

ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR MONDAÍ

Balanço Social 2024



Associação
Hospitalar
Mondai

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO
SANTÉ



Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto



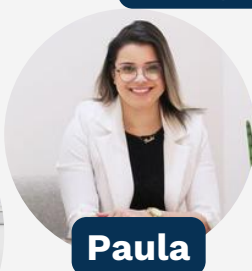
Pedro



Thiago



Janir



Paula



Claudio

Expediente

Hospital

Diretor Geral

Jonas Kummer

Diretor Técnico

Eduardo Dombroski
CRM 31266

Organização

Liane C. Watte e Jonas Kummer

Associação Hospitalar

Presidente

Elsio Schmeier

Vice-Presidente

Joaquim André Utzig

Secretária

Silvia Weber

Tesoureiro

Cirlei Leonida Goldmeier

Conselho Fiscal - Titular

Gersio Braun
Marlon Fachini Boita
Ivoni Henn

Conselho Fiscal - Suplente

Edio Antonio Grassi
André Orso
Leandro Laerte Figleski



Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé

Mensagem do Diretor e Presidente do Hospital

Ao encerrarmos mais um ciclo de trabalho, expressamos com orgulho o reconhecimento à dedicaço de todos os colaboradores do nosso Hospital. Cada profissional, em sua área, foi essencial para garantirmos a excelência nos serviçoos prestados à populaço. O compromisso com a saude, o cuidado com os pacientes e a atuaço ética representam a forço do nosso time.

Destacamos ainda a gestao eficiente do Instituto Santé, que, com responsabilidade e visao estrategica, tem sido fundamental para assegurar organizao, transparncia e avanos consistentes na administraço da nossa instituço.

Registramos aqui nossa sincera gratidao a todos que estiveram ao nosso lado ao longo do ano. Agradecemos à diretorio, sempre presente nas decisoes estrategicas; à comunidade, cuja confianca nos motiva a evoluir; e aos líderes políticos e parceiros comprometidos, que têm sido fundamentais para o fortalecimento dos nossos serviçoos. Essa uniao de esforços nos permite avançar com responsabilidade e foco no bem-estar da populaço.

Estamos vivendo um momento especial de crescimento e transformao. Nosso Hospital tem evoluído na qualificao da estrutura tecnologica e na formao contnuua da equipe, com investimentos em modernizao, inovao e capacitao. Esses avanos reforçam nosso compromisso com a excelncia e a humanizao no atendimento, preparando-nos para os desafios do presente e do futuro. Seguimos firmes em nossa missao de oferecer saude de qualidade a todos.



Jonas Kummer
Diretor



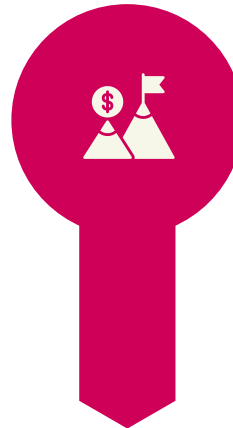
Elsio Schmeier
Presidente

Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

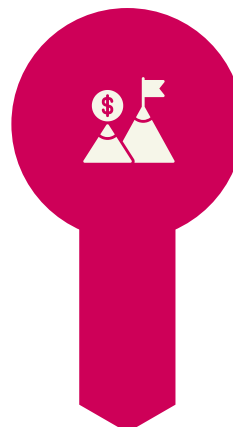
- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Associação Hospitalar de Mondai

Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.



Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde, através de uma gestão eficiente e inovadora.

Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética





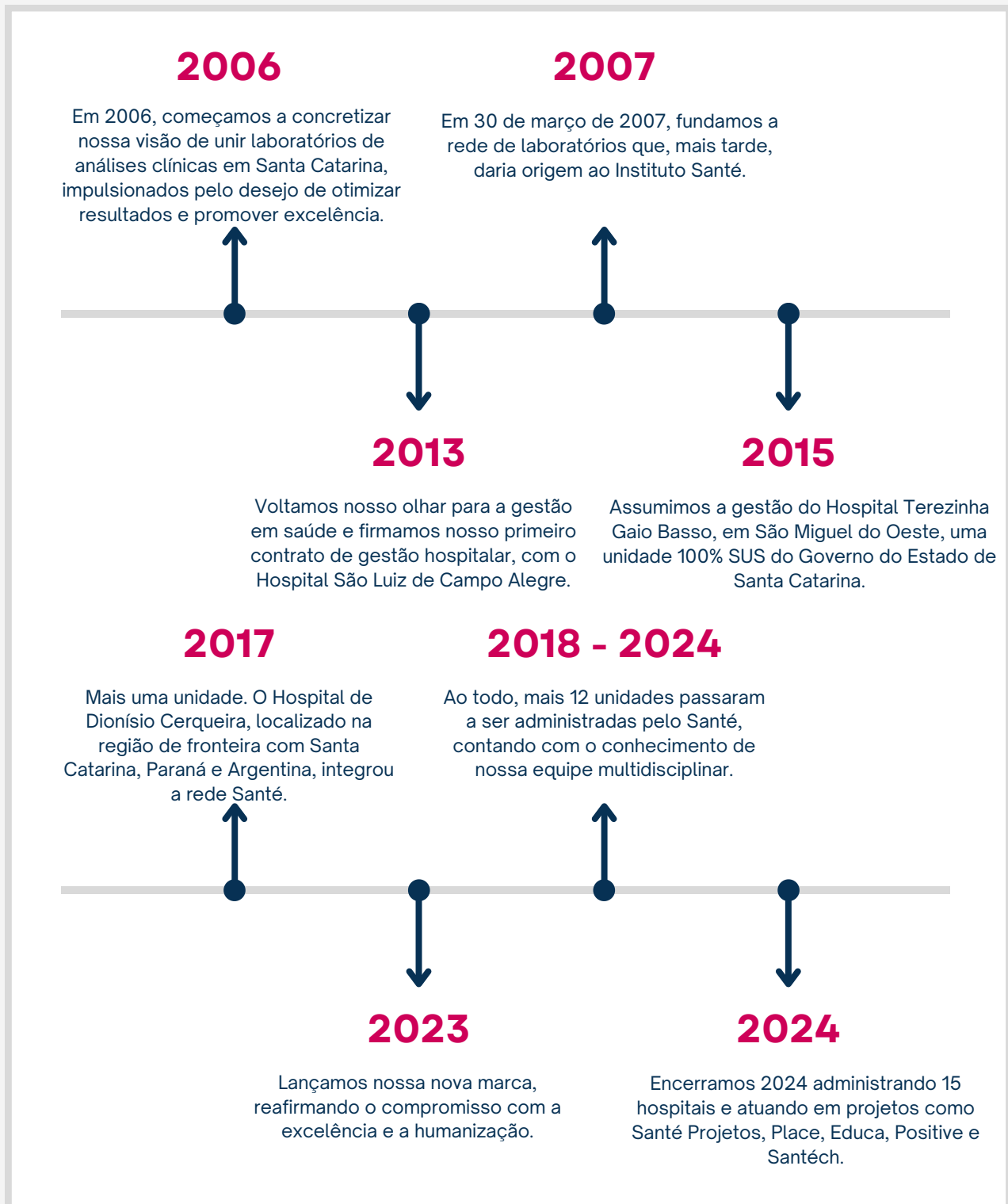
Nossa Trajetória

**Uma Jornada
de Excelência**



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

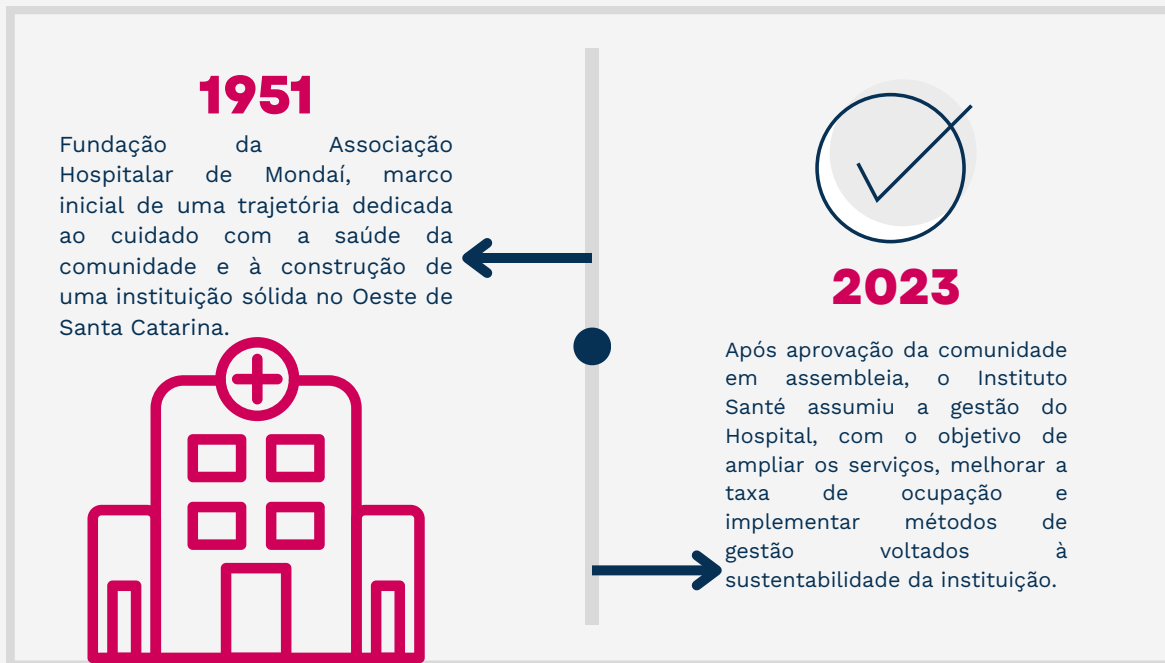
Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

Associação Hospitalar de Mondaí: Construindo Saúde

Com 73 anos de história, o Hospital de Mondaí reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.



2001



2024





Nossa estrutura

Qualidade para os
colaboradores e
pacientes

Mamografia

O equipamento de mamografia amplia o acesso ao diagnóstico precoce do câncer de mama e reforça nosso compromisso com a prevenção e com a promoção da saúde da mulher.



Raio-X

Contamos com um equipamento de raios-X digital, que proporciona diagnósticos rápidos e precisos. A tecnologia empregada permite imagens de alta qualidade, contribuindo para decisões clínicas mais seguras e ágeis.



Ultrassom

Disponibilizamos um equipamento de ultrassom que contribui para a qualidade dos diagnósticos por imagem. A tecnologia reforça nosso compromisso com a precisão clínica e com a excelência no atendimento à população.



Leitos do hospital

São 65 leitos preparados para oferecer conforto e suporte a pacientes em internação clínica ou cirúrgica. Todos estão localizados em ambientes climatizados e devidamente equipados para atender a diferentes níveis de complexidade.



Centro cirúrgico

Contamos com uma sala equipada para oferecer segurança e eficiência nos procedimentos realizados, garantindo suporte adequado às necessidades dos pacientes e das equipes assistenciais.



Pronto Socorro

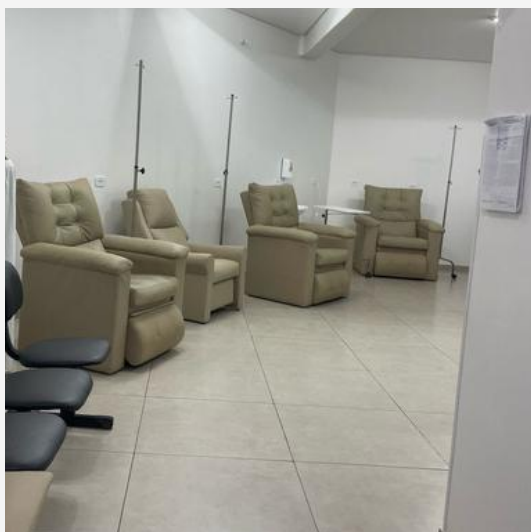
Está disponível 24 horas por dia, oferecendo um atendimento emergencial completo, ágil e acolhedor.



Em números Santé e AHM

	Unidades Santé	AHM
Leitos de internação	15 743	65
Especialidades	27	8
Salas cirúrgicas	39	01
Diagnóstico por imagem Nº de Equipamentos	44	03

Obras e melhorias



Poltronas

Adquirimos novas poltronas para o setor de Pronto Socorro, com o objetivo de proporcionar mais conforto aos pacientes e acompanhantes. As unidades foram escolhidas com foco em ergonomia, durabilidade e facilidade de higienização, alinhadas às normas de segurança e bem-estar. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a qualidade e a humanização no atendimento.



Novas camas

Com foco na qualificação da infraestrutura e na melhoria do cuidado, adquirimos novas camas hospitalares para os leitos de internação. Os equipamentos oferecem mais conforto aos pacientes e facilitam o trabalho das equipes de enfermagem. Essa ação reafirma nosso compromisso com um atendimento seguro, acolhedor e eficiente.



Aparelho desfibrilador

Adquirimos um novo desfibrilador, ampliando nossa capacidade de resposta em situações de emergência, como paradas cardiorrespiratórias. O equipamento contribui para a agilidade e a segurança no atendimento, reforçando nosso compromisso com a vida.

Obras e melhorias

Revitalização da pintura



Como parte do nosso compromisso com a manutenção e valorização dos espaços, realizamos a revitalização da pintura externa da estrutura do Hospital. A iniciativa contribui para a conservação das fachadas, melhora o aspecto visual e reforça a imagem de cuidado e acolhimento que buscamos transmitir a todos que passam pela nossa unidade.

Reforma refeitório



Reformamos o refeitório com o objetivo de oferecer mais conforto, funcionalidade e bem-estar aos nossos colaboradores. O espaço foi revitalizado com novo mobiliário e recebeu adaptações que garantem acessibilidade e condições adequadas de higiene. Essa melhoria reforça nosso compromisso com a valorização das equipes e a qualidade do ambiente de trabalho.

Resíduos sólidos

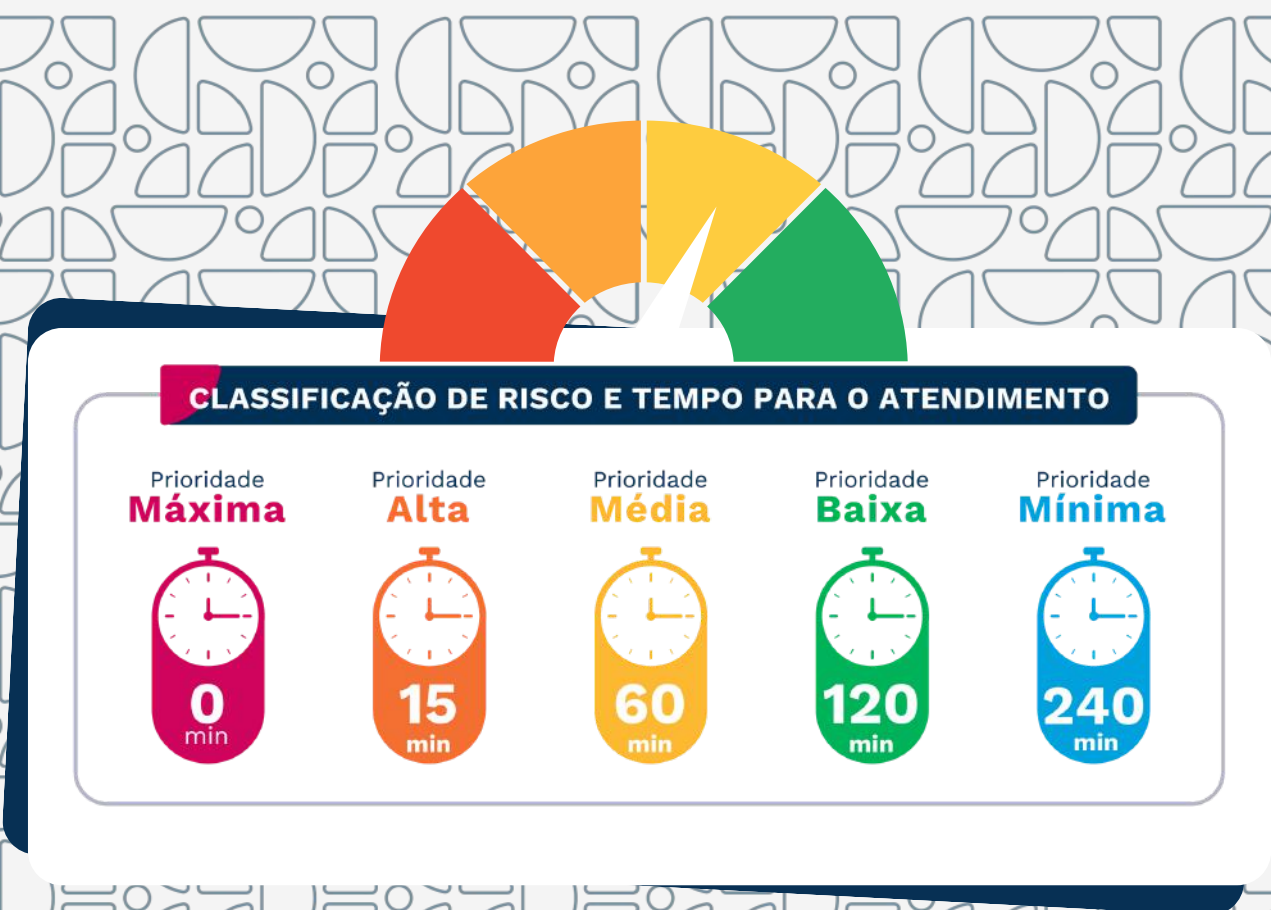


Reorganizamos a área de armazenamento de resíduos sólidos para garantir mais segurança, higiene e eficiência no manejo dos materiais gerados. O espaço foi estruturado com setores distintos, identificação clara e recipientes adequados para cada tipo de resíduo.

Obras e melhorias

Classificação de risco

Implantamos o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco (PACR) com o objetivo de organizar o atendimento logo na chegada, priorizando os casos mais graves e promovendo um cuidado mais seguro e humanizado. Nossa equipe de triagem foi capacitada para aplicar critérios clínicos padronizados, assegurando uma avaliação ágil e precisa das condições de cada paciente.





Nossas conquistas

**2024, um ano
de desafios e
vitórias**

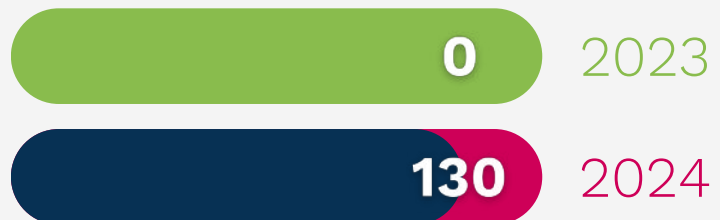
Em números Santé e AHM

	Unidades Santé 15	AHM
Pronto socorro	309.726	11.509
Internações	37.283	795
Cirurgias	19.047	130
Exames de imagem	566.626	5.465
Exames laboratoriais	507.621	3.935
Nascimentos	3.086	06
Ambulatório	127.454	2.688

Destaques e evoluções

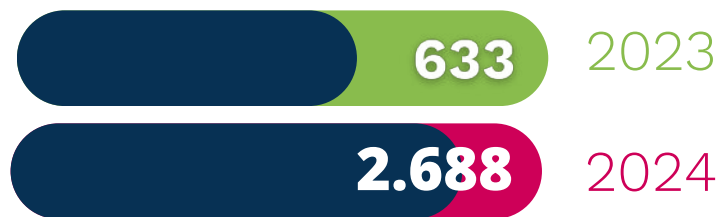
Cirurgias

Ampliamos o número de cirurgias realizadas, com destaque para as especialidades de ortopedia, urologia, ginecologia, otorrinolaringologia e cirurgia geral.



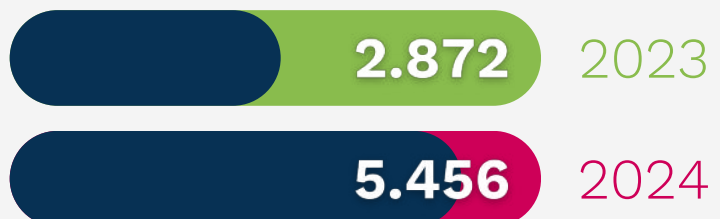
Ambulatório

Os atendimentos ambulatoriais registraram crescimento em 2024, refletindo a ampliação do acesso aos serviços e a confiança da comunidade em nosso trabalho.



Exames de imagem

Ampliamos a oferta de exames de imagem, com destaque para os procedimentos de raio-X, mamografia e ultrassom.



Gestão de Saúde e Inovação

Reunião semanal de gestores



Toda semana, nossos gestores se reúnem para alinhar estratégias, analisar indicadores de desempenho e promover melhorias contínuas nos serviços oferecidos à comunidade. As reuniões ocorrem às quintas-feiras e contam com a participação de líderes das áreas administrativa, financeira, farmácia, saúde mental, enfermagem e médica, em um espaço colaborativo voltado à tomada de decisões eficazes.

Nessas reuniões, cada gestor apresenta os principais acontecimentos de sua área, incluindo desafios, metas alcançadas, necessidades emergentes e propostas de solução. A troca de informações fortalece a integração entre os setores e impulsiona ações conjuntas, promovendo um ambiente hospitalar mais eficiente, seguro e acolhedor.





Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saude é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos praticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestao de residuos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saude e meio ambiente estao conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as proximas geracoes.



Adequação da estação de tratamento de esgoto(ETE)



Finalizamos a ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e da fossa séptica do Hospital. Esse investimento é fundamental para ampliar a segurança sanitária, proteger o meio ambiente e tornar mais eficiente a gestão dos resíduos gerados pela unidade.



Eficiência Energética

Também realizamos melhorias na rede elétrica do Hospital, com foco em aumentar a segurança, a estabilidade e a eficiência energética. A substituição de componentes antigos reforça nosso compromisso com a qualidade da infraestrutura e a continuidade dos serviços, mesmo em situações de maior demanda ou emergência.



Horta sustentável



Implantamos uma horta sustentável na unidade de psiquiatria como parte das ações terapêuticas e de promoção da saúde mental. A iniciativa contribui para a alimentação com produtos naturais e oferece aos pacientes uma atividade ocupacional com benefícios importantes para o bem-estar emocional, estimulando o cuidado com a natureza, o trabalho em equipe e o senso de propósito. A ação reforça nosso compromisso com práticas sustentáveis e humanizadas.



A horta também contribui para a reabilitação psíquica e social dos pacientes, ao estimular o contato com a natureza, a responsabilidade, a paciência e o trabalho coletivo. Além disso, complementa a alimentação da unidade com produtos frescos e saudáveis. Essa prática une cuidado ambiental, humanização do tratamento e inclusão terapêutica, reforçando nossos valores de acolhimento e inovação.





Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações de saúde preventiva

SEGURANÇA DO PACIENTE

O tema é constantemente abordado com os colaboradores por meio de ações educativas e práticas preventivas, reforçando a importância de um cuidado atento, responsável e seguro em todas as etapas do atendimento.

HIGIENE DAS MÃOS

Reforçamos a importância da higienização das mãos como medida essencial para garantir a segurança de todos. Cuidamos de cada detalhe para oferecer um atendimento seguro, de qualidade e com foco na prevenção.

SETEMBRO AMARELO

Falamos sobre saúde mental porque cada vida importa. Acreditamos que cuidar da mente é tão essencial quanto cuidar do corpo.

JANEIRO BRANCO

Realizamos uma palestra com nossos colaboradores sobre saúde mental, reforçando a importância do cuidado com o bem-estar emocional de todos.

OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

Promovemos ações de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e de próstata. Cuidar da saúde é essencial e faz parte do nosso compromisso com a vida.



Ações com os colaboradores

Dia das Mães

Em comemoração ao Dia das Mães, promovemos um evento especial no Hospital, com curso de automaquagem, pensado com carinho para valorizar ainda mais as colaboradoras que se dedicam diariamente ao cuidado com o outro.



Baile para arrecadação

Em janeiro, realizamos um baile com o objetivo de arrecadar fundos para a Associação Hospitalar. Foi uma noite marcada por alegria, união e generosidade. Com a participação de colaboradores, parceiros e comunidade, transformamos esse momento de confraternização em uma ação concreta em prol da saúde. Toda a arrecadação foi destinada ao Hospital, fortalecendo o atendimento e os cuidados prestados à população.

Encerramento 2024

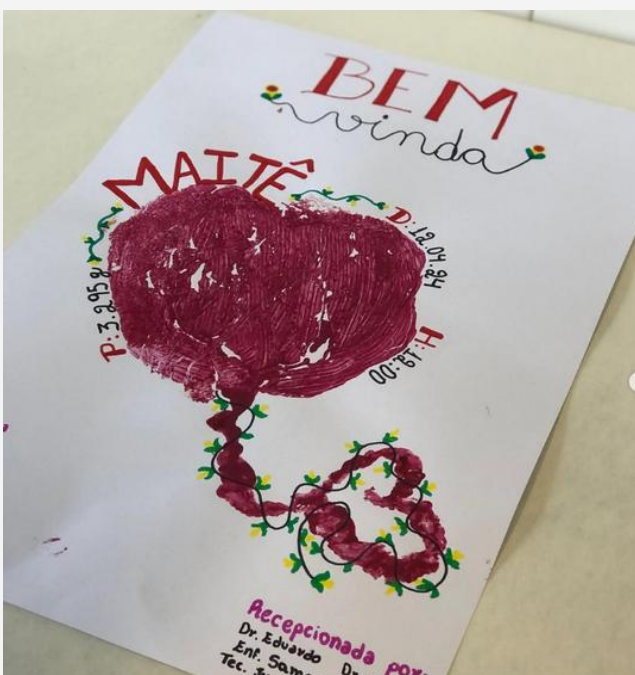
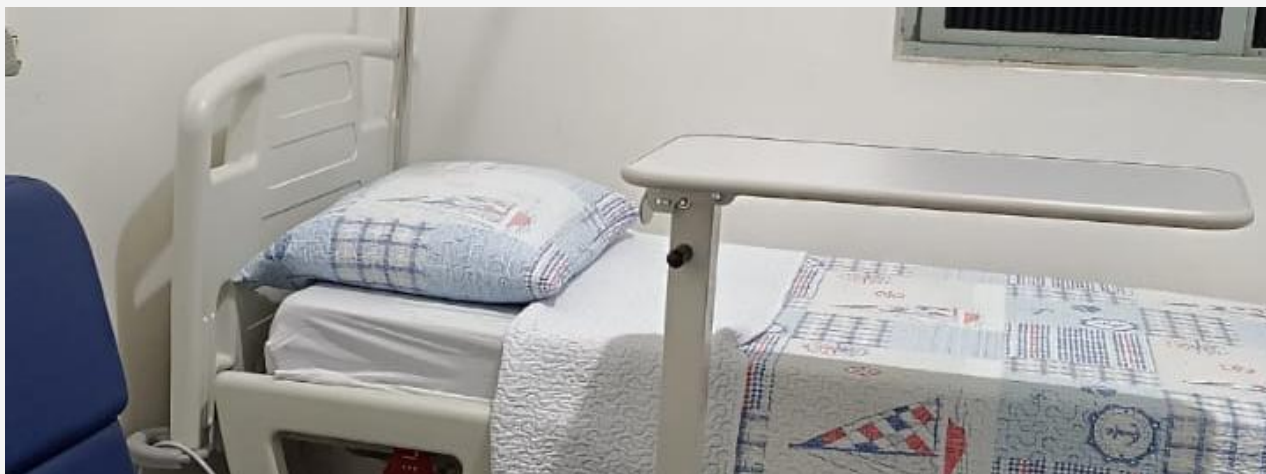
Encerramos o ano de 2024 com um evento especial na Associação Hospitalar, com sorteio de brindes, jantar e celebração com os colaboradores. O momento foi preparado com carinho para reconhecer e valorizar quem se dedica todos os dias à arte de cuidar.



Atendimento humanizado

Fundo do Idoso

Realizamos a aquisição de novos equipamentos e camas hospitalares com recursos do Fundo do Idoso, fortalecendo o cuidado e a estrutura de atendimento voltados aos pacientes idosos. Os investimentos possibilitaram a oferta de mais conforto, segurança e mobilidade, refletindo nosso compromisso com um tratamento digno e humanizado.



Lembrança do nascimento

Mais do que um procedimento técnico, o nascimento de uma criança representa um gesto de carinho, respeito e celebração da maternidade. Acreditamos que cada detalhe dessa jornada merece ser valorizado. Por isso, entregamos uma lembrança preparada com muito amor, contendo as informações do nascimento — como data, peso, altura e os nomes dos profissionais que participaram desse momento. Um gesto simbólico, feito para eternizar uma ocasião única e cheia de significado.



Resultados e Transparência Financeira

**Gestão
responsável
e confiança**

Receitas



A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.

Despesas

*Sendo R\$ 2.693.994,02 de folha de pagamento bruta

R\$3.586.448,90

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica

R\$588.331,00

Materiais e medicamentos

R\$261.899,25

Gêneros alimentícios

R\$215.742,35

Materiais de consumo e diversos

R\$1.402.715,16

Despesas gerais

Contribuições Sociais

R\$ 470.714,81

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na área preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.

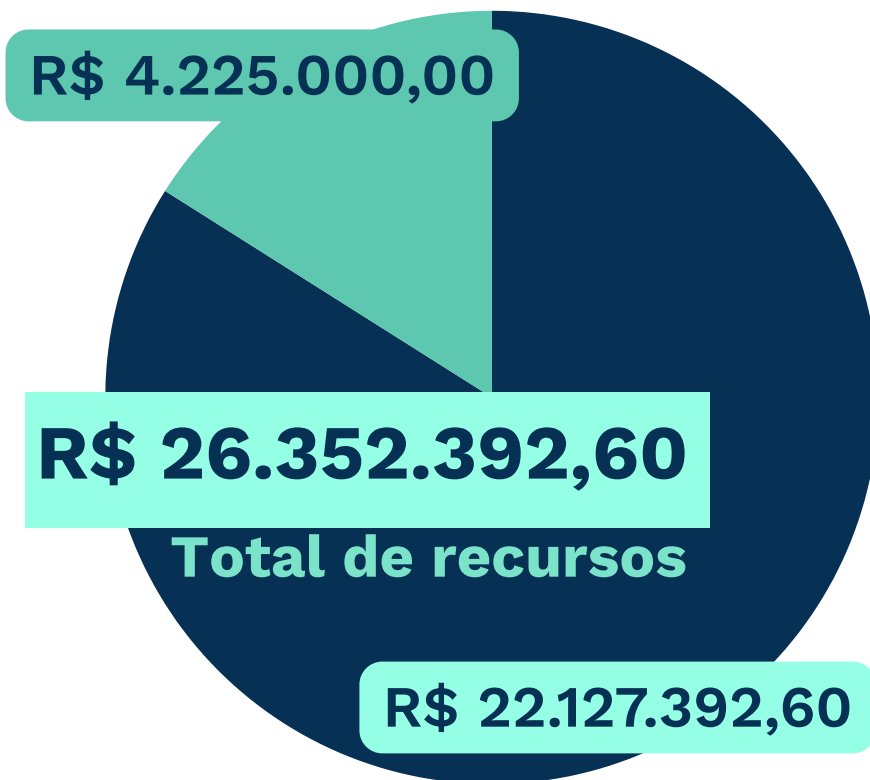


Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%



Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

Emendas realizadas

84%

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**

Em números Santé e AHM

	Unidades e Matriz Santé	AHM
Colaboradores	1.920	59
Mulheres	1.591	55
Mulheres em cargo de chefia	93	05
Acima de 45 anos	454	26
Médicos	546	17

Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº Colaboradores	59
Nº de mulheres	55
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	5
Nº de pessoas acima de 45 anos	26
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	1
Nº de voluntários	1

Treinamentos	2024
Nº horas	17h30
Nº colaboradores capacitados	204



Educaço e Capacitaço



Equipe Assistencial

Realizamos um treinamento com a equipe assistencial voltado ao uso adequado do cardioversor em situaçoes de emergêcia. O objetivo foi garantir mais segurança e agilidade no atendimento de casos críticos, promovendo a atualizaçoes técnica e a padronizaçoes das condutas clínicas.

Lavanderia

Com foco na melhoria dos processos e na segurança no manuseio de roupas hospitalares, capacitamos a equipe da lavanderia quanto aos procedimentos de coleta, separaçoes, lavagem, secagem e armazenameto de enxovais. O treinamento reforçoou práticas de biossegurança, prevençoes de contaminaçoes e uso correto dos EPIs.



Cozinha

Capacitamos a equipe da cozinha com foco na segurança e qualidade do preparo dos alimentos oferecidos a pacientes, acompanhantes e colaboradores. O treinamento abordou boas práticas de manipulaçoes, higiene, controle de desperdício, planejamento de cardápios e atençoes a dietas específicas.

Mensagem final

Ao concluirmos o Balanço Social de 2024, apresentamos com satisfação os principais avanços, desafios superados e resultados alcançados ao longo do ano. Este relatório vai além dos números e ações — ele representa o nosso compromisso coletivo com a ética, a responsabilidade social e o cuidado com a vida.

Ao longo de 2024, realizamos melhorias significativas em diversas áreas, com destaque para os investimentos em infraestrutura, aquisição de novos equipamentos e mobiliários — como camas hospitalares e poltronas — muitos deles viabilizados por emendas parlamentares e fundos especiais. Também avançamos nas ações de sustentabilidade, com a implantação da horta terapêutica, e fortalecemos a capacitação da equipe com treinamentos voltados à segurança do paciente, à humanização do atendimento e ao desenvolvimento profissional.

Que os aprendizados de 2024 sejam base sólida para novas conquistas em 2025, guiados pela missão de oferecer um atendimento cada vez mais humano, seguro e eficiente.

Encerramos 2024 com gratidão à comunidade de Mondai, aos nossos colaboradores, à Prefeitura Municipal, às lideranças políticas, entidades parceiras, veículos de comunicação e cooperativas de crédito. Cada conquista só foi possível graças ao apoio, à confiança e ao trabalho conjunto. Seguimos juntos, com esperança e compromisso, rumo a um 2025 ainda mais promissor em saúde e cuidado.

2001**2024**



Associação Hospitalar Mondai

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ

