje priame charterové lety. To znamená, že našich cestujúcich prepravíme z miestneho letiska (ak to nie je v Zmluve o obstaraní zájazdu uvedené inak) na letisko cieľového štátu. V prípade, že sa v spojitosti s leteckou prepravou vyskytnú problémy (napr. štrajk, nepriaznivé počasie, alebo iné technické problémy, ktoré CK nemohla predvídať), budeme Vás informovať v čo najkratšom čase. Dobu čakania s týmto spojením však nie je v našich silách skrátiť alebo úplne odstrániť. Letecká spoločnosť, ako aj CK Orex Travel si vyhradzujú právo na zmenu trasy do cieľovej destinácie. Informácie o leteckej spoločnosti, ako aj o dĺžke letu majú len informatívny charakter. CK nenesie zodpovednosť za prípadné skreslené informácie.

Prosíme, aby ste sa k vybavovaciemu pultu na letisku (check-in) dostavili v čase určenom v pokynoch k odletu. Vaša príručná batožina by nemala presiahnuť hmotnosť 5 kg (rozmery 50 x 40 x 20 cm). Na palubu si neberte ostré predmety, nástroje alebo zbraň a iné predmety vyňaté z osobnej leteckej prepravy. Hmotnosť ostatnej bezplatne prepravovanej batožiny nesmie presiahnuť povolenú hmotnosť na osobu uvedenú v pokynoch na odletu. V prípade tehotenstva cestujúcu nemôžeme prepraviť po 34. týždni tehotenstva a od 24. týždňa vyžadujeme lekárske potvrdenie. Dojčatá, za ktoré sa označujú deti do 2 rokov veku, nemajú na palube lietadla nárok na sedadlo z bezpečnostných dôvodov. Letiskové poplatky sú započítané do ceny zájazdu. Zmena výšky letiskových poplatkov je vyhradená.

Miesta v lietadle pridelujú pracovníci letiska pri kontrole identity a odovzdávaní batožiny – tzv. check-in a CK nemá na toto pridelovanie vplyv.

Upozorňujeme, že let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne, aj celkom presahovať do nasledujúceho dňa. V prípade nočných letov, kedy je príchod alebo odchod do/z hotela realizovaných v nočných alebo skoro ranných hodinách, si hotel účtuje prenocovanie v plnej sume, t. j. celú cenu ubytovania (od 14:00 do 10:00 hod. nasledujúceho dňa). Preto prvý (prípadne aj druhý) a posledný (prípadne aj predposledný) deň pobytu je určený na príchod do a z destinácie. Pri posudzovaní počtu dní dovolenky treba počítať s tým, že do prvého (prípadne aj druhého) a do posledného (prípadne aj posledného) dňa v rôznej miere zasahujú dopravné a ubytovacie služby. Zmeny letových časov sa nedajú vylúčiť a môžu sa uskutočniť aj niekoľko hodín pred odletom v dôsledku nepriaznivého počasia, prevádzkových problémov letísk alebo leteckých spoločností a pod.

Letové časy a letový plán stanovuje letecká spoločnosť a CK ich môže len v minimálnej miere ovplyvniť. V prípade vášho oneskorenia alebo omeškania CK nezodpovedá za vzniknuté komplikácie a klient nemá nárok

na žiadnu kompenzáciu ani v prípade nevycestovania. Objednávateľ berie na vedomie, že CK nevie ovplyvniť prípadné meškanie alebo zrušenie letu leteckým prepravcom a upozorňuje na možnosť ich vzniku z technických a prevádzkových dôvodov, z dôvodu nepriaznivého počasia, prípadne z dôvodu preplnenia vzdušných koridorov.

Transfer

Po prilete do určenej destinácie prevezú cestujúcich do hotelov a späť klimatizované autobusy alebo mikrobuse; preprava je započítaná do ceny zájazdu. Transfer do hotela a z hotela môže prebehnúť s miestnym sprievodcom. Autobusy počas transferu zastavujú vo viacerých hoteloch, čomu je prispôsobený aj konečný čas celej prepravy, ktorý je variabilný. Za možné nepríjemnosti vyplývajúce z prepravy sa vopred ospravedlňujeme a prosíme o Vaše porozumenie. Prepravu atypickej batožiny (napr. surfová doska, golfový alebo potápačský výstroj) nedokážeme garantovať. Naša CK nemá dosah na ovplyvnenie vzniknutých zmien v doprave, ktoré môžu predĺžiť dĺžku trvania dopravy deklarovanú v katalógu. Rovnako sa môžu vyskytnúť prípady, že sa autobus nedokáže dostať až ku vchodu hotela, a preto treba niekedy prejsť ku vchodu niekoľko desiatok metrov pešo. V prípade VIP- transferu (individuálna preprava) účtujeme zvláštny príplatok.

Dopravné prostriedky

Infraštruktúra dopravy je dobre vyvinutá hlavne vo väčších mestách a v letoviskách. Medzi jednotlivými lokalitami premáva viackrát denne množstvo miestnych alebo medzimestských autobusových liniek. Okrem toho môžete využiť malé autobusy, tzv. dolmuše (cca. 2 eurá/cesta/osoba). Väčšie mestá alebo letoviská disponujú požičovňami áut. Klientom sú za poplatok k dispozícii aj služby miestnych taxislužieb.

Ubytovanie

Turistické kategórie, stupeň vybavenosti, hlavné charakteristické znaky a triedy ubytovania uvedené u príslušných hotelových zariadeniach sú stanovené národnými úradmi pre turistický ruch, sú v súlade s právnymi predpismi príslušného štátu, v ktorom sa zájazd realizuje a riadia sa výlučne podľa ich kritérií a nie sú totožné s kritériami Slovenskej republiky.

Očakávania, predstavy a možnosti zákazníkov sú rozličné. Preto sa v našej ponuke nachádzajú ubytovacie zariadenia od najjednoduchších až po najluxusejšie, aby sme uspokojili požiadavky každého. Záleží len na Vás, akú kategóriu a cenovú skupinu ubytovania si vyberiete. Triede ubytovacieho zariadenia zodpovedá i forma a pestrosť stravovania i kvalita a rozsah služieb. Podľa medzinárodných štandardov môžu byť klienti ubytovaní v deň príchodu po 14:00 hod. resp. 15:00 hod a v deň odchodu sú povinní opustiť izbu resp. apartmán, či štúdio do 10:00 resp. 12:00 hod, prípadne skôr pokiaľ to vyžaduje časový harmonogram odchodu. Čas odchodu je vždy uvedený na informačnej tabuli, resp. k dispozícii na recepcii hotela, zvyčajne deň pred odchodom po 18:00 hod., v opačnom prípade prosíme kontaktovať delegáta CK. Prosíme tiež o porozumenie pri organizácii ubytovania, prihlasovaní sa na ubytovanie na recepciách a príprave ubytovania, kedy pri väčších skupinách, nočných priletoch a striedaní turnusov môže dôjsť k dlhším čakacím dobám, pričom miestny zástupca CK, resp. delegát musí pokračovať v transfere s ostatnými turistami do ďalších hotelov. Ak je to z kapacitných dôvodov možné, o neskoršom vystávaní z izby je možné sa individuálne dohodnúť na recepcii. Táto služba (late check out) je však spoplatnená priamo na mieste (cena doplatku závisí od cenníka hotela). Je potrebné upozorniť, že v čase plnej obsadenosti izieb hotel túto službu z kapacitných dôvodov nemusí poskytovať. Pri nočných odletoch / priletoch budú zvyčajne možnosť odloženia batožiny do priestorov vyclenených na tento účel. CK negarantuje možnosť strázenia batožiny v hotelovom zariadení pred ubytovaním v deň prjazdu a pri ukončení ubytovania v deň odjazdu. V prípade, že hotel nezabezpečuje kvalifikované strázenie takejto batožiny, zodpovedá za ňu v plnom rozsahu klient.

Vybavenie, veľkosť a poloha izieb (aj rovnakej triedy) nie sú vždy rovnaké. Pri ubytovaní (check in) môže hotel požadovať kreditnú / platobnú kartu, ktorej údaje slúžia ako záloha za prípadnú útratu v hoteli, alebo spôsobenú škodu. V prípade, že nie ste držiteľom kreditnej resp. platobnej karty, môže hotel požadovať hotovosť (kaucia).

Hotelový komplex sa môže skladať z niekoľkých budov, alebo z niekoľkých budov postavených v blízkosti hlavnej budovy. Ubytovanie vo vedľajšej budove garantuje rovnaký štandard ubytovacích služieb ako ubytovanie v hlavnej budove. CK negarantuje ubytovanie v hlavnej budove, pokiaľ to nie je vyslovene v Zmluve uvedené.

Niektoré hotely disponujú rodinnými izbami. Ide o rozmerovo väčšie izby, v niektorých prípadoch úplne, alebo čiastočne oddelené dve miestnosti, kde sa nachádzajú lôžka minimálne pre 4 osoby.

Niektoré hotely (zvyčajne vyššej triedy) ponúkajú ubytovanie v tzv. suitách. Jedná sa o komfortnejšie a priestrannejšie ubytovanie v 2-lôžkových hotelových izbách (s možnosťou 1, resp. 2 prísteliek).

V ubytovacích zariadeniach je za (3) trojlôžkovú izbu považovaná (2)

dvojlôžková izba s prístelkou. V ubytovacích zariadeniach je za (4) štvorlôžkovú izbu považovaná (2) dvojlôžková izba s 2 prístelkami.

Hotelový apartmán je vyššia forma ubytovania s 2 klasickými lôžkami a 1-2 prístelkami, kde nájdete oddelenú spálňu a dennú obývaciu časť, pričom vo vybraných ubytovacích kapacitách sa môže v apartmáne nachádzať aj kuchyňa.

V niektorých ubytovacích kapacitách má klient možnosť zakúpiť si takzvanú „ekonomickú izbu“, „promo“ alebo „club“. Jedná sa o izbu, ktorá je nižšieho štandardu. Vybavením a rozmermi nezodpovedá štandardnej izbe. Často krát sa nachádza mimo hlavnej budovy v menej atraktívnom prostredí areálu hotela, resp. v nezrekonštruovanej časti. Nižší štandard je zohľadnený v cene zájazdu.

Prístelka – dodatočné, doplnkové a nie vždy plnohodnotné lôžko, ktoré je možné využiť vo väčšine ubytovacích zariadení. V niektorých prípadoch ide o lôžko menších rozmerov alebo rozkladacie lôžko, určené najmä pre deti. Prístelka je súčasťou vybavenia väčšiny 3 a 4 lôžkových izieb, pričom podlahová plocha týchto izieb môže byť totožná s plochou 2 lôžkových izieb. V ponuke sa nachádzajú aj 4 lôžkové izby s 1 manželskou a 1 poschodovou posteľou. Treba si uvedomiť, že menšie pohodlie v 3 až 4 lôžkovej izbe je zohľadnené nižšou cenou pre osoby na prístelke. Prístelkou môže byť aj pohovka, rozkladací gauč, rozkladacie kreslo, ležadlo, skladacia posteľ, poschodová posteľ, vysúvacie lôžko a pod.

Detské postieľky sú väčšinou k dispozícii podľa možnosti hotela a spravidla za poplatok. V prípade, že požadujete detskú postieľku, odporúčame Vám nahlásenie tejto požiadavky už pri rezervácii zájazdu. Poskytnutím postieľky môže prísť k priestorovému obmedzeniu. Ďalšie pomôcky, ktoré sú pre malé deti väčšinou potrebné nie sú väčšinou v hoteli k dispozícii.

Niektoré hotely ponúkajú aj 1 lôžkové izby, ktoré sú zvyčajne menšie ako štandardné izby a môže sa stať, že poloha a vybavenie týchto izieb nie sú tak dobré ako pri 2 lôžkových izbách. Za 1 lôžkové izby sa väčšinou účtuje príplatok.

Výhľad na more, resp. izba obrátená na morskú stranu je izba väčšinou s balkónom a s priamym alebo bočným výhľadom na more, ktorému môže čiastočne brániť zeleň alebo časť budovy.

Klienti sa na nás často obracajú so špeciálnymi požiadavkami. Sú to individuálne prania ohľadom ubytovania, napr. v konkrétnej izbe, ktoré nie sú spoplatnené. Pri kúpe zájazdu môžete vysloviť špeciálnu požiadavku, ako napr. ubytovanie na prízemí, na poschodí, s výhľadom na bazén, resp. na more, ubytovanie vedľa známych. Samozrejme sa snažíme zabezpečiť ubytovanie v izbách vedľa seba a túto vašu požiadavku vopred nahlasujeme na recepcii nášho ubytovacieho zariadenia. Rozdelenie izieb je však plne v kompetencii hotela, ktorých vychádza z aktuálnej obsadenosti izieb a CK nemá na toto žiaden vplyv. Z toho dôvodu sa najmä počas hlavnej sezóny môže stať, že napriek Vašej požiadavke a našej snahe nebudete ubytovaní vedľa seba, resp. vo Vami vytýpaných izbách. Naša CK sa snaží Vaše požiadavky v maximálnej miere splniť, avšak tie z našej strany nemôžu byť pred odchodom potvrdené, keďže sa nejedná o spoplatnenú službu. Pokiaľ sa tieto špecifické požiadavky nepodarí zabezpečiť, naša CK Vám nemôže poskytnúť kompenzáciu ani zľavu, nakoľko na tieto požiadavky nevzniká právny nárok.

CK Orex Travel Vám ponúka ubytovanie v prevažne alotmentových kapacitách, to znamená že naše ubytovacie kapacity sú na vyžiadanie. Vďaka čomu Vám ponúkame bezkonkurenčný výber ubytovacích zariadení. Z tohto dôvodu sa však môže stať, že Vami zvolené ubytovacie zariadenie nebude v danom čase dostupné. Našu vždy aktuálnu ponuku si preto môžete overiť na našej stránke www.orextravel.eu, na našich pobočkách, resp. u našich partnerov.

Bohužiaľ, napriek všetkým našim snahám sa nie vždy podarí zabezpečiť Vami objednaný hotel, a to aj v prípade, že ste si ho objednali dlhodobo pred odletom. Zákony hostiteľských krajín totiž povolujú vyšší príjem objednávok ako je skutočná kapacita hotela. V tomto prípade je hotel povinný zabezpečiť Vám náhradné ubytovanie, vždy tej istej alebo vyššej triedy. Prosíme Vás tiež o porozumenie pri organizácii ubytovania, prihlasovaní sa na ubytovanie na recepciách a príprave ubytovania, kedy pri väčších skupinách, nočných priletoch a striedaní turnusov môže dochádzať k dlhším čakacím dobám, pričom miestny zástupca CK, resp. delegát musí pokračovať v transfere s ostatnými turistami do ďalších hotelov.

Upozorňujeme, že CK nemá možnosť ovplyvniť rozsah, obsah a podmienky TV/SAT vysielania, ktoré si určuje prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia sám a tiež že z rôznych dôvodov môžu kedykoľvek nastať výpadky wifi pripojenia. CK tak isto nezodpovedá za kvalitu pripojenia.

Upozorňujeme cestujúcich, že CK nemá možnosť ovplyvniť národnostné zloženie klientely hotela. Vo väčšine hotelov sa nachádza medzinárodná

klientela, s rôznymi kultúrnymi prípadne náboženskými zvyklosťami, ktoré sa môžu líšiť od zvyklostí cestujúcich.

Kategorizácie ubytovacích zariadení

Vzhľadom na to, že neexistuje jednotný medzinárodný systém na kategorizáciu ubytovacích zariadení a v jednotlivých krajinách sú rôzne kritériá a rôzne označenia kvality ubytovacích zariadení (mnohokrát sa stáva, že ubytovacie zariadenia tej istej kategórie a triedy sa kvalitou a úrovňou svojich služieb môžu v rôznej miere líšiť napr. v závislosti od destinácie, alebo cenovej relácie ubytovacieho zariadenia). Oficiálne hodnotenie udáva oficiálnu triedu (počet hviezdíčiek) v zmysle platnej legislatívy štátu, kde sa ubytovacie zariadenie nachádza a nie je totožná s oficiálnou triedou ubytovacieho zariadenia podľa legislatívy SR.

Pre Vašu objektivitu a jednotnú orientáciu sme pri niektorých hoteloch uviedli vlastné hodnotenie, pričom berieme do úvahy nasledujúce kritériá: kvalita ubytovania, kvalita a pestrosť služieb, celková poloha, vybavenie hotela a pod.. Niektoré ubytovacie zariadenia svojim vybavením, polohou, kvalitou a rozsahom služieb či inými charakteristikami čiastočne spĺňajú požiadavky vyššej triedy. V prípade, že sa oficiálna kategória hotela líši od nami odporúčanej, je oficiálna trieda v zmysle platnej legislatívy štátu, kde sa ubytovanie nachádza uvedená v popise hotela.

Fotografie a popis kapacít

V katalógu našej CK a na web stránke našej CK nájdete hotelom vyhotovené fotografie ubytovacích zariadení. Každé ubytovacie zariadenie má niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu líšiť veľkosťou a vybavením, resp. môžu mať iný dizajn, farbu, atď. Upozorňujeme, že vzhľadom k tomu, že hotely môžu izby zariadení v rôznych farebných, dekoratívnych, sanitárnych či nábytkových prevedeniach, fotografie v katalógu a na našej stránke nemusia presne zodpovedať Vám pridelenej, prípadne interiér či exteriér ubytovacieho zariadenia môžu byť vzhľadom na čas vyhotovenia fotografie odlišné. Izba, ktorú si však v našej CK zakúpite, vždy disponuje vybavením uvedeným v popise. Súčasťou katalógu sú i takzvané ilustračné fotografie, ktoré dopĺňajú predstavu o danej destinácii. Popis jednotlivých ubytovacích zariadení a ich okolia ako aj popis hotelových služieb zodpovedá skutočnosti známej k 20.09.2021. Nie je v kompetencii CK ovplyvňovať nepredvídané vplyvy životného prostredia na kvalitu služieb (napr. krátkodobé znečistenie mora).

Miestne zvyklosti

S ohľadom na množstvo zrejmych odlišností v mentalite každého etnika, dotýkajúce sa hlavne náboženských, kultúrnych a hygienických zvyklostí i postupov ich uplatňovania v bežnom živote, je nutné tieto miestne zvyklosti plne rešpektovať. V prípade, že prejavy spojené s popisovanými zvyklosťami sú odlišné od európskych štandardov, nie je možné na tomto základe vzniesť reklamáciu.

Stavebné práce

Dynamicky sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša aj stavebnú činnosť, ktorá sa neobmedzuje len na mimo sezónu. Staveniská vznikajú prakticky zo dňa na deň, CK na stavebnú činnosť nemá žiaden vplyv a nie je vždy možné disponovať najaktuálnejšími informáciami o prebiehajúcej výstavbe. Prosíme o Vaše pochopenie pre krátkodobé obmedzenia, ktoré sú spojené s údržbou hotela.

Stravovanie

V turistických destináciách sú ponúkané jedlá miestnej kuchyne, ktoré sa často pripravujú s neobvyklým korením a prísadami a podávajú sa vždy horúce. Berte prosím na vedomie, že telo často potrebuje niekoľko dní, aby sa prispôbilo odlišnej klíme a neobvyklej strave, prípadne, že všetky tieto okolnosti a požívanie ľadových nápojov môžu viesť k žalúdočným problémom a ochoreniam. Odporúčame tak pred cestou sa poradiť so svojim lekárom alebo lekárnikom a zobrať si so sebou príslušné lieky.

V zariadeniach hotelového typu je pre Vás zabezpečené stravovanie formou raňajok, polpenzie (raňajok a večere), plnej penzie (raňajky, obed a večera), resp. formou all inclusive, príp. ultra all inclusive. Rozsah a kvalita stravovania závisí od triedy, kategórie, veľkosti a ceny ubytovacieho zariadenia, ako aj miestnych tradícií a zvyklostí.

Podľa kategórie a triedy ubytovacieho zariadenia Vám budú podávané raňajky:

kontinentálne, skladajúce sa z pečiva, masla, džemu, kávy, čaju, prípadne nealkoholického nápoja

kontinentálne rozšírené, ktoré navyše zahŕňajú šunku, syr alebo vajčko a pod.

Švédske stoly – samoobslužná, bufetová forma výberu jedál, kde pestrosť ponuky závisí od kategórie, triedy a ceny ubytovacieho zariadenia v danej krajine. Pri švédskych (bufetových) stoloch Vám môže asistovať aj hotelový personál. Množstvo a rôznorodosť stravy je však plne v kompetencii hotela, pričom pri kapacitách nižšej triedy je nutné počítať s menším výberom.

Obed, resp. večera môže byť servírovaná, pričom na výber môže byť niekoľko druhov teplých jedál, alebo opäť samoobslužná – bufetová forma švédskych stolov. Ak nie je uvedené inak, nápoje nie sú zahrnuté v cene obedov a večerí.

Forma stravovania all inclusive zahŕňa plnú penziu (raňajky, obedy, večere)

formou švédskych (bufetových) stolov, nealkoholické a miestne alkoholické nápoje počas dňa, prípadne občerstvenie. Časový harmonogram poskytovania služieb all inclusive služieb určuje hotel.

Ultra all inclusive môže obsahovať aj ďalšie služby, ako napríklad skoré a neskoré raňajky, ľahké studené a teplé občerstvenie, kávu, čaj, sušienky, zmrzlinu, importované alkoholické nápoje, tematické večere, ľahká vína na izbe, osušky, slnečníky a ležadlá pri bazénoch a na pláži zdarma (ak nie je uvedené inak), animačné programy, detský mini klub, rôzne športové a zábavné aktivity. Program, resp. poskytovanie služieb v rámci ultra all inclusive je v hotelovom režime.

Využívanie stravovania v a la carte reštauráciách hotelových zariadení sa uskutočňuje výhradne na rezerváciu klienta, ktorú je potrebné uskutočniť v dostatočnom časovom predstihu. O konkrétnych podmienkach rezervácie sa informujte na recepcii hotela. Uvedená forma stravovania nie je súčasťou služieb All inclusive resp. Ultra all inclusive, pokiaľ nie je pri konkrétnom zariadení alebo koncepte All inclusive resp. Ultra all inclusive uvedené inak.

Rozsah, obsah, kvalita, miesto a časové rozvrhnutie služieb all inclusive a ultra all inclusive je plne v kompetencii hotela a môže sa líšiť v závislosti od kategórie, triedy, ceny ubytovacieho zariadenia a zvyklostí danej krajiny. Služby all inclusive a ultra all inclusive sú uvedené pri každom hoteli, ich obsah však môže byť manažmentom hotela počas sezóny upravený, preto popis v katalógu CK, prosím, berte ako orientačný. V určitých časoch môže v reštauráciách a baroch dochádzať k čakacím dobám. Vo väčšine hotelov v režime all inclusive je potrebné nosiť plastový náramok. Nevyužitie služby all inclusive nie je možné finančne kompenzovať. V posledný deň pobytu je spravidla možné čerpať služby all inclusive do 10:00 hod, resp. 12:00 hod., pričom presné informácie dostanete priamo na mieste od nášho delegáta, resp. pracovníkov ubytovacieho zariadenia.

Stravovacie služby pri hotelovom ubytovaní začínajú v prvý deň pobytu v zahraničí spravidla večerou a končia raňajkami. V čase neskorého príchodu do hotela a skorého odchodu z hotela môže byť klientom servírovaná neskorá večera, resp. skoré raňajky v obmedzenom režime. alebo formou stravných balíčkov, ak hotel túto službu poskytuje. O poskytnutie stravného balíčka je potrebné požiadať zvyčajne deň vopred do 17:00 hod. na recepcii. Upozorňujeme, že niektoré hotely služby stravných balíčkov neposkytujú vôbec a klienti, ktorí z rôznych dôvodov nečerpajú stravu, alebo služby all inclusive v hoteli, nemajú nárok na kompenzáciu nečerpaných služieb. V prípade zmeškania stravy zahrnuté v cene zájazdu z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu z hotela nie je možné zmeškanú stravu nahradiť. Podávanie nápojov v plastových, resp. v akrylových pohároch (i v hoteloch vyššej triedy) je možné najmä z dôvodov bezpečnosti klientov (poohyb bosými nohami) a s ohľadom na legislatívu danej krajiny. Objednávateľia alebo spolocestujúci ubytovaní na jednej izbe musia čerpať rovnaký druh stravy. Vo väčšine hotelov platí zákaz donášania vlastného jedla a nápojov.

Klimatizácia

Klimatizácia / kúrenie je len v tých hoteloch, kde je táto informácia uvedená priamo v popise hotela. V mnohých prípadoch je klimatizácia ovládaná centrálné, a tak jej zapínanie a vypínanie je z hľadiska času a dĺžky v kompetencii hotela. Často je klimatizácia v prevádzke iba v hlavnej sezóne (cca od 15.júna do 15.septembra) v závislosti od destinácie a hotela, a to iba niekoľko hodín denne. V mnohých zariadeniach funguje klimatizácia len pri zatvorených dverách a oknách, pri použití hotelového kľúča, takže prevádzka klimatizácie automaticky končí pri opustení izby, prípadne otvorení okien či dverí. Hluk pri prevádzke klimatizácie nie je možné vylúčiť.

Voda a elektrické napätie

Vo väčšine destinácií sa voda z vodovodu nepoužíva na pitie a varenie. Pitnú vodu odporúčame zakúpiť si v miestnych obchodoch alebo v hoteloch. V hoteloch môže dôjsť k výpadku teplej vody a z tohto dôvodu tečie občas iba vlažná voda. V niektorých krajinách môže dochádzať i k opakovaným, krátkodobým výpadkom elektrickej energie a zásobovania vodou. S tým samozrejme súvisí aj výpadok klimatizácie, či iných elektrických zariadení. Tieto skutočnosti CK nezodpovedá a nevie ich ovplyvniť. Elektrické napätie a zásuvky nie vždy zodpovedajú normám SR. Odporúčame objednávateľom alebo spolocestujúcim aby si pred cestou overili, či v cieľovej destinácii je potrebné použitie redukcie do zásuviek a v prípade potreby si túto zabezpečili.

More, pláž

Väčšina pláží je prístupná aj miestnemu obyvateľstvu. Ležadlá a slnečníky na pláži sa prenajímajú za poplatok (pokiaľ nie je v katalógu uvedené inak). Ich počet je obmedzený a nezodpovedá presne počtu ubytovaných hostí v hoteli, preto táto služba nie je priamo nárokovateľná. Hotely zvyčajne neakceptujú obsadenie si ležadli. CK nemôže vylúčiť, že z dôvodu „vis maior“ resp. klimatických podmienok, vietor, príliv a odliv a morské prúdy spôsobia väčšie vlnobitie, nánosy, náplavy napr. rias, vodných tráv, nečistôt, kameňov, prípadne zníženie morskej hladiny a pod., čo môže viesť k obmedzeniam alebo zmenám

podmienok na pláži ako i k odchýlkam od popisu v katalógu. Tento faktor je však neregulovateľný a zo strany CK neovplyvniteľný (vis maior). CK nevie ovplyvniť a predpokladať charakter morského podložia (kamenné platne, skaly, korálové útesy, nerovnosti a pod.) pri priľahlých plážach. Tento fakt je zo strany CK neovplyvniteľný a nezakladá zákazníčkovi nárok na finančnú náhradu alebo kompenzáciu. CK ani hotely nezodpovedajú za kvalitu, čistotu, údržbu a stav pláže okrem prípadu, že sa jedná o výlučne súkromnú hotelovú pláž. Vzdialenosť k pláži udáva orientačnú vzdialenosť od pláže k najbližšej časti areálu hotelového komplexu vzdušnou čiarou. Cesta pešo alebo jazda môže byť dlhšia.

Bazény

Hotely zvyčajne neakceptujú obsadenie si ležadiel na viacerých miestach pri bazéne a na terase súčasne alebo tiež skoro ráno pred prevádzkovou dobou bazénových komplexov. Hygienická nezávadnosť vody v bazénoch je pravidelne kontrolovaná. Preto z hygienických dôvodov kontroly a výmeny vody môžu byť bazény počas sezóny nevyhnutnú dobu zatvorené. Zvyčajne sú bazény v hotelových komplexoch k dispozícii od 8:00 do 18:00 hod. O časovom harmonograme prevádzky tobogánov, šmykľaviek a iných hotelových atrakcií rozhoduje výlučne hotel, preto sa informujte na recepcii o obmedzeniach. Vnútoré bazény môžu byť na základe rozhodnutia hotelového manažmentu počas letnej sezóny mimo prevádzky. Väčšina pláží je verejná a prístupná aj miestnemu obyvateľstvu a čistenie pláží je obvykle v kompetencii obcí.

Hmyz a domáce zvieratá

K prímorským krajinám so špecifickými klimatickými podmienkami patrí aj špecifická miestna fauna a flóra, hmyz, drobné plazy, prípadne výskyt tradičných domácich zvierat a drobného vtáctva. Ich výskyt však neznamená, že ubytovanie, stravovanie, resp. hotelové stredisko nie je bezpečné, čisté alebo hygienické. Môže sa stať, že aj napriek intenzívnej snahe hoteliérovo miestnych úradov sa môžu uvedené skutočnosti v určitých obdobiach vyskytovať vo zvýšenej miere. Odporúčame pribalit do príručnej batôžiny prostriedky proti hmyzu (repellent) a nenechávať v izbách a priľahlých priestoroch nechránené potraviny. V snahe o zníženie výskytu hmyzu sa v hoteloch zvyčajne v podvečerných hodinách vykonávajú postreky, ktoré môžu byť agresívnejšie, preto si nenechávajte otvorené balkónové dvere, okná a bielizeň vo vonkajších priestoroch a rešpektujte prosím vždy pokyny personálu hotela.

Hygiena

Vo väčšine destinácií sú hygienické zvyklosti odlišné od našich. Miestne hygienické predpisy sú omnoho tolerantnejšie, taktiež aj predpisy vo vzťahu k životnému prostrediu. Upozorňujeme že hlavne v Grécku alebo Turecku je bežný výskyt mačiek a to aj v reštauračných zariadeniach. Mačky sú považované za obľúbených domácich miláčikov a sú v hoteloch rešpektované, aj keď sa to niektorými objednávateľom alebo spolucestujúcim môže zdať nevhodné a preto je potrebné túto skutočnosť vopred zvážiť.

Delegát CK

Po príchode do cieľovej krajiny (ak nie je v popisu zájazdu uvedený inak) (okrem destinácie Egypt a Spojené arabské emiráty, kde služby delegáta nie sú v cene zájazdu) Vás na letisku privíta zástupca CK. Delegát je k dispozícii v jednotlivých hoteloch, v určitých dňoch a hodinách. Na začiatku pobytu (resp. nasledujúci deň po príchode do destinácie) vám delegát predstaví letovisko, oboznámi vás s dôležitými informáciami, ponúkne vám fakultatívne výlety, oboznámi vás s organizáciou spiatkovej cesty domov. Prosíme vás, aby ste sa s každým prípadným problémom, požiadavkou alebo reklamáciou obrátili na nášho delegáta, resp. kontaktnú osobu.

Fakultatívne výlety

Delegát Vám počas informačného stretnutia ponúkne rôzne fakultatívne výlety, ktoré možno na mieste vyplatiť v hotovosti v eurách, resp. v miestnej mene. Za organizáciu výletu a jeho program plne zodpovedá zahraničná partnerská CK. Ponuka a popis jednotlivých vybraných fakultatívnych výletov v katalógu CK sú orientačné. Presnejší popis ako aj ceny a harmonogram sa dozviete od nášho delegáta. V prípade akejkoľvek nespokojnosti s organizáciou, resp. s priebehom výletu zakúpeného u delegáta, je nutné riešiť reklamáciu priamo na mieste s organizátorom výletu – partnerskou cestovnou kanceláriou a to prostredníctvom nášho pobytového delegáta, nakoľko sa nejedná o produkt našej CK a naša CK nie je kompetentná tieto reklamácie riešiť.

Nočný klud

K dovolenke patrí aj večerná zábava, bary, reštaurácie, diskotéky, nočné kluby, ktoré môžu pôsobiť hlučne. Ich prevádzka prebieha na základe úradných povolení a nie je preto možné tomu zabrániť. Taktiež zvuková priestupnosť medzi jednotlivými miestnosťami v ubytovacích zariadeniach môže byť rôzna podľa stavebného štýlu objektu. Absolútny pokoj v turistických centrách nie je možné nájsť. Prosíme aby ste zohľadnili, že v hoteloch a klubových zariadeniach môže byť aj po 22:00 hod. hluk.

Šport, zábava, animácie

Letoviská disponujú možnosťami na športovanie, ktoré sú prístupné v závislosti od poveternostných podmienok. Vo veľkých hoteloch sa stáva, že záujem o šport presahuje kapacitu športových možností, a preto treba čakať na uvoľnenie športoviska. Upozorňujeme aj na fakt, že z dôvodu veľkého záujmu a nadmerného používania kvalita športovísk nie vždy zodpovedá očakávaniam záujemcov.

Účasť na animačných programoch je na vlastnú zodpovednosť, rodičia sú zodpovední za deti. Dovoľujeme si upozorniť, že niektoré programy sa uskutočnia len v prípade dostatočného záujmu. Animačné programy prezentujú v miestnom, nemeckom, anglickom alebo ruskom jazyku. Zábavu pre deti, popr. detský klub nemožno porovnávať s materskou školou a najmä nemožno deťom nútiť účasť na týchto aktivitách proti ich vôli. Animačné programy sú dostupné iba v niektorých hoteloch. Prosíme vás o pochopenie aj v tom, že v medzinárodných kluboch a hotelových zariadeniach sa aj zábavný program a zábava ponúkajú viacjazyčne. Určité zábavné programy sa vykonávajú len pri zodpovedajúcom dopyte, popr. dosiahnutí minimálneho počtu účastníkov. Podrobný program aktivít si môžete vyžiadať priamo u cestovnej kancelárie pred podpisom zmluvy o zájazde alebo bude k dispozícii v danom hoteli. Prevádzka klubu bude prebiehať v období hlavnej sezóny, ak nie je uvedené inak. Upozorňujeme na možnosť zmeny prevádzkového obdobia klubu (napr. z dôvodu malej obsadenosti hotela slovenskými klientmi). Účasť dieťaťa v klube je podmienená vyplnením "Protokolu o zverení dieťaťa", ktorý musí zákonný zástupca / dospelá osoba vykonávajúca nad dieťaťom dohľad vyplniť a podpísať každý deň pred odovzdaním dieťaťa do klubu.

Dovolenka s deťmi

Ak plánujete dovolenku s deťmi, je dôležité vopred starostlivo zvážiť miesto pobytu, termín a všetky okolnosti spojené s pobytom. Kto hodlá cestovať s deťmi, musí si byť vedomý, že túto skutočnosť nie je vždy možné osobitne zohľadniť a niektoré procesy nemožno urýchliť alebo zmeniť. Pri výbere hotela treba brať do úvahy a rozumne zvážiť polohu, vzdialenosť a možnosti pohybu s detským kočíkom. Tiež odporúčame venovať dôkladnú pozornosť výberu fakultatívnych výletov, ktorých sa majú zúčastniť Vaše deti a to, z hľadiska klimatických podmienok. Rozhodujúcim kritériom pri uplatňovaní detských zliav je dosiahnutý vek dieťaťa a počet dospelých osôb ubytovaných spoločne s dieťaťom. Pri každom hoteli je uvedené, do akého veku môže dieťa čerpať prípadné špeciálne ponuky alebo zľavy. Pod vekom dieťaťa sa rozumie vek, ktorý dieťa nemôže dovŕšiť v deň plánovaného návratu do SR (dieťa do 2 rokov nemôže v deň priletu do SR dovŕšiť 2 roky, dieťa do 12 rokov nemôže v deň priletu do SR dovŕšiť 12 rokov a pod.) Niektoré štáty požadujú písomný súhlas rodičov s cestovaním dieťaťa do zahraničia, pokiaľ dieťa cestuje bez sprievodu rodičov, zväčša v preklade do Anglického jazyka. Pokiaľ štát takéto potvrdenie vyžaduje, je to uvedené na webových stránkach Ministerstva zahraničných vecí. Pre overenie či doplnenie tejto informácie je potrebné kontaktovať priamo veľvyslanectvo daného štátu. Aj v prípade, že tento doklad nie je druhým štátom vyžadovaný, odporúčame písomný súhlas rodičov alebo zákonného zástupcu na konkrétnu cestu. V písomnom súhlase sa odporúča dostatočne identifikovať dieťa (meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo cestovného dokladu), rovnakým spôsobom aj sprevádzajúcu osobu, destináciu a dátum cesty a overiť podpis vysielajúceho rodiča u notára (nie u zamestnanca notára).

Servis a služby

Úroveň a rýchlosť služieb poskytovaných personálom ubytovacích zariadení zodpovedá miestnym zvyklostiam a mentalite obyvateľstva. Preto je nutné počítať niekedy s menšou skúsenosťou a určitou ležerosťou, na druhej strane často s veľmi priateľským a milým prístupom.

Oblečenie

V hoteloch vyššej kategórie sa minimálne počas večere vyžaduje primerané oblečenie, t. j. u pánov dlhé nohavice, nezriedka v kombinácii s košeľou s dlhými rukávami. Vo všeobecnosti sa nepovažuje za vhodné zúčastniť sa hlavných jedál v reštaurácii v plavkách, tunikách a pod.

Poistenie

Naši klienti majú možnosť si na našich pobočkách alebo prostredníctvom našich partnerov uzatvoriť cestovné poistenie proti prípadným nevyhnutným liečebným nákladom, v prípade choroby, úrazu, ako aj proti krádeži batôžiny a stornovania zájazdu. O podmienkach poistenia si informujte v našej CK alebo na www.orextravel.eu, pričom všeobecné poistné podmienky a výluky si vopred preverte v poisťovni.

Pri vzniku akejkoľvek poistnej udalosti (poškodenie vecí, strata dokladov, lekárske ošetrovanie a hospitalizácia, ...) je potrebné túto situáciu riešiť priamo s poisťovňou v zmysle poistných podmienok, ktoré sú k dispozícii na našich pobočkách, u našich partnerov a na našom webe.

Reklamácie

Naša CK robí všetko pre Vašu bezproblémovú dovolenku. V prípade, že sa vyskytne nejaký problém, prosíme Vás, aby ste ho čo najskôr oznámili delegátovi, resp. inej poverenej osobe, ktorý sa ho pokúsi vyriešiť na mieste k vašej plnej spokojnosti. Pokiaľ nebude možné vyriešiť problém okamžite,

prosíme o jeho zápis, ktorý odovzdajte nášmu delegátovi, resp. inej poverenej osobe na podpis. Reklamácia musí byť doručená výhradne v písomnej forme s podpisom reklamujúceho a to na adresu sídla CK Orex Travel bezodkladne po návrate z dovolenky, pretože v opačnom prípade môžu nastať komplikácie s dôkazovým materiálom, najneskôr však do 2 rokov od skončenia zájazdu.

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY CESTOVNEJ KANCELÁRIE orex travel s.r.o.

DEFINÍCIA POJMOV

Pre potreby týchto Všeobecných zmluvných podmienok (ďalej ako "VZP") sa rozumie:

1. Cestovná kancelária: orex travel s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., dňa 09.12.2010; Oddiel: Sro, Vložka č. 69189/B, so sídlom Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO:45942 536 (ďalej ako „CK“).
2. Cestujúci: fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o zájazde alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde. Všetky osoby na strane cestujúceho sú povinné plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o zájazde spoločne a nerozdielne(ďalej ako „cestujúci“).
3. Objednávateľ: fyzická osoba ktorá s CK uzatvorila zmluvu o zájazde, ale táto osoba môže a aj nemusí byť cestujúcim, avšak ak Objednávateľ nie je cestujúcim, zodpovedá za zaplatenie celej ceny zájazdu spoločne a nerozdielne spolu s cestujúcim (ďalej ako „objednávateľ“).
3. Zákon: zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon“).
4. Trvanlivý nosič: prostriedok, ktorý umožňuje cestujúcemu alebo CK uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, SMS, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta alebo pevný disk počítača(ďalej ako „trvanlivý nosič“).
5. Predajné miesto: prevádzkareň alebo iný priestor, kde obchodník obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán(ďalej ako „predajné miesto“).

I. ZMLUVA O ZÁJAZDE

1. Zmluvný vzťah medzi CK a zákazníkom vzniká na základe riadne vyplnenej a podpísanej zmluvy o zájazde, potvrdenej zo strany CK a zaslaním potvrdenia o zájazde zákazníkovi (tzv. akceptácia), resp. prostredníctvom CA.

Za riadne vyplnenú a podpísanú zmluvu o zájazde cestujúcim v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje aj riadne vyplnená a podpísaná zmluva o zájazde jeho zákonným zástupcom alebo splnomocneným zástupcom. Súčasťou zmluvy o zájazde sú všetky písomné doklady a informácie, ktoré cestujúci od CK obdrží alebo na základe ktorých cestujúci uzatvorí zmluvu, a to najmä formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde, ponukový katalóg s cenníkom, ponuka tzv. last minute zájazdov, všeobecné informácie a písomné pokyny - podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte alebo objednaných službách, informácie obsiahnuté na webovom sídle www.orextravel.sk. CK si vyhradzuje právo uviesť v špeciálnych písomných ponukách odlišné podmienky a špecifikácie, ktoré majú prednosť pred týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami. Písomné doklady a informácie, ktoré poskytne cestujúcemu iná CK splnomocnená osoba alebo cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva služby CK, nie sú súčasťou zmluvy, ak sú v rozpore s popisom alebo s informáciami o zájazde v katalógu alebo v iných písomných dokladoch vydaných CK.

2. Iná CK splnomocnená cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva služby CK nie je splnomocnená dohodnúť s cestujúcim ustanovenia v zmluve o obstaraní zájazdu alebo poskytovať cestujúcemu informácie, ktoré sú v rozpore s popisom alebo s informáciami o zájazde v katalógu alebo v iných písomných prospektach a dokumentoch.

3. Osoba, ktorá koná za cestujúceho, alebo ako cestujúci, podpisom zmluvy potvrdzuje, že je na základe zákona alebo splnomocnenia oprávnená v mene cestujúceho uzatvoriť zmluvu a že v prípade uzatvorenia zmluvy v prospech inej osoby táto vyjadrila súhlas s účasťou na zájazde. Takáto osoba prehlasuje, že disponuje súhlasom na spracúvanie osobných údajov tejto osoby a že ju informoval o

podmienkach spracúvania podľa tejto zmluvy. Všetka korešpondencia potrebná pre naplnenia zmluvy o zájazde bude vedená s osobou, ktorá koná za cestujúceho, alebo ako cestujúci.

4. Podpisom zmluvy objednávateľ alebo cestujúci potvrdzuje, že: mu boli spolu s návrhom zmluvy o zájazde poslané Všeobecné zmluvné podmienky CK, Dôležité informácie, Reklamačný poriadok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o zájazde, a ktoré sú zároveň k dispozícii na webovom portáli CK orextravel, že s týmito podmienkami oboznámil seba aj ostatných cestujúcich, a že s nimi všetci cestujúci bez výhrad súhlasia.

5. Pokiaľ nie je dohodnuté alebo upresnené inak, tak platí, že objednávateľ je súčasne zmluvným platcom. Za neplnoletú osobu podpisuje Zmluvu jej zákonný zástupca. Pokiaľ tuzemec objednáva zájazd alebo služby pre cudzozemca, je povinný o tejto skutočnosti informovať našu CK už pri objednávaní zájazdu alebo služieb. Súčasťou zmluvného vzťahu sa stávajú len tie služby, ktoré sú dohodnuté písomne.

6. Katalóg, alebo iná písomná forma ponuky, ako aj všetky ďalšie doplňujúce informácie a užitočné a dôležité informácie, platné pre zájazdy organizované CK orex travel s.r.o., tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o obstaraní zájazdu, pokiaľ neboli dohodnuté iné podmienky. Obsah zmluvného vzťahu je vymedzený obsahom zmluvy, VZP, katalógom, dodatočnými ponukami ako aj informáciami, uvedenými na web stránke CK. CK si vyhradzuje právo uviesť pre klientov v špeciálnych písomných ponukách v prípade nutnosti odlišné podmienky a špecifikácie, ako sú uvedené vo VZP.

7. Iná splnomocnená cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva služby CK nie je splnomocnená bez osobitného súhlasu CK prijímať peňažné plnenia a ani dohodnúť s objednávateľom osobitné ustanovenia alebo podmienky v Zmluve alebo poskytovať objednávateľovi akékoľvek informácie, uistenia a písomné doklady, ktoré majú byť súčasťou zmluvného vzťahu alebo uzatváraanej Zmluvy, ktoré sú v rozpore s popisom alebo informáciami o zájazde v katalógu alebo iných oficiálnych materiáloch a prameňoch CK orextravel, uverejňovaných najmä na oficiálnej stránke www.orextravel.sk Popisy služieb v katalógoch alebo na webových stránkach poskytovateľov služieb, napr. hotelov, nie sú pre CK záväzné.

II. CENA ZÁJAZDU SLUŽIEB A PLATBNÉ PODMIENKY

1. Cenou za zájazd a všetky služby, ktoré si cestujúci objednal alebo ktoré sú zahrnuté do zájazdu (ďalej len „cena zájazdu“) sa rozumie celková cena zájazdu uvedená v zmluve o zájazde. Zo zliav poskytovaných CK, má cestujúci nárok len na tie, ktoré sú v platnosti ku dňu vzniku zmluvného vzťahu, kedy si ich musí aj uplatniť, inak jeho nárok na ich poskytnutie zaniká. V prípade možnosti využitia viacerých druhov zliav nie je možná ich kumulácia, cestujúci si môže vybrať tú, ktorá je pre neho výhodnejšia, ak nie je určené alebo výslovne dohodnuté s CK inak. Zmluvné strany berú na vedomie, že do ceny zájazdu môžu byť ešte dodatočne zahrnuté náklady a poplatky, ktoré nemožno určiť pred uzatvorením zmluvy o zájazde a na čo bol cestujúci vopred upozornený v súlade so zákonom. Pokiaľ nie je v zmluve o zájazde uvedené, platí, že v cene zájazde nie sú zarátané náklady, ktoré musí cestujúci vynaložiť v súvislosti s obstaraním pasových, colných, devízových a iných poplatkov a s tým súvisiace náklady na dodržanie predpisov krajiny miesta zájazdu.

Celková cena zájazdu je konečná a zahŕňa: dopravu, ubytovanie a stravovanie, letiskové taxy, bezpečnostné poplatky, transfery v destináciách, služby delegáta (ak nie je v popise zájazdu uvedené inak). Celková cena nezahŕňa: pobytovú taxu splatnú na mieste, cestovné poistenie, prípadné vízum, voliteľné nepovinné služby v destináciách. Pri niektorých destináciách sa platí miestna odletová taxa, ktorú nie je možné zahrnúť do ceny. Aktuálne informácia dostane zákazník v pokynoch pred odletom.

2. Pri poskytovaní zliav pre deti je rozhodujúci vek dieťaťa k poslednému dňu zájazdu, resp. ukončeniu čerpania služieb.

3. Právo na poskytnutie všetkých objednaných služieb vzniká cestujúcemu až zaplatením ceny zájazdu v plnom rozsahu a splnením ostatných podmienok poskytnutia služieb.

4. CK má právo požadovať pri uzatváraní zmluvy o zájazde zaplatenie zálohy v minimálnej výške:

30% z ceny zájazdu alebo všetkých objednaných služieb + 100% ceny poisťného pri uzatvorení zmluvy do 30 dní pred odletom. Zvyšnú časť ceny zájazdu alebo za všetky objednané služby je cestujúci povinný zaplatiť najneskôr v lehote do 30 dní pred začatím zájazdu, resp. začatím čerpania služieb.

Nezaplatenie doplatku nenahradzuje oznámenie o odstúpení od zmluvy zo strany objednávateľa.

5. V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 30 dní pred začatím zájazdu, resp. začatím čerpania služieb, je cestujúci povinný zaplatiť 100 % ceny zájazdu alebo objednaných služieb pri vzniku zmluvného vzťahu.

V prípade zájazdu na vyžiadanie skladá zákazník vopred dohodnutú zálohu (výška zálohy je závislá od termínu zájazdu). Po potvrdení služieb platí objednávateľ bezodkladne doplatok. V prípade nepotvrdenia hotela sa obe zmluvné strany dohodli, že sa takáto zmluva ruší a CK vráti garančnú zálohu v plnej výške. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany cestujúceho platí odstupné podľa článku VI. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

Záväznou a dohodnutou cenou zájazdu je cena, ktorá je uvedená na Zmluvu potvrdenej CK a podpísanou cestujúcim, resp. jeho splnomocneným zástupcom alebo zákonným zástupcom.

6. Cenu zájazdu je možné uhradiť nasledovných spôsobom: hotovosť, bankovým prevodom, platobnou kartou, pričom za deň zaplatenia sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na účet CK, resp. prevzaté CK v hotovosti. Všetky platby by mali byť uskutočnené s uvedením variabilného symbolu, resp. rezervačného čísla uvedeného na potvrdení rezervácie / faktúre.

V prípade omeškania s úhradou môžu byť vyčíslené úroky z omeškania v zmysle Obchodného zákonníka (§365).

7. Zmluvné strany sa dohodli, že CK je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa:

a) ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie, keď v takom prípade bude cena zájazdu zvýšená o hodnotu zvýšenia ceny prepravy pri porovnaní ceny prepravy pri uzavretí zmluvy o zájazde s cenou prepravy ku dňu začatia zájazdu,

b) výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch, keď v takom prípade bude cena zájazdu zvýšená o hodnotu zvýšenia týchto daní a poplatkov pri porovnaní výšky týchto daní a poplatkov pri uzavretí zmluvy o zájazde s výškou týchto daní a poplatkov ku dňu začatia zájazdu, alebo

c) výmenných kurzov mien týkajúcich sa zájazdu, keď v takom prípade bude cena zájazdu zvýšená o hodnotu posilnenia kurzu takejto meny voči EUR pri porovnaní hodnoty tohto kurzu pri uzavretí zmluvy o zájazde s hodnotou tohto kurzu ku dňu začatia zájazdu.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že cestujúci má právo na zníženie ceny zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov uvedených v odseku 7 tohto článku, ku ktorému došlo od uzatvorenia zmluvy o zájazde do začatia zájazdu.

9. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči v zmysle zákona spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak CK nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu. Cestujúci je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení ceny zájazdu, v opačnom prípade je CK oprávnená postupovať podľa ods. 3 tohto článku.

10. Ak zvýšenie ceny zájazdu podľa tohto článku prekročí 8 % ceny zájazdu, zmluvné strany budú postupovať podľa čl. V ods. 1 písm. b/.

11. CK nie je povinná vrátiť zaplatenú cenu zájazdu, ak sa cestujúci nezúčastnil zájazdu z dôvodov, za ktoré nezodpovedá CK.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

1. K základným právam cestujúceho patrí:

a) Cestujúci má právo na riadne a včasné poskytnutie len zaplatených služieb.

b) Právo na riadne poskytnutie informácií, týkajúcich sa zájazdu a objednaných služieb ktoré sú CK známe, ako i oboznámenie sa so zmenami, o ktorých sa CK neskôr dozvedela, ak bola zaplatená cena zájazdu. Informačná povinnosť v zmysle zákona týmto nie je žiadnym spôsobom dotknutá.

c) Právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek aj bez udania dôvodu pred začiatkom čerpania služieb, a to za podmienok podľa čl. VI. týchto VZP.

d) Pred začatím zájazdu môže cestujúci na trvanlivom nosiči oznámiť CK, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde (dopelú osobu je možné zmeniť len za dospelú osobu, dieťa je možné zmeniť len za dieťa, pričom musí byť dodržaná veková hranica podľa jednotlivých ubytovacích zariadení); súhlas tretej osoby s postúpením zmluvy o zájazde musí byť súčasťou tohto oznámenia. Zmena cestujúceho je voči CK účinná, ak bolo oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde podľa prvej vety doručené CK v primeranej lehote, najneskôr však sedem dní pred začatím zájazdu; dňom doručenia oznámenia sa osoba uvedená v oznámení stáva cestujúcim. Zmena všetkých osôb v rezervácii, resp. v jednom type ubytovania je považovaná ako odstúpenie od zmluvy a návrh novej zmluvy. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich CK informuje (strata nároku na FM zľavu alebo iné špeciálne zľavy vrátane vernostnej), najmenej však:

do 60 dní pred začatím zájazdu resp. čerpania služieb 30€/osoba
od 59 do 7 dní pred začatím zájazdu resp. čerpania služieb 50€/osoba.
Do výpočtu dní sa nezapočítava deň odletu.

Poplatok sa účtuje vždy na každú osobu vrátane detí a je splatný ihneď. Žiadosť klienta o prídanie osoby alebo osôb na zájazd je možné za poplatok do 60 dní pred začatím zájazdu resp. čerpania služieb 30€/osoba, od 59 do 7 dní pred začatím zájazdu resp. čerpania služieb 50€/osoba. Do výpočtu dní sa nezapočítava deň odletu. Klient sa zaväzuje uhradiť aktuálnu cenu zájazdu, platnú ku dňu prídania osoby resp. osôb na zájazd, a všetky prípadné príplatky a iné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s prídanim cestujúceho, a o ktorých CK informuje.

Poplatky, príplatky a iné náklady podľa predchádzajúcej vety nesmú byť neprimerané a nesmú presiahnuť skutočné náklady, ktoré vznikli CK v dôsledku postúpenia zmluvy o zájazde. CK je povinná novému cestujúcemu preukázať vznik dodatočných poplatkov, príplatkov alebo iných nákladov v dôsledku postúpenia zmluvy o zájazde. Súhlas nového cestujúceho podľa tohto odseku musí obsahovať súhlas s uzatvorenou zmluvou o zájazde a prehlásenie, že spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde alebo ktoré sú podmienkou na čerpanie objednaných služieb. Pri dojednaní spoločnej a nerozdielnej zodpovednosti pôvodného a nového cestujúceho za zaplatenie ceny zájazdu, je CK oprávnená postupovať podľa ods. 3 čl. II v prípade, že cena zájazdu nebude uhradená.

V prípade zmeny osoby, ktorá má zaknihované poistenie sa účtuje 100% storno poplatok ceny poistenia, poistenie nie je možné postúpiť na nového cestujúceho. Nový zákazník má právo uzatvoriť si prostredníctvom CK poistenie.

e) Právo na reklamáciu nedostatkov a chybných plnení podľa čl. VII. týchto podmienok a uplatnenie nárokov podľa čl. VIII týchto podmienok.

f) Právo na kontakt na zástupcu CK, na ktorého sa cestujúci môže obrátiť v ťažkostiach v priebehu celého zájazdu so žiadosťou o pomoc a ktorý je zároveň oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie. V prípade poskytnutia osobných údajov inej fyzickej osoby cestujúci prehlasuje, že disponuje jej súhlasom, ktorý kedykoľvek na žiadosť CK vie doložiť a zároveň ju informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov CK.

2. K základným povinnostiam cestujúceho patrí najmä:

a) Poskytnúť CK súčinnosť, potrebnú na riadne zabezpečenie zájazdu a objednaných služieb, a to najmä poskytnutie úplných a pravdivých údajov pre účely zmluvy o zájazde a ostatných potrebných dokladov ako i predloženie všetkých príslušných podkladov a dokumentov, ktorými je poskytnutie služieb podmienené. V prípade riadneho nesplnenia si tejto povinnosti je cestujúci povinný uhradiť CK všetky náklady a škodu, ktorá poskytnutím nesprávnych a neúplných údajov CK vznikla.

b) Nahlásiť vopred čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR, v opačnom prípade CK nezodpovedá za riadne zabezpečenie zájazdu alebo za poskytnutie služieb týmto osobám. Iní ako slovenskí štátni príslušníci zodpovedajú sami za splnenie všetkých potrebných náležitostí (napr. pasových, colných, devízových a iných predpisov krajiny miesta zájazdu), ktorými je poskytnutie zájazdu a čerpanie služieb v SR a v zahraničí pre nich podmienené.

c) Zaplatiť cenu zájazdu v plnom rozsahu za všetky objednané a so zájazdom súvisiace služby v zmysle čl. II. týchto podmienok a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť; bez nutnosti ďalšej výzvy.

d) V prípade oznámenia dodatočných zmien ohľadne zájazdu alebo objednaných služieb oznámiť bezodkladne, najneskôr v stanovenej lehote písomne svoje stanovisko CK.

e) Prevziať od CK všetky doklady, potrebné na čerpanie objednaných a zaplatených služieb a skontrolovať správnosť údajov v nich uvedených.

f) V prípade, že zistí nesprávnosť údajov podľa čl. III. bod 2 písm. e), je povinný o tom bezodkladne informovať CK. V prípade, že klient nenahlási chybný údaj, nesie sám zodpovednosť a prípadnú náhradu škody.

g) Pri čerpaní služieb sa presne riadiť pokynmi a informáciami oznámenými CK alebo jej zástupcami v SR alebo v zahraničí, ako aj pokynmi priamych poskytovateľov služieb, dodržiavať časy a miesta odchodu a na vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si všetky potrebné cestovné doklady a splniť iné podmienky, potrebné pre čerpanie služieb (pas, víza, doklady o poistení, očkovanie a pod.).

h) Riadiť sa pokynmi sprievodcu alebo zástupcu CK, ako aj pokynmi priamych poskytovateľov služieb, a dodržiavať stanovený program zájazdu a príslušné právne predpisy navštevovanej krajiny ako i miesta pobytu a objektu; v prípade ich porušenia alebo pri závažnom narušení programu zájazdu alebo čerpania služieb je CK oprávnená odoprieť cestujúcemu ich poskytnutie, čím cestujúci stráca právo na tieto ako i na ďalšie nevyužitú služby, a to bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a ďalej je cestujúci povinný uhradiť CK náklady spojené so spätnou dopravou.

i) Nieť sám zodpovednosť a uhradiť prípadnú škodu, ktorú svojím konaním počas zájazdu alebo čerpania služieb v dopravnom prostriedku, v ubytovacom zariadení alebo inej osobe spôsobil.

j) Zaisťovať u osôb mladších ako 15 rokov sprievod a dohľad dospelého účastníka počas celej doby zájazdu, podobne zaisťovať sprievod a potrebný dohľad aj u osôb, ktorých zdravotný alebo osobný stav to vyžaduje.

k) Rešpektovať bezpečnostné predpisy a pokyny súvisiace s bezpečnosťou prepravy ako aj podrobiť sa pokynom personálu na palube lietadla, rešpektovať zákaz fajčenia na palube lietadla, nesprávať sa agresívne voči spolucestujúcim apod. Pri neplnení povinností uvedených v predchádzajúcej vete je vylúčená akákoľvek zodpovednosť CK za neúčasť cestujúceho na zájazde či za nemožnosť riadneho využitia objednaných služieb.

IV. POVINNOSTI CK

1. K základným povinnostiam CK patrí najmä:

a) poskytnúť cestujúcemu meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne číslo na zástupcu (čl. III. bod 1 písm. f).

b) Povinnosť po celý čas predaja zájazdov mať uzavretú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku.

2. CK nezodpovedá za úroveň tých služieb, ktoré si cestujúci sám objedná u tretích osôb. Výška náhrady škody ako i všetky ostatné nároky, súvisiace s leteckou dopravou, ktorá je súčasťou poskytovaných služieb (strata, poškodenie, neskoré dodanie batožiny, meškanie lietadla, zmena termínu letu a pod.) sa riadi príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu.

V. ZMENA DOHODNUTÝCH SLUŽIEB

1. Pred začiatkom čerpania služieb (zájazdu):

a) Zmluvné strany sa dohodli, že CK je oprávnená pred začatím zájazdu zmeniť podmienky zmluvy o zájazde, ak sa jedná o zmenu, ktorá je zanedbateľná a CK bude informovať cestujúceho o zmene jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na trvanlivom nosiči. Za zanedbateľnú zmenu podmienok zmluvy o zájazde sa považuje zmena miesta a ubytovacieho objektu za podmienky, ak je

zabezpečené náhradné ubytovanie minimálne rovnakej a vyššej kategórie a v podobnej oblasti, zmena poradia navštevovaných miest, zmena dopravy z dopravných, bezpečnostných alebo iných operatívnych dôvodov, zmena miesta odchodu a príchodu za podmienky, že je zabezpečená bezplatná doprava z a na pôvodné miesto.

b) Ak je CK nútená podstatne zmeniť niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu uvedených v § 14 ods. 2 písm. a) zákona, alebo nemôže splniť osobitné požiadavky podľa § 16 ods. 4 písm. a) zákona alebo navrhuje zvýšiť cenu zájazdu o viac ako osem percent, navrhne cestujúcemu zmenu zmluvy o zájazde. V takom prípade CK bezodkladne informuje cestujúceho jednoznačným, zrozumiteľným a určitým spôsobom na trvanlivom nosiči o

i) navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu,

ii) práve cestujúceho navrhované zmeny v určenej primeranej lehote prijať alebo odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstúpeného,

iii) skutočnosti, že ak cestujúci v lehote podľa písmena ii) neprijme navrhované zmeny zmluvy o zájazde, zmluva o zájazde zanikne, a

iiii) cene náhradného zájazdu, ak je takýto náhradný zájazd cestujúcemu ponúknutý.

Ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde a neprijme ponuku náhradného zájazdu, CK je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby uskutočnené cestujúcim alebo v jeho mene bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

2. Počas čerpania služieb:

a) CK je oprávnená vykonať operatívne zmeny programu zájazdu a poskytovaných služieb, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov alebo mimoriadnych okolností, ktoré CK nemá možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné pôvodný program zájazdu a služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je CK povinná:

- zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite čo najviac porovnateľnom a zodpovedajúcom charakteru pôvodných služieb, pričom v prípade zabezpečenia služieb na minimálne rovnakej úrovni (napr. náhradné ubytovanie v hoteli rovnakej, resp. vyššej kategórie) sú všetky ďalšie nároky cestujúceho vylúčené, zmena poradí navštevovaných miest, zmena dopravy z dopravných, bezpečnostných alebo iných operatívnych dôvodov, zmena miesta odchodu a príchodu za podmienky, že je zabezpečená bezplatná doprava z a na pôvodné miesto, alebo

- vrátiť cestujúcemu zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. náhradným plnením nekompenzované služby, alebo

- poskytnúť cestujúcemu zľavu zo zaplatenej ceny služieb, ktoré neboli poskytnuté v plnom rozsahu alebo za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie, alebo

- poskytnúť cestujúcemu bezodkladne pomoc, alebo

- zabezpečiť iné práva podľa zákona.

b) CK nenesie zodpovednosť za následky zmenených alebo neposkytnutých služieb alebo programu, zapríčinených udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (napr. z dôvodu meškania dopravného prostriedku spôsobeného technickými poruchami, počasím, dopravnou situáciou, rozhodnutím dopravcu, štrajkom a podobnými okolnosťami neovplyvniteľnými zo strany CK).

c) Cestujúci berie na vedomie, že pri službách, súčasťou ktorých je ubytovanie, je prvý a posledný deň určený predovšetkým na prepravu a transfer, a preto reklamácie z dôvodu skrátenia dĺžky pobytu z uvedeného dôvodu sa považujú za neopodstatnené.

VI. Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim a odstúpenie

1. Cestujúci má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu od zmluvy o zájazde odstúpiť a pre tento prípad si zmluvné strany dohodli odstúpené, ktorého výška zohľadňuje čas odstúpenia od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu, predpokladané zníženie nákladov v dôsledku neposkytnutia služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd cestujúcemu a predpokladaný príjem z náhradného predaja služieb cestovného ruchu. Výška odstúpeného (uvádzané čiastky platia pre 1 osobu bez rozdielu veku):

a) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 50€/ osoba, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote 60 dní a viac pred termínom

začatia zázjazu,

b) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 20 % z ceny zázjazu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote 59 - 45 dní pred termínom začatia zázjazu,

c) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 40 % z ceny zázjazu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote 44 - 30 dní pred termínom začatia zázjazu,

d) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 50 % z ceny zázjazu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote 29 - 20 dní pred termínom začatia zázjazu,

e) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 70 % z ceny zázjazu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote 19 - 14 dní pred termínom začatia zázjazu,

f) skutočne vzniknuté náklady, najmenej však 90 % z ceny zázjazu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote 13 - 6 dní pred termínom začatia zázjazu,

g) vo výške 100 % ceny zázjazu, ak cestujúci odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote 5 a menej dní pred termínom začatia zázjazu.

Pri zázjazdoch operovaných na linkových letoch sa vždy kalkuluje 100% storno poplatok z ceny letenky bez ohľadu času odstúpenia od zmluvy objednávateľom.

2. Na určenie počtu dní pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň odchodu, odletu resp. nástupu na zázjazd.

3. V prípade čiastočného zrušenia účasti na zázjazde, ktoré bude mať za následok zmenu v obsadenosti alebo type izby, je zákazník povinný doplatiť rozdiel v cene bez nároku na zľavu, ktorá bola platná v čase potvrdenia rezervácie (FM zľavy, vernostná zľava, špeciálne akcie a pod.) .

Storno poplatky sa vzťahujú aj na zázjazdy na vyžiadanie v procese ich vyžiadania v destinácii.

4. CK má právo odpočítat storno poplatok (v ktorom je zahrnuté aj poistné) od zloženej zálohy alebo zo zaplatenej ceny zázjazu.

5. Žiadosť zákazníka o zmenu termínu zázjazu alebo destinácie/hotelového komplexu uvedeného v uzatvorenej Zmluve, nezakladá dôvod zbavenia sa povinnosti zo strany zákazníka zaplatiť storno poplatok za zrušenie Zmluvou objednaného zázjazu, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

6. V prípade, ak jeden z viacerých cestujúcich pri jednej zmluve o zázjazde ruší svoju účasť na zázjazde (napr. zrušenie účasti jednej osoby v 2-lôžkovej izbe) a zmluvné strany sa nedohodnú inak, je tento cestujúci povinný uhradiť v rámci odstúpeného aj príplatok za jednolôžkovú izbu, podobne to platí pri obsadzovaní ubytovania, ktoré je kalkulované na vyšší počet osôb alebo pevne stanovený počet osôb. Rovnako sa postupuje aj v prípade zrušenia jednej zmluvy o zázjazde, kde tento cestujúci mal spoločné ubytovanie alebo služby s iným cestujúcim na základe inej zmluvy o zázjazde.

7. V prípade, že cestujúci nenastúpi na zázjazd alebo nezačne čerpať zabezpečené služby z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec alebo z časti, nemá nárok na vrátenie ceny zázjazu za nečerpané služby.

8. V prípade žiadosti cestujúceho o zmenu termínu, typu ubytovania, destinácie, hotela alebo odletového miesta podľa pôvodnej zmluvy na nové podmienky, ak takúto zmenu je CK schopná zabezpečiť, postupuje sa ako pri odstúpení od zmluvy, pričom platia podmienky odstúpeného podľa tohto článku, ak nie je dohodnuté inak.

Storno poplatky za poistenie: v prípade osoby, ktorá má zaknihované poistenie, sú účtované 100% storno poplatky z ceny kúpeného poistenia.

Storno poplatky za objednané parkovanie predstavujú 100% ceny parkovania.

9. CK môže pred začatím zázjazu odstúpiť od zmluvy o zázjazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, výlučne ak

a) počet účastníkov zázjazu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zázjazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zázjazde v lehote určenej v zmluve o zázjazde, najneskôr však

- 20 dní pred začatím zázjazu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
- 7 dní pred začatím zázjazu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6

dní,

- 48 hodín pred začatím zázjazu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia CK plniť zmluvu o zázjazde a CK oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zázjazde bezodkladne pred začatím zázjazu.

c) že si zákazník vytvoril duplicitnú rezerváciu, v takomto prípade sú zákazníkovi účtované storno poplatky podľa týchto podmienok.

d) v prípade, že zákazník neuhradí plnú sumu za objednané služby najneskôr do dňa stanoveného v čl.II. týchto VZP.

10. Pri zmluve uzatvorenej mimo predajného miesta je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zázjazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstúpené v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zázjazde. Oprávnenie cestujúceho podľa prvej vety sa nevzťahuje na zázjazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zázjazde a vylúčenia práva cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zázjazde podľa prvej vety. U zázjazdov, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zázjazde je vylúčené právo cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zázjazde podľa tohto odseku.

VII. REKLAMAČNÉ KONANIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTOVANIE ZÁZJAZDU

1. CK zodpovedá za porušenie zmluvy o zázjazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zázjazu (*ďalej len „porušenie zmluvy o zázjazde“*).

2. Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zázjazde, zákonom alebo osobitným predpisom alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť CK alebo jej poverenému zástupcovi.

3. CK je povinná v primeranej lehote určenej cestujúcim vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so zmluvou o zázjazde, týmto zákonom alebo osobitným predpisom alebo s dôvodným očakávaním cestujúceho, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí CK neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia zmluvy o zázjazde a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu.

4. Určenie lehoty podľa odseku 3 tohto článku nie je potrebné, ak cestovná kancelária oznámi cestujúcemu, že nápravu nevykoná, alebo ak náprava neznesie odklad vzhľadom na osobitný záujem cestujúceho.

5. Ak CK nevykoná nápravu podľa odseku 3 tohto článku, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu aj vtedy, ak návrat cestujúceho na miesto odchodu nie je zabezpečený podľa zmluvy o zázjazde, pričom tieto náhradné služby cestovného ruchu musia byť

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zázjazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedená v zmluve o zázjazde, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb cestovného ruchu.

6. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou podľa odseku 5 tohto článku, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zázjazde alebo ponúknutá zľava z ceny zázjazu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci v súlade s prvou vetou odmietne alebo tieto náhradné služby cestovného ruchu nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia podľa odseku 2 tohto článku, a CK poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny zázjazu za služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia podľa odseku 2 tohto článku.

7. Ak CK nevykoná nápravu podľa odseku 3 tohto článku ani nezabezpečí cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa odseku 5 tohto článku, cestujúci má právo

a) vykonať nápravu sám a požadovať od CK náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených,

b) odstúpiť od zmluvy o zázjazde bez zaplatenia odstúpeného a požadovať primeranú zľavu z ceny zázjazu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie zmluvy o zázjazde.

8. CK je povinná vyhotoviť v spolupráci s cestujúcim písomný záznam a odovzdať cestujúcemu kópiu tohto písomného záznamu, ak
- nevykoná nápravu podľa odseku 3 a odseku 5 písm. a), všetko tohto článku,
 - zabezpečí cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa odseku 5 písm. b) tohto článku,
 - cestujúci v súlade s odsekom 6 prvou vetou náhradné služby cestovného ruchu odmietne alebo ich nemôže z objektívnych príčin prijať,
 - cestujúci podľa odseku 7 písm. a) tohto článku vykoná nápravu sám.
9. Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu zázajdu do (2) dvoch rokov od skončenia zázajdu, alebo ak sa zázajd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zázajd skončiť podľa zmluvy o zázajzde. Ak je to možné, cestujúci pri uplatnení reklamácie priloží písomný záznam podľa odseku 8 tohto článku.
10. Cestujúci má právo na primeranú zľavu podľa odseku 5 písm. b), odseku 6 alebo odseku 7, všetko tohto článku. Ak CK nepreukáže, že porušenie zmluvy o zázajzde spôsobil cestujúci, je povinná cestujúcemu do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny podľa prvej vety s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia zmluvy o zázajzde; tým nie je dotknuté právo cestujúceho požadovať náhradu škody.
11. Ak je súčasťou zázajzdu aj preprava cestujúceho, CK v prípadoch podľa odseku 6 a odseku 7 písm. b), všetko tohto článku, zabezpečí repatriáciu porovnateľnou prepravou, a to bezodkladne a bez dodatočných nákladov pre cestujúceho.
12. Ak v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zázajzde, CK uhrádza náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie a triedy, v trvaní najviac (3) troch nocí na (1) jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty.
13. Obmedzenie nákladov na ubytovanie podľa odseku 12 tohto článku sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola CK o ich osobitných potrebách informovaná najmenej 48 hodín pred začatím zázajzdu.
14. CK sa nemôže odvolávať na neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti na účely obmedzenia zodpovednosti uhradiť náklady na ubytovanie podľa odseku 12 tohto článku, ak sa na tieto okolnosti nemôže odvolávať príslušný poskytovateľ prepravy.
15. Cestujúci je oprávnený oznámenie, žiadosť, reklamáciu alebo sťažnosť (ďalej len „podnet“), ktoré sa týkajú poskytovania zázajzdu, doručovať priamo cestovnej agentúre, prostredníctvom ktorej si zázajzd zakúpil. Cestovná agentúra je povinná postúpiť doručený podnet CK bezodkladne. Deň doručenia podnetu cestovnej agentúre sa považuje za deň doručenia CK.
16. CK je povinná poskytnúť primeranú pomoc cestujúcemu v ťažkostiach bezodkladne, a to aj za okolností uvedených v § 22 ods. 12 zákona, najmä poskytnutím
- vhodných informácií o službách zdravotnej starostlivosti, miestnych orgánoch a zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky,
 - pomoci cestujúcemu s komunikáciou na diaľku a s nájdením náhradného riešenia problému.
- Ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho úmyselného konania alebo svojej nebanlivosti, CK je oprávnená požadovať od cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu. Výška úhrady nesmie presiahnuť výšku skutočných nákladov, ktoré vznikli CK poskytnutím pomoci cestujúcemu.
17. Pri riešení nárokov podľa tohto článku, ale aj čl. VIII, je cestujúci povinný poskytovať CK maximálnu súčinnosť, aby bolo možné nedostatky čo najúčinnejšie odstrániť a zabránilo sa vzniku akýmkoľvek nárokom, alebo škodám alebo aby sa ich rozsah znížil.
18. Informácia o reklamačných postupoch:
- cestujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu v sídle a v ktorejkoľvek pobočke (prevádzke) CK. Reklamáciu je možné uplatniť aj u provízneho predajcu CK u ktorého došlo k zakúpeniu reklamovaného zázajzdu, alebo inej reklamovanej služby.
 - Reklamácia sa uplatňuje osobne s vydaním potvrdenia o uplatnení

- reklamácie, prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo poštou. Klient má nárok byť poučený o jeho právach v zmysle všeobecne záväznej právnej úpravy, vrátane o podmienkach a spôsobe reklamácie.
- Osobami poverenými prijímať reklamácie sú pracovníci CK a provízneho predajcu CK u ktorého došlo k zakúpeniu reklamovaného zázajzdu, alebo inej reklamovanej služby.
 - CK zabezpečuje v mieste zázajzdu nepretržitú prítomnosť poverenej osoby oprávnenej prijímať a vybavovať podnety po celý čas zázajzdu.
 - O vybavení reklamácie bude cestujúcemu vydaný písomný doklad.
 - Vybavovanie reklamácií prebieha v súlade s príslušnou právnou úpravou a uzavretou zmluvou o zázajzde.
 - CK vedie evidenciu o reklamáciách, ktorá obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

VIII. NÁHRADA ŠKODY

- Cestujúci má okrem práva na primeranú zľavu podľa čl. VII ods. 5 písm. b), ods. 6 alebo ods. 7 aj právo na primeranú náhradu majetkovej škody a tiež právo na primeranú nemajetkovú ujmu, ktorá mu vznikla v dôsledku podstatného porušenia zmluvy o zázajzde, za ktoré zodpovedá CK; náhradu škody poskytne CK cestujúcemu bezodkladne.
- CK sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu len vtedy, ak preukáže, že porušenie zmluvy o zázajzde bolo spôsobené
 - cestujúcim,
 - treťou osobou, ktorá nie je poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zázajzdu, ak porušenie nebolo možné predvídať ani odvrátiť, alebo
 - neodvrátiteľnými a mimoriadnymi okolnosťami.
- Ak medzinárodná zmluva, ktorou je Európska únia viazaná, obmedzí rozsah náhrady škody alebo podmienky, za akých ju má uhradiť poskytovateľ služby cestovného ruchu poskytovanej v rámci zázajzdu, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na CK. Ak medzinárodná zmluva, ktorou Európska únia nie je viazaná, obmedzí náhradu škody, ktorú má zaplatiť poskytovateľ služby, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na CK.
- Zmluvné strany sa dohodli, že výška náhrady škody podľa tohto článku nesmie presiahnuť trojnásobok celkovej ceny zázajzdu. Dohoda podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na zranenie, úmyselne spôsobenú škodu alebo na škodu spôsobenú z nebanlivosti.
- Právo na náhradu škody podľa tohto článku, alebo na primeranú zľavu podľa čl. VII, nemá vplyv na práva cestujúcich podľa osobitných predpisov. Náhrada škody alebo primeraná zľava podľa tohto zákona sa od náhrady škody alebo zníženia ceny na základe osobitných predpisov odpočíta. Plnenie CK bude znížené o plnenie podľa osobitných predpisov.
- Pri posudzovaní počtu dní dovolenky treba počítať s tým, že do prvého a posledného dňa čerpania služieb sa zarátava transfer a že do nich v rôznej miere zasahujú dopravné, ubytovacie a stravovacie služby. Aj v prípade obsadenia izby v skorých ranných hodinách sa predchádzajúca noc počíta ako poskytnuté ubytovanie. Stravovanie začína a končí spolu s ubytovacími službami, CK neručí za škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi z týchto dôvodov a nekompenzuje služby, ktoré sa z týchto dôvodov nečerпали. Reklamácie z dôvodu skrátenia dĺžky pobytu z uvedeného dôvodu sa považujú za neopodstatnené.
- Objednávateľ je uzrozumený s tým, že CK nevie ovplyvniť prípadné meškanie alebo zrušenie letu leteckým prepravcom a upozorňuje na možnosť ich vzniku z technických a prevádzkových dôvodov, nepriaznivého počasia, prípadne z dôvodu prepĺnenia vzdušných koridorov.
- CK neručí a nezodpovedá:
 - za majetok cestujúceho v prípade jeho poškodenia, straty alebo krádeže,
 - za udelenie víz príslušnými zastupiteľskými úradmi,
 - za prípadné meškanie autobusovej prípadne autokarovej dopravy z technických alebo dopravnoprevádzkových dôvodov a neručí ani nezodpovedá za škody, ktoré týmto účastníkom vzniknú.
 - za služby, ktoré nie sú súčasťou zázajzdu podľa zmluvy o zázajzde alebo ktoré si cestujúci počas zázajzdu sám objedná nad rámec zmluvy o zázajzde, a ktoré budú poskytnuté zo strany tretích osôb. Výška náhrady škody ako i všetky ostatné nároky

súvisiace s leteckou dopravou, ktorá je súčasťou poskytovaných služieb (strata, poškodenie, omeškanie batožiny, meškanie lietadla, zmena termínu a pod.) sa riadi výlučne príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Cestujúci a objednávateľ Zákazník je uzrozumený s tým, že CK je oprávnená na účely plnenia zmluvy o zájazde ako aj za účelom plnenia zákonných povinností spracovávať jeho osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, typ cestovného dokladu, číslo cestovného dokladu, dátum expirácie dokladu, bankové spojenie, dátum narodenia, bydlisko, e-mailová a doručovacia adresa. Všetky osobné údaje budú uložené len po dobu ustanovenú zákonom, prípadne po dobu nevyhnutne nutnú.

2. Na účely plnenia zmluvy o zájazde budú informácie uvedené v predchádzajúcom bode v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté tiež dodávateľom CK uvedeným v dokumentoch, ktoré má zákazník k dispozícii (najmä hotely, prepravné spoločnosti, delegáti, ...). Ak sa zájazdová destinácia nachádza mimo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, berie zákazník na vedomie, že osobné údaje zákazníka budú poskytnuté príjemcom osobných údajov v tejto tretej krajine (najmä hotely) či inej tretej krajine (najmä letecké spoločnosti). Informácie o tom, či existuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranej ochrane dát a ďalej informácie o vhodných zárukách ochrany osobných údajov pri odovzdaní osobných údajov do tretej krajiny poskytne CK na písomnú žiadosť zákazníka (právo na informovanie o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúceho sa prenosu).

3. Cestujúci berie na vedomie, že CK je v rozsahu a za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi povinná predať osobné údaje zákazníka na účely stanovené zákonom.

4. Cestujúci môže súhlasiť, najmä zaškrtnutím políčka v zmluve o zájazde, ale aj iným vyhlásením, s tým, že CK bude spracovávať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a emailová adresa za účelom zasielania obchodných oznámení, vrátane telemarketingu. Obchodné oznámenia je CK oprávnená zasielať formou SMS, MMS, elektronickej pošty, poštou či oznamovať telefonicky. Proti zasielaniu obchodných informácií môže zákazník vzniesť kedykoľvek námietku, a to buď na adrese CK alebo e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu info@orextravel.sk. V tomto prípade nebude CK cestujúcemu ďalej zasielať obchodné oznámenia, ani inak spracovávať jeho osobné údaje na účely priameho marketingu.

5. Cestujúci berie na vedomie, že ako subjekt údajov má najmä tieto práva:

- Požadovať od CK prístup k osobným údajom týkajúcich sa jeho osoby, ich opravu alebo vymazanie, popr. požadovať obmedzenie spracovania osobných údajov, vznášať námietky proti spracovaniu osobných údajov, ako aj práva na prenosnosť údajov. Požadovať, aby CK obmedzila spracovanie jeho osobných údajov, ak
 - (I) popiera presnosť svojich osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby CK overila presnosť jeho osobných údajov;
 - (II) spracovanie jeho osobných údajov bolo protiprávne, ale nepožiada o vymazanie osobných údajov, ale o obmedzenie ich použitia;
 - (III) CK už nepotrebuje jeho osobné údaje pre účely spracovania, ale zákazník ich požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu svojich nárokov; alebo
 - (IV) Osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému CK podlieha,
 - (V) vzniesol námietku proti spracovaniu, a to do doby než budú overené, či oprávnené dôvody CK prevažujú nad jeho oprávnenými dôvodmi. Ak bolo obmedzené spracovanie jeho osobných údajov, môžu byť jeho údaje spracované, s výnimkou uloženia, iba s jeho súhlasom. Toto právo sa nemusí uplatniť, ak sú splnené podmienky v čl. 17 Nariadenia, napríklad ak je spracovanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo

obhajovanie právnych nárokov. V takýchto prípadoch vykoná CK posúdenie, či oprávnené záujmy CK prevažujú nad dôvodmi, ktoré zákazník uviedol vo svojej námietke.

- Právo, aby CK oznámila všetky opravy, výmazy a obmedzenia spracovania jeho osobných údajov svojim dodávateľom, hlavne hotelom a leteckým spoločnostiam, ktorí taktiež spracovávajú jeho osobné údaje, ak sa to neukáže ako nemožné alebo to nevyžaduje neprimerané úsilie.
- Získať od CK kedykoľvek potvrdenie, že jeho osobné údaje sú spracované, a ak je to tak, je CK povinná mu na požiadanie poskytnúť nasledujúce informácie a vydať mu o nich kópiu spracovaných osobných údajov:
 - (I) účel spracovania;
 - (II) kategórie dotknutých osobných údajov, ktoré spracováva,
 - (III) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým moje osobné údaje boli alebo budú prístupné;
 - (IV) plánovaná doba, po ktorú budú osobné údaje uložené, alebo ak ju nie je možné určiť, kritériá použité na stanovenie tejto doby;
 - (V) existencia práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa zákazníka alebo obmedzenie ich spracovania a namietať proti tomuto spracovaniu;
 - (VI) právo podať sťažnosť u dozorného úradu;
 - (VII) ak sa osobné údaje nezískali od zákazníka ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - (VIII) skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.
- Získať svoje osobné údaje, ktoré CK spracováva, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a tieto môžeme odovzdať inému správcovi, ak (I) je spracovanie osobných údajov zákazníka založené na súhlase so spracovaním osobných údajov; alebo (II) spracovanie sa vykonáva automatizovane. Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.
- Ak bude zákazník požadovať aby CK jeho osobné údaje preniesla priamo inému správcovi ak je to možné, odovzdá CK ako správca osobných údajov osobné údaje zákazníka inému správcovi a na tieto účely bude CK od Zákazníka potrebovať kontaktné údaje nového správcu (e-mail a telefónne číslo).
- V prípadoch, ktoré stanovuje Nariadenie v čl. 18, má Zákazník právo požiadať, aby CK obmedzila spracovanie jeho osobných údajov spôsobom, ktorý upravuje Nariadenie.
- Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy má právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore s Nariadením. Miestne príslušným dozorným orgánom je najmä: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

X. CESTOVNÉ POISTENIE A POISTENIE PROTI INSOLVENTNOSTI

1. CK uvádza, že si splnila svoje povinnosti ohľadne povinného zmluvného poistenia zájazdov CK pre potenciálnu možnosť úpadku v zmysle zákona č. 281/2001 Z.z., na základe čoho bude objednávateľovi poskytnuté náhradné plnenie (doprava do SR vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do odchodu do 24 hodín od oznámenia, vrátenie zaplatenej ceny nečerpaných služieb) v prípade:

- a. neposkytnutia dopravy z miesta pobytu v zahraničí do SR, ak je doprava súčasťou objednaných a zaplatených služieb,
 - b. nevrátenia zaplateného preddavku alebo ceny zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil vôbec,
 - c. nevrátenia rozdielu medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý len sčasti.
2. V prípade uzatvorenia cestovného poistenia prostredníctvom CK, je súčasťou všetkých zájazdov CK na základe dohody zmluvných strán komplexné cestovné poistenie vrátane poistenia storno

poplatkov pre účastníkov zájazdu a zároveň objednávateľ prehlasuje, že obdržal od CK poisťné podmienky a rozsah komplexného cestovného poistenia, s ktorým sa oboznámil, aj v zastúpení s ním spolucestujúcich osôb.

3. Poisťný vzťah vzniká priamo medzi účastníkom zájazdu a poisťovacou spoločnosťou. V jednaní o odškodnení poisťnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k účastníkom zájazdu a CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu.

XI. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. V zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (Zákon) má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri splnení nasledovných podmienok:

- Cestujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým CK vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že CK porušila jeho práva, obrátil sa na CK so žiadosťou o nápravu a
- CK jeho žiadosť zamietol alebo na ňu neodpovedal v stanovenej lehote.

2. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (SARS) s CK je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a SARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom cestujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Na uvedenej stránke sú zverejnené aj ďalšie dôležité informácie o alternatívnom riešení sporov pre spotrebiteľov. Možnosť cestujúceho obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na web stránke Ministerstva hospodárstva SR. Na web stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie sú uvedené podrobné informácie vrátane kontaktov a príslušných formulárov. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Klient využiť formulár, ktorého vzor je Klient k dispozícii na webovom sídle ministerstva (<http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-clr/146956s>) alebo každého subjektu alternatívneho riešenia sporov alebo v Prílohe č. 1 Zákona. K návrhu Klient i priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

3. Návrh cestujúceho na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 ods. 3) zákona 391/2015 Z.z. obsahovať:

- a) meno a priezvisko cestujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie CK,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa cestujúci ako spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa cestujúci ako spotrebiteľ obrátil na CK so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s CK bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona.

4. Prostredníctvom SARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi CK, a klientom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a

sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20,- EUR. Návrh na začatie konania u SARS sa podáva k SARS podľa ust. § 3 zákona 391/2015 Z.z. a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona 391/2015 Z.z. SARS môže od cestujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH.

5. Podrobný obsah návrhu je uvedený v § 2 Zákona. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

6. Cestujúci môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online

na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main_home2.show&lng=SK. Slovenská obchodná inšpekcia je orgánom dohľadu, ktorý kontroluje dodržiavanie povinnosti CK podľa všeobecne záväznej právnej úpravy. Spory, ktoré môžu vzniknúť zo zmluvy o zájazde medzi zmluvnými stranami je možné riešiť alternatívne, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (Slovenská obchodná inšpekcia a iné subjekty zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR).

7. Cestujúci pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažností. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho sporov online. Cestujúci môže priložiť dokumenty na podporu svojich sťažností. SARS môže požadovať od cestujúceho úhradu poplatku za začatie SARS, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH. Ak sú na alternatívne riešenia sporu príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má cestujúci. Okrem SARS má cestujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Platnosť týchto zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované CK, s výnimkou prípadov, ak CK vopred dohodne písomne s cestujúcim iný rozsah vzájomných práv a povinností.

2. Všetky údaje a informácie obsiahnuté v katalógu a cenníku CK o službách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a CK sa vyhradzuje právo na ich zmenu do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom.

3. Podpisom zmluvy o zájazde cestujúci potvrdzuje, že predtým ako uzatvoril zmluvu sa s jej obsahom ako aj so všetkými jej súčasťami oboznámil a bezvýhradne s ňou súhlasí. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom týchto Všeobecných zmluvných podmienok a dojednania v nich obsiahnuté akceptuje.

4. CK prehlasuje, že si splnila svoje povinnosti ohľadne zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku.

5. Všetky údaje a skutočnosti obsiahnuté v katalógu a cenníku CK o službách, cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a CK si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s cestujúcim. CK nezodpovedá za obsah inzertných strán uverejnených v katalógu, cenníku a iných materiáloch, ktoré CK vydáva a ktoré sú poskytnuté tretími osobami a neručí za správnosť údajov uvedených v prospektach, ktorých vydavateľom nie je a nemôže ich ovplyvniť.

6. Tieto VZP nadobúdajú platnosť dňa 20.09.2021. Všetky údaje, obsiahnuté v ponukových katalógoch ako i jednotlivé ustanovenia týchto podmienok sú aktuálne ku dňu ich spracovania do tlače a vychádzajú zo skutočností a právneho stavu ku dňu ich vydania. Zmluvné vzťahy, ktoré vznikli medzi cestujúcim a CK pred 20.09.2021 a právne vzťahy z nich vyplývajúce, sa riadia právnou a zmluvnou úpravou platnou a účinnou pred 20.09.2021.



Leto s OREX TRAVEL



www.orextravel.sk