



woda  
**Opolanka**  
— Z GŁĘBI ZIEMI —

# RAPORT ROCZNY

Wodociągi i Kanalizacja  
w Opolu Sp. z o.o.



# 2020

125 lat  
1896 - 2021  
*Opolskich Wodociągów*



# DYPLOM

dla firmy

**Wodociągi i Kanalizacja  
w Opolu Sp. z o.o.**

za zajęcie

**III miejsca**

w

**Ogólnopolskim Rankingu  
Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji za rok 2021**



Łukasz Osypiński  
Dyrektor Programu

Grzegorz Kozicki  
Redaktor Naczelny

# 3. miejsce w Ogólnopolskim Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Wod-Kan w Polsce



Z przyjemnością informujemy, że Spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. zdobyła doskonale 3. miejsce w Ogólnopolskim Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji za rok 2020, organizowanym przez Strefę Gospodarki / Dziennik Gazeta Prawna.

To już drugi rok z rzędu, kiedy udało się zdobyć podium. W zeszłym roku Spółka WiK również znalazła się na trzecim miejscu, natomiast w roku 2019 – na czwartym. Niesłabnąca pozycja jest dowodem na stabilność firmy, co jest szczególnie istotne w dobie pandemii.

Celem rankingu przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych jest wskazanie wiodących przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych i wyróżnienie najlepszych firm w Polsce - liderów branży. Analizie zostają poddane kwestie techniczne, finansowe, jak i prowadzona polityka CSR. Pod uwagę wzięto również tzw. dane „miękkie”, w tym współdziałanie w życiu lokalnych społeczności, a także skuteczność podjętych działań w pozyskiwaniu funduszy unijnych.

Utrzymanie miejsca na podium przez dwa lata z rzędu jest potwierdzeniem umiejętności i kompetencji całego zespołu Wodociągów i Kanalizacji w Opolu Sp. z o.o. Daje świadectwo słuszności dokonanych wyborów oraz podjętych decyzji inwestycyjnych i organizacyjnych w Spółce. Niezwykle cieszymy się z tego sukcesu, który jeszcze bardziej motywuje nas do doskonalenia naszej pracy.









## 1. DANE STATUTOWE

Spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. powstała w oparciu o akt założycielski Gminy Opole z dnia 22.01.1992 r. Została wyodrębniona ze struktury Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Opolu, a rozpoczęła działalność 01.04.1992 r. Działalność Spółki jest kontynuacją 125 letniej tradycji wodociągów Miasta Opola. Siedziba Spółki mieści się w Opolu przy ul. Oleskiej 64. Spółka zarejestrowana jest w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000042312 jako spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

### Działalność Spółki prowadzona jest w oparciu o:

- Ustawę z dnia 15.09.2000 r. Kodeks spółek handlowych,
- Decyzję z dnia 05.09.2002 r. Zarządu Miasta Opola udzielającą Spółce zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- Decyzje Prezydenta Miasta Opola, Burmistrza Prószkowa i Wójtów gmin: Izbicko, Komprachcice, Tarnów Opolski i Turawa - zezwalające na prowadzenie działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i/lub odbiór ścieków,
- Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalony przez Radę Miasta w dniu 16 marca 2006 r. uchwałą nr LXI/690/06,
- Ustawę z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne,
- Ustawę z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- Ustawę z dnia 20.12.1996 r. o gospodarce komunalnej,
- Ustawę z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- Ustawę z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości,
- Uchwały organów statutowych Spółki,
- Uchwałę nr XXIX/590/20 Rady Miasta Opola z dnia 27 sierpnia 2020 r.,
- Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych Miasta Opola wprowadzony Zarządzeniem nr OR-I.0050.630.2020 z dnia 30.12.2020 r.,
- Inne ogólne obowiązujące przepisy prawa.



### Przedmiotem działalności Spółki jest:

- pobór, uzdatnianie i dostawa wody,
- odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, w tym również ścieków deszczowych,
- prowadzenie gospodarki konserwacyjno-remontowej sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu utrzymania ich w stałej zdolności eksploatacyjnej,
- programowanie kierunków rozwoju branży wodociągowo-kanalizacyjnej,
- współpraca z Miastem Opole i jednostkami samorządów terytorialnych gmin ościennych w zakresie rozwoju gospodarczego obszarów tych gmin,
- wykonawstwo inwestycyjne w zakresie rozbudowy technicznej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- działalność usługowa w zakresie ochrony środowiska,
- eksploatacja urządzeń wodno-melioracyjnych, w szczególności w zakresie: kanalizacji deszczowej, przepompowni wód deszczowych, wpustów ulicznych, rowów komunalnych i innych,
- działalność produkcyjna w zakresie branży wodno-kanalizacyjnej,
- handel hurtowy i detaliczny w obrocie krajowym i zagranicznym,
- usługi geodezyjne oraz projektowe w branży wodociągowo-kanalizacyjnej i budowlanej,
- wytwarzanie ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w układach kogeneracyjnych zasilanych biogazem z oczyszczalni ścieków oraz gazem ziemnym,
- handel energią elektryczną poprzez sprzedaż nadwyżek energii elektrycznej do sieci lokalnego dystrybutora z wykorzystaniem zasady dostępu strony trzeciej do sieci przesyłowej,
- zbywanie praw majątkowych do świadectw pochodzenia wyprodukowanej energii elektrycznej,
- wynajem i dzierżawa pojazdów, maszyn i urządzeń,
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi, kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek,
- działalność historycznych miejsc i budynków oraz podobnych atrakcji turystycznych.

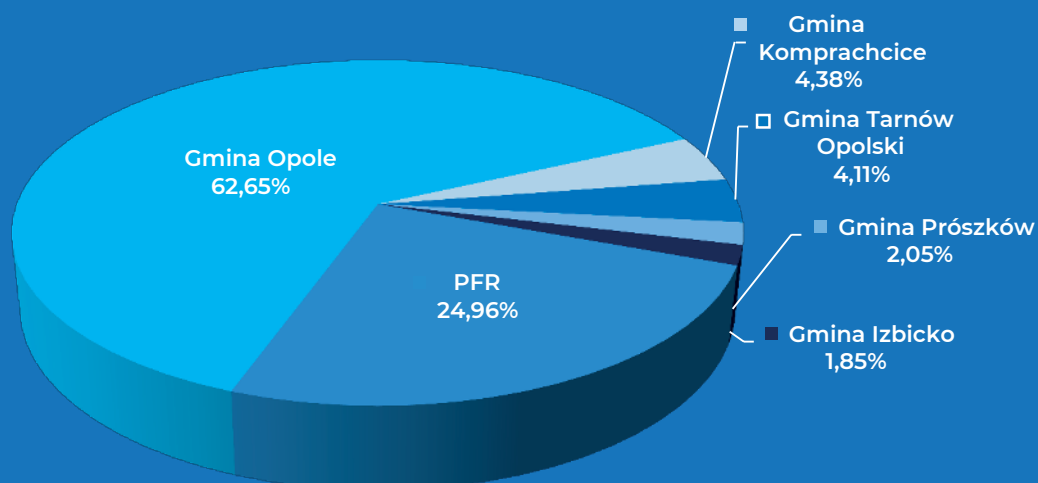
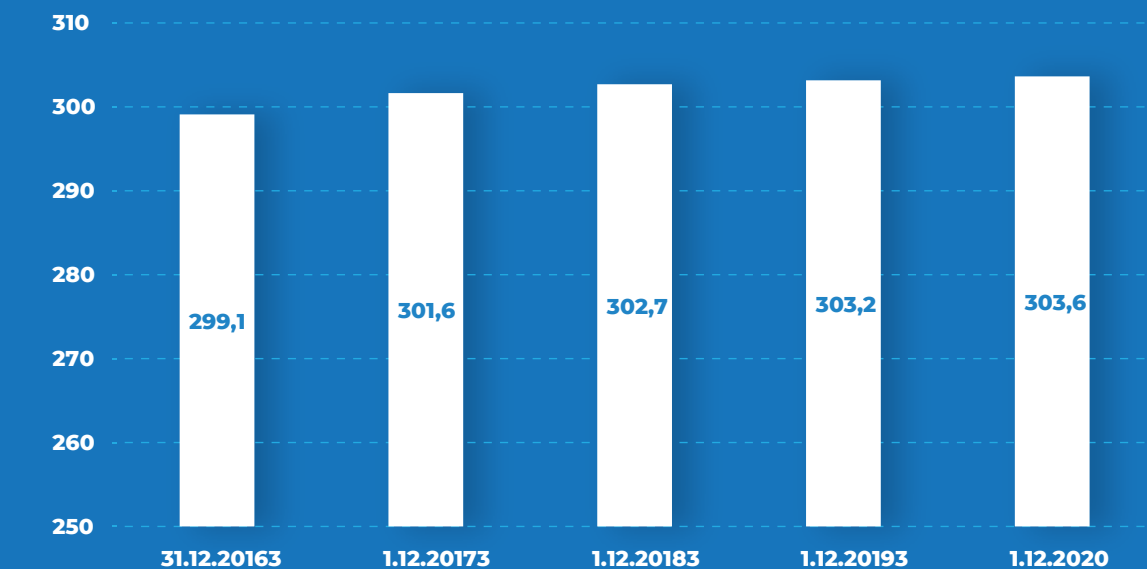
## 2. KAPITAŁ SPÓŁKI

Kapitał podstawowy Spółki na dzień 31.12.2020 r. wynosi 303.605.000 zł i zwiększył się w 2020 roku o kwotę 450.000 złotych poprzez utworzenie 450 nowych udziałów w wartości nominalnej 1.000 zł każdy. Udziały zostały objęte w całości przez gminę Izbicko (450 udziałów) w zamian za wniesienie wkładu pieniężnego o wartości 450.000 złotych na pokrycie wkładu własnego na zrealizowany projekt pn. „TRIAS Opolski – ochrona zbiornika wód podziemnych dla aglomeracji Opole, Prąszków, Tarnów Opolski – II etap”. Gmina dokonała wpłaty na zwiększenie kapitału w miesiącu grudniu 2019 roku, a rejestracja zmian w KRS została dokonana w kwietniu 2020 roku.





mIn zł Stan kapitału podstawowego na koniec lat 2016-2020



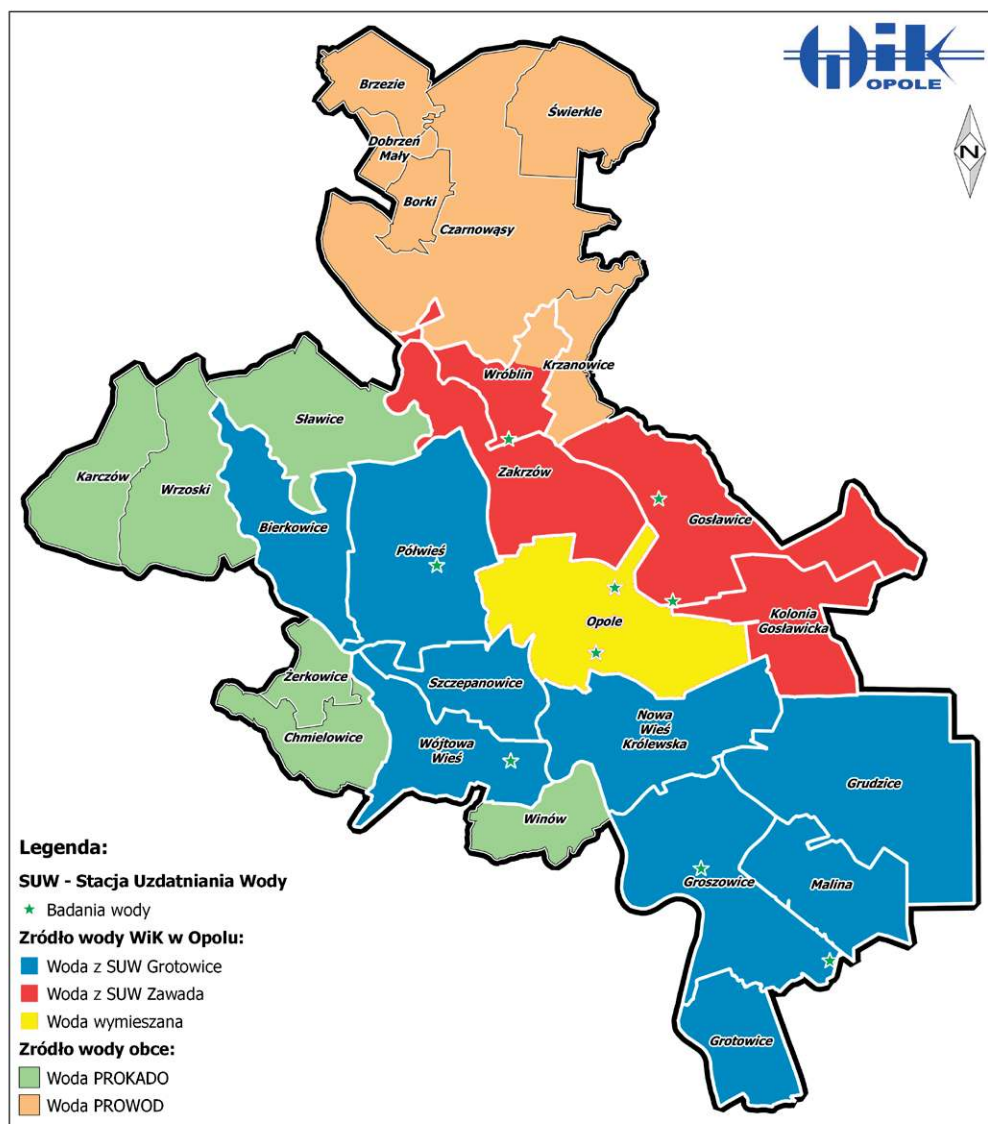
### 3. OBSZAR DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

Spółka w 2020 r. działała w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia** w wodę na obszarze:

- miasta Opola,
- Gminy Turawa w części miejscowości Zawada.



# Obszar obsługiwany przez Spółkę w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę według stanu na koniec 2020 r.

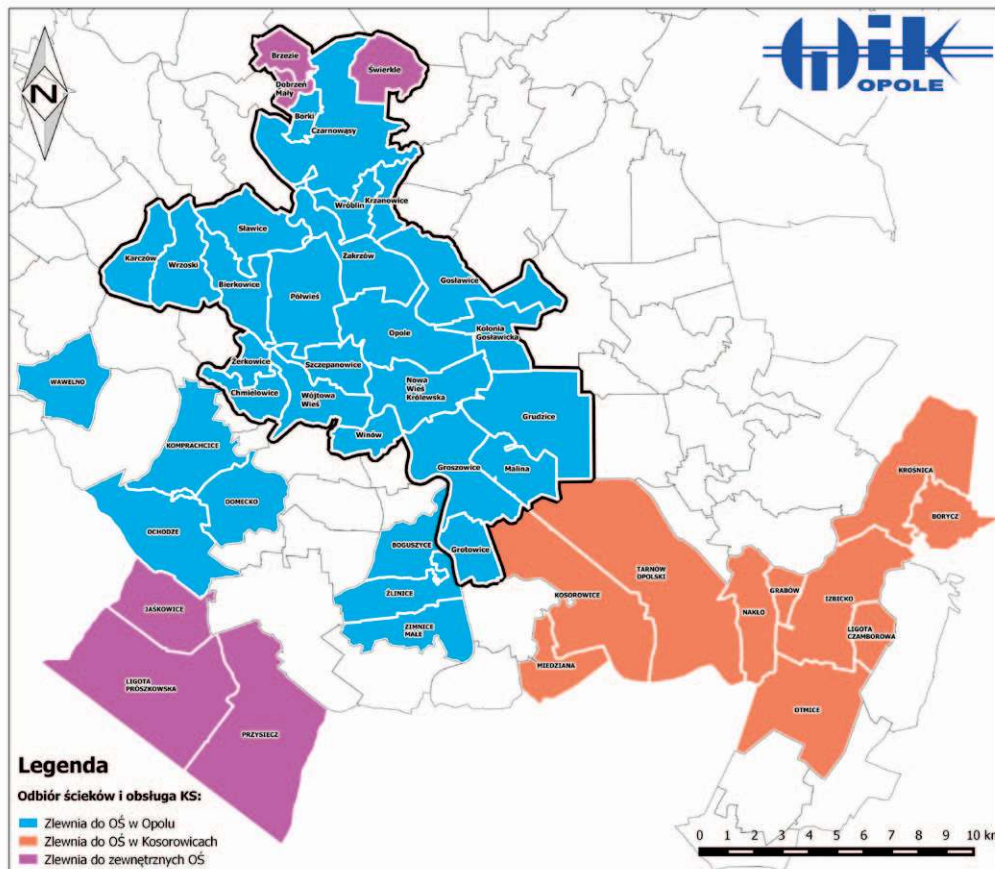


## W zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków Spółka w 2020 r. działała na obszarze:

- miasta Opola,
- Gminy Turawa w części miejscowości Zawada,
- Gminy Izbicko w miejscowościach: Izbicko, Otmice, Ligota Czamborowa, Krośnica, Borycz, Grabów i Utrata,
- Gminy Komprachcice w miejscowościach: Komprachcice, Wawelno, Domecko i Ochodze,
- Gminy i Miasto Prószków w miejscowościach: Jaśkowice, Ligota Prószkowska, Przysiecz, Zimnice Małe, Żlinice i Boguszyce,
- Gminy Tarnów Opolski w miejscowościach: Tarnów Opolski, Nakło, Kosorowice i Miedziana.



# Obszar obsługiwany przez Spółkę w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków według stanu na koniec 2020 r.



Ponadto Spółka świadczyła usługi w zakresie hurtowej sprzedaży wody (dla części obszarów gmin: Łubniany, Tarnów Opolski i Turawa) i hurtowego odbioru ścieków (od części obszarów gmin: Chrzastowice, Dąbrowa, Komprachcice, Łubniany, Prószków i Tarnów Opolski).

Na koniec 2020 r. zarejestrowanych było 22,3 tys. kontrahentów, a ilość obsługiwanych mieszkańców z terenu miasta Opola wyniosła około 128,0 tys. oraz około 16,0 tys. mieszkańców z terenu gmin ościennych.





## 4. WŁADZE SPÓŁKI

**W 2020 r. sprawami Spółki kierował Zarząd w składzie:**

- Ireneusz Jaki** - Prezes Zarządu,  
**Jolanta Pałosz** - Wiceprezes Zarządu ds. Ekonomicznych,  
**Mateusz Filipowski** - Wiceprezes Zarządu ds. Technicznych i Inwestycyjnych.

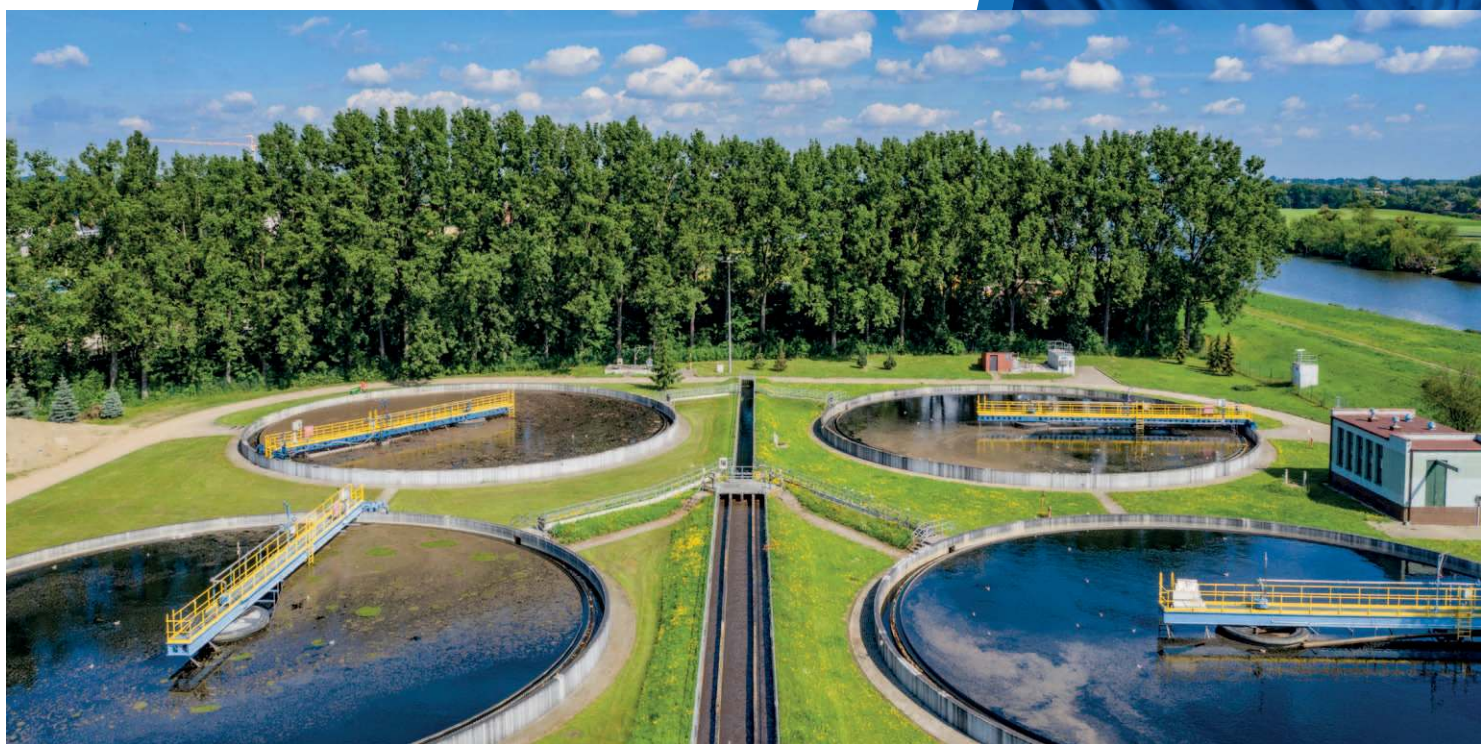
W 2020 r. zmienił się skład Rady Nadzorczej. W dniu 30.04.2020 r. na Nadzwyczajnym Zgromadzeniu Wspólników została podjęta uchwała w sprawie zmiany Umowy Spółki, na mocy której Rada Nadzorcza może składać się z nie więcej niż dziewięciu członków. Na koniec 2020 r. Rada Nadzorcza Spółki liczyła 8 członków.

**W skład Rady Nadzorczej do 09.06.2020 r. wchodził:**

- Piotr Łebek - Przewodniczący Rady,  
Paweł Frącz - Zastępca Przewodniczącego,  
Tomasz Strzałkowski - Sekretarz,  
Renata Ćwirzeń-Szymańska - Członek,  
Bartosz Gierlach - Członek,  
Łukasz Raida - Członek,  
Gerard Cebula - Członek.

**W skład Rady Nadzorczej od 09.06.2020 r. wchodził:**

- Piotr Łebek - Przewodniczący Rady,  
Rafał Klimek - Zastępca Przewodniczącego,  
Renata Ćwirzeń – Szymańska - Członek,  
Joanna Stępkowska - Członek,  
Piotr Sękowski - Członek (od dnia 07.07.2020 r.),  
Bartosz Gierlach - Członek,  
Łukasz Raida - Członek,  
Gerard Cebula - Członek.







W dniu 26 czerwca 2020 r. zawarta została Umowa Sprzedaży Udziałów w Spółce, na mocy której Gmina Opole sprzedała część swoich udziałów Polskiemu Funduszowi Rozwoju S.A. Funduszowi Inwestycji Samorządowych Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych.

Od tego momentu Wspólnikami Spółki są: Gmina Opole, Polski Fundusz Rozwoju S.A. Fundusz Inwestycji Samorządowych Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych, Gmina Komprachcice, Gmina Tarnów Opolski, Gmina Prószków, Gmina Izbicko, z następującą liczbą udziałów:

Gmina Opole	<b>- 190.207 udziałów</b>
Polski Fundusz Rozwoju S.A. Fundusz Inwestycji Samorządowych Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych	<b>- 75.792 udziałów</b>
Gmina Komprachcice	<b>- 13.283 udziałów</b>
Gmina Tarnów Opolski	<b>- 12.473 udziałów</b>
Gmina Prószków	<b>- 6.224 udziałów</b>
Gmina Izbicko	<b>- 5.626 udziałów</b>



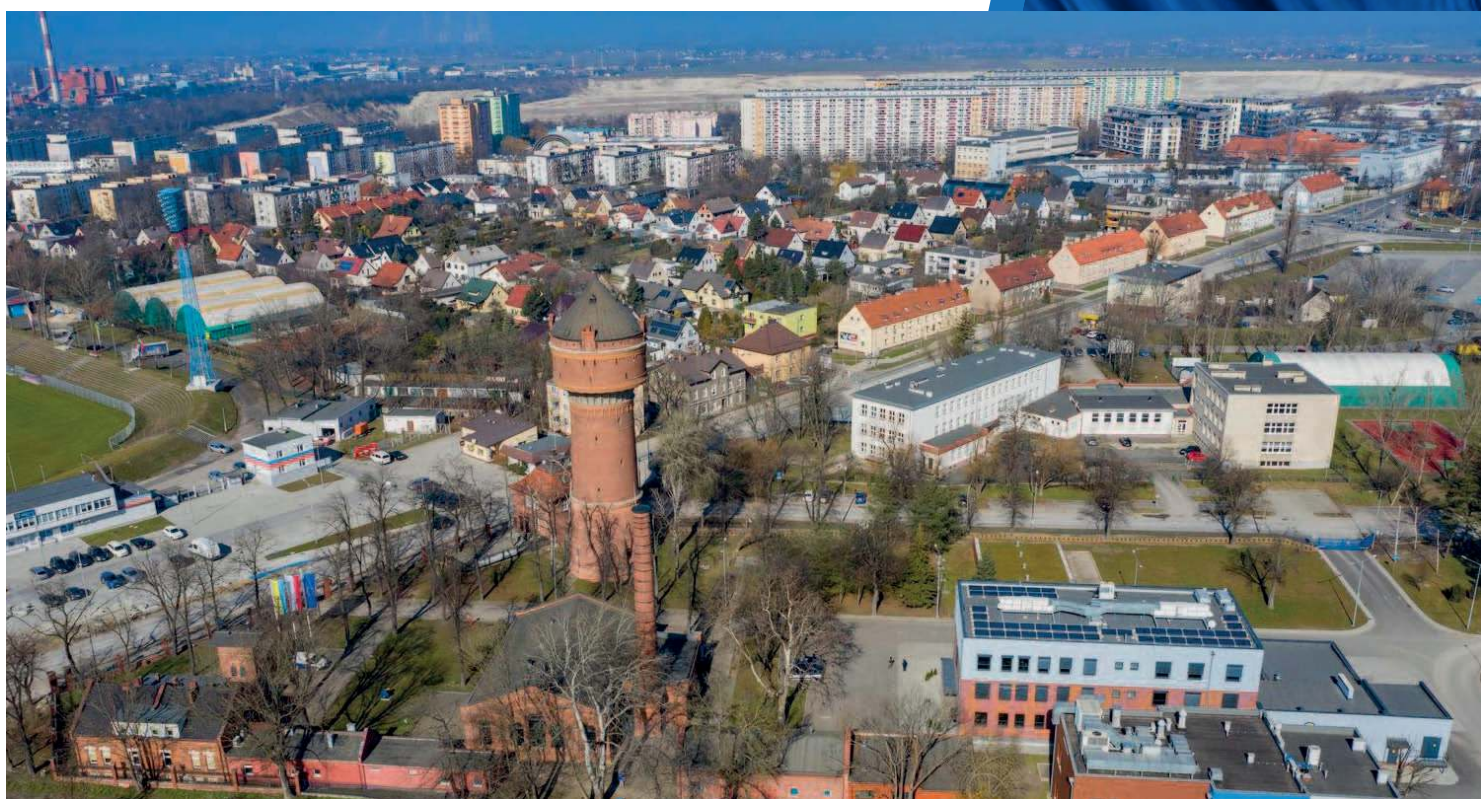
## 5. STRATEGIA SPÓŁKI W RAMACH SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU (CSR)

Zarząd Spółki Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. w 2020 roku kontynuował wdrożoną w 2015 roku strategię budowania pozytywnej relacji Spółki z jej otoczeniem w oparciu o zasady społecznej odpowiedzialności biznesu. Wdrożona Społeczna Odpowiedzialność Biznesu (CSR), jest jej dobrowolnym zobowiązaniem i wynika z dojrzałości w aspektach zarządzania i kultury organizacyjnej. Jako przedsiębiorstwo jesteśmy powołani do realizacji swojej misji w sferze gospodarczej, jednak w przeciwieństwie do innych podmiotów, których celem jest generowanie zysku dla właścicieli i akcjonariuszy, naszą misją jest służba lokalnej społeczności. Kształtujemy świat przyjazny ludziom szanując środowisko, w którym żyjemy. WiK Opole co-rocześnie wspiera wiele inicjatyw mieszczących się w tych ramach. Na stronie internetowej Spółki udostępnione są odpowiednie formularze wniosków o wsparcie finansowe w formie darowizny i sponsoringu.

### Spółka w 2020 roku wsparła lokalne instytucje realizujące zadania w dziedzinie:

- ochrony środowiska,
- edukacji i kultury,
- sportu,
- dobroczynności
- sponsoringu.

W 2020 roku Spółka przeznaczyła na cele wpisujące się w działania społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) 1.705,5 tys. zł, z czego kwota przeznaczona na cele charytatywne i darowizny wyniosła 199,5 tys. zł, natomiast działania sponsoringowe wyniosły 1.506,0 tys. zł.





## 5.1 Wsparcie w walce z pandemią

W ramach strategii biznesu społecznie odpowiedzialnego Spółka zaoferowała pomoc opolskim szpitalom w wysokości 74,0 tys. zł. Spółka zakupiła wysokiej klasy sprzęt medyczny, w tym przenośny respirator ratunkowy i przekazała go Uniwersyteckiemu Szpitalowi Klinicznemu w Opolu. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Opolu również skorzystał ze wsparcia WiK w Opolu Sp. z o.o. Spółka pokryła koszty zakupu środków ochrony osobistej, aparatury i sprzętu medycznego niezbędnego do przeciwdziałania i zwalczania zagrożenia związanego z COVID-19. WiK w Opolu wsparł także uroczystą galę poświęconą pracy medyków i ich walce z pandemią organizowaną przez Opolską Izbę Gospodarczą.

## 5.2 Ochrona środowiska, edukacja i kultura

Jednym z celów Spółki w 2020 roku było przekazywanie wiedzy o opolskiej wodzie kranowej – wodzie Opolance – w przystępnej i atrakcyjnej formie, rozbudzającej ciekawość mieszkańców Opola. Istotne było też uświadomienie różnym grupom społecznym i wiekowym, jak istotną rolę odgrywa woda, zarówno w życiu codziennym, jak i w gospodarce. Ze względu na obowiązujące ograniczenia w zgromadzeniach, nie mogliśmy kontynuować cykli edukacyjnych w dotychczasowej formie. Udało się jednak opracować inne skuteczne metody interakcji z lokalną społecznością, wykorzystując kanały takie jak internet, lokalne media czy drukowane materiały informacyjne.

### Działania podjęte w 2020 roku:

#### Współpraca z Teatrem Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki w Opolu - Mecenat

W 2020 r. Spółka kontynuowała współpracę z Opolskim Teatrem Lalki i Aktora jako Mecenat Teatru, którym stała się na mocy Deklaracji Współpracy podpisanej przez obie strony w 2018 roku. Było to bardzo ważne partnerstwo, gdyż w związku z panującą pandemią Teatr znalazł się w trudnej sytuacji finansowej. Ze względu na obowiązujące obostrzenia, które spowodowały odwołanie większości spektakli, zespół teatralny zmuszony był szukać alternatywnych metod na pracę zarobkową. Między innymi dzięki wsparciu finansowemu przekazanemu przez WiK, OTLiA mógł przenieść swoją działalność do internetu i kontynuować pracę artystyczną organizując spektakle i inne ciekawe wydarzenia online. Wpłata miała też za zadanie pomóc w utrzymaniu stanowisk pracy 2020 r. Spółka kontynuowała współpracę z Opolskim Teatrem Lalki i Aktora jako Mecenat Teatru, którym stała się na mocy Deklaracji Współpracy podpisanej przez obie strony w 2018 roku.





## Audycje radiowe i informacje prasowe

Pracownicy Spółki byli regularnymi gośćmi w lokalnym Radiu Doxa podczas cyklu audycji sponsorowanych. Rozgłośnia cieszy się dużą popularnością wśród opolan i mieszkańców gmin ościennych, co pozwoliło na dotarcie do dużej liczby słuchaczy. Pojawialiśmy się na antenie najczęściej w godzinach porannych, dzięki czemu odbiorcy mogli słuchać audycji w pracy czy podczas dojazdu do miejsca pracy. Audycje były nagrywane z wyprzedzeniem lub emitowane na żywo i dotyczyły istotnych dla większości ludzi tematów – ekologii, ochrony środowiska, tajników pracy spółki wodociągowo-kanalizacyjnej.



### Rozmawialiśmy m.in. o:

- inwestycjach prowadzonych przez Spółkę, ich wpływie na poprawę warunków życia w Opolu,
- zasadach prawidłowego korzystania z kanalizacji sanitarnej,
- ciekawostkach związanych z produkcją wody i jej właściwościach,
- monitoringu wody i jego znaczeniu,
- laboratorium WiK i metodach badania wody,
- zaletach picia wody kranowej.

Najważniejszych informacji o Spółce można też było wysłuchać na antenie Radia Opole. Nasi pracownicy zawsze chętnie przyjmowali zaproszenia od dziennikarzy, uczestniczyli w rozmowach na aktualne tematy i nie zwlekali z udzielaniem odpowiedzi na przesłane zapytania. To najpopularniejsza stacja radiowa w regionie, co pozwoliło dotrzeć do wielu słuchaczy na stosunkowo dużym obszarze.

Jeśli chodzi o prasę, Spółka była obecna w takich tytułach jak dziennik Nowa Trybuna Opolska czy bezpłatny magazyn Czas na Opole – są to dwie bardzo silne pozycje na opolskim rynku jeśli chodzi o źródła informacji dla mieszkańców. Na łamach tych gazet przez cały rok ukazywały się artykuły, dzięki którym mieszkańcom Opolszczyzny przybliżona została tematyka związana z działalnością przedsiębiorstwa, jakością naszej wody, technologią oczyszczania ścieków oraz wiedza z zakresu polityki bezpieczeństwa dostaw wody. Pozwoliło to na dotarcie do szerokiego grona odbiorców, którzy regularnie otrzymywali informacje o bieżących zmianach czy etapach realizacji poszczególnych inwestycji. Pozwoliło to budować wizerunek przedsiębiorstwa nowoczesnego i utrwalac jego pozycję firmy wprowadzającej innowacje i działającej na korzyść lokalnej społeczności.





## VI edycja Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Rozwoju 2020

W 2020 roku zorganizowane zostały wycieczki techniczne na terenie modernizowanej oczyszczalni ścieków dla uczniów opolskich szkół technicznych i budowlanych. Celem wycieczek było utrwalenie przepisów BHP przy wykonywaniu robót budowlanych, zapoznanie się z wybranymi aspektami remontu, rozbudowy i modernizacji obiektów na oczyszczalni, przybliżenie zagadnień dotyczących dokumentacji budowlanej, technologii, organizacji i kontroli wykonywanych robót budowlanych. Wydarzenie miało miejsce w ramach VI edycji Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Rozwoju 2020 (European Sustainable Development Week – ESDW), który odbywał się w dniach 20-26 września 2020 r. To była dobra okazja do pokazania przedsięwzięć i inicjatyw na rzecz ochrony środowiska oraz innych działań z zakresu zrównoważonego rozwoju.

### Woda Opolanka – z głębi ziemi

Kampania promująca opolską wodę kranową - Wodę Opolankę z głębi ziemi trwała cały rok. Jej przejawem było promowanie proekologicznych postaw i zachęcanie mieszkańców Miasta Opola do picia wody z kranu – poprzez kolportaż darmowych materiałów promocyjnych, oraz propagowanie ekologii w lokalnych rozgłoszeniach radiowych i telewizyjnych. Kładziono przy tym nacisk na walory odżywcze wody kranowej, zachęcanie do rezygnacji z kupowania wody w plastikowych butelkach na rzecz wielorazowych pojemników. Działania te wpisywały się w ogólnoswiatowy trend „less waste” („mniej śmieci”), czyli styl życia zakładający ograniczenie ilości produkowanych odpadów do absolutnego minimum. Obecnie wiele kampanii zachęca ludzi do bycia bardziej świadomymi konsumentami i myślenia o środowisku w kontekście globalnym.



W 2020 roku Spółka wydała książeczkę pod tytułem „Woda Opolanka na sportowo”. Jest to wydawnictwo edukacyjne skierowane do najmłodszych. Kształtowanie postaw proekologicznych u dzieci i młodzieży jest bardzo istotne, ponieważ wpływa na ich późniejsze zachowanie i podejście do kwestii dbania o otaczające środowisko. Książeczka zawiera m.in. informację o tym skąd bierze się woda w kranie, dlaczego tak ważne jest jej picie, kto i dlaczego powinien pić dużo wody. Treść promuje także aktywny tryb życia poprzez uprawianie sportu – znajdują się tam odniesienia do popularnej drużyny piłki ręcznej KPR Gwardia Opole, która jest wspierana finansowo przez Spółkę. W książeczce znajdują się także przyciągające uwagę zadania (kolorowanki, krzyżówki, wykreślanki). Przystępne treści i przyjemna szata graficzna spotkały się z uznaniem odbiorców. Książeczka kolportowana była wśród klientów spółki, trafiała też do wybranych szkół na prośbę pedagogów i rodziców.





## Promocja projektu pn. „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej”.

Kampania informacyjna o toczącej się modernizacji i zaletach jakie niesie ze sobą inwestycja trwała cały rok 2020. To niezwykle ważne przedsięwzięcie, które bezpośrednio przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług i znacząco wpłynie na ekologię. Dlatego też istotne jest właściwe i regularnie komunikowanie klientom spółki o etapach realizacji inwestycji i pozytywnych skutkach jakie niesie ze sobą inwestycja. Artykuły sponzorowane pojawiały się cyklicznie w takich tytułach jak Nowa Trybuna Opolska, Forum Opolskiego Biznesu, Czas na Opole. Inwestycja sama w sobie wzbudza także zainteresowanie wśród dziennikarzy lokalnych mediów. Artykuły w wydaniach internetowych pojawiały się na najbardziej popularnych stronach. Temat modernizacji poruszony był również przez telewizję regionalną TVP3 Opole – wyemitowano wywiad na temat największej inwestycji w Opolu. Jest on nadal dostępny online. Z wizytą w rozbudowywanej oczyszczalni ścieków była również internetowa telewizja Ekovision TV. Materiał ukazał się w tamtejszym serwisie informacyjnym.

Artykuły o inwestycji pojawiały się nie tylko w mediach ogólnych, ale także na portalach branżowych, specjalistycznych – m.in. o modernizacji pisano w ogólnopolskim czasopiśmie Kierunek Wod-Kan, a także w Newsletterze Opolskiej Okręgowej Izby Inżynierów Budownictwa. Rozmów o projekcie nie zabrakło też w rozgłoszeniach radiowych – Radiu Doxa oraz Radiu Opole.

Aby przybliżyć mieszkańcom temat rozbudowy oczyszczalni i wymiernych korzyści jakie przyniesie inwestycja, wydana została mini książeczka edukacyjna w formie ulotki. Skierowana była do szerokiej grupy odbiorców – dzieci, młodzieży, ale także osób dorosłych. Ulotka w sposób przejrzysty i zrozumiały przedstawia jakie zadania wchodzi w skład projektu, ile kosztuje inwestycja i jakie są źródła finansowania, w jakim celu modernizujemy oczyszczalnię ścieków, do kiedy trwać będzie modernizacja, z jakich obiektów składa się oczyszczalnia i jakie są kolejne etapy oczyszczania ścieków, jakie są korzyści dla mieszkańców miasta i dla środowiska płynące z realizacji Projektu. Ulotkę można w każdej chwili pobrać ze strony internetowej WiK. Na podstronach dotyczących inwestycji regularnie publikowane są aktualności związane z pracami nad projektem.

## Kampania informacyjna związana z wprowadzeniem opłaty za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych

W związku z uchwałą Rady Miasta Opola Spółce Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. powierzono wykonywanie zadań własnych Gminy Opole z zakresu odprowadzania wód opadowych i roztopowych, obejmujące eksploatację należących do Miasta Opola systemów kanalizacyjnych deszczowych umożliwiających realizację usług w tym zakresie. Spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu stała się podmiotem naliczającym i pobierającym opłaty za odprowadzanie wód opadowych





i roztopowych do miejskich systemów kanalizacyjnych z nieruchomości na terenie Miasta Opola, które docelowo są odprowadzane do cieków wodnych i podlegają opłacie ustanowionej przez znowelizowanego w 2017 roku Prawa Wodnego.

17

Ta ważna zmiana wymagała przygotowania przejrzystej, konkretnej informacji, która w przystępny sposób pozwoliłaby wyjaśnić klientom na czym polega opłata, dlaczego została wprowadzona, od kogo będzie egzekwowana i jak naliczana. W tym celu powstała dedykowana podstrona na witrynie internetowej WiK. Zawiera wszystkie niezbędne informacje, pliki do pobrania oraz instrukcje.



### Fundusz Inwestycji Samorządowych PFR udziałowcem w WiK Opole

Miasto Opole zakończyło negocjacje z Polskim Funduszem Rozwoju dotyczące zbycia udziałów w Spółce Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. Umowę podpisano 4 grudnia 2019 roku. W 2020 roku WiK w Opolu wspomógł proces inwestycyjny Miasta Opola o kwotę 100 mln zł. Wynika to z umowy dotyczącej zbycia 25% udziałów miasta w Spółce, podpisanej z Polskim Funduszem Rozwoju pod koniec 2019 roku. Miało to niebagatelne znaczenie, ponieważ dzięki temu można realizować ważne miejskie inwestycje. Temat transakcji był poruszany w mediach takich jak: Radio Doxa, Radio Opole, TVP Opole, NTO



### 5.3 Dobroczynność i sponsoring

Spółka w 2020 roku wspierała opolskie szpitale, organizacje pozarządowe działające na rzecz ochrony i promocji zdrowia. W ubiegłym roku było to wyjątkowo istotne ze względu na panującą pandemię koronawirusa. Placówki medyczne, szczególnie w pierwszej połowie roku, borykały się z niedostateczną ilością środków ochrony osobistej i sprzętu. Przeznaczenie środków finansowych na wsparcie w takiej sytuacji powinno być zobowiązaniem wszelkich instytucji nastawionych na pomoc potrzebującym. WiK znalazł się w gronie przedsiębiorstw, które wspomogły organizację uroczystej gali poświęconej medykom, mającą na celu uhonorowanie ich pracy na rzecz walki z koronawirusem. Gala organizowana była przez Opolską Izbę Gospodarczą i była dobrą okazją do zaprezentowania Spółki jako firmy angażującej się w istotne społecznie sprawy.

Na pomoc mogły liczyć także lokalne instytucje zajmujące się wsparciem dla rodzin i osób niepełnosprawnych, które wykonują ogromną pracę jeśli chodzi o takie działania jak pomoc w zapewnieniu godnych warunków życia i rehabilitacja. Wiele placówek tego rodzaju również spotkało się w 2020 roku z poważnym kryzysem.

Wsparcie finansowe otrzymały instytucje zajmujące się propagowaniem sportu, kultury i ochroną zwierząt. Poprzez zaangażowanie się w działalność sportowo-kulturalną lokalnej społeczności Spółka kształtowała swój wizerunek jako firma otwarta na potrzeby mieszkańców, uczestnicząca w ważnych dla regionu opolskiego wydarzeniach.

#### Działalność sponsoringowa prowadzona była w następujących obszarach:

- nauka i edukacja,
- ekologia oraz działania związane z polityką zrównoważonego rozwoju,
- kultura i sztuka, w tym przedsięwzięcia kulturalne, np. koncerty, wystawy, ochrona dóbr kultury, plenery, wernisaże, inicjatywy upowszechniające kulturę itp.,
- sportu, w tym m.in.: wsparcie drużyn sportowych, działania w zakresie aktywizacji ruchowej dzieci, młodzieży i dorosłych, działania w zakresie promocji ruchu oraz zdrowego trybu życia.

#### Spółka udzieliła wsparcia między innymi następującym podmiotom:

##### ■ KPR GO S.A.:

Spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. wspiera opolskich szczypiornistów. Zaangażowanie władz Spółki w sprawy Klubu pozwala spełniać największe i najbardziej ambitne plany i marzenia zespołu.

##### ■ Opolski Teatr Lalki i Aktora im. A. Smolki:

Wsparcie dla jednego z najlepszych Teatrów Lalek w Polsce, tak bardzo potrzebne w szczególnie trudnym dla świata kultury czasie pandemii koronawirusa.







#### ■ **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Opolu:**

Spółka pokryła koszty zakupu środków ochrony osobistej, aparatury i sprzętu medycznego niezbędnego do przeciwdziałania i zwalczania zagrożenia związanego z COVID-19.

#### ■ **Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Opolu:**

Spółka zakupiła wysokiej klasy sprzęt medyczny, w tym przenośny respirator ratunkowy i przekazała go Uniwersyteckiemu Szpitalowi Klinicznemu w Opolu.

#### ■ **Fundacja „Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym”:**

Pomoc finansowa dla Fundacji, która w 2020 roku znalazła się w ciężkiej sytuacji ze względu na nadwykonania, czyli dodatkowe zajęcia rehabilitacyjne, na które nie było podpisanej umowy z NFZ. Fundacja Dom została powołana do życia z myślą o niesieniu kompleksowej pomocy osobom niepełnosprawnym: dzieciom, młodzieży, dorosłym w zakresie diagnozy, leczenia i rehabilitacji. Od 1991 roku realizujemy te założenia dostosowując je do zmieniających się potrzeb naszych podopiecznych, wspierając ich na każdym etapie życia i przeprowadzając przez kolejne trudności w drodze do samodzielności.





- **Kluby sportowe w gminach Prószków, Komprachcice, Tarnów Opolski i Izbicko:**

W ramach konkursu „Gminny sport” wnioski o wsparcie sponsoringowe mogły składać podmioty mające siedzibę na obszarze działalności Spółki w gminach Komprachcice, Izbicko, Tarnów Opolski i Prószków lub działające na rzecz mieszkańców tego obszaru. Wsparcie sponsoringowe udzielane było na realizację projektów związanych z działaniami w dziedzinie sportu lub z promocją sportu, ze szczególnym uwzględnieniem przedsięwzięć związanych ze sportem drużynowym, gwarantujące wsparcie strategii Spółki w zakresie budowy pozytywnych relacji z mieszkańcami regionu.

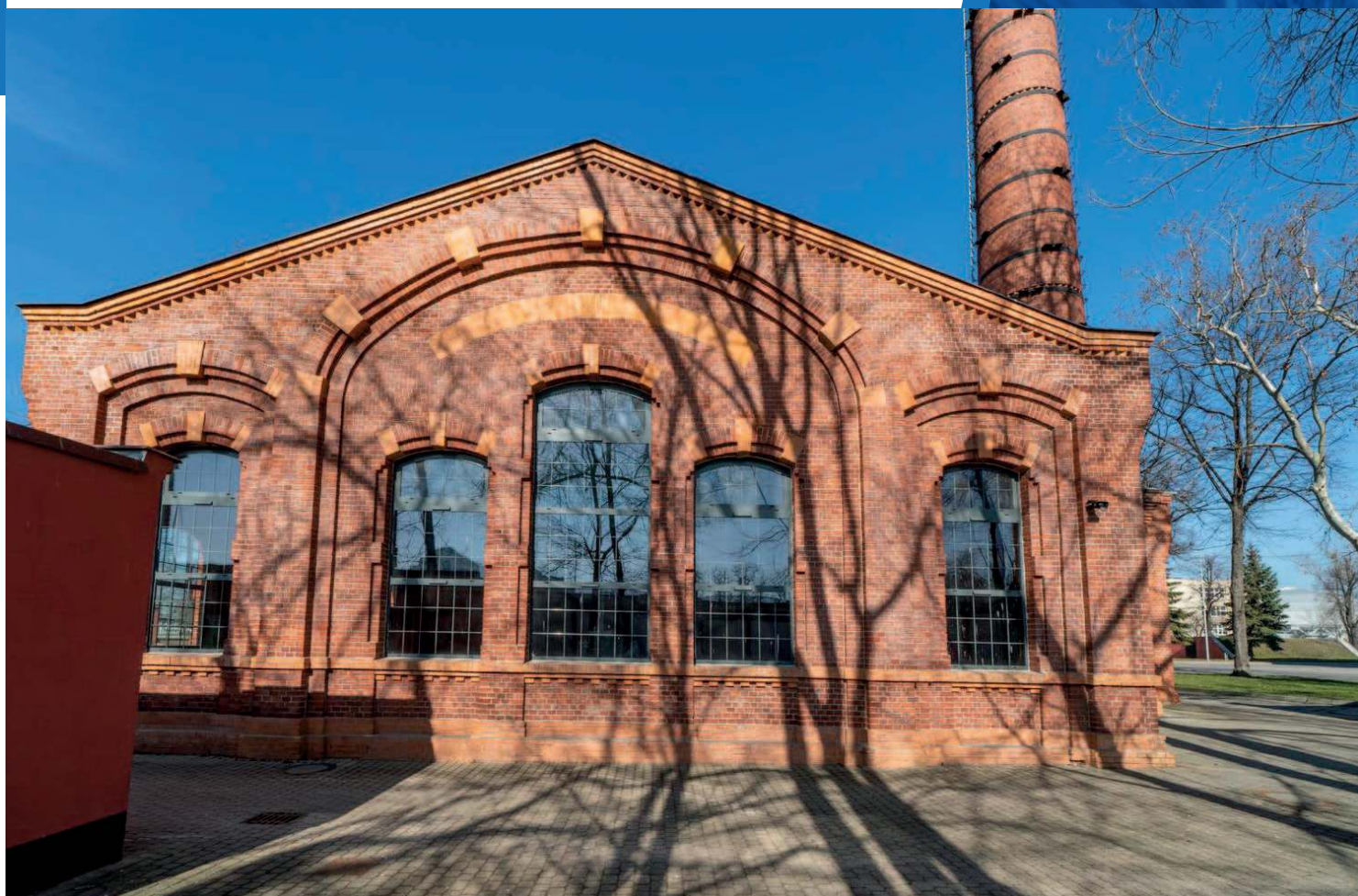
- **Stowarzyszenie „Kulturalne Opole”:**

Spółka przekazała wsparcie finansowe jako pomoc w organizacji festiwalu „Opole Songwriters Festival”. W 2020 roku światowa pandemia COVID-19 uniemożliwiła realizację większości muzycznych festiwali. Opole Songwriters Festival 2020 odbył się jednak bez przeszkód, nieznacznie zmieniając formułę i miejsce wydarzenia. Była to pierwsza plenerowa edycja w historii imprezy, ograniczona dodatkowo ze względów bezpieczeństwa do zaledwie 100 uczestników. Wydarzenie odbyło się w dniach 28-29 sierpnia 2020 r.

- **Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami,**

- **Dom Matki i Dziecka w Opolu,**

- **Grzegorz Wilk, muzyk realizujący patriotyczny projekt pt. „Baczyński”.**





## 6. WYRÓŻNIENIA OTRZYMANE PRZEZ SPÓŁKĘ W 2020 ROKU

### Ogólnopolski Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji

W 2021 roku Spółka zajęła drugi rok z rzędu III miejsce w Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji, a w latach 2016-2019 plasowała się corocznie na 4 miejscu. Ranking ma na celu pokazanie czołówki branży wod.-kan. w Polsce, wyróżnienie najlepszych przedsiębiorstw, ale przede wszystkim przedstawienie czytelnikom Strefy Gospodarki i Dziennika Gazety Prawnej, opinii publicznej oraz Internautom podstawowych informacji związanych z branżą wodociągowo-kanalizacyjną w naszym kraju. Jak co roku, analizie zostały poddane zarówno kwestie techniczne, jak i finansowe. Pod uwagę brane są również tzw. dane „miękkie”, czyli współdziałanie firmy w życiu lokalnych społeczności, integracja z nimi, prowadzona polityka jakości czy też udział przedsiębiorstwa w pozyskiwaniu funduszy unijnych.



Dziennik „Puls Biznesu” potwierdza przynależność firmy

**Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o.**

do elitarnego klubu Gazel Biznesu  
grona najdynamiczniej rozwijających się firm



### Spółka uzyskała tytuł „Gazele Biznesu 2020”

Spółka WiK Opole znalazła się w prestiżowym gronie najbardziej dynamicznych polskich przedsiębiorstw z sektora MŚP zdobywając tytuł „Gazele Biznesu 2019” w 21 edycji rankingu „Gazele Biznesu” organizowanego przez dziennik „Puls Biznesu”. Kapituła rankingu doceniła znakomite wyniki finansowe Spółki osiągnięte w latach 2017 – 2020. To już kolejny rok z rzędu, w którym Spółka zdobyła to wyjątkowe wyróżnienie.

### WiK Opole w gronie zwycięzców w konkursie „Pracodawca - Organizator Pracy Bezpiecznej”

W dniu 10 grudnia 2020 r. w siedzibie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Opolu odbyło się uroczyste wręczenie nagrody zdobytej przez Spółkę Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. w ogólnopolskim konkursie Państwowej Inspekcji Pracy – Okręgowego Inspektoratu Pracy w Opolu pn. „Pracodawca - Organizator Pracy Bezpiecznej”. W kategorii dużych zakładów zatrudniających powyżej 250 osób, kolejny raz nagrodę otrzymała Spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. Celem konkursu jest wyróżnienie pracodawców, którzy organizują pracę w sposób zapewniający wysoki poziom bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia pracowników oraz przestrzegają przepisów prawa pracy, w tym przepisów dotyczących legalności zatrudnienia. Konkurs buduje pozytywny wizerunek pracodawców dbających o systematyczną poprawę stanu BHP.



## 7. UCHWAŁY PODJĘTE W SPÓŁCE W 2020 ROKU

### **Uchwały Zarządu Spółki**

W roku sprawozdawczym odbyło się 44 posiedzeń Zarządu, na których podjęto 153 uchwały, które zostały zrealizowane lub znajdują się w fazie realizacji.

### **Uchwały Rady Nadzorczej**

W roku sprawozdawczym odbyło się 9 posiedzeń Rady Nadzorczej (w trybie stacjonarnym oraz zdalnym poprzez komunikator internetowy) oraz 3 głosowania w trybie pisemnym, w wyniku których podjęto 28 uchwał (25 uchwał na posiedzeniach RN oraz 3 uchwały w trybie głosowania pisemnego).

Wszystkie podjęte uchwały zostały zrealizowane.

### **Realizacja uchwał Zgromadzenia Wspólników**

W roku sprawozdawczym odbyły się 2 posiedzenia Zgromadzeń Wspólników, na których podjęto 22 uchwały. W trybie głosowania pisemnego Wspólnicy podjęli 6 uchwał.

Wszystkie podjęte uchwały zostały zrealizowane.





## 8. STRUKTURA ZATRUDNIENIA

### Stan zatrudnienia

W 2020 roku średnie zatrudnienie w Spółce wyniosło 308,28 etaty i zmniejszyło się o 4,08 etatu w porównaniu do 2019 roku. Podane wielkości uwzględniają etaty Jednostki Realizującej Projekt – JRP utworzone wyłącznie na potrzeby realizacji projektu pn. „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej”. Średnie zatrudnienie w 2020 r. bez uwzględnienia komórki JRP wyniosło 297,7 etatów.

**Struktura zatrudnienia na przestrzeni pięciu ostatnich lat przedstawia się następująco:**

### Średnie zatrudnienie w etatach w latach 2016 – 2020

Wyszczególnienie	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.
Pracownicy zatrudnieni w ramach bieżącej działalności Spółki	293,0	298,4	303,6	303,2	297,7
Jednostka Realizująca Projekt dofinansowany z Funduszu Spójności (JRP)	-	8,5	8,8	9,0	10,6
<b>Ogółem</b>	<b>293,0</b>	<b>306,9</b>	<b>312,4</b>	<b>312,2</b>	<b>308,3</b>

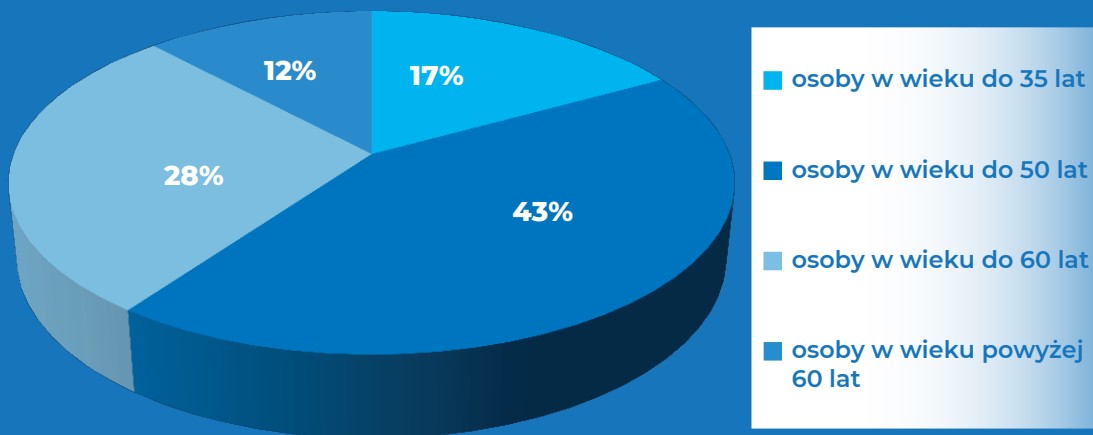
### Struktura wieku pracowników

Kadra Spółki składa się zarówno z pracowników związanych już z Pracodawcą, posiadających duże doświadczenie zawodowe jak i pracowników dopiero rozpoczynających swoją zawodową karierę. Zróżnicowanie wiekowe kadry Spółki jest uwarunkowane potrzebami Spółki oraz wynika z prowadzonej polityki kadrowej, której jednym z priorytetów jest utrzymanie równowagi i stałych optymalnych proporcji pomiędzy grupą pracowników zdolnych do przekazania zgromadzonej w doświadczeniu wiedzy i grupą pracowników z niewielkim doświadczeniem ale posiadających zdolności i umiejętności implementacji posiadanej wiedzy teoretycznej i znajomości nowych technologii.



Poniższy wykres przedstawia proporcje grup wiekowych pracowników Spółki.

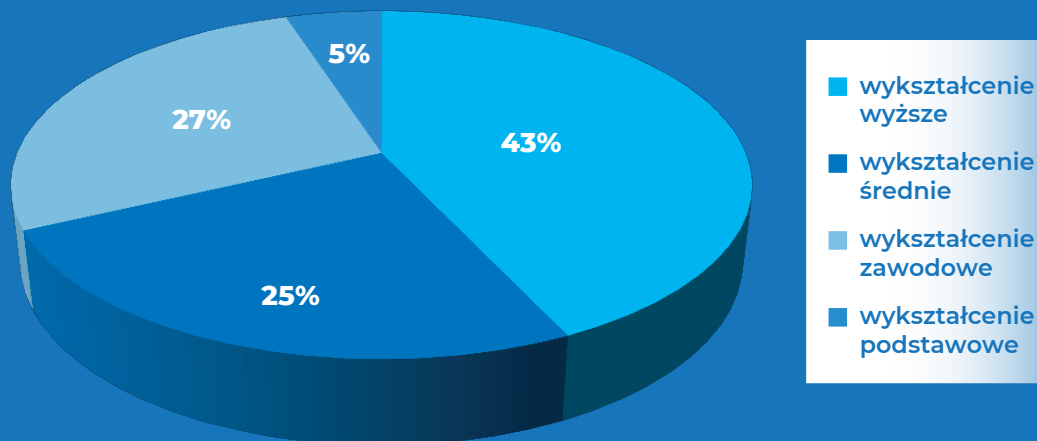
### Struktura wieku pracowników w 2020 r.



### Struktura wykształcenia pracowników

Duże zróżnicowanie struktury wykształcenia kadry Spółki wynika z charakteru prowadzonej działalności.

### Struktura wykształcenia pracowników w 2020 r.



### Kształcenie i rozwój personelu

Spółka prowadzi politykę dobrej dostępności do szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe pracowników, jednocześnie prowadzony jest stały monitoring wysokości ponoszonych kosztów na szkolenia oraz analiza zapotrzebowania na szkolenia pod kątem przydatności dla Spółki. Wysokość środków przewidzianych na szkolenie pracowników pozwala na optymalny i zrównoważony rozwój kadry. Rok 2020 stanowił wyjątek w zakresie odbytych szkoleń ze wzglę-



du stan zagrożenia epidemiologicznego. Szkolenia, które zostały zrealizowane związane były z zagadnieniami technicznymi i eksploatacyjnymi branży wodno-kanalizacyjnej, zastosowaniem nowych technologii i kontaktami z otoczeniem zewnętrznym. Pracownicy uczestniczyli również w szkoleniach obowiązkowych z zakresu BHP oraz szkoleniach związanych ze zmianą przepisów prawnych branży wodno-kanalizacyjnej, rachunkowością, prawem pracy oraz zamówieniami publicznymi.

### Świadczenia socjalne

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych tworzony jest i wykorzystywany zgodnie z obowiązującymi przepisami. W 2020 r. wykorzystany został m.in. na: sfinansowanie wypoczynku pracowników, dzieci i młodzieży oraz emerytów, dofinansowanie aktywności sportowej i kulturalnej pracowników, dodatki świąteczne, upominki dla dzieci oraz imprezę integracyjną załogi.

W 2020 r. kontynuowano w Spółce przyznawanie tzw. becikowego pracownikom, którym w danym roku urodziły się dzieci.





Spółka również czci pamięć zmarłych pracowników, zapalając firmowe znicze na grobach w Dniu Wszystkich Świętych.

### Struktura organizacyjna

Zarząd Spółki mając na celu rozwój przedsiębiorstwa, poprawę jego funkcjonowania oraz optymalizację wykorzystania dostępnych zasobów ludzkich przeprowadził zmiany organizacyjne Spółki. W związku z poszerzeniem obszaru odpowiedzialności Spółki o zadanie własne Gminy Opole w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych nastąpiło połączenie Działu Sieci Kanalizacyjnej z Działem ds. Badań i Rozwoju poprzez utworzenie Działu Sieci Kanalizacji Sanitarnej i Deszczowej.



### Relacje Zarządu z pracownikami Spółki

Realizowana w Spółce polityka HR ma charakter równościowy i antydyskryminacyjny.

Zarząd Spółki współpracuje z Radą Pracowników, która jest regularnie informowana o wynikach finansowych prowadzonej działalności oraz sytuacji ekonomicznej i kadrowej Spółki.

Zarząd Spółki utrzymuje stałe dobre relacje ze związkami zawodowymi w zakresie prowadzonej polityki kadrowej, płacowej i socjalnej a także w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków pracy, w tym warunków BHP.

Współpraca z reprezentacjami pracowników w celu realizacji słusznych interesów pracodawcy i pracowników odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa pracy oraz Regulaminu Pracy i Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy.

### Polityka penitencyjna

Zarząd Spółki, biorąc udział w programie „prace społecznie użyteczne osobom skazanym prawomocnym wyrokiem” od maja 2017 roku współpracuje z Kuratorem Sądowym w zakresie umożliwienia wykonywania przez skazanych nieodpłatnych prac na cele społeczne. Na dzień dzisiejszy na terenie Spółki karę wykonania prac społecznych odbywają cztery osób.



## II.

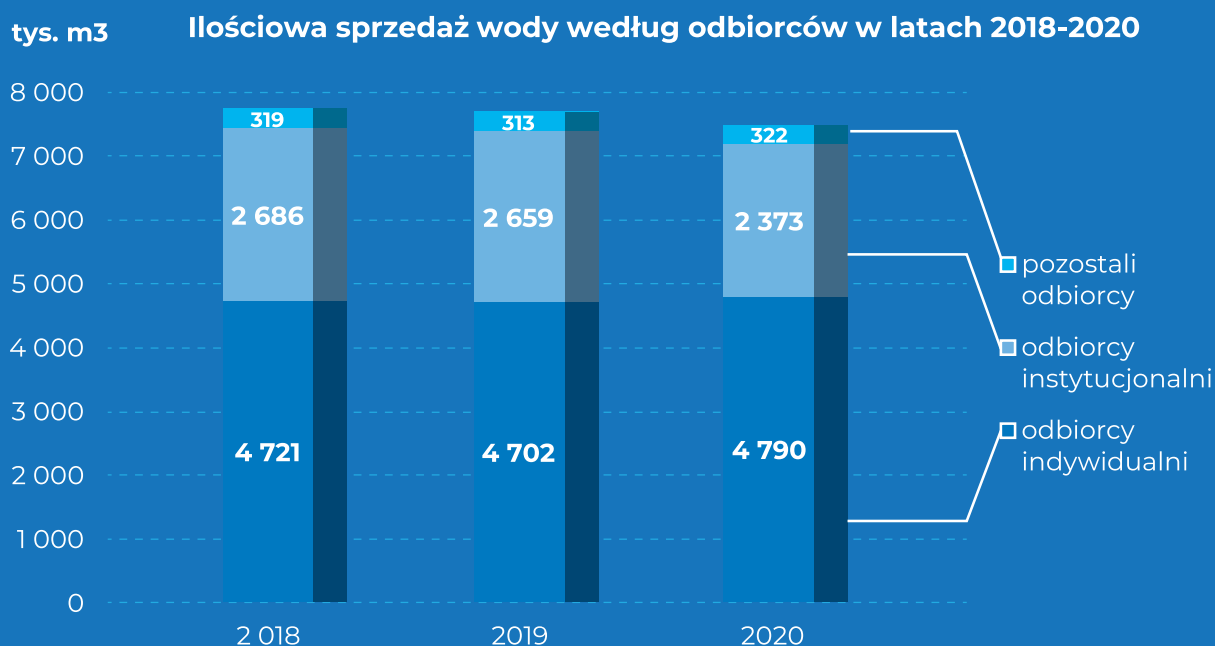
# Działalność Spółki w 2020 roku

## 1. INFORMACJA O WYKONANIU DZIAŁALNOŚCI PODSTAWOWEJ SPÓŁKI

Działalność podstawowa Spółki obejmuje zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Opola oraz odprowadzanie ścieków z terenu gmin ościennych. W latach 2018-2019, dzięki dobrej koniunkturze gospodarczej, zwiększeniem atrakcyjności regionu oraz powiększeniem strefy ekonomicznej w Opolu odnotowano zwiększoną sprzedaż wody i odbiór ścieków. W 2020 roku zanotowano spadek sprzedaży wody i odbioru ścieków ze względu na wystąpienie czynnika niezależnego od Spółki, tj. panującej w Polsce pandemii.

### Działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę

W 2020 r. sprzedano 7 484,7 tys. m<sup>3</sup> wody.



Sprzedaż wody za 2020 rok ukształtowała się na poziomie 7.484,7 tys. m<sup>3</sup>, tj. 100,1 % planu rocznego. W porównaniu do 2019 roku sprzedaż była mniejsza o 2,5 %, tj. o 188,6 tys. m<sup>3</sup>.

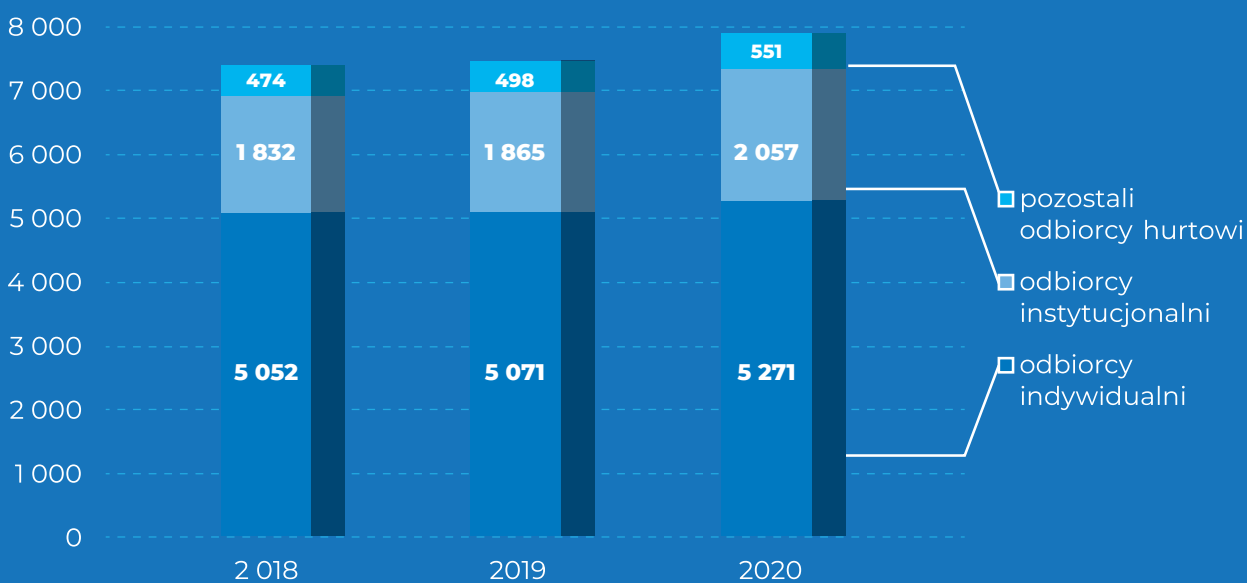
### Przychody uzyskane z tytułu sprzedaży wody [tys. zł]

LP	Wyszczególnienie	w 2018 r.	w 2019 r.	w 2020 r.	% (5/3)	% (5/4)
1	Woda do celów bytowych	15 592,7	16 113,2	18 675,5	119,8%	115,9%
2	Woda do pozostałych celów	8 893,6	9 170,3	9 376,8	105,4%	102,3%
3	Pozostali – odbiorcy hurtowi	844,5	828,3	854,2	101,1%	103,1%
4	Opłaty abonamentowe	727,0	746,5	751,5	103,4%	100,7%
5	Rozliczenie sprzedaży ciągłej	3,0	112,3	135,1	4503,1%	120,3%
	<b>Razem</b>	<b>26 060,8</b>	<b>26 970,6</b>	<b>29 793,2</b>	<b>114,3%</b>	<b>110,5%</b>

### Działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W roku 2020 odebrano 7.878,8 tys. m<sup>3</sup> ścieków.

### Ilościowy odbiór ścieków według odbiorców w latach 2018-2020



Ilość odebranych ścieków za 2020 r. wyniosła 7.878,8 tys. m<sup>3</sup>, tj. 101,0 % planu rocznego. W porównaniu do 2019 roku odbiór ścieków był niższy o 1,8 %, tj. o 55,9 tys. m<sup>3</sup>.





**Przychody uzyskane z tytułu odbioru ścieków [tys. zł]**

LP	Wyszczególnienie	w 2018 r.	w 2019 r.	w 2020 r.	% (5/3)	% (5/4)
1	Ścieki do celów bytowych	31 713,3	32 643,0	35 579,4	112,2%	109,0%
2	Ścieki do celów przemysłowych	12 145,7	12 889,4	13 201,9	108,7%	102,4%
3	Pozostali – odbiorcy hurtowi	1 799,1	1 888,4	2 089,6	116,1%	110,7%
4	Opłaty abonamentowe	828,2	850,8	849,3	102,5%	99,8%
5	Rozliczenie sprzedaży ciągłej	40,5	140,2	219,3	541,6%	156,5%
	<b>Razem</b>	<b>46 526,7</b>	<b>48 411,8</b>	<b>51 939,6</b>	<b>111,6%</b>	<b>107,3%</b>

## 2. INFORMACJA O WYKONANIU POZOSTAŁEJ DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

### Usługi dodatkowe

Oprócz działalności podstawowej Spółka wykonywała również inne usługi, takie jak:

- remont, regulacja i legalizacja wodomierzy, usługi instalacyjne i metrologiczne,
- usługi wodociągowo – kanalizacyjne, w tym: czyszczenie przepompowni przydomowych, kanalizacji sanitarnych i deszczowych oraz wpustów ulicznych, wykrywanie nieszczelności i lokalizacja wycieków, odpompowywanie wody, udrożnienie kanałów,
- przyjmowanie i oczyszczanie ścieków dowożonych beczkowozami do stacji zlewnych,
- usługi montażowo-budowlane i instalacyjne,
- usługi laboratoryjne, w tym pobór i badanie prób ścieków,
- wynajem sprzętu.

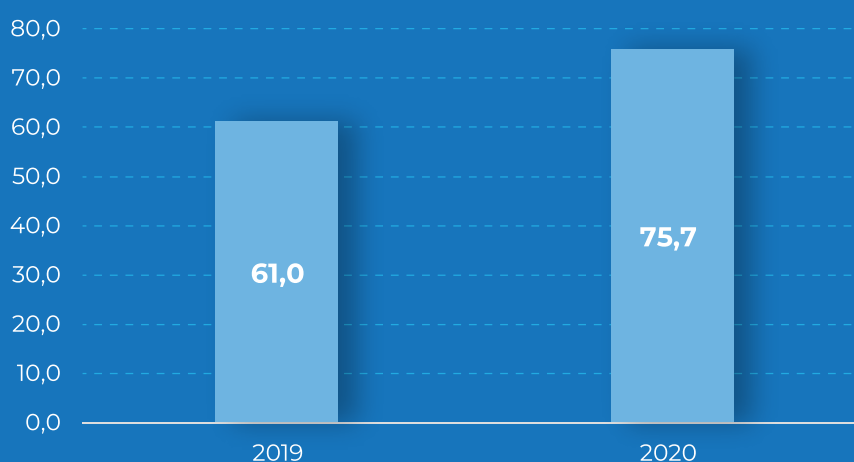
Przychody z działalności pomocniczej wyniosły 669,4 tys. zł.

### Działalność Laboratorium Spółki

Działalność Działu Laboratorium ukierunkowana jest głównie na wykonywanie analiz na potrzeby własne Spółki oraz z roku na rok w coraz większym zakresie na usługi laboratoryjno-analityczne dla klientów zewnętrznych (są to głównie analizy bakteriologiczne i fizykochemiczne wody pitnej oraz analizy ścieków). Pomimo bardzo wielu obostrzeń związanych z pandemią koronawirusa w roku 2020 Laboratorium odnotowało rekordową w historii działalności Spółki sprzedaż usług zewnętrznych. W odniesieniu do roku 2019 był to wzrost o ponad 20%.

Sprzedaż usług zewnętrznych

tys. zł



W styczniu 2020 roku Laboratorium pozyskało zatwierdzenie wydawane przez Państwową Inspekcję Sanitarną, które zezwala na wykonywanie badań jakości wody przeznaczonej do spożycia.



Ponadto w sierpniu i listopadzie 2020 roku Dział przeszedł dwukrotnie pozytywną ocenę akredytacyjną wdrożonego i jednocześnie zaktualizowanego systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025 przeprowadzonego przez wnikliwych auditorów Polskiego Centrum Akredytacji.

Laboratorium również w 2020 roku z powodzeniem uczestniczyło w międzynarodowych i ogólnokrajowych badaniach biegłości (porównaniach międzylaboratoryjnych) z zakresu badań mikrobiologicznych i fizykochemicznych, które są bezspornym dowodem na wysoką jakość usług świadczonych przez personel Działu.

### **Przychody z otrzymanych świadectw pochodzenia energii wytworzonej ze źródeł odnawialnych oraz ich odsprzedaży**

W 2020 r. Spółka osiągnęła zysk w wysokości 342,2 tys. zł z tytułu uzyskania oraz dalszej odsprzedaży (na Towarowej Giełdzie Energii) praw majątkowych, tj. świadectw pochodzenia energii wytworzonej ze źródeł odnawialnych oraz w wysokosprawnej kogeneracji.





### **Sprzedaż materiałów**

Spółka w 2020 r. uzyskała przychody z tytułu sprzedaży materiałów w wysokości 29,6 tys. zł.

### **Pozostała działalność operacyjna**

Na pozostałe przychody operacyjne, które wyniosły 7.279,6 tys. zł, złożyły się przede wszystkim:

- dotacja z Funduszu Spójności - równowartość amortyzacji środków trwałych sfinansowanych z dotacji w wysokości 5.328,4 tys. zł,
- umorzenie podatku od nieruchomości od sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków na terenie gminy Tarnów Opolski w wysokości 627,0 tys. zł,
- rozwiązanie utworzonych odpisów na należności przeterminowane w wysokości 535,1 tys. zł.

Na pozostałe koszty operacyjne, które wyniosły 1.745,8 tys. zł złożyły się przede wszystkim:

- utworzone odpisy aktualizujące na należności przeterminowane w wysokości 1.070,3 tys. zł,
- realizacja zadań w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) w wysokości 199,5 tys. zł.

Pozostała działalność operacyjna w 2020 r. zamknęła się zyskiem na poziomie 5.533,8 tys. zł.

### **Działalność finansowa**

Na przychody z działalności finansowej, które wyniosły 281,5 tys. zł złożyły się:

- odsetki od zgromadzonych środków pieniężnych w wysokości 147,8 tys. zł,
- odsetki bieżące z tytułu działalności podstawowej i pozostałe w wysokości 133,7 tys. zł.

Na koszty działalności finansowej wynoszące 350,0 tys. zł złożyły się:

- odsetki od pożyczki inwestycyjnej z Wojewódzkiego Funduszu Gospodarki Wodnej i Ochrony Środowiska w wysokości 270,6 tys. zł,
- odpisy aktualizujące należności, dotyczące wystawionych przez Spółkę not odsetkowych i pozostałe w wysokości 79,4 tys. zł.

Z tytułu działalności finansowej Spółka osiągnęła w 2020 r. stratę wynoszącą 68,5 tys. zł.



### 3. DZIAŁALNOŚĆ INWESTYCYJNO - REMONTOWA

W roku 2020 wykonano inwestycje na wartość 45.781,4 tys. zł z czego:

▪ zadania inwestycyjne finansowane ze środków własnych	15.562,2 tys. zł
▪ projekt inwestycyjny współfinansowany ze środków Funduszu Spójności	29.035,1 tys. zł
▪ zakupy inwestycyjne	1.184,1 tys. zł

Projekt pn. „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej” dofinansowany jest ze środków Funduszu Spójności w ramach działania 2.3. „Gospodarka wodno-ściekowa w aglomeracjach” oś priorytetowa II „Ochrona Środowiska, w tym adaptacja do zmian klimatu” Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.

W 2020 roku źródłem finansowania projektu były środki własne w wysokości 2.840,5 tys. zł, pożyczka inwestycyjna udzielona przez WFOŚiGW w Opolu – 4.350,0 tys. zł oraz dotacja w wysokości 21.844,6 tys. zł.

#### Do najważniejszych zrealizowanych zadań ze środków własnych należały:

##### w zakresie infrastruktury wodociągowej:

- przebudowa pompowni II stopnia wraz z doбором systemu zabezpieczenia magistrali wodociągowej przed uderzeniami hydraulicznymi oraz budowa zbiornika wody czystej z doбором jego pojemności na terenie SUW Zawada (cykl realizacji 2019r.-2021r.),
- przebudowa sieci wodociągowej wraz z armaturą i przyłączami w ul. Struga w Opolu,
- przebudowa sieci wodociągowej w ul. Wiejska - Piotrkowska w Opolu,
- przebudowa sieci wodociągowej w ul. Drzymały w Opolu na odcinku od ul. Kani do ul. Rejtana,
- rozbudowa sieci wodociągowej w rejonie ul. Północna w Opolu,
- rozbudowa sieci wodociągowej w rejonie ul. Podleśna w Opolu,
- rozbudowa sieci wodociągowej w rejonie ul. Lipcowej/Aroniowej w Opolu,
- budowa sieci wodociągowej do ogródków działkowych „Stokrotka” i „Kopciuszek” w Opolu,
- rozbudowa sieci wodociągowej w ul. Łanowa (region Gosławice).

**Łącznie wybudowano i przebudowano 9,1 km sieci wodociągowej.**

**w zakresie infrastruktury kanalizacyjnej:**

- budowa sieci kanalizacji sanitarnej ciśnieniowej w rejonie ul. Strzeleckiej w miejscowości Grabów gm.Izbicko,
- rozbudowa kanalizacji sanitarnej w rejonie ul. Lipcowej/Aroniowej w Opolu,
- przebudowa kanalizacji sanitarnej ogólnospławnej w rejonie ul. Ozimskiej pomiędzy ul. Katowicka i ul. Rejtana w Opolu,
- przebudowa kanalizacji sanitarnej ogólnospławnej w rejonie ul. Armii Krajowej pomiędzy ul. Reymonta i ul. Katowicką w Opolu - etap II,
- przebudowa kanalizacji sanitarnej w rejonie osiedla Armii Krajowej w Opolu (stary ZWM),
- rozbudowa sieci kanalizacji sanitarnej w rejonie ul. Barona w Opolu do działki nr 6/5, 11 z k.m.16 obręb Wójtowa Wieś.

**Łącznie wybudowano 1,8 km sieci kanalizacyjnej,**

**w zakresie pozostałych zadań inwestycyjnych:**

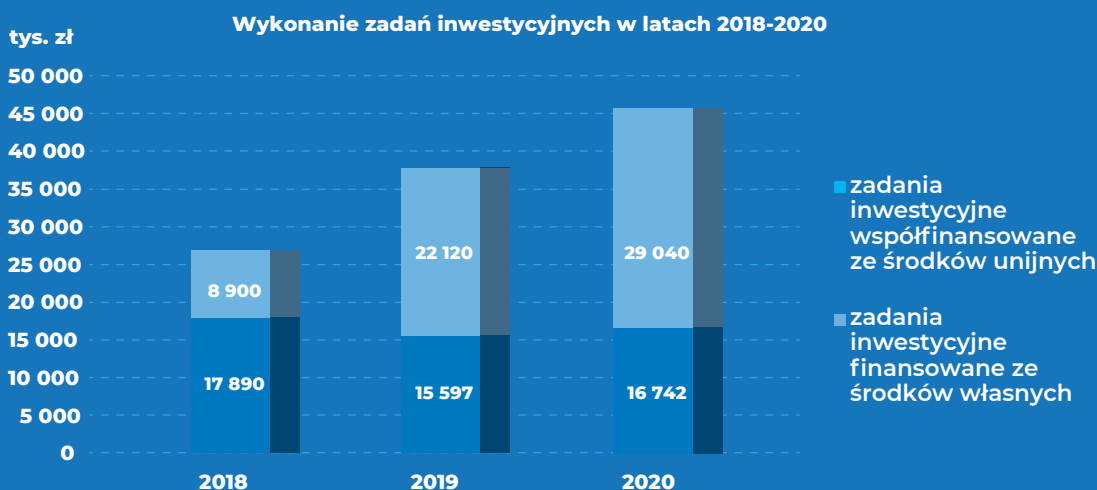
- przebudowa pomieszczeń socjalnych na pomieszczenia biurowe w budynku Opolanka 5 w Opolu przy ul. Oleskiej 64,
- modernizacja funkcjonalności układu komunikacyjnego na terenie Spółki przy ul. Oleskiej 64 w Opolu.

**w zakresie zakupów inwestycyjnych:**

- zakup Zintegrowanego Systemu Informatycznego,
- zakup samochodów osobowych 3.5 DCM,
- zakup mobilnego agregatu prądotwórczego 55 kW.

**W ramach zadania współfinansowanego ze środków unijnych Funduszu Spójności w ramach POIiŚ 2014 - 2020** Spółka kontynuowała realizację Projektu pn. „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej”.

W dniu 17.01.2019 r. podpisano z NFOŚiGW w Warszawie Aneks nr POIS.02.03.00-00-0201/16-01 do Umowy o dofinansowanie z dnia 30.03.2017 r. zmieniający planowany całkowity koszt Projektu na kwotę 207.888.162,36 zł oraz zwiększone zostało dofinansowanie Projektu z kwoty 73.766.301,58 zł do 103.659.191,69 zł, czyli dodatkowe środki UE na realizację projektu wyniosły 29.892.890,11 zł.







### Sieć wodociągowa

W 2020 roku dokonano rozliczenia robót budowlanych dotyczących Zadania nr 7 pn. „Modernizacja wraz z rozbudową sieci wodociągowej”. Do dnia 31.12.2019 roku w całości został wykonany zakres rzeczowy, jednak świadectwa przejęcia zostały wystawione w dniu 27.01.2020 roku i dotyczyły poniższych kontraktów:

- Kontrakt nr 22 - Przebudowa sieci wodociągowej ul. Kośnego w Opolu na odcinku od ul. Katowickiej do Pl. Kopernika.
- Kontrakt nr 24 - Przebudowa sieci wodociągowej w ul. Drzymały w Opolu na odcinku od ul. Jakuba Kani do ul. Plebiscytowej.
- Kontrakt nr 25 - Budowa sieci wodociągowej w ul. Akacyjowej i Leszczynowej w Opolu.
- Kontrakt nr 26 - Przebudowa i rozbudowa sieci wodociągowej ul. Wrzosowa w Opolu na odcinku od ul. Tysiąclecia do załamania ul. Wrzosowej.
- Kontrakt nr 27 - Przebudowa sieci wodociągowej w ul. Oleśkiej w Opolu na odcinku od SUW Oleska do skrzyżowania z ul. Wiejską.

Nakłady związane z budową sieci wodociągowej w 2020 roku wyniosły 1.124,2 tys. zł, a wartość środków trwałych przyjętych na stan majątku Spółki w 2020 roku wyniosła 7.367,9 tys. zł.



## Sieć kanalizacyjna

W 2020 roku realizowano oraz zakończono roboty budowlane dotyczące Zadania nr 2 pn. „Modernizacja wraz z rozbudową sieci kanalizacji sanitarnej - koszty kwalifikowane” oraz Zadania nr 3 pn. „Modernizacja wraz z rozbudową sieci kanalizacji sanitarnej - koszty niekwalifikowane”. Roboty budowlane dotyczyły poniższych kontraktów:

- Kontrakt nr 4 - Wykonanie automatycznej pompowni ścieków zlokalizowanej w zbiorniku bezodpływowym SUW Grotowice i przerzut ścieków z SUW Grotowice do kanalizacji miejskiej w rejonie ul. Adama wraz z przejściem pod torami PKP
- Kontrakt nr 6 - Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Torowej w Opolu wraz z kanałami bocznymi
- Kontrakt nr 7 - Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Bierkowskiej (na północ od Obwodnicy Północnej)

Nakłady związane z budową sieci kanalizacyjnej w 2020 roku wyniosły 802,0 tys. zł. Długość wybudowanej sieci kanalizacyjnej w 2020 roku wyniosła 0,2 km.

W dniu 28 kwietnia 2020 roku wystawiono Świadczenia Przejęcia dla Kontraktów nr 4, 6, 7 oraz przyjęto na stan majątku Spółki środki trwałe w wynoszące łącznie 2.142,1 tys. zł.

## Modernizacja oczyszczalni ścieków

W dniu 17.04.2019 r. podpisano Umowę z Wykonawcą WTE Wassertechnik (Polska) Sp. z o.o. na realizację Zadania nr 1 pn.: „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu (cz. A + cz. B)”. Nakłady poniesione w 2020 roku wyniosły 24 905,7 tys. zł.





W dniu 30.10.2020 r. Wykonawca zgłosił zakończenie prac remontowych istniejącego budynku socjalno-administracyjnego oraz dyspozytorni, w dniu 27.11.2020 r. Inżynier Kontraktu wydał Świadectwo Przejęcia wraz z przekazaniem obiektu do użytkowania oraz przyjęto na stan majątku Spółki środki trwałe w wynoszące łącznie 1.921,0 tys. zł.

Zaawansowanie rzeczowe wyniosło ok. 24 %, a roboty budowlane były prowadzone na pięciu frontach:

#### **1) Część A oczyszczalni ścieków:**

- a) Front 1 - Rejon obiektu 9.2 komora nityfikacji i denityfikacji – zakończono roboty żelbetowe oraz rozpoczęto montażowe w zakresie urządzeń technologicznych w celu wykonania przełączenia i czynności rozruchowych, w związku z planowanym włączeniem do eksploatacji nowej komory nityfikacji i denityfikacji.
- b) Front 2 - Rejon obiektu 1.1 – budynek krat i obróbki piasku oraz obiektu 1.2 – Punkt przyjęcia ścieków dowożonych – wykonywano roboty zbrojarskie, betoniarskie oraz izolacyjne, obiektu 1.3 – Punkt odbioru i obróbki piasku z czyszczenia kanalizacji – zakończono wykonanie etapu robót żelbetowych, obiektu 2.3/4 piaskownik – zakończono wykonanie etapu robót żelbetowych.
- c) Front 3 - Rejon obiektu 5.2 osadnik wstępny – zakończono roboty żelbetowe i przystąpiono do wykonywania chemoodpornych powłok izolacyjnych, obiektu 22.0 – zagęszczacz grawitacyjny – zakończono wykonanie etapu robót żelbetowych, obiektu 25.0 – pompownia osadu – zakończono wykonanie etapu robót żelbetowych i przystąpiono do gruntowania i malowania farbą ścian wewnętrznych oraz wykonania uziemień tras kablowych, obiektu 4.3 – komora rozdziału – zakończono wykonanie etapu robót żelbetowych, obiektu 15.0 – budynek dmuchaw i obiektu 30.0 – budynek stacji Trafo – wykonywano roboty ogólnobudowlane, montowano trasy kablowe przy falownikach FVM.
- d) Front 4 - Sieci zewnętrzne – wykonywano montaż sieci technologicznych przy obiekcie 30.0 (budynek stacji Trafo, oraz roboty ziemne pod ułożenie kabli WLZ relacji obiekt 30.0 – obiekt 25.0 (pompownia osadu).

## 2) Część B oczyszczalni ścieków:

a) Front 5 - Rejon obiektów 42.1 42.2 WKF (Wydzielone Komory Fermentacyjne) - wykonano betonowanie ścian zbiorników poprzez zastosowanie nowatorskiej technologii deskowania ślizgowego, cylindryczne ściany zbiorników o wysokości 27 m i średnicy 20 m wykonano w czasie jedenastu dni każdy, to jest *ponad trzykrotnie szybciej od tradycyjnej metody deskowania przestawnego*; obiektu 42.1 – zakończono wykonanie kopuły zbiornika, przystąpiono do zbrojenia i szalowania komory przelewowej oraz gruntowania ścian wewnętrznych pod powłokę chemoodporną, obiektu 42.2 – zabetonowano przerwy technologiczne w ścianie zbiornika i przystąpiono do zbrojenia i szalowania kopuły, ponadto wykonywane były roboty żelbetowe na następujących obiektach: 41.0 – Zbiornik osadu zmieszanego, 43.0 – Punkt przyjęcia ścieków dwożonych oraz tłuszczy, 42.3 – klatka schodowa przy WKF, 40.0 – maszynownia i pompownia osadu na WKF.

Roboty budowlane prowadzone były zgodnie z zatwierdzonym Harmonogramem Realizacji Projektu i realizowane były z udziałem 31 zatwierdzonych Podwykonawców.

W dniu 21.10.2020 r. dokonano montażu i uruchomienia zamówionej z wyprzedzeniem dmuchawy producenta SULZER w celu zapewnienia prawidłowego napowietrzania ścieków w komorach biologicznych.

Pozostałe nakłady związane z realizacją projektu wyniosły w 2020 roku wyniosły 2.203,2 tys. zł.

### **Wykonanie remontów systemem zleconym w 2020 r. wyniosło 1.539,3 tys. zł.**

W zakresie realizacji remontów wykonywanych systemem zleconym Spółka zmierzała głównie do poprawy i utrzymania stanu technicznego budynków, budowli i instalacji technologicznych oraz infrastruktury związanej z dostawą wody i odprowadzeniem ścieków.

Do najważniejszych zrealizowanych zadań należały:

- remonty odtworzeniowe dróg po robotach związanych z remontem infrastruktury wod.-kan.
- wymiana izolacji sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej tłocznej podwieszanej pod kładką do ZOO - ul. 11-go Listopada w Opolu",
- czyszczenie rurociągu grawitacyjnego pod rzeką Odrą,
- remonty, przeglądy i konserwacje: zespoły kogeneracyjne biogazowe na terenie os w Opolu,
- remonty i przeglądy: dmuchaw AERZEN, LUTOS SDT 21 oraz sprężarek powietrza,
- remonty, przeglądy i konserwacje: pozostałych środków będących na wyposażeniu poszczególnych działów Spółki.



## 4. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

Spółka realizując Misję i Politykę jakości i ochrony środowiska podejmuje szereg działań związanych z ochroną środowiska i zasobów naturalnych. Ustanowione w Spółce cele w zakresie ochrony środowiska odnoszą się do zidentyfikowanych w działalności aspektów środowiskowych. Spółka monitoruje swoje działania związane z aspektami środowiskowymi i podejmuje inicjatywy zapewniające minimalizowanie wpływu na środowisko.

Do najważniejszych, ustanowionych przez Spółkę celów środowiskowych w 2020 r. należało:

### ■ **optymalizacja strat wody w procesach uzdatniania i eksploatacji sieci wodociągowej**

Realizacja celu i analiza skuteczności podejmowanych działań umożliwia ustalenie optymalnego poziomu strat wody oraz przynosi wymierne efekty w postaci minimalizacji strat wody zauważalnych w latach poprzednich. Optymalizacja ta polega przede wszystkim na:

- zachowaniu przez Spółkę ciągłości dostawy wody dla odbiorców,
- uzasadnionej z punktu widzenia ekologii racjonalizacji zużycia wody,
- dokonywaniu szczegółowej analizy porównawczej kosztów: produkcji, przesyłu i pozostałych kosztów powstałych w związku ze stratami wody na skutek wycieków i awarii, z kosztami inwestycyjnymi oraz pozostałymi kosztami ponoszonymi w celu minimalizacji strat.

Ponadto, w 2020 r. Spółka sukcesywnie kontynuuje działania zmierzające do całkowitego wyłączenia z eksploatacji rurociągów azbestowo-cementowych. W 2020 r. wyłączono z eksploatacji 992,5 m infrastruktury zawierającej azbest.

### ■ **utrzymanie jakości wody dostarczanej klientom na wymaganym poziomie**

Dążąc do zagwarantowania przestrzegania wymagań przepisów prawnych w zakresie jakości wody przeznaczonej do picia, Spółka podejmuje szereg działań o charakterze eksploatacyjnym, kontrolnym, remontowym a także inwestycyjnym, mających na celu utrzymanie właściwej jakości wody dostarczanej klientom.

W 2020 r. do najważniejszych działań inwestycyjnych i remontowych w tym zakresie zaliczyć należy kontynuacja przebudowy pompowni II stopnia wraz z doбором systemu zabezpieczenia magistrali wodociągowej przed uderzeniami hydraulicznymi oraz budowę zbiornika wody czystej z doбором jego pojemności na terenie SUW Zawada.

### ■ poprawa efektywności istniejącego systemu kanalizacyjnego

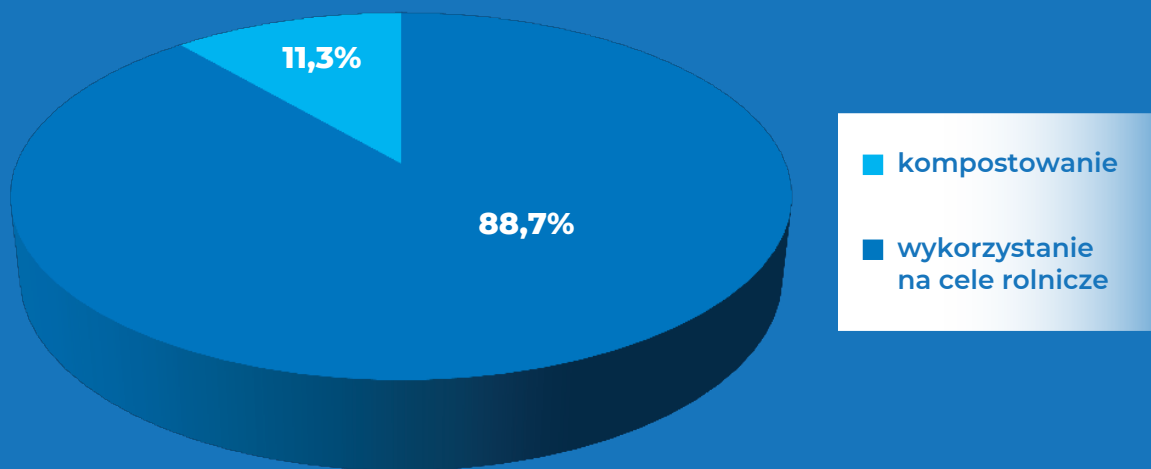
W ramach poprawy efektywności istniejącego systemu kanalizacyjnego w 2020 roku zrealizowano szereg zadań remontowo – inwestycyjnych oraz konserwacyjno – eksploatacyjnych. W efekcie ograniczono eksfiltrację ścieków do środowiska glebowego oraz zabezpieczono gleby i wody podziemne przed ewentualnym skażeniem. Wyspecjalizowane pojazdy pozwalają utrzymywać w należytej sprawności oraz drożności sieci kanalizacji sanitarnej. Przyczyniają się do szybkiego usuwania awarii, w wyniku czego zostają wyeliminowane niekontrolowane wycieki ścieków do środowiska.

Metodą bezwykopową wykonano renowację najstarszych i najbardziej zniszczonych odcinków sieci. Przywrócono sprawność, szczelność, drożność oraz nośność tych sieci, przy stosunkowo niewielkiej ingerencji w otaczające środowisko. Zastosowana technologia ograniczyła w szczególności powstawanie odpadów budowlanych, a także redukcję pyłów i zmniejszenie generowania hałasu. W 2020 r. renowację metodą rękawa termoutwardzającego wykonano na odcinku o długości 2 570 metrów.

### ■ wykorzystanie odpadów

Dla uzyskania poprawy w tym zakresie, Spółka sformułowała cel oraz program jego realizacji dotyczący wykorzystania ustabilizowanych komunalnych osadów ściekowych w procesie odzysku. W 2020 r. wytworzone ustabilizowane komunalne osady ściekowe zagospodarowane były poprzez wykorzystanie na cele rolnicze a także przekazane do kompostowania w celu uzyskania nawozu organicznego.

### Sposób zagospodarowania ustabilizowanych komunalnych osadów ściekowych

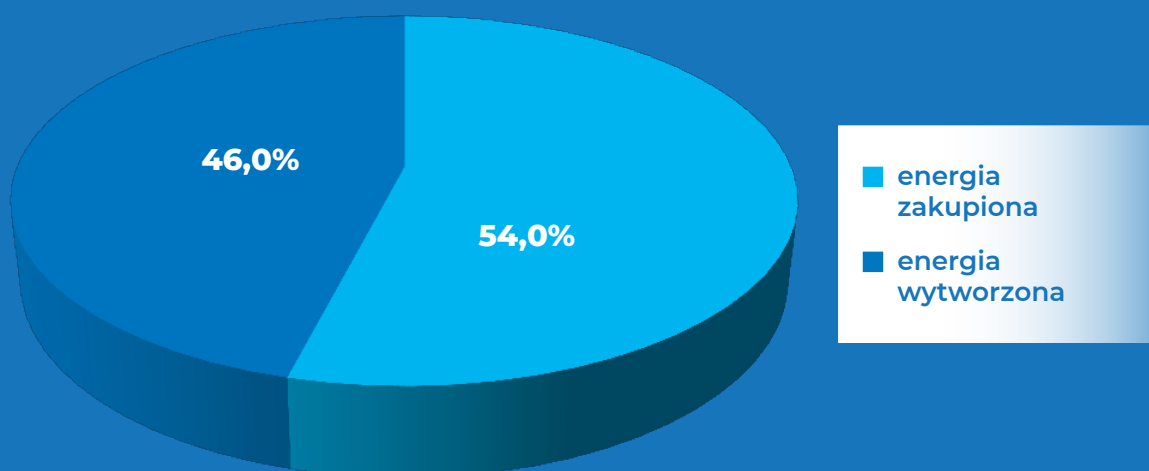




## Optymalizacja gospodarki energią cieplną

Kolejnym z działań ograniczających oddziaływanie przedsiębiorstwa na środowisko jest wykorzystanie biogazu, który uzyskiwany jest podczas oczyszczania ścieków w procesie fermentacji osadów ściekowych. Gaz ten wykorzystywany jest do produkcji „zielonej energii”, zarówno elektrycznej, jak i cieplnej. W 2020 roku, uzyskana energia elektryczna pozwoliła na zaspokojenie potrzeb własnych oczyszczalni ścieków na poziomie 46%. Powstający gaz wykorzystywany jest również do ogrzania budynku biurowego. Produkcja biogazu oraz jego wykorzystanie przyczynia się do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych. Dodatkowo, prowadzenie procesów fermentacji przyczynia się do zmniejszenia ilości powstających osadów ściekowych oraz do zmniejszania uciążliwości środowiskowej.

### Wytwarzanie i zakup energii w 2020 r. na Oczyszczalni Ścieków w Opolu



Zgodnie z obowiązującym prawem, od 01.01.2020 r w Spółce wdrożono prowadzenie nowej ewidencji odpadów w systemie krajowym BDO (Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami). Proces wystawiania kart przekazania odpadów, prowadzenie ewidencji odpadów oraz sprawozdawczość odbywa się za pośrednictwem systemu BDO.

**Całokształt działań Spółki zmierza do zapobiegania uciążliwości zasobom naturalnym, zmniejszenia ryzyka wystąpienia szkód, a także do efektywnego wykorzystywania zasobów naturalnych, w tym środków służących oszczędzaniu energii i stosowania odnawialnych źródeł energii.**





# Sytuacja ekonomiczno – finansowa Spółki w 2020 roku

## 1. AKTUALNA I PRZEWIDYWANA SYTUACJA FINANSOWA

Wyniki osiągnięte przez Spółkę wskazują na dobrą i stabilną kondycję ekonomiczną i finansową. Płynność finansowa Spółki znajduje się na optymalnym poziomie wynoszącym około 1,5 %. Nagromadzone przez Spółkę środki pieniężne zapewniają realizację zadań bieżących i wynikających z Wieloletniego Planu Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wod.-Kan.

Spółka WiK w ostatniej 6-letniej kadencji Zarządu prowadzi politykę zrównoważonego rozwoju, dzięki czemu na przestrzeni lat 2015 – 2020 uzyskała średnioroczny zysk netto wynoszący 3,3 mln. zł. Były to dla Spółki rekordowe wyniki w okresie ostatnich co najmniej 10 lat. Dla porównania, w latach 2008 – 2014, średnioroczny zysk netto był o 1,8 mln zł niższy.

Mając na uwadze charakter prowadzonej działalności, w tym stałe źródła przychodów, przewiduje się że sytuacja finansowa Spółki nie ulegnie zmianie.

## 2. INSTRUMENTY FINANSOWE

Zarząd Spółki nie dostrzega ryzyk wynikających z posiadanych instrumentów finansowych. Należności z tytułu sprzedaży wycenia się w kwocie wymaganej zapłaty, z zachowaniem zasady ostrożności, tj. po uwzględnieniu odpisów aktualizujących ich wartość.

Odpisy aktualizujące tworzone są na należności związane z upadłością i likwidacją kontrahentów, dotyczące spraw w postępowaniu sądowym lub komorniczym oraz w zakresie należności przeterminowanych powyżej 180 dni (zgodnie z zapisami Polityki rachunkowości).

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, w taryfach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących w 2020 r., uwzględniana była wartość należności nieregularnych, która ustalana była na podstawie odpisów aktualizujących te należności.







## IV.

# Zdarzenia gospodarcze istotnie wpływające na działalność Spółki w 2020 roku

### Do istotnych zdarzeń wpływających na działalność Spółki zaliczyć można:

- wystąpienie w trakcie roku czynnika niezależnego od Spółki, tj. panującej w Polsce pandemii, która przełożyła się na zmniejszenie przychodów z działalności podstawowej o 2,5 %. W związku z tym Zarząd Spółki na bieżąco podejmował decyzje odnośnie redukcji kosztów oraz znalezienia oszczędności co pozwoliło na utrzymanie poziomu planowanego na 2020 r. wyniku finansowego,
- podpisanie w dniu 26 czerwca 2020 r. Umowy Sprzedaży Udziałów w Spółce, na mocy której Gmina Opole sprzedała część swoich udziałów Polskiemu Funduszowi Rozwoju S.A. Funduszowi Inwestycji Samorządowych Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych,
- kontynuacja realizacji Projektu pn. „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej”,
- zatwierdzenie w dniu 30.09.2020 r. przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Nowa taryfa obowiązuje od 28.10.2020 r.,
- kontynuacja skutecznej realizacji przez Spółkę obsługi w ramach zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków obszarów włączonych do granic administracyjnych Miasta Opola,
- rozszerzenie zakresu działania Spółki na podstawie Uchwały XXIX/590/20 Rady Miasta Opola z dnia 27.08.2020 r. poprzez powierzenie Spółce od stycznia 2021 r. zadania własnego Gminy Opole w zakresie eksploatacji kanalizacji odprowadzającej wody opadowe i roztopowe,
- kontynuacja prac wdrożeniowych Zintegrowanego Systemu Informatycznego, który został wprowadzony od początku 2020 r.,
- utrzymanie całkowitej autonomiczności energetycznej w sytuacjach awaryjnych głównych obiektów technologicznych Spółki,







## 1. ANALIZA SWOT

### Do mocnych stron Spółki można zaliczyć:

1. Wysoką jakość usług świadczonych przez Spółkę spełniającą europejskie standardy.
2. Posiadanie certyfikatu akredytacji ISO 17025:2005 w zakresie prowadzenia badań laboratoryjnych.
3. Produkcję wody z ujęć podziemnych, a także nadwyżkę posiadanej mocy poboru i uzdatniania wody ponad jej aktualne zapotrzebowanie.
4. Nowoczesną i sprawną technicznie infrastrukturę wodociągowo – kanalizacyjną.
5. Zapewniony wysoki poziom funkcjonowania systemu ochrony obiektów Spółki.
6. Stabilną sytuację ekonomiczną Spółki.
7. Wysoką płynność finansową zapewniającą pokrycie zobowiązań z tytułu planowanych inwestycji oraz zapewnione źródła finansowania realizowanego projektu dofinansowanego z Funduszu Spójności.
8. Doświadczoną i wykształconą kadrę wyposażoną w najnowocześniejszy sprzęt specjalistyczny.
9. Posiadanie własnych jednostek projektujących, realizujących i inwentaryzujących, które pozwalają na sprawne i niezależne wykonywanie inwestycji na wysokim poziomie technologicznym.
10. Posiadanie własnej nowoczesnej bazy warsztatowej oraz kompleksowej gospodarki wodomierzowej.
11. Bardzo wysoki poziom ściągalności należności.
12. Uzyskiwanie energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych przekładające się na zmniejszenie kosztów zużycia energii oraz uzyskiwanie dodatkowych przychodów w postaci otrzymywania praw majątkowych i ich dalszej odsprzedaży.
13. Współdziałanie z instytucjami realizującymi zadania w obszarze nauki i edukacji, partnerstwo w zakresie wdrażania nowych technologii.

**Do słabych stron Spółki należy zaliczyć:**

1. Ograniczony wpływ Spółki na ilości dostarczanej do odbiorców wody i odbieranych ścieków.
2. Małą efektywność ekonomiczną nakładów inwestycyjnych, realizowanych inwestycji na obszarze peryferyjnych dzielnic miasta oraz na obszarze gmin ościennych – dotyczy całej branży wod.-kan.
3. Wysokie koszty stałe prowadzonej działalności, w tym duże obciążenie amortyzacją oraz podatkiem od nieruchomości wynoszącym 12,3% kosztów działalności operacyjnej, głównie w zakresie podatku od budowli.
4. Znaczną zależność wielkości sprzedaży od dużych kontrahentów działających na terenie Opola.

**Swoją szansę Spółka upatruje w następujących przedsięwzięciach:**

1. Dostęp do jednego z najbogatszych pod względem zasobności w Polsce podziemnego zbiornika wody pitnej GZWP 333.
2. Realizacji projektów inwestycyjnych z udziałem środków unijnych.
3. Optymalizacji procesu oczyszczania ścieków oraz wykorzystaniu przetworzonych osadów ściekowych w przemyśle.
4. Polepszeniu sytuacji globalnej – wzrost inwestycji w Polsce.
5. Rozszerzeniu obszaru działania Spółki w zakresie hurtowego dostarczania wody i hurtowego odbioru ścieków.
6. Aktywnej działalności Miasta Opola w zakresie pozyskiwania dużych inwestorów dla zagospodarowania stref ekonomicznych.
7. Zastosowaniu nowych technologii w robotach instalacyjnych, skutkujących osiągnięciem korzyści finansowych, polepszeniem parametrów jakościowych oraz uzyskaniem niezależności czasowej przy realizacji zadań.
8. Opracowaniu i wdrożeniu nowych rozwiązań technologicznych, otwarciu na nowe obszary działalności.
9. Uzyskanie dodatkowych przychodów i zysków w związku z przejęciem systemu odprowadzania wód opadowych i roztopowych od 2021.





**Do zagrożeń mogących zakłócić sprawne funkcjonowanie Spółki zaliczyć można:**

1. Przypadkowe lub celowe skażenie wody.
2. Wystąpienie katastrofy budowlanej obiektów SUW lub oczyszczalni ścieków na skutek działania siły wyższej.
3. Wystąpienie czynników niezależnych od Spółki takich jak obecnie panująca w Polsce pandemia.
4. Niebezpieczeństwo upadku kontrahenta bez możliwości odzyskania należności w pełnej wysokości.
5. Ograniczony wpływ na jakość odbieranych ścieków, rosnący poziom siarkowodoru w ściekach sanitarnych, a także zagrożenie destabilizacji procesu oczyszczania ścieków na skutek dostarczenia ścieków zawierających znacznie przekraczający poziom metali ciężkich.
6. Spadek opłacalności produkcji energii ze źródeł odnawialnych.
7. Konieczność spłat udziałów na rzecz PFR, która może wpłynąć na zmniejszenie środków na potrzeby inwestycyjne.





# VI. / Strategia rozwoju Spółki

## 1. REALIZACJA PROJEKTU PN.

### „KOMPLEKSOWA MODERNIZACJA OCZYSZCZALNI ŚCIEKÓW W OPOLU WRAZ Z POPRAWĄ GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ”

Oczyszczalnia Ścieków w Opolu jest obiektem strategicznym dla funkcjonowania gospodarki ściekowej miasta Opolu oraz gmin ościennych tworzących Aglomerację Opole (Chrzastowice, Dąbrowa, Dobrzeń Wielki, Łubniany, Komprachcice, Prószków, Tarnów Opolski).

Mając na celu poprawę jakości świadczonych usług, zmniejszenie uciążliwości procesu oczyszczania ścieków dla mieszkańców Opolu oraz wpływu na otaczające nas środowisko naturalne, Zarząd Spółki podjął działania, których bezpośrednim celem jest znaczące polepszenie stanu systemu oczyszczania ścieków oraz uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej, w tym zagospodarowania osadów wynikające z konieczności zapewnienia mieszkańcom Aglomeracji Opolskiej odpowiednich warunków bytowo – gospodarczych.

Projekt realizowany jest w ramach przedsięwzięć inwestycyjnych w sektorze wodno-ściekowym z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 - 2020, oś priorytetowa II „Ochrona środowiska, w tym adaptacja do zmian klimatu” – Działanie 2.3 „Gospodarka wodno- ściekowa w aglomeracjach”.

**W ramach Projektu realizowane są następujące zadania:**

1. Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu.
2. Modernizacja wraz z rozbudową sieci kanalizacji sanitarnej.
3. Dostosowanie możliwości analitycznych laboratorium do potrzeb zmodernizowanej oczyszczalni ścieków.
4. Modernizacja systemu zaopatrzenia miasta Opolu w wodę - SUW Zawada.
5. Modernizacja systemu zaopatrzenia miasta Opolu w wodę - SUW Oleska.
6. Modernizacja wraz z rozbudową sieci wodociągowej.
7. Utrzymanie sprawności funkcjonowania sieci kanalizacji sanitarnej oraz wodociągowej.

**Po wykonaniu Projektu osiągnięte zostaną następujące cele:**

- zapewnienie oczyszczania ścieków zgodnie z obowiązującymi normami wraz z właściwym zagospodarowaniem osadów powstających na terenie Aglomeracji Opolskiej,
- poprawa warunków bytowych mieszkańców objętych Projektem oraz wzrost atrakcyjności gospodarczej, w tym poprawa jakości usług w obszarze higienicznym w zakresie powszechności korzystania z tych usług przez mieszkańców,
- poprawa infrastruktury technicznej poprzez modernizację i rozbudowę sieci wodno-kanalizacyjnej,
- spełnienie wymagań określonych w założeniach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020.

Przedmiotowy Projekt stanowi naturalną kontynuację I etapu kompleksowych działań związanych z gospodarką wodno – ściekową pn. „Poprawa jakości wody w Opolu”, wdrażanego przy wsparciu z Funduszu ISPA/Fundusz Spójności (Memorandum Finansowe nr 2001/PL/16/P/PE/028), II etapu pn. „Trias Opolski – ochrona zbiornika wód podziemnych dla aglomeracji Opole, Prószków i Tarnów Opolski – etap II” współfinansowanego przez Fundusz Spójności (Decyzja Komisji z dn. 23.11.2011 r. nr CCI2010PL161PR017) oraz „Poprawa gospodarki wodno-ściekowej dla aglomeracji Opole – TRIAS OPOLSKI etap III” współfinansowanego przez Fundusz Spójności, zgodnie z umową POIS.01.01.00-00-005/13-00 z 2013 r.

Należy dodatkowo zaznaczyć, że analiza finansowa przygotowana na potrzeby uzyskania dofinansowania potwierdziła, że Spółka po zakończeniu realizacji projektu nadal pozostanie jednym z najtańszych w Kraju dostawców wody oraz odbiorców ścieków.

Spółka w dniu 17 stycznia 2019 r. zawarła z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej aneks do umowy o dofinansowanie Projektu.

- Całkowity koszt realizacji Projektu wynosi 207.888.162,36 zł.
- Wartość dofinansowania projektu z Funduszu Spójności wynosi 103.659.191,69 zł.

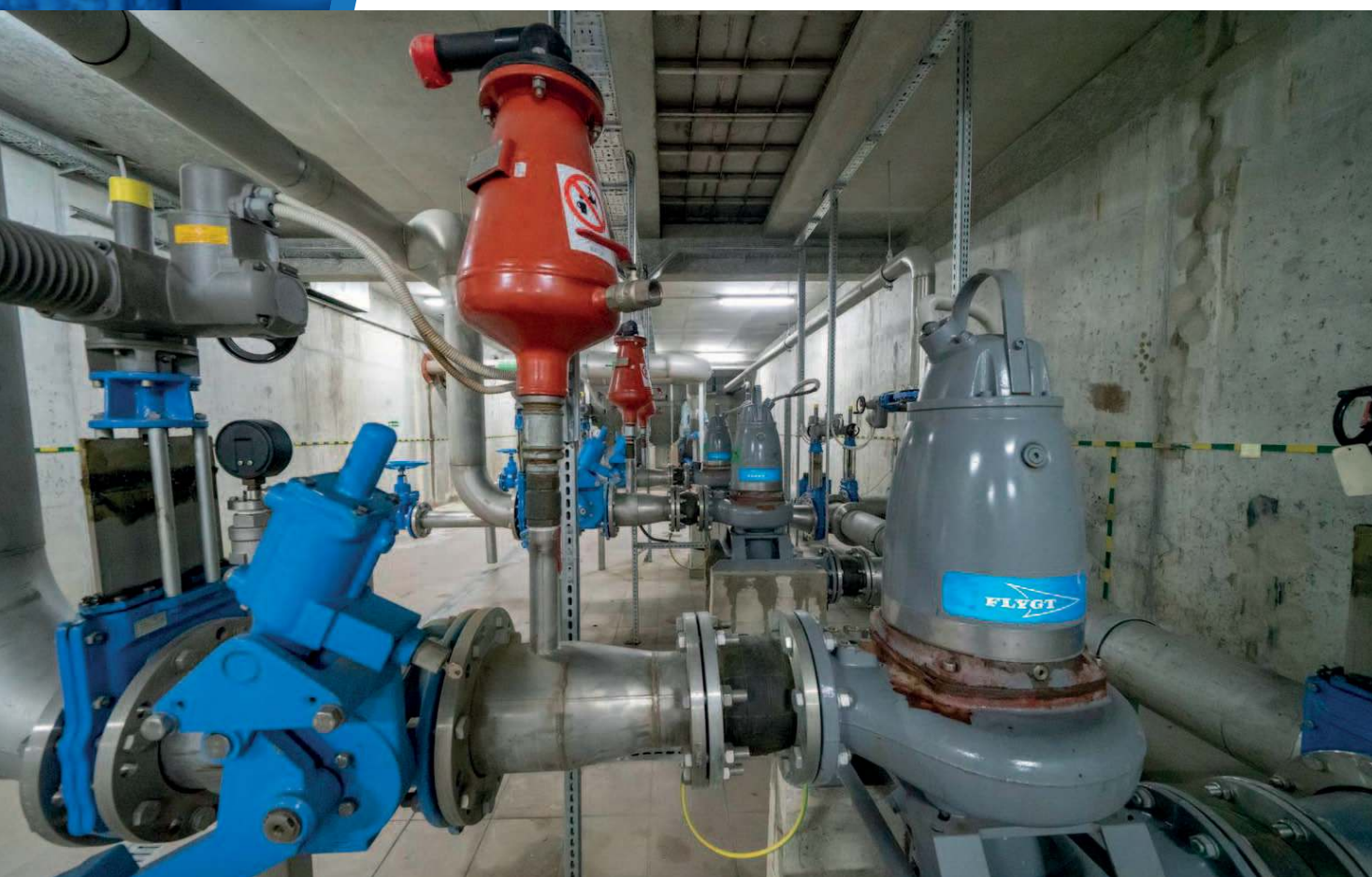


## 2. ZASTOSOWANIE NOWYCH TECHNOLOGII W ROBOTACH INSTALACYJ- NYCH

W roku 2020 sekcja bezwykopowa wyposażona została w kolejny sprzęt wykorzystywany w robotach instalacyjnych związanych bezpośrednio z bezwykopową renowacją.

Do floty działu dołączył system do punktowej naprawy kanałów. Zasada działania jest bardzo zbliżona do wspomnianego w ubiegłych latach systemu do renowacji kanałów. Niemniej różnica polega na długości instalowanego linera, jak sama nazwa wskazuje sprzęt wykorzystywany jest do punktowej naprawy i w posiadanej przez Spółkę obecnie konfiguracji pozwala naprawić kanał o długości max. 1 m oraz w zakresie średnic od 150 do 400 mm. Zestaw zamontowany jest na przyczepie jednoosiowej z zabudową kontenerową, a w jego skład wchodzi min. pakery elastyczny z kółkami i bypassem 2" do zastosowania w zakresie średnic od 150 do 400 mm, rozkładany stół do nasączania laminatu dwukomponentową mieszaniną żywicy epoksydowej i utwardzacz oraz sztangi do wprowadzania pakera.

Technologia jest szczególnie przydatna w miejscach gdzie mamy do czynienia z miejscowym uszkodzeniem rurociągu oraz w miejscach silnie zurbanizowanych gdzie nie ma możliwości usunięcia awarii metodą wykopu otwartego.



### 3. REALIZACJA WIELOLETNIEGO PLANU ROZWOJU I MODERNIZACJI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH NA LATA 2018-2022

W zakresie realizacji zadań rozwojowo-modernizacyjnych Spółki, uwzględniając powiększenie terenu aglomeracji opolskiej, przyjęto w Planie do realizacji szereg zadań mających na celu rozbudowę oraz modernizację systemu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### **Inwestycje z zakresu zaopatrzenia w wodę obejmują:**

- modernizację stacji uzdatniania wody,
- rozbudowę i modernizację sieci wodociągowych,
- monitoring sieci wodociągowych,
- zadania racjonalizujące zużycie wody,
- zadania zwiększające efektywność energetyczną urządzeń wodociągowych.

#### **Do najważniejszych zamierzeń z tego obszaru ujętych w Planie należą:**

- modernizacja SUW Zawada, polegająca na przebudowie pompowni II stopnia wraz doborem systemu zabezpieczenia magistrali wodociągowej oraz budowie zbiornika wody czystej, modernizacji odstożników popłuczyn i pompowni osadu i wody nadosadowej,
- przebudowa stacji uzdatniania wody w Grotowicach, w tym m. in. budowa dwóch studni (z piaskowca i z wapnia muszlowego) oraz przebudowa chlorowni wraz z układem dezynfekcji wody oraz automatyki pompowni II stopnia,
- budowa II-giej nitki magistrali wodociągowej z doborem optymalnej średnicy na odcinku od SUW Grotowice do istniejącej magistrali w rejonie ul. Królowej Jadwigi,
- budowa magistrali północnej,
- cementyzacja magistrali wodociągowych w zakresie średnic DN 300 – DN 600,
- budowa systemu sterowania ciśnieniem, automatycznego wykrywania wycieków oraz optymalizacji pracy sieci wodociągowej na bazie modelu hydraulicznego,
- przebudowy sieci wodociągowych na terenie miasta Opola, w tym m. in.: ul. Wrocławska, Dzielnica Generalska, ul. Grota-Roweckiego, ul. Wschodnia, ul. Rodła, ul. Napieralskiego, ul. Klimasa,
- opracowanie koncepcji rozbudowy sieci wodociągowych na terenie miasta Opola oraz spięcia ich z sieciami z terenu dużego Opola.



### **Inwestycje z zakresu odbioru i oczyszczania ścieków obejmują:**

- rozbudowę i modernizację sieci kanalizacyjnych,
- monitoring i przebudowę przepompowni ścieków,
- zadania zwiększające efektywność energetyczną urządzeń kanalizacyjnych.

### **Do najważniejszych zamierzeń z tego obszaru ujętych w Planie należą:**

- budowa oraz rozbudowa kanalizacji sanitarnej na terenie miasta Opola, na obszarach zabudowy mieszkaniowej oraz przemysłowej – m. in. ul. Migdałowa, ul. Platynowa, Masowska,
- rozbudowa infrastruktury kanalizacyjnej na terenie gmin: Komprachcice, Izbicko, Tarnów Opolski, Prószków,
- przebudowa sieci kanalizacyjnej DN 1000 na DN 1500 na odcinku od ul. Nysy Łużyckiej do komory rozprężnej w ul. Sosnkowskiego,
- przebudowa przepompowni ścieków w rejonie ul.: Tęczowej, Portowej, Działkowa,
- opracowanie koncepcji rozbudowy sieci kanalizacji sanitarnej na terenie miasta Opola.

**Zadania zawarte w powyższym planie są na bieżąco realizowane.**









# VII. / Plan Spółki na 2021 rok

## 1. ZAŁOŻENIA PLANU

### INWESTYCYJNEGO NA 2021 ROK

#### 1.1 Zadania inwestycyjne realizowane ze środków własnych

W założeniach do Planu Inwestycyjnego na rok 2021 przyjęto łączną wartość inwestycji realizowanych ze środków własnych w wysokości 12.158,0 tys. zł. Zadania w nim zawarte można podzielić na:

- realizację zadań inwestycyjnych w wysokości **11.471,0 tys. zł**
- realizację zakupów inwestycyjnych w wysokości **687,0 tys. zł**

W ramach zadań bieżących Spółki na rok 2021 uwzględniono wszelkie aspekty działalności Spółki. Zabezpieczono środki finansowe na priorytetowe zadania inwestycyjne związane z wymianą urządzeń wodno-kanalizacyjnych, które skoordynowano z planami Miejskiego Zarządu Dróg w zakresie modernizacji nawierzchni dróg.

Poza wprowadzonymi do planu zadaniami zabezpieczono środki finansowe na zwrot kosztów budowy urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych poniesionych przez inwestorów zewnętrznych, co jest uzasadnione postanowieniem art.49 Kodeksu Cywilnego, nakładającym taki obowiązek na Spółkę.

W planie zakupów inwestycyjnych Spółka przyjęła zakupy takich środków trwałych, które poprawią efektywność eksploatacyjną Spółki w swojej działalności i zapewnią pełne działanie komórkom organizacyjnym do wykonywania zadań statutowych.

#### 1.2 Zadania inwestycyjne współfinansowane ze środków unijnych

W założeniach do Planu Inwestycyjnego na rok 2021 przyjęto wartość 56.498,4 tys. zł na zadania inwestycyjne współfinansowane ze środków FS.

W ramach Projektu pn. „Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu wraz z poprawą gospodarki wodno-ściekowej” Spółka planuje w 2021 r.:

- kontynuację realizacji Zadania nr 1 - Kompleksowa modernizacja oczyszczalni ścieków w Opolu.

## 2. ZAŁOŻENIA PLANU REMONTÓW NA 2021 ROK

W założeniach do Planu remontów na 2021 r. przyjęto wydatki na remonty wykonywane systemem zleconym w wysokości 1.650,0 tys. zł. Remonty wykonywane siłami własnymi realizowane będą na bieżąco, w zależności od potrzeb Spółki.

Realizacja wykonywanych remontów będzie zmierzać do poprawy i utrzymania stanu technicznego budynków, budowli i instalacji technologicznych, jak i infrastruktury związanej z dostawą wody i oczyszczaniem ścieków.

## 3. ZAŁOŻENIA PLANU FINANSOWEGO NA 2021 ROK

Plan finansowy na 2021 rok zakłada osiągnięcie zysku brutto na poziomie 8.477,7 tys. zł, natomiast zysk netto zaplanowano w wysokości 6.644,1 tys. zł.

Zadłużenie Spółki związane z zaciągniętą pożyczką z WFOŚiGW w Opolu na inwestycje realizowane w ramach Projektu z II etapu Funduszu Spójności na łączną kwotę 25.000,0 tys. zł na koniec 2020 roku wyniosło 8.400,0 tys. zł. W 2021 r. planowana jest spłata ww. pożyczki na kwotę 2.800,0 tys. zł (4 raty po 700,0 tys. zł) plus należne odsetki.

W 2021 r. planowane jest uruchomienie kolejnych transz pożyczki na realizowany Projekt w ramach IV etapu FS łącznie w wysokości 4.950,0 tys. zł, której spłata nastąpi od 2023 roku. Wysokość pożyczki wynosi 35.000,0 tys. zł.

## 4. POLITYKA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU (CSR)

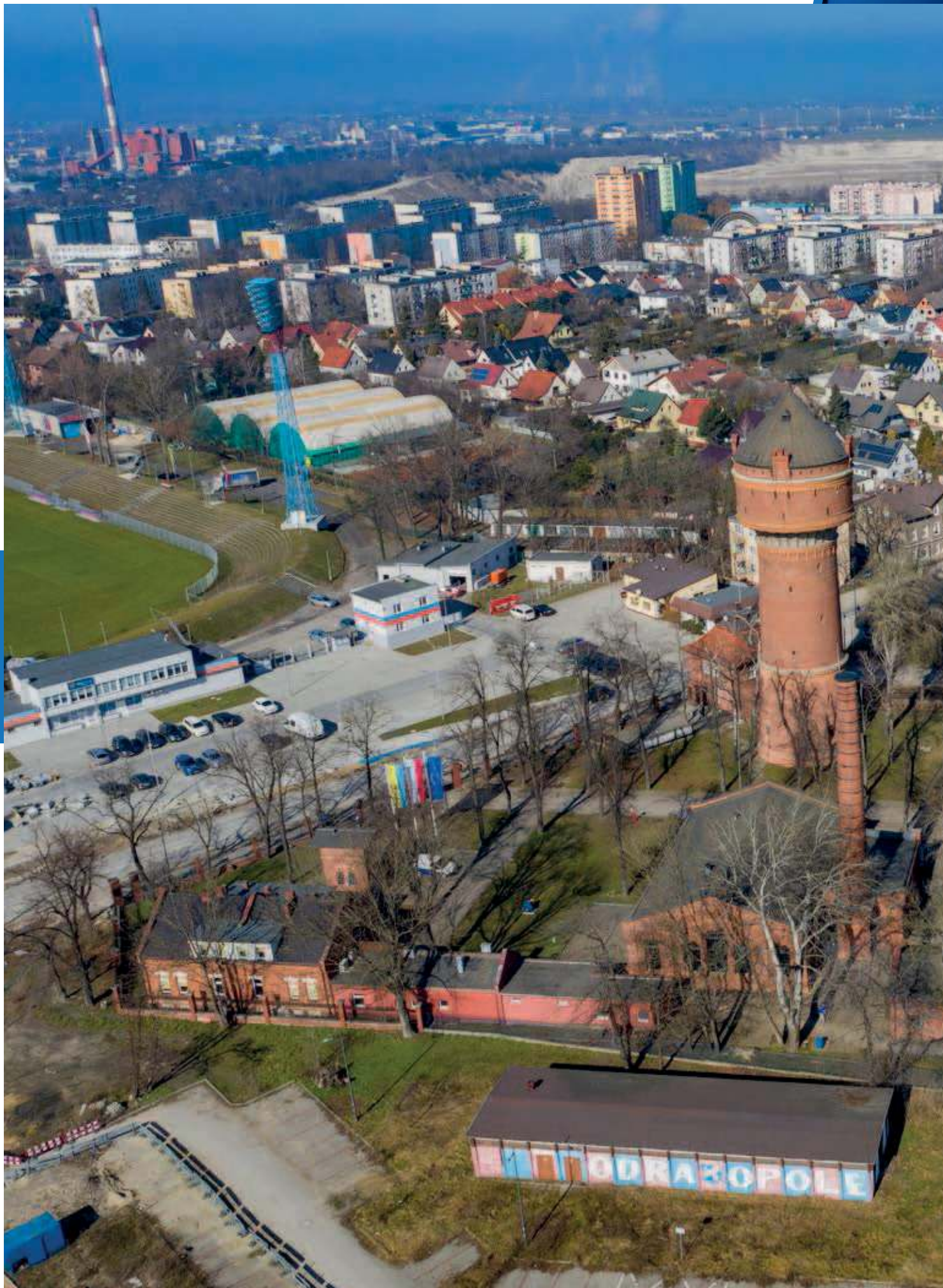
Spółka w 2021 r. zamierza w dalszym ciągu kontynuować działania wdrożone w 2015 r., w ramach CSR, czynnie wspierając lokalną społeczność Miasta Opola, organizacje samorządowe i instytucje w ramach polityki dobroczynności i sponsoringu.



















**OPOLE**









woda  
**Opolanka**  
— Z GŁĘBI ZIEMI —



Wodociągi i Kanalizacja  
w Opolu Sp. z o.o.

ul. Oleska 64, 45-222 Opole  
+48 77 443 55 00  
wik@wikopole.com.pl