

**TIRACARE**  
PERLINDUNGAN UMRAH

**PERLINDUNGAN UMRAH**

# **WAJIB ADA**

**MELINDUNGI ANDA  
& KELUARGA  
& TERSAYANG!**



**HILANGKAN  
KERISAUAN ANDA,  
IBADAH DENGAN TENANG**



# ISI KANDUNGAN

## **KES-KES YANG SERING TERJADI SEMASA MELANCONG**

<b>KOS BAWA PULANG JENAZAH</b>	<b>01</b>
<b>KOS PEMBATALAN PERJALANAN</b>	<b>02</b>
<b>KOS KELEWATAN / KEROSAKAN BAGASI</b>	<b>03</b>
<b>KOS KELEWATAN PERJALANAN</b>	<b>04</b>

---

<b>PERLINDUNGAN PERJALANAN YANG WAJIB &amp; PERLU TAHU</b>	<b>05</b>
--	-----------

---

<b>KATEGORI &amp; MANFAAT PERLINDUNGAN UMRAH (TERMASUK COVID-19)</b>	<b>06</b>
--	-----------

---

<b>KATEGORI &amp; MANFAAT PERLINDUNGAN HAJI (TERMASUK COVID-19)</b>	<b>07</b>
---	-----------

---

<b>CARA MEMBUAT PEMBAYARAN</b>	<b>08</b>
--------------------------------	-----------

---

<b>DOKUMEN ASAS UNTUK TUNTUTAN</b>	<b>09</b>
------------------------------------	-----------

---

<b>PERTUKARAN SAUDI RIYAL ANDALUSIA HIJRAH EXCHANGE</b>	<b>10</b>
---	-----------

---

<b>TAKAFUL FIRE TIJRAA CARE SME</b>	<b>11</b>
-------------------------------------	-----------

---

<b>ROADTAX TIJRAA CARE AUTO</b>	<b>12</b>
---------------------------------	-----------

KES-KES YANG  
**SERING TERJADI**  
SEMASA MELANCONG

## **KOS BAWA PULANG JENAZAH**

---

**RM28,217.32**

**JANUARI 2023**

Jemaah tidak sedarkan diri di dalam pesawat semasa dalam perjalanan untuk menunaikan umrah. Pesawat terpaksa membuat pendaratan kecemasan di Chennai, India.

Jemaah dimasukkan ke Hospital di Chennai, India selama 10 hari dan telah meninggal dunia.

Syarikat Insurans telah menanggung semua kos perubatan, termasuk repatriasi (**BAWA PULANG JENAZAH**) dan pampasan.



KES-KES YANG  
**SERING TERJADI**  
SEMASA MELANCONG

## **KOS PEMBATALAN PERJALANAN**

**RM8,390.00**

JANUARI 2023

Selepas jemaah mendaftar masuk untuk penerbangan, jemaah berasa kurang sihat dan telah mendapatkan rawatan di klinik di KLIA.

Malangnya, doktor telah mendapati bahawa jemaah tersebut 'unfit to travel' atau tidak sihat untuk meneruskan perjalanan. Jemaah terpaksa membatalkan perjalanan dan dirujuk ke hospital.

Syarikat Insurans telah menanggung kos pembatalan perjalanan (**TRIP CANCELLATION**).

KES-KES YANG  
**SERING TERJADI**  
SEMASA MELANCONG

## **KOS KELEWATAN / KEROSAKAN BAGASI**

### **RM250**

**OKTOBER 2023**

Semasa mengambil beg di lapangan terbang Madinah, Jemaah mendapati bahawa bagasi beliau telah pun rosak. Beliau terus membuat laporan di airport Madinah dan terus mendapatkan laporan (**PROPERTY IRREGULARITY REPORT**) & mengambil gambar beg rosak.

Sejurus tiba di Malaysia, jemaah telah membuat tuntutan bagi bagasi yang telah rosak tersebut kepada pihak insurans.

Disebabkan kerosakan tersebut pihak insurans telah membayar pampasan maksimum sebanyak RM250.



KES-KES YANG  
**SERING TERJADI**  
SEMASA MELANCONG

## **KOS KELEWATAN PERJALANAN**

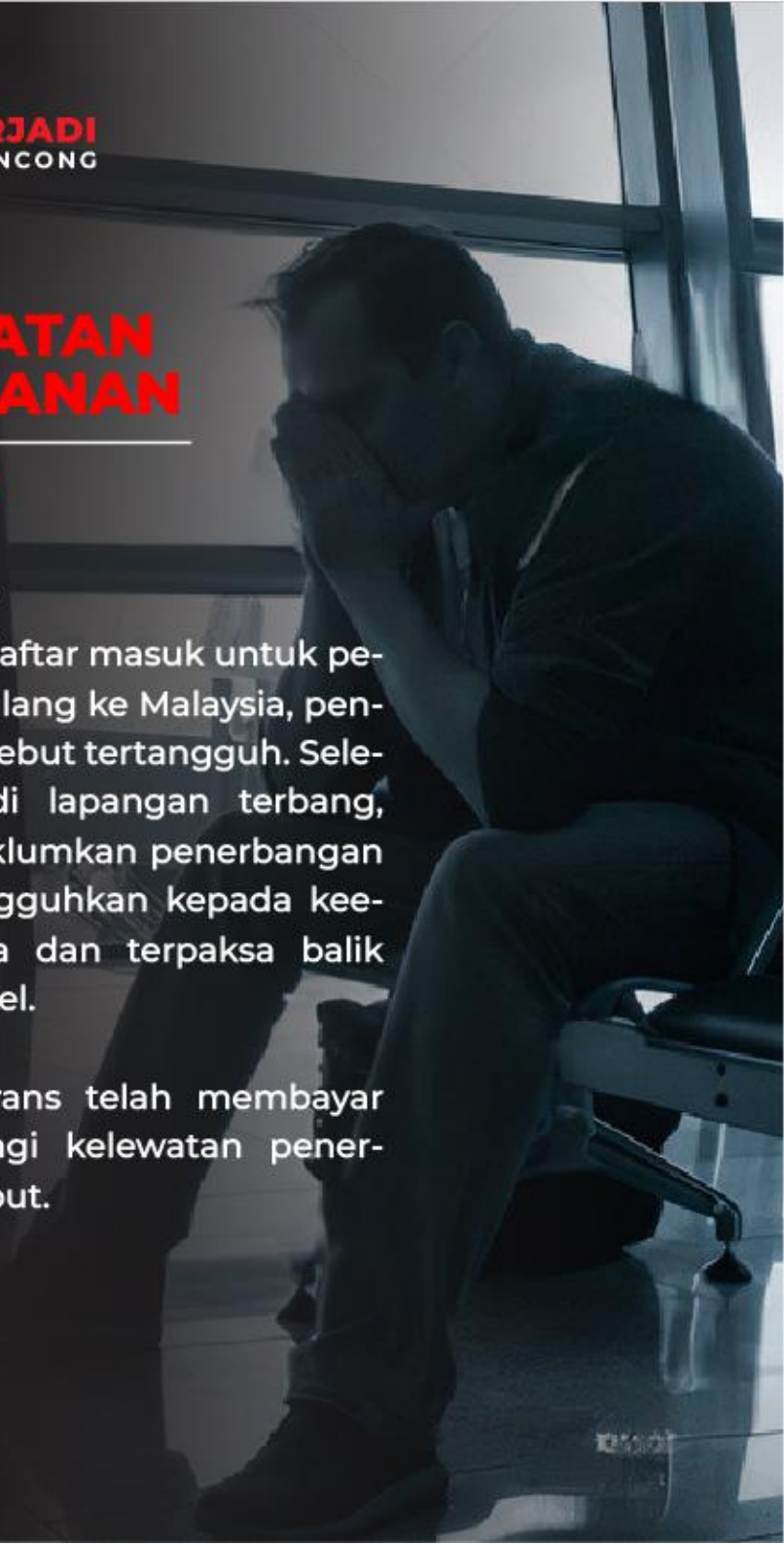
---

**RM600**

**OKTOBER 2023**

Selepas mendaftar masuk untuk penerbangan pulang ke Malaysia, penerbangan tersebut tertangguh. Selepas 6 jam di lapangan terbang, jemaah dimaklumkan penerbangan mereka ditangguhkan kepada keesokan harinya dan terpaksa balik semula ke hotel.

Syarikat insurans telah membayar pampasan bagi kelewatan penerbangan tersebut.



# PERBEZAAN ANTARA TAKAFUL KELOMPOK & TAKAFUL TAMBAHAN

## PERLINDUNGAN PERJALANAN YANG WAJIB & PERLU TAHU

TAKAFUL KELOMPOK  
**SEDIA ADA**  
DALAM PAKET

TAKAFUL TAMBAHAN  
**WAJIB AMBIL**  
TIADA DALAM PAKET

KEMATIAN BIASA (SAKIT)



KEMATIAN DISEBABKAN KEMALANGAN



CACAT KEKAL BIASA / DISEBABKAN  
KEMALANGAN



KOS PERUBATAN KEMASUKAN HOSPITAL  
SECARA PERCUMA



KOS RAWATAN / PEMINDAHAN /  
PENGHANTARAN PULANG SAKIT KE NEGARA  
ASAL



PEMBATALAN PERJALANAN AKIBAT KES  
KECEMASAN



KOS PERUBATAN KEMASUKAN HOSPITAL  
SECARA PERCUMA



KELEWATAN PENERBANGAN KETIKA  
BERADA DI LAPANGAN TERBANG



KEROSAKAN / KELEWATAN BAGASI  
SEMASA PENERBANGAN



KEHILANGAN BAGASI



KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN



KEHILANGAN WANG



**[TAMBAHAN] PERLINDUNGAN COVID-19**

\*BAYARAN TAMBAHAN AKAN DIKENAKAN, RUJUKAN BOLEH  
DIBUAT KEPADA PEGAWAI KAMI



**NOTA PENTING:** TIDAK MELINDUNGI PENYAKIT SEDIA ADA BAGI TAKAFUL TAMBAHAN

## KATEGORI & MANFAAT

PLATINUM	INDIVIDU 18-70 TAHUN	PASANGAN (SUAMI/ISTRI) 18-70 TAHUN	KELUARGA IBU BAPA + ANAK (UMUR 23 TAHUN KEHAWA & MAHA BELAJAR)
PERJALANAN 11-18 HARI	RM227.50	RM420.00	RM549.00
PERJALANAN 19-30 HARI	RM286.00	RM528.00	RM722.50
KEMATIAN DISEBABKAN KEMALANGAN	RM50,000   INDIVIDU		RM1,500,000 MAX (KANAK : RM100,000)
PEMBATALAN PERJALANAN DISEBABKAN BENCANA ALAM / KEMATIAN / SAKIT	RM50,000   INDIVIDU		RM125,000 MAX SEKELUARGA
<i>PENTING: Polis mestilah 7 hari sebelum tarikh penerbangan &amp; polis perlu aktif 24 jam sebelum pemeriksaan kesihatan dibuat</i>			
<b>PERBELANJAAN PERUBATAN SELAIN PENYAKIT SEDIA ADA DAN DISEBABKAN KEMALANGAN</b>			
OUTPATIENT : PAY & CLAIM / GL	RM3,000   INDIVIDU		RM1,500,000 MAX
INPATIENT / KEMASUKAN HOSPITAL : GL	RM500,000   INDIVIDU		
ELAUN KEMASUKAN HOSPITAL (MAX 20 HARI)	RM350   HARI   INDIVIDU		RM350 / SEHARI (MAX RM17,500)
PENGHANTARAN DAN PEMINDAHAN PERUBATAN	RM1,500,000		
KELEWATAN PERJALANAN	RM5,000 MAX   INDIVIDU		RM12,500 MAX SEKELUARGA
SELEPAS 2 JAM PERTAMA SELEPAS 6 JAM BERIKUTNYA			RM100 RM250
KELEWATAN BAGASI LEBIH DARIPADA 6 JAM *BAGASI YANG CHECK-IN SAHAJA	RM1,000 MAX   INDIVIDU		RM2,500 MAX SEKELUARGA
KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN	RM1,500 MAX   INDIVIDU		RM3,750 MAX SEKELUARGA
KEHILANGAN BAGASI	RM1,000 MAX   INDIVIDU		RM2,500 MAX SEKELUARGA
KEHILANGAN WANG	RM5,000 MAX   INDIVIDU		RM2,500 MAX SEKELUARGA
<b>COVID-19</b>	PEMBATALAN PERJALANAN <i>PENTING: Polis mestilah 7 hari sebelum tarikh penerbangan &amp; polis perlu aktif 24 jam sebelum pemeriksaan kesihatan dibuat</i>		RM25,000 MAX   INDIVIDU
	PENGHANTARAN PULANG PERUBATAN DAN PEMINDAHAN PERUBATAN		RM100,000 MAX INDIVIDU
	PENGHANTARAN PULANG PERUBATAN DAN PENGEBUMIAN		
PERBELANJAAN PERUBATAN KEMASUKAN HOSPITAL / IN-PATIENT : GL			RM125,000 MAX SEKELUARGA

### NOTA TAMBAHAN:

1. Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk Polisi asal untuk senarai penuh manfaat & pengecualian.
2. Risalah ini bertujuan untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai kontrak.
3. Takaful Perjalanan ini tidak melindungi bagi penyakit sedia ada.

ANDALUSIA TIJARAH SDN BHD  
No. 23 Jalan 1/76 Desa Pandan  
55100 Kuala Lumpur  
Email: andalusia.tijarah@gmail.com  
No HP: 012-262 4434

**PERLINDUNGAN  
UMRAH**



## PELAN GOLD

## KATEGORI DAN MANFAAT

	PERJALANAN 45-51 HARI	PERJALANAN 52-58 HARI	
INDIVIDU (18-70 TAHUN)	RM543.75	RM621.00	
PASANGAN (18-70 TAHUN)	RM1,013.75	RM1,159.00	
WARGA EMAS (71-80 TAHUN)	RM1,432.50	RM1,640.25	
KEMATIAN DISEBABKAN KEMALANGAN	RM300,000	TIDAK MELINDUNGI PENYAKIT SEDIA ADA	
HILANG UPAYA KEKAL	RM300,000	MENGIKUT PERATURAN YANG TELAH DITETAPKAN DALAM KATEGORI HILANG UPAYA KEKAL	
PERBELANJAAN PERUBATAN LUAR NEGARA		KEMASUKAN HOSPITAL / IN-PATIENT	
PERBELANJAAN RAWATAN SUSULAN DI MALAYSIA	RM10,000	WAJIB MENDAPATKAN RAWATAN KLINIK / HOSPITAL DI LUAR NEGARA	
KEHILANGAN / KEROSAKAN BAGASI	RM3,000	BAGASI YANG CHECKED-IN SAHAJA	
KELEWATAN BAGASI	RM950	PAMPASAN UNTUK KELEWATAN BAGASI <b>MIN. 6 JAM</b> BESERTA LAPORAN SYARIKAT PENERBANGAN (PIR).	
PEMBATALAN / PEMENDEKKAN PERJALANAN	RM20,000	POLISI MESTILAH AKTIF <b>7 HARI</b> SEBELUM TARIKH PENERBANGAN, DAN PENERBANGAN TERSEBUT HENDAKLAH BERMULA DARI MALAYSIA.	
KELEWATAN PERJALANAN (KECUALI CHARTERED FLIGHT)	RM2,000	BAGI <b>2 JAM</b> PERTAMA - RM100 BAGI <b>6 JAM</b> BERIKUTNYA - RM250	
PEMINDAHAN PERUBATAN & PENGHANTARAN PULANG		RM1,000,000	
PENGHANTARAN PULANG & PENGEBUMIAN JENAZAH			
+ C O V I D 1 9	PEMBATALAN PERJALANAN	RM20,000	POLISI MESTILAH AKTIF <b>7 HARI</b> SEBELUM TARIKH PENERBANGAN, DAN PENERBANGAN TERSEBUT HENDAKLAH BERMULA DARI MALAYSIA.
	GANGGUAN PERJALANAN	RM5,000	MELIPUTI PERBELANJAAN TAMBAHAN AKIBAT KUARANTIN
	PERBELANJAAN PERUBATAN LUAR NEGARA	RM300,000	TIDAK MELINDUNGI PENYAKIT SEDIA ADA
	PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN		RM100,000
	PENGHANTARAN PULANG & PENGEBUMIAN JENAZAH		RM100,000

## NOTA TAMBAHAN:

1. Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk Polisi asal untuk senarai penuh manfaat & pengecualian.
2. Risalah ini bertujuan untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai kontrak.
3. Takaful Perjalanan ini **tidak melindungi bagi penyakit sedia ada.**





# DOKUMEN ASAS UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN



## PROSES TUNTUTAN SEMUDAH 1, 2, 3





# PERTUKARAN MATAWANG SAUDI RIYAL MELALUI ANDALUSIA HIJRAH EXCHANGE

**RANCANG PERJALANAN UMRAH,  
RIYAL SIAP DI TANGAN, HATI TENANG DI TANAH SUCI**



**SEDEKAH JARIAH**



**ZIARAH TAMBAHAN**

WAQAF KERUSI RODA **SAR400**  
WAQAF AL-QURAN **SAR60 - SAR60**  
WAQAF KERUSI LIPAT **SAR60 - SAR60**  
INFAQ MAKANAN **SAR15 - SAR20**

**INFAQ DAGING KAMBING**

1 BAHAGIAN **SAR100**  
1 EKOR **SAR500**

GUA HIRA' **SAR30 - SAR40**  
LADANG UNTA / HUDAIBIYAH **SAR30 - SAR40**  
MASJID / TELAGA /  
GUA DI MADINAH **SAR60 - SAR70**  
CABLE CAR ( TAIF) **SAR100 - SAR150**



**TAWAF**



**SIMKAD**

**TAWAF** **SAR100**

**MENGIKUT PADA PELAN (GB)** **SAR60 - SAR120**



**BAYARAN DAM**

**MENGIKUT KEPADA JENIS KESALAHAN BERGANTUNG PADA HARGA JENIS HAIWAN**

**HUBUNGI KAMI | 012-606 9417 / 03-7890 0290**



**WHATSAPP SAHAJA**  
011-6562 0112



**EMAIL**  
andalusia.hijrah@gmail.com



**LOKASI**  
23, jalan 1/76, desa pandan, 55100 wp kuala lumpur



**ANDALUSIA HIJRAH  
EXCHANGE**

PROSEKUTUJ MASYARAKAT BERKUALITI MELALUI PERKHIDMATAN



KERUGIAN SEBANYAK

**RM3.2 BILLION**

**SETAHUN**



**PERLINDUNGAN  
KEDIAMAN**

KEBAKARAN, BANJIR, KECURIAN,  
LIABILITI, DLL



**PERLINDUNGAN  
PERNIAGAAN**

PREMIS LUARAN & DALAMAN,  
PECAH AMANAH & DLL



**PERLINDUNGAN  
DIRI & KELUARGA**

PERLINDUNGAN KEMALANGAN  
& KEMATIAN SEPANJANG TAHUN



**DAPATKAN QUOTATION ANDA SEKARANG  
HUBUNGI KAMI | 012-412 3136 (NADIA)**

 [fire.tjarah@gmail.com](mailto:fire.tjarah@gmail.com)

 NO 23, JALAN 1/76, DESA PANDAN, 55100 WP KUALA LUMPUR

# DIGITAL ROADTAX SERENDAH **RM10**



**SEPANTAS 3 MINIT**  
CETAK DEPAN MATA



**ONLINE SERVIS**  
BERURUSAN SECARA ONLINE &  
DELIVERY TERUS



**PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF**  
PERLINDUNGAN MAKSIMA UNTUK DIRI &  
KERETA



**HUBUNGI KAMI | 010-256 4434 (HAZIQ)**

📧 [auto.tjarah@gmail.com](mailto:auto.tjarah@gmail.com)

📍 NO 23, JALAN 176, DESA PANDAN, 52100 WP KUALA LUMPUR

DAH DAFTAR PAKEJ UMRAH?

DAPATKAN...

**TIJRAACARE<sup>®</sup>**

**PERLINDUNGAN UMRAH**

**SEKARANG!**

tijraacare |     

**HUBUNGI KAMI | 03-7890 0290**



**CUSTOMER SERVICE**  
012-223 3136



**EMAIL**  
feedback.tijarah@gmail.com



**SALES**  
012-262 4434



**LOKASI**  
ANDALUSIA TIJARAH SDN. BHD. (1313689-T)  
23, JALAN 1796, DESA PANJAH, 55100 WP KUALA LUMPUR

**www.perlindunganumrah.com.my**