



ABD E-Ticaret Giriş Planı

Türkiye'den Amerika'ya açılan güvenli köprü



**T.C. TİCARET
BAKANLIĞI**



Lonca, Türkiye Ticaret Bakanlığı Sipariş Karşılama Listesi'ne giren ilk Türk şirketi olup, ABD Ticaret Bakanlığı tarafından da akredite edilmiştir.



İçindekiler

Lonca: Amerika'ya açılan güvenli köprü	03
Lonca'nın Çözümleri	04
5 Adımda Amerika E-Ticaret Yolculuğu	08
Başarı Hikayelerimiz	09
Lonca 360° Hizmet Envanteri	10

NEDEN KURULDU?

Lonca'nın yolculuğu, Amerika'daki ticaretin zorluklarını bizzat deneyimleyen **Kurucu Başkanımız Yakup Akın'ın**, diğer ihracatçıların aynı yollardan daha kolay geçebilmesi için çözüm arayışıyla başladı. Yakup Akın kendi ihracat yolculuğunda bu zorlukları yaşamasaydı, bugün Lonca da olmayacaktı.

Yani Lonca, yaşanmış deneyimlerle doğmuş, **çözümle büyümüş bir markadır.**

Lonca olarak amacımız, "**Gelenekten Geleceğe Ticaret**" ilkesiyle, Türk iş dünyasını Amerika Birleşik Devletleri'nde güçlendirmek ve onlara hukuki destek, insan kaynakları yönetimi, marka yönetimi gibi alanlarda profesyonel danışmanlık hizmetleri sunmaktır.

2005



Lonca'nın Kuruluşu

200+



Uzman Kadro

700+



Mutlu Müşteri

005



Türkiye ve Amerika'daki
Toplam Ofis Sayımız



Sorunlar

Türkiye'den Amerika'ya açılan şirketler, operasyonel yük ve yanlış strateji yüzünden büyük fırsatları kaçırıyor.

29%

ABD'ye açılmak isteyen Türk şirketlerinin operasyonel yükleri (gümrük, depo, lojistik) yüzünden kaybedilen zaman.

19%

Yanlış pazaryeri seçimi ve yetersiz reklam stratejisi nedeniyle kaçırılan potansiyel ciro.

05%

Amerika'da doğru müşteri hizmeti ve iade yönetimi kuramayan şirketlerin müşteri kaybı.

Lonca'nın Çözümleri

1

Araştırma

Amerika pazarına girmeden önce kapsamlı pazar analizi, rakip araştırması ve fiyatlandırma stratejisi sunuyoruz.

2

Deneme & Giriş

Stratejik depomuz ve fulfillment altyapımızla ürünlerinizi güvenle piyasaya çıkarıyor, ilk satışlarınızı hızlandırıyoruz.

3

Optimize Etme

Reklam, iade, stok yönetimi ve müşteri hizmetleriyle operasyonu sürekli geliştiriyoruz.

Çözüm Hedefleri

29%

Daha hızlı büyüme ve pazara giriş süresi

05%

Ekip verimliliğinde artış (siz satışa odaklanın, biz operasyonu yönetelim)

19%

İade ve müşteri kayıplarında azalma

Lonca ile Amerika'ya giriş süreciniz daha hızlı, daha güvenli ve daha kârlı.

Çözümlerimiz

Şirketinizin Amerika'ya açılmasında A'dan Z'ye yanınızdayız.

✓ ŞİRKET KURULUMU & VKN

ABD'de yasal şirket kurulumu ve vergi numarası alımı ile işinizi resmileştiriyoruz.

✓ DEPO & FULFILLMENT

Houston ve New Jersey'deki stratejik konumlu depolarımızda ürünlerinizi saklıyor, paketliyor, gönderiyor ve iadeleri yönetiyoruz.

✓ PAZARYERİ AÇILIŞLARI

Amazon, Etsy, Walmart ve Faire gibi global platformlarda mağazalarınızı açıyor, ürünlerinizi listeliyoruz.

✓ MARKA & REKLAM YÖNETİMİ

Görsel kimlik, reklam kampanyaları ve satış odaklı stratejilerle markanızı güçlendiriyoruz.



*"Lonca,
Türkiye'den
Amerika'ya açılan
güvenli köprü."*

*Kuruluştan
depoya,
pazaryerinden
marka stratejisine
kadar her adımda
yanınızda."*

Depo & Fulfillment



ABD'de **e-ticarette** rekabet avantajı sadece satışla değil, **güçlü bir lojistik ağıyla** kazanılır. **Lonca**, Houston'daki dört stratejik deposu ile markalara hız, güven ve maliyet **avantajı sağlar**

- **Stratejik Konum:** Houston'daki depomuzla ABD'nin her yerine hızlı dağıtım.
- **Entegre Sistemler:** Amazon FBA/FBM uyumlu operasyon.
- **İade Yönetimi:** İadeler hızla işlenir, envantere geri kazandırılır.
- **Maliyet Avantajı:** Uygun depolama ve operasyon maliyetleri.

Houston'daki Stratejik Depo Ağı

Lonca, Houston'da stratejik konumlanmış 4 depo ile e-ticaret ve lojistik süreçlerinin her aşamasını yönetir.

DEPO 1



FULLFILLMENT CENTER

Siparişten Teslimata
Entegre Yönetim

50,000 sq ft

DEPO 2



BULK STORAGE

Yüksek Hacimli Ürün
Depolama

19,000 sq ft

DEPO 3



CROSS-DOCK

Hızlı Aktarma ve Gümrük
Kolaylığı

12,000 sq ft

DEPO 4



RETURNS & VAS

İade ve Katma Değerli
Hizmetler

6,000 sq ft

Destek Hizmetlerimiz

Amerika pazarında sürdürülebilir büyümeniz için arka planda tüm desteği sağlıyoruz

Marka Tescili & Fikri Haklar	ABD Patent ve Marka Ofisi (USPTO) süreçlerinde marka koruması.
Online Mağaza Yönetimi	Online pazaryerlerindeki mağazaların entegrasyonu ve günlük listeleme ve reklam yönetimi.
Ambalaj & Etiket Uygunluğu	ABD'de geçerli standartlara göre ürün ambalajı, etiket ve içerik kontrolü.
FDA Danışmanlık	Gıda, kozmetik ve sağlık ürünleri için FDA başvuruları ve uygunluk takibi.
İhracat Teşvikleri	Ticaret Bakanlığı akreditasyonu sayesinde devlet desteklerine kolay erişim.
Sigorta Çözümleri	Depoda ve lojistik sürecinde ürünlerinizi güvence altına alıyoruz.
Gümrük & Forwarder Hizmetleri	İthalat-ihracat gümrük işlemleri, forwarding ve lojistik koordinasyonu.
Hukuk & Muhasebe	ABD'de vergi beyanı, muhasebe süreçleri ve yasal uyumluluk desteği.
İnsan Kaynakları & Operasyon Yönetimi	ABD'de sektör deneyimli profesyonellerin işe kazandırılması ve operasyonel destek.
Dijital Altyapı & Web Çözümleri	Shopify, WooCommerce ve özel entegrasyonlarla dijital altyapı kurulumu.
Müşteri Hizmetleri	Çok dilli çağrı merkezi ve iade süreçlerinin yönetimi.



Amerika Yol Haritanız

Lonca, işinizi ABD pazarına taşıırken tüm süreci 5 basit adımda yönetilebilir hale getirir.

5 Adımda Amerika E-Ticaret Yolculuğu

01 Şirket Kurulumu & VKN

ABD'de yasal şirket kurulumu ve vergi numarası kaydı.

02 Depo & Fulfillment

Houston'daki stratejik depolarda ürünlerinizi güvenle saklıyoruz ve dağıtıyoruz.

03 Pazaryeri Açılışları

Amazon, Etsy, Walmart gibi global platformlarda mağaza açılışı ve ürün listeleme.

04 Operasyon Yönetimi

Reklam, muhasebe, hukuk ve müşteri hizmetlerinde tam destek.

05 Büyüme & Teşvikler

Devlet teşvikleri, FDA danışmanlığı ve 360° destek ile sürdürülebilir büyüme.



**T.C. TİCARET
BAKANLIĞI**



Lonca®



Başarı Hikâyelerimiz

Türkiye'den çıkan markaların Amerika'da büyümesine rehberlik ediyoruz.

Zorlu Holding Depo & Fulfillment

Lonca, Zorlu Holding'in ABD operasyonlarını Houston deposuna entegre etti. Depolama, sipariş karşılama, iade yönetimi ve FBA entegrasyonu Lonca tarafından devam ettirilmektedir.



95%

teslimat hızında artış

40%

lojistik maliyet avantajı

30%

iade olan satışa tekrar koyulan ürün

Zorlu Holding'in Amerika'daki operasyonları Lonca ile daha verimli, şeffaf ve düşük maliyetli hale geldi.



Morbino Online Mağaza Yönetimi

Shein, Temu, Walmart, TikTok, Amazon, eBay, Etsy, Faire dahil tüm pazaryerlerine mağaza açılışı Fulfillment ve hızlı büyüme. Marka yönetimi ve global reklam kampanyaları

300%

ilk 24 ay toplam büyüme

250 bin

ürün satışı (7 farklı pazaryerinde)

100%

Müşteri Memnuniyeti

Morbino, Lonca sayesinde küçük ölçekli bir üreticiden global bebek kıyafeti markasına dönüştü.

LONCA 360° HİZMET ENVANTERİ

ABD'ye giriş yolculuğu bizim orkestramızda sadece bir senfoninin ilk bölümü.

Lonca, bu orkestranın şefi olarak **pazara açılmanızı** yönetirken, aynı zamanda sahnenin tüm enstrümanlarını da kontrol altında tutar: **depo ve fulfillment, gümrükleme, e-ticaret mağazaları, satış & büyüme, müşteri destek, strateji ve finansman**.

Yani sadece kapıyı açmakla kalmaz, **içeride güçlü bir şekilde var olmanız** için tüm düzeni kurarız.



1) Operasyon & Altyapı

ABD'de şirket kuruluşundan depoya, gümrükleme ve sertifikasyona kadar tüm arka ofisi tek elden kuruyoruz.



2) Satış & Büyüme

Doğrulanmış alıcılarla eşleştiriyor, pilot sipariş ve fuarlarla satışınızı hızlandırıyor, e-ticaret ve pazarlama ile büyütüyoruz.



3) Müşteri & Dijital Destek

Çağrı merkezi, after-sales, sigorta ve entegrasyonlarla müşteriyi memnun ediyor, operasyonu dijitalleştiriyoruz.



4) Strateji & Ekosistem

Pazar araştırmasından teşviklere, network'ten yatırımcı erişimine tüm yol haritanızı yönetiyoruz.

1. OPERASYON & ALTYAPI

01 Depo & Fulfillment

Houston & New Jersey'de stoklama, sipariş hazırlama, Amazon FBA/3PL hizmetleri.

02 Tedarik Zinciri

Talep planlama, stok optimizasyonu, lojistik ve kalite kontrol.

03 Kuruluş & Yasal Uyum

LLC/C-Corp şirket kuruluşu, banka hesabı, vergi numarası.

04 Hukuk & Fikri Mülkiyet

Marka tescil, sözleşme desteği, patent ve telif süreçleri.

05 Vergi & Muhasebe

Sales-tax beyanları, bordro, aylık kapanış, maliyet muhasebesi.

06 İnsan Kaynakları

İşe alım, sözleşmeler, KPI/OKR sistemleri, prim yapıları.

07 Yerel Ofis & Santral

ABD santral numarası, posta adresi, paylaşımlı ofis hizmeti.

08 Gümrükleme Hizmetleri

İhracat ve ithalat süreçleri, evrak ve izin yönetimi.

09 Tercüme & Noter Hizmeti

Sözleşme, etiket ve resmi belgeler için profesyonel tercüme.

10 Sertifikasyon Yönetimi

FDA, USDA Organic, Non-GMO, Halal, Kosher sertifikasyon danışmanlığı.

2. SATIŞ & BÜYÜME

B2B Satış

Alıcı ağı kurulumu, fuar desteği, toptan kontrat görüşmeleri.

Doğrulanmış Alıcı Eşleştirmeleri

ABD devlet kurumlarından alınan verilerle teyit edilmiş firmalarla bağlantı.

Pilot Sipariş Yönetimi

Numune ve küçük siparişlerle sürecin güvenli test edilmesi.

Sözleşme & Ödeme Güvencesi

Ortak sistem, düzenli rapor ve haftalık kontrol toplantıları

Gold Key Görüşmeleri

ABD'de randevulu distribütör toplantıları.

B2C & E-Ticaret

Amazon, Walmart, Etsy, eBay mağaza yönetimi; Shopify entegrasyonu.

Ödeme Altyapısı Kurulumu

Stripe, PayPal, Apple Pay, POS çözümleriyle ABD'de güvenli tahsilat.

Pazarlama & Reklam

Google, Meta, TikTok kampanyaları; performans odaklı reklam.

SEO & İçerik

Blog yazıları, teknik içerikler, rakip analizleri.

PR & Marka Yönetimi

Influencer iş birlikleri, lansman etkinlikleri, basın kiti.

Ürün & Marka Geliştirme

Fotoğraf/video çekimleri, ambalaj tasarımı, kurumsal kimlik.

Fuar Hizmetleri

Stand tasarımı, çevirmen, toplantı planlama, fuar sonrası rapor.

Eğitim & Mentorluk

Pazar oryantasyonu, satış ekibi koçluğu.

Broker & Satış Temsilciliği

ABD'de sahada ürününüzü temsil edecek satış broker ağı.

08

09

10

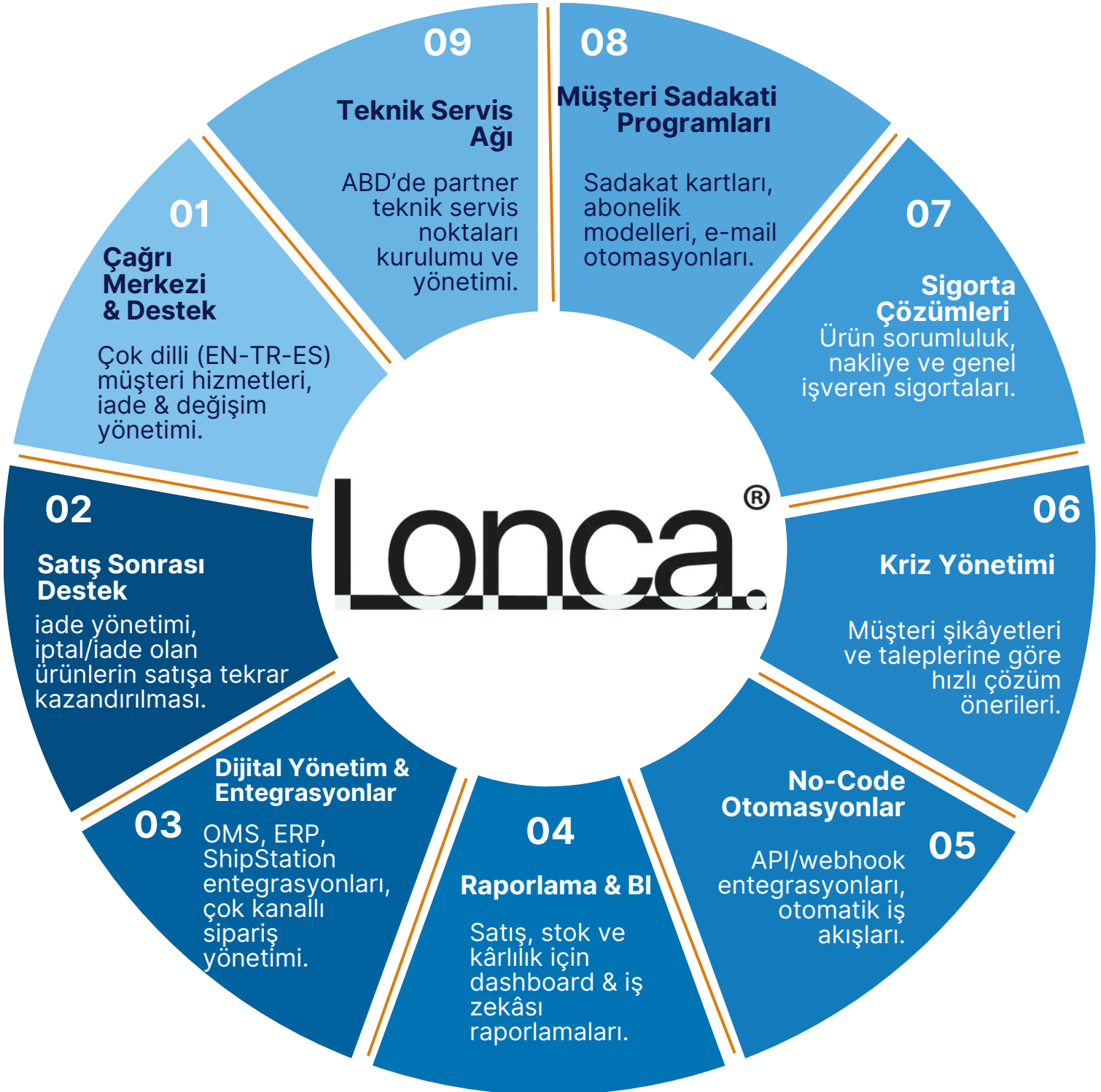
11

12

13

14

3. MÜŞTERİ HİZMETLERİ & DİJİTAL DESTEK



Lonca Hakkında Bunu Biliyor muydunuz?

Türkiye Ticaret Bakanlığı Sipariş Karşılama Hizmeti Sunan Firma Listesine giren ilk Türk menşeli şirket olan **Lonca** aynı zamanda **Amerika Birleşik Devletleri Ticaret Bakanlığı** tarafından da **onaylanmış** bir şirkettir.

4. STRATEJİ & EKOSİSTEM

Pazar Araştırmaları**01**

IMC ile sektör analizi ve alıcı eğilim raporları.

**Stratejik Danışmanlık****06**

Büyüme planları, fiyatlandırma, rekabet analizi.

**Alıcı Geçmiş Kontrolü****02**

ICP ile finansal & ticari geçmiş doğrulaması.

**Finansman & Yatırım Erişimi****07**

ABD'de kredi/leasing, yatırımcı & fon bağlantıları.

**Tek Şirket Tanıtımı****03**

SCP ile ABD'de hedefli tanıtımlar.

**Veri Güvenliği & Uyumluluk****08**

Siber güvenlik, GDPR/CCPA uyumu.

**Devlet Teşvikleri Yönetimi****04**

T.C. Ticaret Bakanlığı DYS başvuruları, raporlama, geri ödeme takibi.

**Sürdürülebilirlik & ESG****09**

Karbon ayak izi raporları, sürdürülebilir paketleme, ESG danışmanlığı.

**Network & Topluluk****05**

Ticaret odaları, dernekler, diaspora iş ağıları.

**M&A / Exit Danışmanlığı****10**

ABD'de şirket birleşme, satın alma ve exit stratejileri.

**Hibe & Fon Başvuruları****11**

ABD eyalet fonları, AB/uluslararası hibeler için başvuru desteği.

Lonca®

Türkiye'den Amerika'ya Açılan Güvenli Köprü



Bize Ulaşın

Telefon +90 312 870 0 872

Telefon +1 325 241 23 99

Mail info@lonca.com

Website lonca.com