

Data and the Public Order

Thursday 11 February 2021

From Descriptive to Prescriptive Practices



Cyber
Science
Center



CCI
CUTTING CRIME
IMPACT

**NHL
STENDEN**
university of
applied sciences

Thorbecke
Academy


university of
 groningen
 campus fryslân

CfDS
CENTER FOR DIGITAL SOCIETY



Preface

The collection, analysis, storage and sharing of data has become increasingly popular and important for public institutions. The use of data enhances the capabilities to monitor the environment, as well as groups and individuals. Statistical analysis and algorithms seemingly make prediction and prevention of undesired events possible. Continuous measurement, observation and information sharing enables authorities to work more efficiently adopting prescriptive practices in their work and organisations.

However, the use of data does not only bring new opportunities. Recent anti-pandemic measures have demonstrated how both hype and hope are tightly attached to technological ordering of the public sphere, for the maintenance of public goods such as health and mobility. If social interaction is constantly monitored, how can we ensure that individuals move around freely, with sufficient space for freedom of expression and privacy? Furthermore, how can we prevent that digital tools are used to commit crime, for cyberattacks, fraud, or for attempts to undermine social norms and institutions that form the foundation of our societies? Can public sector institutions as pillars of society leverage the potential of data through elaborate knowledge infrastructures, while preserving and strengthening the public order? What role can the business sector play to support social cohesion?

This symposium is the place for decision-makers, experts, professionals and academics to explore these questions together and work towards solutions to mobilise data. Campus Fryslân and NHL Stenden have joined forces and combined their expertise. The input from this symposium will be used to further shape our research agendas. Data must be understood in context, which consists of technological, legal, political, economic and social elements. Only when there is alignment across these dimensions can data flow in responsible and effective ways. Furthermore, data are not neutral representations of our world and of our actions in it: every act of data collection contains assumptions about what is socially, morally and technically desirable. To use data in relation to the public order is to embrace the assumptions that go into data collection.



Voorwoord

Het verzamelen, analyseren, opslaan en delen van gegevens is voor publieke instellingen steeds belangrijker geworden. Door het gebruik van data vergroten organisaties de mogelijkheden om de omgeving, maar ook groepen en individuen te monitoren. Statistische analyse en algoritmen maken voorspelling en preventie van ongewenste gebeurtenissen mogelijk. Het continue meten, observeren en het delen van informatie stelt autoriteiten in staat om efficiënter te opereren en in hun organisaties prescriptieve praktijken toe te passen.

Het gebruik van gegevens biedt echter niet alleen nieuwe mogelijkheden. De COVID-19 maatregelen hebben aangetoond dat zowel de hype als de hoop nauw verbonden zijn met de technologische ordening van de publieke sfeer. Als een aanzienlijk deel van de sociale interactie voortdurend wordt gemonitord, hoe kunnen we er dan voor zorgen dat individuen zich vrij kunnen bewegen, met voldoende ruimte voor vrijheid van meningsuiting en privacy? Hoe kunnen we bovendien voorkomen dat digitale instrumenten worden gebruikt voor het plegen van criminaliteit, voor cyberaanvallen, fraude of voor pogingen om onze sociale normen en instellingen, die het fundament van onze samenlevingen vormen, te ondermijnen? Kunnen overheidsinstellingen, als bakens van de samenleving het potentieel van data benutten door middel van uitgebreide kennisinfrastructuren, terwijl de openbare orde wordt behouden en versterkt? Welke rol kan het bedrijfsleven spelen om de sociale cohesie te ondersteunen?

Gegevens moeten worden begrepen in de context, die bestaat uit technologische, juridische, politieke, economische en sociale elementen. Alleen als er sprake is van afstemming over deze dimensies kan de gegevensstroom op verantwoorde en effectieve wijze plaatsvinden. Bovendien zijn data geen neutrale representaties van onze wereld en van ons handelen daarin: elke daad van dataverzameling bevat aannames over wat sociaal, moreel en technisch wenselijk is. Het gebruik van data in relatie tot de openbare orde is het omarmen van de aannames die bij dataverzameling horen.

Dit symposium is de plek voor beleidsmakers, wethouders, experts, professionals en academici om deze vragen samen te onderzoeken en te werken aan oplossingen om data te mobiliseren. Campus Fryslân en NHL Stenden hebben hun krachten en expertise gebundeld voor dit publieke evenement. De input van dit symposium zal worden gebruikt om onze onderzoeksagenda's rondom data en de publieke orde verder vorm te geven.





Table of Contents

6	Agenda
8	Topics
14	Speakers
28	Moderators
34	Organisation
36	Related Activities
40	Notes
43	Acknowledgement

AGENDA

Date

11th February 2021
09:00 – 17:00

Location

Online

09:00	Registration
09:15	House Rules / Technical Support Desk
09:30	<p>Welcome</p> <p>Oscar Couwenberg Vice President NHL Stenden; lid College van Bestuur NHL Stenden</p> <p>Jouke de Vries President University of Groningen</p> <p>Andrej Zwitter Dean of Campus Fryslân</p> <p>Poppy Sulistyaning Winanti Vice Dean of Collaboration, Alumni and Research Affairs Universitas Gadjah Mada, Indonesia (recorded message)</p>
09:45	<p>Keynote</p> <p>Caroline Davey & Andrew Wootton Design Against Crime Centre, University of Salford</p>
10:45	Coffee Break
11:00	<p>Parallel Sessions I</p> <p>Using Data to predict Unsocial Behaviour and Crime: Myth or Reality? Moderator: Oskar Gstrein</p> <p>Cybercrisis: Ontwikkelingen in het publieke domein Moderator: Jurjen Jansen</p>
12:30	Lunch Break
13:00	<p>Parallel Sessions II</p> <p>Crisis Management and Data Protection during COVID-19: Local, National, International Perspectives Moderator: Pauline Lesch</p> <p>Lokale Monitoring en Handhaving van online Aangejaagde Orderstoringen Moderator: Willem Bantema</p>
14:30	Coffee Break
15:00	<p>Parallel Sessions III</p> <p>Europe's Fight against Cybercrime Moderator: Rob Boudewijn</p> <p>Moeilijk Bereikbare Groepen Moderator: Paul van Someren</p>
16:30	Coffee Break
16:40	<p>Summary of the Day Anne Beaulieu (Moderator) Director Data Research Centre Campus Fryslân - University of Groningen</p>
17:00	Goodbye

TOPICS

*"From
Descriptive to
Prescriptive
Practices"*

-

*"Van een
descriptieve
naar
prescriptieve
aanpak"*

Keynote

Disorderly data and unpredictable policing - Insights from human-centred security research

The use of data on crime and citizens' feelings of insecurity raises a range of practical and philosophical issues — some of which are rarely fully explored. Davey and Wootton will share insights gained from their use of a human-centred design approach to crime and security research over the past 20 years. From the use of data on crime incidents, victimisation and feelings of insecurity, to the application of such data in crime mapping, predictive policing, and policy development. Davey and Wootton will discuss how a human-centred design approach enables the rethinking and reframing of the use of data that meets the needs of police, policymakers and citizens.

Parallel Sessions

English Track

- Using Data to predict Unsocial Behaviour and Crime: Myth or Reality?
- Crisis Management and Data Protection during COVID-19: Local, National, International Perspectives
- Europe's Fight against Cybercrime

Dutch Track

- Cybercrisis: Ontwikkelingen in het publieke domein
- Lokale Monitoring en Handhaving van online Aangejaagde Orderstoringen
- Moeilijk Bereikbare Groepen

English Track

Using Data to predict Unsocial Behaviour and Crime: Myth or Reality?

Big Data, algorithms, biometric data and autonomous systems are increasingly used to analyse, understand and predict social behaviour. The Netherlands is among those European countries which are particularly active in the development and deployment of autonomous systems in the public sector. While the use of these technologies promises unique insights and an opportunity to manage processes more efficiently, there are concerns about discrimination, intransparency, legitimacy, accountability and the limitation of individual and collective autonomy. In this session we will collect views and experiences from national and international experts on the design and use of applications such as Predictive Policing and fraud detection systems. Furthermore, we will talk about legitimate expectations when using such technologies, and explore venues towards best practices, legal compliance and the establishment of sound ethical practices.

Speakers:

Rosamunde van Brakel (VUB, LSTS Research Group),
Lotte Houwing (Bits of Freedom),
Catherine Jasserand (KU Leuven),
Maximilian Querbach (Police North Rhine-Westphalia, Germany),
Sander van der Waal (Waag)

Moderator: Oskar Gstrein (Campus Fryslân)

Support: Taís Blauth (Campus Fryslân)

Crisis Management and Data Protection during COVID-19: Local, National, International Perspectives

While the spread of Covid-19 is not the first global pandemic, the measures put into place to track, control and mitigate it have played out in novel ways. Developments in big data and artificial intelligence have accelerated the development of technological tools with different aims: Informing and guiding citizens, facilitating medical consultations and follow-ups, controlling public gathering, monitoring physical distancing and tracking contact chains of infected individuals to name a few. The use of location and personal data on a

large scale raises questions concerning data protection, privacy and informational self-determination. In this session we will talk about the types of tools used by cities, regions and countries in response to the pandemic and present their objectives, challenges and impacts. We will also discuss the risks of misuse that such tools pose and possible mitigation measures.

Speakers:

Angela Daly (Strathclyde Centre for Internet Law & Policy),
Anis Fuad (Center for Digital Society, Gadjadara University),
Sophie Kwasny (Council of Europe),
Andrej Zwitter (Dean of Faculty Campus Fryslân)

Moderator: Pauline Lesch (European Forum for Urban Security)

Europe's Fight against Cybercrime

The European Union (EU) has developed in recent years several initiatives to fight cybercrime and to counterbalance fake news and disinformation campaigns. But how has the EU organized itself to implement this important task? This workshop shall address firstly the main actors and institutions and their competences, the interinstitutional cooperation and the cooperation with the member states and other (international) actors. The workshop will continue with an overview of highlights, but cases that could have been addressed more effectively will be discussed as well, including “lessons learned”. The speaker will introduce a case to the participants, who will analyse this case in subgroups. Each subgroup will present the recommendations, followed by a feedback and Q&A session.

Speaker:

Nicole van der Meulen (Europol)

Moderator: Rob Boudewijn (NHL Stenden)

Support: Tsjalling Kootstra (BA European Studies, NHL Stenden)

Dutch Track

Cybercrisis: Ontwikkelingen in het publieke domein

Overheidsorganisaties, zoals gemeenten, zijn al geruime tijd in transitie naar digitale bedrijfsvoering. De complexiteit en de afhankelijkheid van digitale systemen neemt hiermee steeds verder toe. De groeiende hoeveelheid privacygevoelige data die de overheid verzamelt, alsook de toenemende kwantiteit aan bedrijfsgevoelige data, brengen digitale dreigingen met zich mee. Deze dreigingen, in combinatie met de toegenomen afhankelijkheid, maakt dat parallel aan de groeiende digitalisering de (potentiële) impact van een cybercrisis toeneemt. Deze sessie gaat over hoe publieke organisaties zich voorbereiden op, handelen tijdens, en leren van een cybercrisis. Daarnaast delen we uitdagingen die organisaties hierin ervaren. Specifiek worden resultaten gepresenteerd van een verkennend onderzoek naar cybercrisis bij gemeenten door NHL Stenden Hogeschool en de Haagse Hogeschool, wordt u meegenomen in bredere ontwikkelingen in het crisisdomein door de Veiligheidsregio Fryslân en deelt de gemeente Leeuwarden haar bevindingen en leerpunten van een integrale cybercrisisoefening.

Deelnemers:

Freddy Dijkstra & Grethe Faber-Boersma (Gemeente Leeuwarden),
Sander Ebbers (NHL Stenden),
Jeroen Elfrink (Veiligheidsregio Fryslân),
Joyce Koch (Haagse Hogeschool)

Moderator: Jurjen Jansen (NHL Stenden)

Lokale Monitoring en Handhaving van online Aangejaagde Ordverstoringsen

Gemeenten, burgemeesters en politie hebben steeds vaker te maken met online aangejaagde ordeverstoringen. De actualiteit laat zien dat het organiserend vermogen van burgers dat leidt tot openbare ordeverstoringen, een vlucht heeft genomen. Denk aan online oproepen tot rellen, illegale feesten en demonstraties. Maar ook andere online fenomenen kunnen zorgen voor ordeverstoringen, met nieuwe fenomenen zoals 'de Blue Whale Challenge'. Deze sessie gaat over monitoring en handhavingmogelijkheden van gemeenten en politie, maar laat ook zien dat online monitoring en

handhaving digitaal koordansen zijn binnen onder andere de huidige privacywetgeving en in relatie tot de vrijheid van meningsuiting.

Deelnemers:

Lynn van Meijgaard (NHSV),
Arnout de Vries (TNO),
Saskia Westers (NHL Stenden),
Heinrich Winter (RUG)

Moderator: Willem Bantema (NHL Stenden)

Moeilijk Bereikbare Groepen

“Statistische analyse en algoritmen maken schijnbaar voorspelling en preventie van ongewenste gebeurtenissen mogelijk.” Schijnbaar! Meten is weten, maar alleen als je weet wat je meet. De meeste mensen – misschien wel alle mensen (Daniel Kahneman: Ons feilbare denken, 2015) – zijn slecht in staat logisch en statistisch verantwoord te denken. Bijvoorbeeld de toerist die in een rivier, die gemiddeld (!) slechts 10 cm diep was, jammerlijk verdronk in de stroomgeul (2 meter diep).

Algoritmes maken nogal eens dezelfde fout. Of beter: hun makers maken die fout. De belastingdienst is al jaren bezig de rommel op te ruimen van een slim algoritme waarbij men ervan uitging dat een setje probabilistische risicofactoren een zekerheid opleveren: een hit voor fraude. Moeilijk bereikbare groepen gooien nogal eens zand in de tank van de algoritme modelleers. Soms zijn dat netjes in het bevolkingsregister ingeschreven allochtonen die zich anders gedragen dan het gemiddelde (ze worden bijvoorbeeld vaker slachtoffer van crimineel of asociaal gedrag), soms zijn het illegale immigranten die niet gevonden willen worden. In de zorg kennen we de zorgwekkende zorgmijder. Maar er zijn ook mensen die de taal niet spreken, doof zijn of anderszins een beperking hebben (en weet dat de evacuatiemodellen bij brand in gebouwen op gezonde studenten/militairen en niet op mensen met beperkingen zijn gebaseerd).

Deelnemers:

Carl H.D. Steinmetz (Expats & Immigrants B.V.)

Moderator: Paul van Soomeren (DSP Group)

SPEAKERS

*"This symposium
is the place for
decision-makers,
experts,
professionals and
academics [...]"*

WELCOME



Jouke de Vries

President University of Groningen

Jouke de Vries studied Political Sciences at the University of Amsterdam, specializing in public administration. In 1984 he was appointed Assistant Professor by the Public Administration department. In 1999 De Vries was appointed Professor of Public Administration at Leiden University.

He also became the academic director and later Dean of Campus The Hague, part of Leiden University. Under his leadership, Campus The Hague developed into an internationally renowned academic centre with thousands of students. He has been a columnist for the *Staatscourant* and written articles for several national newspapers. In May 2015, De Vries was appointed Professor of Governance and Public Policy at the University of Groningen. He was the dean of the eleventh Faculty of the UG (Campus Fryslân) in Leeuwarden and is now president of the University of Groningen.



Poppy Sulistyaning Winanti

Vice Dean Collaboration, Alumni and Research Affairs, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Poppy Sulistyaning Winanti's field of expertise focusses on research about human society, political economy and political science. She has a Phd in Politics from the University of Glasgow (United Kingdom).

Since 2016 Poppy Sulistyaning Winanti is the Vice Dean for Research, Community Service, Cooperation and Alumni Affairs at the Faculty of Social and Political Science, Universitas Gadjah Mada (Indonesia) and also works there as a Senior Lecturer in the Department of International Relations.



Andrej Zwitter

Dean of Campus Fryslân

Andrej Zwitter is Professor of Governance and Innovation and Dean of the Faculty Campus Fryslân, University of Groningen, the Netherlands. He is also a senior fellow at Canterbury Christ Church University. His research foci include Big Data ethics, cyber governance, state of emergency politics, political, legal and ethical implication of

digitalization. Prof. Zwitter has a PhD in International Law and Legal Philosophy. He is passionate about understanding how modern technology affects society and how it can contribute to solving global challenges. Twitter: @Andrej_Zwitter



Oscar Couwenberg

Vice President NHL Stenden;
lid College van Bestuur NHL Stenden

Oscar Couwenberg is currently member of the Executive Board of NHL Stenden, University of Applied Sciences, and honorary professor of Corporate Governance at University of Groningen Campus Fryslan in Leeuwarden. Prior to that he was Dean of the Faculty of Spatial Science till 2020 of the

University of Groningen. Before becoming dean he was Professor of Law and Economics at the University of Groningen, Faculty of Law. He started his academic career studying Economics and Business Administration in Groningen at the Faculty of Economics. He specialized in Corporate Finance. In 1990 he was appointed as assistant professor Corporate Finance in the Faculty of Economics. His research concentrated on firms in financial distress and he received his Ph.D. in 1997 on the thesis "Resolving Financial Distress in the Netherlands: A case study approach". In December 2001 he was appointed Professor of Law and Economics at the University of Groningen in the Faculty of Law. He has taught extensively in the topics of (Corporate) Finance, Law and Economics, Corporate Law and Economics (in English, as well as in Dutch).

KEYNOTE



Caroline L. Davey, Andrew Wootton

Crime Solution Centre,
University of Salford

Professor Caroline Davey and Andrew Wootton are co-directors of the Design Against Crime

Solution Centre — a unique design research partnership with Greater Manchester Police, the Landeskriminalamt Niedersachsen (DE) and DSP-groep b.v. (NL).

For the past 20 years, Caroline and Andrew have led research into the use of evidence-based design to create human-centred product and service solutions to societal challenges. They are currently leading the €3m European Commission funded research programme Cutting Crime Impact (CCI). CCI is working with six law enforcement agencies across Europe — including the Dutch and Estonian national police forces, Lisbon Police, German police in Lower Saxony and Spanish police in Catalonia. Over the next three years CCI will research and develop products / services that address high impact crime and security issues. The project will also embed human-centred product development capability within project partner organisations (www.cuttingcrimeimpact.eu).

In collaboration with key stakeholders and industry partners, Caroline and Andrew led the research and product development work that resulted in ProtectED Community Interest Company (CIC)—a designed social enterprise that seeks to improve the safety, security and wellbeing of university students by raising standards across the higher education sector (www.protect-ed.org).

Caroline and Andrew have published widely on the use of human-centred design to address issues related to social responsibility, and were invited to author a volume of Gower's seminal Socially Responsible Design series. Design Against Crime: A human-centred approach to safety and security outlines the development of Design Against Crime in the UK, and its wider impact on design research, practice and policy across Europe.

PARALLEL SESSIONS - ENGLISH

Parallel Session I



Rosamunde van Brakel

VUB, LSTS Research Group

Rosamunde is a research professor at the Law, Science, Technology & Society research group at the Vrije Universiteit Brussel specialised in surveillance and crime control. She is currently coordinating the VUB Chair in Surveillance Studies. In April 2018 she successfully defended her PhD *Taming the Future? A Rhizomatic Analysis of the Unintended Consequences of Pre-emptive Surveillance of Children*. Her main research focuses on (the history of) crime control and surveillance. In addition to her research, she is a director of the annual international Conference Computers, Privacy and Data Protection and is co-founder and executive director of the LSTS-spin-off Privacy Salon. She studied educational sciences and criminology at the Katholieke Universiteit Leuven and the University of Ottawa. Previous experiences include working as a policy assistant for the Representative of the Flemish Government in the UK and as a researcher for the Belgian Ministry of Justice. In the past at the VUB she has conducted research on freedom infringements of transport security technologies and evaluation and certification schemes for security products in the context of the EU FP7 projects SIAM and CRISP. From 2014-2015 she was seconded to work as a research fellow for the Netherlands Scientific Council for Government Policy on the project: Big Data, Privacy and Security.



Lotte Houwing

Bits of Freedom

Lotte Houwing is beleidsadviseur en onderzoeker bij Bits of Freedom. Zij richt zich vooral op de relatie tussen de Staat en de burger en de machtsverhoudingen die daarmee gepaard gaan. Zo werkt zij aan het dossier op de geheime diensten (de Sleepwet) en de opsporingsbevoegdheden

van de politie. Zij zet zich in voor de bescherming van de burger tegen misbruik van deze macht. Lotte haalde bij de Rijksuniversiteit Groningen een bachelor filosofie en IT-recht, en rondde daarna een onderzoeksmaster 'Functionaliteit van het Recht' cum laude af. Zij legde daarbij de nadruk op digitale mensenrechten. Ze werkte binnen de onderzoeksgroep Security Technology and e-Privacy (STeP) van de RUG. Lotte liep stage binnen de sectie strafrecht bij Prakken d'Oliveira en ondersteunde arrestanten bij politieke acties. Ze was dossierhouder Wet op de Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten (Wiv) bij het Public Interest Litigation Project.



Catherine Jasserand

KU Leuven

Catherine Jasserand is a postdoctoral researcher at the University of KU Leuven (Belgium). She received a Marie Curie grant to pursue her research project on the use of facial recognition technologies in public spaces for surveillance purposes.

Before joining KU Leuven, she worked at the University of Groningen as part of the STeP team (co-led by Prof. Jeanne Mifsud Bonnici). She carried out her doctoral research on the 'reprocessing of biometric data for law enforcement purposes,' analysing the application of the new EU data protection rules to biometric data processing. During that time, she also worked on the EU-FP7 project 'INGRESS', relating to the new generations of fingerprint sensors.



Maximilian Querbach

Police North Rhine-Westphalia, Germany

Maximilian Querbach is a criminologist and research associate at the State Office for Criminal Investigation of North Rhine-Westphalia where he works on the development of crime prevention approaches and measures to reduce family-based crime. Prior to that, he worked within an EU project

on the topic of predictive policing at the State Office for Criminal Investigation of Lower Saxony.



Sander van der Waal

Waag

Sander van der Waal is the lead of the Future Internet Lab at Waag, working to ensure that human values are core to how technology and data are designed and deployed in society, based on Waag's principles of openness, fairness, and inclusivity.

Sander has an educational background in computer science and philosophy, and has solid expertise and experience in open source software development, open data and knowledge, and data infrastructures.

Parallel Session II



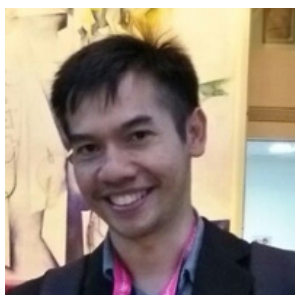
Angela Daly

Strathclyde Centre of Internet Law & Policy

Dr. Angela Daly is a research leader in the regulation and governance of new technologies. She has more than ten years of transnational experience in academia, advocacy and policy-making in this area. She joined Strathclyde Law School as Senior

Lecturer (Associate Professor) in 2019. She is co-director of the Strathclyde Centre for Internet Law & Policy and she also directs the fully online, distance learning LLM/PgDip in Internet Law & Policy/Information Technology & Telecommunications Law. She is also the Knowledge Exchange Lead in Strathclyde Law School.

She has visiting/adjunct affiliations with Fundacao Gertulio Vargas (Brazil), Universita di Macerata (Italy) and Tilburg University (Netherlands). Her previous academic posts have been at the Chinese University of Hong Kong Faculty of Law, Queensland University Faculty of Law and Swinburne University of Technology. She has also previously worked in policy for OFCOM and pro bono for the Electronic Frontier Foundation. She was a prominent digital rights activist in Australia and a founding member of Digital Rights Watch Australia.



Anis Fuad

Center For Digital Society,
Gadjah Mada Uni Yogyakarta

Anis Fuad is researcher and academic with strong interest in e-health. He has been involved in various projects, research and consultancies related to health informatics development and evaluation in Indonesia.

His research interests are public health informatics, digital epidemiology, bibliometrics and social network analysis. He is affiliated with the Department of Biostatistics, Epidemiology and Population Health at the Faculty of Medicine at the Universitas Gadjah Mada in Jogjakarta, Indonesia.



Sophie Kwasny

Council of Europe

Sophie Kwasny is the Head of the Data Protection Unit of the Council of Europe and is responsible for standard-setting and policy on data protection and privacy. She is a graduate of the Strasbourg Law University and has been working for the Council of

Europe for 20 years on a variety of topics ranging from prisons' reforms to medical insurance, or from the independence of the judiciary to nationality law.



Andrej Zwitter

Dean of Campus Fryslân

Andrej Zwitter is Professor of Governance and Innovation and Dean of the Faculty Campus Fryslân, University of Groningen. His research foci include Big Data ethics, cyber governance, state of emergency politics, political, legal and ethical implication of digitalization. Prof. Zwitter has a PhD in International Law and Legal Philosophy.

Parallel Session III



Nicole van der Meulen

Europol

Dr. Nicole S. van der Meulen studied Political Science with a focus on International Relations and Comparative Politics at the University of Maryland, Baltimore County (Bachelor of Arts, 2005, Cum Laude) and VU University Amsterdam (Master of Science, 2006, Cum Laude).

In 2010 she obtained her PhD with a doctoral dissertation on digital financial identity theft at the Law Faculty of Tilburg University in the Netherlands. Afterwards, she worked as a Cyber Security advisor at GOVCERT.NL, the predecessor to the Dutch National Cyber Security Centre (NCSC), where she was co-responsible for the development of the first Cyber Security Threat Assessment of the Netherlands. She also held posts as an Assistant Professor at the Department of Transnational Legal Studies at the VU University in Amsterdam and as an Analyst in the Defence & Security team at RAND Europe in Cambridge, UK. Before coming to the European Cybercrime Centre (EC3) at Europol, she was an Advisor of Security Affairs at the Dutch Banking Association. She is currently a Senior Strategic Analyst at EC3 and head of the Policy & Development team.

PARALLEL SESSIONS - DUTCH

Parallel Session I



Freddy Dijkstra

Gemeente Leeuwarden, CISO

Freddy Dijkstra is de Chief Information Security Officer (CISO) van gemeente Leeuwarden. Hij is verantwoordelijk voor het implementeren van, en toezicht houden op informatiebeveiliging bij de gemeente Leeuwarden. Daarnaast draagt hij zorg voor opzetten en initiëren van (periodieke) informatiebeveiligingsbewustzijn-programma's en adviseren over voorlichting en training van gebruikers in het bewust omgaan met informatie(systemen).



Sander Ebbers

NHL Stenden

Sander Ebbers is als docent-onderzoeker verbonden aan de opleiding Integrale Veiligheidskunde en de onderzoeksgroep Cybersafety van NHL Stenden. Hij is afgestudeerd als Arbeids- en Organisationspsycholoog aan de Rijksuniversiteit Groningen. Voordat hij verbonden was aan de onderzoeksgroep heeft hij een vijftal jaren gewerkt als organisatieadviseur in de cybersecurity. Zijn focus ligt op onderzoek naar het verhogen van de digitale weerbaarheid van medewerkers. In zijn promotieonderzoek richt hij zich hierbij specifiek op het stimuleren van cybermeldgedrag binnen organisaties. De afgelopen periode heeft Sander samen met Joyce Koch van de Haagse Hogeschool onderzoek gedaan naar de uitdagingen die gemeenten ervaren bij de voorbereidingen op en aanpak van cybercrises.



Jeroen Elfrink

Veiligheidsregio Fryslân

Jeroen Elfrink is Regisseur Informatie & Innovatie op de afdeling Crisisbeheersing van Veiligheidsregio Fryslân. Daar is hij medeverantwoordelijk voor de slimme inzet van data & technologie vóór, tijdens en na (mogelijke) crisissituaties. Hij is afgestudeerd

MSc Bedrijfskunde met als specialisatie Strategy & Innovation aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Bij de afdeling Crisisbeheersing heeft hij Informatiemanagement als primaire taak, in de breedste zin van het woord. Van innovatieve crisiscommunicatie en (promoten van) netcentrisch werken tot het adequaat en snel reageren op cybersafety issues die tot digitale ontwrichting zouden kunnen leiden. Daarmee draagt hij zijn steentje bij aan een (digitaal) veiliger en gezonder Fryslân.



Grethe Faber-Boersma

Gemeente Leeuwarden, OOV

Grethe Faber-Boersma is Beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid bij de gemeente Leeuwarden. Zij houdt zich bezig met o.a. de voorbereiding op de crisisbeheersing en cybersafety.



Joyce Koch

Haagse Hogeschool

Joyce Koch is, na werkzaam te zijn geweest in de private sector en bij gemeente Den Haag als onderzoeker, in 2017 afgestudeerd van de Master of Science Crisis and Security Management met als afstudeeronderzoek een verkenning van gemeentelijk beleid omtrent radicalisering. Vervolgend heeft zij

haar eerstegraads docentenbevoegdheid Maatschappijleer en Maatschappijwetenschappen behaald met als afstudeeronderzoek een effectiviteitsmeting van lessenreeksen omtrent sociale ongelijkheid en sociale stratificatie in Nederland. Beide masters volgde zij aan de Universiteit Leiden, evenals het Leiden Leadership Programme. Als docent is zij sinds mei 2020 verbonden aan de opleiding Integrale Veiligheidskunde, waar zij o.a. doceert over radicalisering, polarisatie en cyber security, en als onderzoeker aan het lectoraat Riskmanagement en Cyber Security, waar zij onderzoek doet naar o.a. cyber(crisis)managent bij gemeenten en veiligheidsregio's.

Parallel Session II



Lynn van Meijgaard

Noord Holland Samen Veilig (NHSV)

Lynn van Meijgaard is projectleider cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit bij Noord Holland Samen Veilig (NHSV). Dit is een veiligheidscoalitie, bestaande uit: politie, Openbaar Ministerie en 34 gemeenten. Als projectleider cybercrime verbindt zij

deze partijen met elkaar en ondersteunt zij gemeenten bij het opzetten van de lokale aanpak cybercrime. De projecten die zij momenteel coördineert zijn het geldezelpject en online orde. In dit laatste project werkt zij nauw samen met Dr. Willem Bantema.



Arnout de Vries

TNO

Arnout de Vries is senior scientist en betrokken bij internetinnovaties voor maatschappelijke veiligheid bij TNO. Onderwerpen als de digitale politie en burgeropsporing zijn raakvlakken tussen hem en de politieorganisatie. Arnout vertelt over hoe politie samen met burgers de digitale leefwereld van

iedereen veiliger probeert te maken en hoe het internet de openbare orde op straat kan beïnvloeden. De politie moet hiermee aan de slag als zij openstaat voor deze fundamentele verschuiving, een verschuiving in het evenwicht van maatschappelijke veiligheid tussen de fysieke en digitale wereld. Hij doet handreikingen hoe de politie kan innoveren en ook hoe zij de hulp van partners en burgers kunnen inschakelen om waakzaam en dienstbaar te zijn.



Saskia Westers

NHL Stenden

Saskia Westers is docent-onderzoeker Cybersafety bij de NHL Stenden Hogeschool. Ze heeft een achtergrond in de Rechtspsychologie en Forensische Criminologie. Bij de onderzoeksgroep Cybersafety doet ze onderzoek naar veiligheidsproblematiek in de digitale samenleving. Het gaat om onderzoeken naar digitale weerbaarheid, politie en digitalisering en bestuurlijke handhaving.

Als docent is ze nauw betrokken bij het Cybersafety onderwijs van de Thorbecke Academie van de NHL Stenden Hogeschool. Ze coördineert de minoren cybersafety en is betrokken bij de ontwikkeling van de master cybersafety. Cybersafety is een speerpunt bij NHL Stenden hogeschool.



Heinrich Winter

University of Groningen

Prof. Dr. Heinrich Winter is hoogleraar Bestuurskunde aan de faculteit Rechtsgeleerdheid van de Rijksuniversiteit Groningen. Hij geeft in Groningen onderwijs in de bachelor en master Juridische Bestuurskunde en de master Governance and Law in Digital Society in Leeuwarden aan de Campus Fryslân. In Leeuwarden verzorgt hij een bijdrage aan 'Supervision and Enforcement in Digital

Society' en 'Regulation of Digital Technology'. Naast zijn parttime leerstoel werkt hij bij Pro Facto, een onderzoeks- en adviesbureau gevestigd in Groningen. Daar is hij onder meer betrokken bij onderzoek naar burgemeestersbevoegdheden op het terrein van openbare orde en veiligheid.

Parallel Session III



Carl Steinmetz

Director of Expats & Immigrants B.V.

Dr. Carl Steinmetz has a background in psychometrics. There he wrote algorithms for categorical data that ended up in SPSS. Now in this period of his live he is an activist. He opposes institutional racism. He writes and publishes about that. His articles are about education, health care, crime, smart cities and COVID-19.

In addition, he uses other methods to transfer this knowledge, through workshops for the underprivileged in our society, therapy and keynotes.

MODERATORS

"[...] to explore these questions together and work towards solutions to mobilise data."



Willem Bantema

Cyber Science Center

Dr. Willem Bantema is senior docent-onderzoeker aan de onderzoeksgroep Cybersafety /Thorbecke Academie van NHL Stenden. Zijn onderzoek richt zich op bestuurlijke handhaving en digitalisering. Recente publicaties op dat terrein zijn 'Burgemeesters in Cyberspace' en ' Niet Bevoegd wel Verantwoordelijk'.

Tevens werkt hij samen met gemeenten aan interventies om online aangejaagde ordeverstoringen te voorkomen en aan onderzoek over gemeentelijke monitoring van openbare-ordeverstoringen.



Anne Beaulieu

Associate Professor Campus Fryslân;
Director of Data Research Centre

Anne Beaulieu is an Associate Professor of Science and Technology Studies Campus Fryslân, where she is also the Director of the Data Research Centre. Her current work focuses on knowledge infrastructures, on the epistemology of Big Data, and on knowledge systems and data infrastructures for sustainability and energy transition.



Taís F. Blauth

Phd, University of Groningen

Taís F. Blauth is a PhD candidate in Artificial Intelligence and International Relations at the University of Groningen/Campus Fryslân, where she is also a member of the Data Research Centre (DRC). Her research topic is related to the uses of AI in cyberwarfare and its regulation. She holds a Master's degree in International Relations (Durham University,

United Kingdom) and a Bachelor's in Law (Universidade Feevale, Brazil).



Rob Boudewijn

Europa Institute

Rob Boudewijn is training director of the Europa-Instituut.nl since 2008, a training and research institute regarding European Affairs. From April 2010 until December 2014 Rob was (part time) director of the Ecorys Academy, the specialized training institute of Ecorys, responsible for several training projects, like European procurement,

Public Financial management, European negotiation techniques and Impact assessment of EU funded projects for clients like ministries worldwide and international donors like the Worldbank and the European Commission. Before that, he was amongst others senior lecturer European Union Studies at Nyenrode Business University (2009-March 2010), where he developed a new international MBA, and deputy head of the training department of the Netherlands Institute of International relations Clingendael, European Studies Programme for 10 years (1999-2008). At Clingendael Rob has set up the EU training programmes of the institute in both the Netherlands, all Member States of the EU and European Neighbourhood (ENP) countries, like Georgia, Armenia, and Ukraine for civil servants and diplomats. Before the Clingendael European Studies Programme, Rob was head of training at the European Platform for Dutch Education (1993-1998), the national Socrates agency, where he developed and implemented training courses for the educational sector.



Oskar Gstrein

Assistant Professor Campus Fryslân

Oskar J. Gstrein is Assistant Professor at the department of Governance and Innovation at Campus Fryslân, where he is also member of the Data Research Centre. His general research theme is 'Human Dignity in the Digital Age', with a particular focus on human rights (incl. privacy), Security and Surveillance, Internet Governance and Digital

Identity. His current research includes work on the EU-funded 'Cutting Crime Impact' project and a NUFFIC Orange Knowledge Programme Grant to enable cybersecurity training. At the same time, he is teaching in several interdisciplinary programmes including the Master degree 'Governance and Law in Digital Society', the minor 'Data Wise', as well as the Bachelor degree 'Global Responsibility and Leadership'.



Jurjen Jansen

Onderzoeksgroep Cybersaftey

Dr. Jurjen Jansen is als senior onderzoeker verbonden aan de onderzoeksgroep Cybersaftey van de Thorbecke Academie (NHL Stenden Hogeschool) waar hij sinds 2010 werkzaam is. Jurjen houdt zich nadrukkelijk bezig met vraagstukken over digitale weerbaarheid van mens en organisatie. Zijn onderzoeksinteresse omvat

menselijke aspecten van informatiebeveiliging, cybercriminaliteit, slachtofferschap, mens-computer interactie en gedragsverandering. In 2018 promoveerde Jurjen op het gebied van 'behavioural information security' aan de Open Universiteit. Zijn promotieonderzoek richtte zich op het versterken van de digitale weerbaarheid van eindgebruikers in de context van internetbankieren. Daarnaast leidde en werkte Jurjen mee aan projecten over cybercrisis bij gemeenten, de digitale veiligheid van smart cities, het digitale kennisniveau van politiemensen, het verstoren van online aankoopfraude, en meer.



Pauline Lesch

European Forum for Urban Security

Pauline Lesch is a Programme Manager at the European Forum for Urban Security and works on the European Cutting Crime Impact (CCI) project which aims to enable local and national authorities to reduce the impact of petty crime. She holds a Master's degree in Urban Governance from Sciences Po Paris.

She has worked as a student consultant for an interdisciplinary architecture agency focusing on urban redevelopment projects. Prior to this she was a trainee for the Luxembourgish Permanent Representations to the United Nations and to the European Union and worked on issues relating to international security.



Paul van Soomeren

DSP Group

Paul van Soomeren is one of the founders of the Amsterdam based research and consultancy company DSP-groep. Paul loves sound analysis, good evaluation and beautiful, clear texts that encourage reflection. His ways are sometimes provoking, often confronting but always with the intention to find consensus, reach common goals and get

results. His areas of expertise include urban planning and design, crime analyses and crime prevention, safety/security, crowd management and social research and – issues. As director of the board of the International CPTED Association (crime prevention through environmental design) and the European Designing Out Crime Association, and as participant in several European projects on crime/crime prevention (www.cuttingcrimeimpact.eu), terrorism, evacuation and crowd management (Secu4All, PACTESUR, ProTECT) and as chair of a European Standardisation workgroup (CEN) on these issues Paul lectures on these subjects all over the world. Paul studied Social Geography as well as Urban/Regional Planning and Demography at the University of Amsterdam.



ORGANISATION

"Campus Fryslân
and NHL Stenden
have joined forces
and combined
their expertise "



Oskar Gstrein is Assistant Professor at the department of Governance and Innovation at Campus Fryslân, where he is also member of the Data Research Centre. He was the main coordinator of the symposium. With help of his network, experts from all around Europe could be contacted.



Willem Bantema is senior lecturer and researcher of the researchgroup Cybersafety /Thorbecke Academie of NHL Stenden.



Edou Hilverda is the Team Leader of European Studies at NHL Stenden University of Applied Sciences. Joining forces with the University of Groningen, he coordinated the event and invited relevant speakers from different network.



Elske Postuma is Teamleader of "Digitalisering & Veiligheid" , as well as Docent-onderzoeker of "Integrale Veiligheidskunde" at NHL Stenden.



Theresa Görs is a bachelor student of the program "Global Responsibility and Leadership" at Campus Fryslân, University of Groningen. As a student assistant she worked on the program booklet and other organisational tasks regarding the symposium.



Linnea Weiss is a student of the bachelor programme "Global Responsibility and Leadership" at University College Fryslân, University of Groningen. As a student assistant her tasks included promotion of the event, support for the speakers and with general organisational tasks.



Tsjalling Kootstra is a second year student of the "European Studies" bachelor at NHL Stenden Hogeschool Thorbecke Academie. His task were focussed on the general organisation and coordination of the event, as well as the support of Rob Boudwijn.



Natascha van den Heuvel is a HBO-Rechten student at NHL Stenden. As a student assistant she took part in the event and helped with any questions regarding the online environment.



Anno Bunnik is a researcher at the Data Research Centre, working on the H2020 project 'Cutting Crime Impact' and his doctoral dissertation on law enforcement and Big Data.



Rowan-Niels Spinder studied Applied Psychology (Bsc.) at the Hanzehogeschool Groningen. Since December 1, 2019, he's been working for the University of Groningen as a Relationship Officer, this means that he's responsible for the collaboration between Campus Fryslân and other organizations.

RELATED ACTIVITIES

If you want to learn more, have a look at these related teaching programs!

Governance and Law in Digital Society

How do governments influence effects of digitalisation, such as cybercrime and breaches of privacy? And how can governments make better use of benefits that digitalisation has to offer?

In the modern globalised world, privacy and security are two topics that do not lose their relevance. On the contrary, incidents demonstrate how they affect our daily life. This LLM programme discusses the need to protect the privacy of citizens online, the influence of the private sector and the effectiveness of law enforcement.

Click [here](#) to go to the website.

Integrale Veiligheidskunde

Ben jij geïnteresseerd in maatschappelijke ontwikkelingen en wil je een bijdrage leveren aan een veilige samenleving? Kun je strategisch denken, vraagstukken met een helicopterview bekijken en durf je knopen door te hakken? Wil jij je verdiepen in jeugdcriminaliteit, cybercrime of terrorismedreiging? Dan is de opleiding Integrale Veiligheidskunde echt iets voor jou!

Veiligheid is een bijzonder actueel thema. Het staat hoog op de agenda van de politiek en het bedrijfsleven. Veiligheid speelt in veel sectoren: veiligheid bij (chemische) bedrijven, evenementen, crisisbeheersing, sociale veiligheid, leefbaarheid en cybersafety. De opleiding biedt jou uitgebreide en unieke mogelijkheden om je te specialiseren in cybersafety. De opleiding Integrale Veiligheidskunde leidt je op tot een veiligheidsspecialist met een brede blik. Daarom krijg je naast vakken op het gebied van veiligheidskunde ook vakken als (bestuurs)recht, onderzoek, psychologie, beleid, organisatie en management.

Klik [hier](#) om naar de website te gaan.

European Studies

Denk jij verder dan de grenzen van Nederland en spreek je je talen? Duik jij graag in actuele Europese vraagstukken, wil jij kennis over Europa opdoen, praktische vaardigheden leren én een brug slaan tussen theorie en praktijk? Dan is de opleiding European Studies de opleiding voor jou. Van Europese Nier tot Europees beleid en van diplomatiek tot internationale handel; jij duikt graag in actuele vraagstukken. Het komt allemaal aan bod tijdens deze internationaal georiënteerde studie.

De behoefte aan mensen met brede Europese kennis, een groot cultureel bewustzijn en kennis van verschillende talen neemt toe. Binnen nationale én internationale organisaties. Bij European Studies leer je over Europa, internationale oriëntatie, praktijkoriëntatie en persoonlijke ontwikkeling. Een breed scala aan onderwerpen komt voorbij: van Europees recht, governance, economie, openbaar bestuur tot communiceren in een vreemde taal en rekening houden met andere culturen.

Klik [hier](#) om naar de website te gaan.

Data Research Centre

The Data Research Centre (DRC) of Campus Fryslân combines expertise in data science with critical insight on interactions between society and technology. It functions as a co-creation space between researchers, students, and external stakeholders for research in all disciplines that connect to the domains of data science and its societal implications. The DRC puts a particular emphasis on cross-disciplinary research. It aims to contribute concrete solutions based on reflective and critical analysis with a holistic approach and across disciplinary and cultural borders. It plays a crucial role for researchers of Campus Fryslân and facilitates data science training and practice amongst all educational programmes of Campus Fryslân.

Our team collaborates with industry, civil society, intergovernmental organizations, and governmental partners. The DRC is partner and host of DataFryslân.

Click [here](#) to go to the website.

NHL Stenden Onderzoeksgroep Cybersafety

De onderzoeksgroep is gespecialiseerd in veiligheid en cybersafety. Bedrijven en instellingen kunnen hiermee hun voordeel doen. De onderzoeksgroep kan door haar praktijkgerichtheid een grote rol spelen bij het ontwikkelen van producten of diensten, het uitvoeren van toegepast onderzoek en het geven van advies. Het is de missie van de onderzoeksgroep om met praktijkgericht onderzoek de veiligheid in de gedigitaliseerde samenleving te bevorderen, met als overkoepelend thema: 'Human Aspects in Cybersafety and Security'.

Klik [hier](#) om naar te website te gaan.

Center for Digital Society, Universitas Gadjah Mada

The Center for Digital Society (CfDS) is a research center established by the Faculty of Social and Political Sciences of Universitas Gadjah Mada - Yogyakarta, Indonesia. The institution is created under the concern over the contemporary dynamics of socio-political condition of the world that is accentuated by the impeccable influence of information technology. This phenomenon triggers new patterns and complexities in the society, and thus requires new approaches in managing such complexities. CfDS pledged to delve more on the study of contemporary digital society, including related issues surrounding the topic; such as the issues of smart city and urban development. The emphasis is put on the utilization of technology to shape the society in becoming digitalized, as well as to bring solvency to social issues.

Click [here](#) to go to the website.



NOTES

Feel free to download this
booklet and take notes!



Acknowledgement

We want to thank all participants, speakers and moderators of this symposium for sharing their knowledge! In crisis situations in particular it is important to understand data and the way it should be used, in order to enable the prevention of possible risks.

Thanks to Campus Fryslân and NHL Stenden who made it possible for experts from different networks to meet and discuss!

We willen alle deelnemers, sprekers en moderatoren van dit symposium bedanken voor het delen van hun kennis! Met name in crisissituaties is het belangrijk om de gegevens te begrijpen en de manier waarop deze gebruikt moeten worden, om mogelijke risico's te kunnen voorkomen.

Met dank aan Campus Fryslân en NHL Stenden, die het mogelijk maakten dat experts uit verschillende netwerken elkaar ontmoetten!



Cyber
Science
Center



Thorbecke
Academy



CfDS
CENTER FOR DIGITAL SOCIETY