

Relatório de Gestão e Sustentabilidade



Diretoria Executiva

Dr. Bruno Eduardo de Camargo – Presidente

Dr. Renato Livio De Marchi – Diretor Administrativo/Financeiro

Dra. Maria Emília Bezerra da Costa Rodrigues – Diretor de Gestão de Saúde

Gestão Executiva

Renato Vinícius Nishikawa – Superintendente

Everton Rodrigo Machado Nascimento – Gerente Administrativo e Mercado

Maikel Luís Rojas da Silva – Gerente de Atenção à Saúde

Lorena Geres Torres Vendramin – Gerente de Recursos Próprios

Lisley Luana Beltrame – Gerente de Operações de Saúde

Ivan Pimenta de Souza – Gerente Jurídico

Coordenação

Setor de Controles Internos da Unimed Paranavaí (Gestão da Qualidade, Compliance/LGPD e Comunicação)

Texto e Desenvolvimento

Ricler dos Santos Padilha – Analista de Gestão da Qualidade

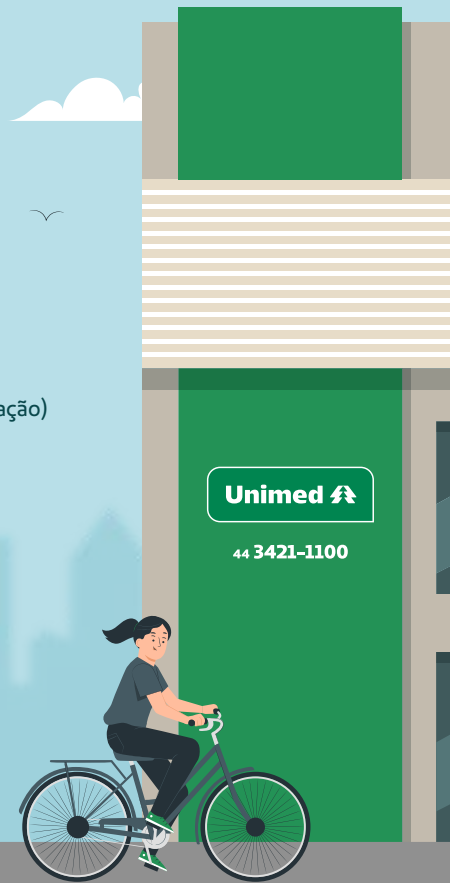
Diogo Henrique Santana de Oliveira – Assistente de Gestão da Qualidade

Revisão

Everton Rodrigo Machado Nascimento – Gerente Administrativo e Mercado

Projeto Gráfico e Editoração

Ricardo Vinícius da Silva Marques – Analista de Comunicação





Índice

1. ESTRATÉGIA E ANÁLISE	01	3. PRODUTOS E SERVIÇOS	49
1.1. Mensagem do Presidente	03	3. Produtos e Serviços	51
1.2. Gestão Organizacional	05		
2. PRINCÍPIOS DO RELATÓRIO	15	4. GOVERNANÇA	53
2. Princípios do Relatório	17	4.1. Planejamento Estratégico	55
2.1. Unidades da Unimed Paranaíba	18	4.1.1. Identidade Organizacional	59
2.2. A Unimed Paranaíba	19	4.1.2. Balanced Scorecard	61
2.3. Indicadores de Porte	20	4.2. Compliance	63
2.4. Mapa de Atuação	23	4.2.1. Compliance e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	65
2.5. Linha do Tempo	24		
2.6. Verticalização do Negócio	25		
2.7. Certificações e Premiações	27		
2.8. Hospital Unimed Paranaíba	35		
2.8.1. Centro de Oncologia	39		
2.9. Atenção à Saúde	41		
2.9.1. Remoção Terrestre	42		
2.9.2. Serviços de Atendimento Domiciliar (SAD) ...	42		
2.9.3. Rede de Cuidados Continuados (RCC)	43		
2.9.4. Atenção Primária à Saúde	45		





5. PÚBLICOS ESTRATÉGICOS	69
5.1. Cooperados	71
5.1.2. Ações de Relacionamento e Comunicação com os Cooperados	79
5.2. Rede Prestadora	82
5.2.1. Pesquisa de Satisfação da Rede Prestadora	83
5.3. Colaboradores	83
5.3.1. Educação Continuada	93
5.3.2. Ações de Relacionamento e Comunicação com os Colaboradores	95
5.4. Clientes e Pesquisa de Satisfação	100
5.4.1. Ações de Relacionamento e Comunicação com a Comunidade	101
6. PERFORMANCE AMBIENTAL E SOCIAL	105
6. Performance Ambiental e Social	107

7. DESEMPENHO ECONÔMICO	111
7. Desempenho Econômico	113
7.1. Balanço Patrimonial Ativo	115
7.2. Balanço Patrimonial Passivo	116
7.3. Demonstrações Contábeis Encerradas	117
7.4. Demonstrações do Resultado Abrangente	118
7.5. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	119
7.6. Demonstração do Resultado	120
7.7. Demonstração do Fluxo de Caixa Método Direto	121
7.8. Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido	122
7.9. Notas Explicativas	123
7.10. Parecer Auditoria Independente	137
7.11. Parecer Conselho Fiscal	139



1 *Estratégia e Análise*





11.

Mensagem do Presidente

(Conteúdo GRI 2.22)



Presidente

—
Dr. Bruno Eduardo de Camargo
(Gestão 2024-2027)

Com satisfação apresento o Relatório de Sustentabilidade da Unimed Paranavaí, referente ao ano de 2024. Este primeiro ano de minha gestão como Presidente foi marcado por desafios e conquistas, em um período de transição e consolidação da nossa Cooperativa. Minha gestão, muito embora seja de continuidade, tenderá em buscar e atuar com inovação.

Assumi, e estendo isso a meus pares dirigentes, o compromisso de fortalecer a Unimed Paranavaí, buscando oferecer o melhor aos nossos Beneficiários, Médicos Cooperados e Colaboradores. Mantivemos o foco na excelência dos serviços de saúde, investindo em infraestrutura, como a inauguração da Unidade de Atenção Primária à Saúde (APS) própria em Paraíso do Norte e o início da construção do Laboratório Unimed, além de investimentos em tecnologia e na qualificação dos nossos profissionais.

Em 2024, foi dado continuidade ao processo de certificação e aprimoramento da gestão com o início do nosso novo Planejamento Estratégico (2024-2026), com uma nova visão de negócio e novas metas, além de seguirmos com a manutenção da certificação ISO 9001:2015 e da Resolução nº 506 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Também houve participação da Unimed Paranavaí no Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados (PNGPPD), iniciativa da Unimed do Brasil no aprazimento e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que muito demonstra a boa fé da Cooperativa em se manter regulada e coadunante com a legislação vigente, e preocupação com a perenidade, no sentido de implementar as melhores práticas do mercado.

Acredito que a Sustentabilidade é um pilar importante para o sucesso da nossa Cooperativa. Por isso, seguimos investindo em ações que promovam o bem-estar social e ambiental, como o apoio a projetos esportivos e a realização e participação em iniciativas de preservação ambiental.

Agradeço a todos os Médicos Cooperados, Colaboradores e Beneficiários que, juntos, constroem a história de sucesso da Unimed Paranavaí.

Presidente

*Dr. Bruno Eduardo de Camargo
(Gestão 2024-2027)*

1.2.

Gestão Organizacional

(Conteúdo GRI 2.9 – 2.10 – 2.11)

A Cooperativa é administrada por um Conselho de Administração composto por 09 (nove) membros, todos cooperados, contendo uma Diretoria Executiva com os títulos de Presidente, Diretor Administrativo/Financeiro e Diretor de Provimento de Saúde e 06 (seis) Conselheiros Vogais eleitos para mandato de 03 (três) anos, sendo obrigatoriamente a renovação de no mínimo 1/3 (um terço) do total dos integrantes.



Presidente

Dr. Bruno Eduardo de Camargo
(CRM/PR: 22.102)



Diretor Administrativo/Financeiro

Dr. Renato Lívio De Marchi
(CRM/PR: 20.161)



Diretora de Provimento de Saúde

Dra. Maria Emília Costa Rodrigues
(CRM/PR: 21.587)

Membros do Atual Conselho de Administração

Dr. Danilo de Santi Tessarollo (CRM/PR: 24.530)
Dr. Flávio Felipe Gava (CRM/PR: 24.195)
Dr. Luís Francisco Costa (CRM/PR: 13.622)
Dr. Dirley Domingues Eugênio (CRM/PR: 4.996)
Dr. Humberto José Betti Santana (CRM/PR: 18.293)
Dr. Pablo Gonçalves de Souza (CRM/PR: 30.026)

Membros do Atual Conselho Fiscal (Efetivos)

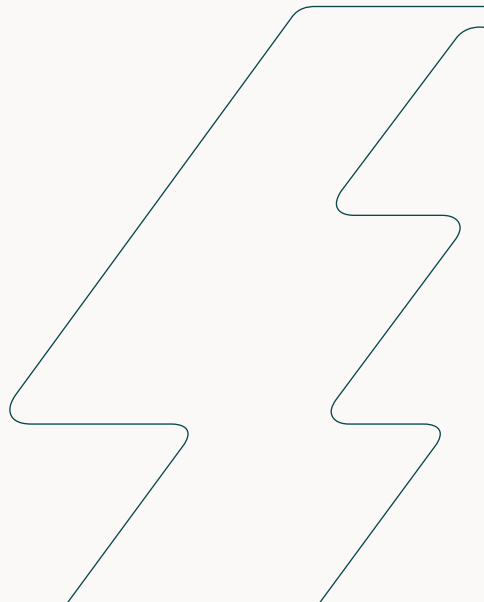
Dra. Daisy Oliveira Pollon Junqueira Bordin (CRM/PR: 33058)
Dr. Bruno Cesar Tormena (CRM/PR: 32513)
Dra. Lara de Carvalho Gral (CRM/PR: 17118)

Membros do Atual Conselho Fiscal (Suplentes)

Dr. Luciano Ribeiro Munhoz (CRM/PR: 20192)
Dr. Lucas Borghi Mortati (CRM/PR: 32599)
Dra. Maria Helena de Oliveira Garrido Pelisson (CRM/PR: 29178)

Membros do Atual Conselho Técnico

Dr. Daniel Gimenez Catanho da Silva (CRM/PR: 37.571)
Dra. Ingrid Volpato Alencar Arrais (CRM/PR: 32.138)
Dr. Jorge Luiz Pelisson (CRM/PR: 7.311)
Dra. Eliane Regina Flote (CRM/PR: 29.130)
Dr. Jane Maria Vieira (CRM/PR: 31.320)
Dr. Marcos Eduardo Fazolin (CRM/PR: 35.733)



As Lideranças da Unimed Paranavaí

A Unimed Paranavaí orgulha-se de sua equipe organizacional, composta por aproximadamente 280 colaboradores dedicados à prestação de serviços de saúde de alta qualidade aos nossos beneficiários. Contamos com profissionais especializados em diversas áreas. Para obter informações detalhadas sobre a estrutura de nossas equipes e os responsáveis por cada setor, apresentamos o nosso quadro organizacional:



Presidente

*Dr. Bruno Eduardo de Camargo
(Gestão 2024-2027)*



Diretor Administrativo/ Financeiro

*Dr. Renato Livio De Marchi
(Gestão 2024-2027)*



Diretora de Provimento de Saúde

*Dra. Maria Emília Costa Rodrigues
(Gestão 2024-2027)*



Superintendente

*Renato Vinícius
Nishikawa*



**Gerente Administrativo
e Mercado**

—
*Everton Rodrigo
Machado Nascimento*



**Gerente de
Operações de Saúde**

—
*Lisley Luana
Beltrame*



**Gerente de
Recursos Próprios**

—
*Lorena Geres
Torres Vendramin*



**Gerente de
Atenção à Saúde**

—
*Maikel Luís
Rojas da Silva*



Advogado

—
*Ivan Pimenta
de Souza*



Contadora

—
Arlete Barth



Coordenadora de Financeiro II

—
Luciana Aparecida Passador Chagas



Coordenadora de Recursos Humanos II

—
Maridely Bertoline Ribeiro



Coordenadora de Operação de Mercado I

—
Sandra Cristina Parissenti Galletti



Coordenador de TI II

—
Paulo Vitor Pagotti



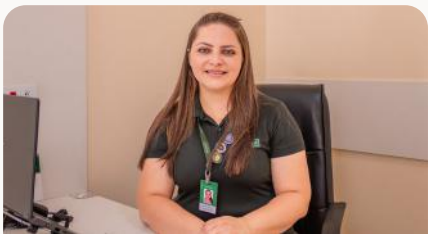
Coordenador de Informações Assistenciais

—
Álvaro Fodra Gonzaga dos Santos



Coordenadora de Atenção à Saúde II

—
Diana Carolina Salcedo Garay



Coordenadora de APS I

—
*Alline de
Almeida Olivetti*



**Coordenador de
Serviços I**

—
*Leandro Neri
Plaça de Oliveira*



**Coordenadora
de Farmácia I**

—
*Aline Heckmann
Casado Havro de Sá*



**Coordenadora de
Atendimento I**

—
Thais Schurhoff



**Supervisora de Relacionamento
com o Cooperado e Prestador II**

—
*Andressa Ribeiro
da Silva*



**Supervisora de
Estratégia de Mercado II**

—
*Anne Caroline da
Silva Campos*



Coordenadora de Auditoria de OPME I

—
Juliana de Souza Senteio Yoneyama



Coordenadora Enf. Administrativo I

—
Carla de Mattos Faria



Supervisor de Controles Internos I

—
William Amaral Ferreira



Enfermeira Supervisora I

—
Jackeline Wielganczuk Vieira



Nutricionista Supervisora

—
Veridiana Vasconcelos Panis de Carvalho



Enfermeira Supervisora de APS I

—
Marília Zorzenon



Supervisora Auditor I

Amanda Vitoria
Fernandes da Silva



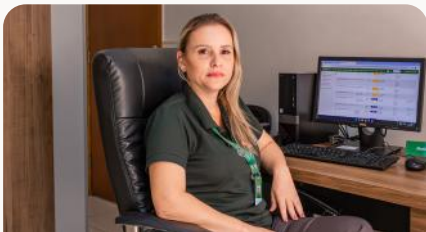
**Supervisora de
Contas Médicas**

Regiane Aparecida
Faustino



**Farmacêutica
Supervisora II**

Caroline Terra Vioto



**Enfermeira Supervisora
de APS I**

Rosicler Sanada

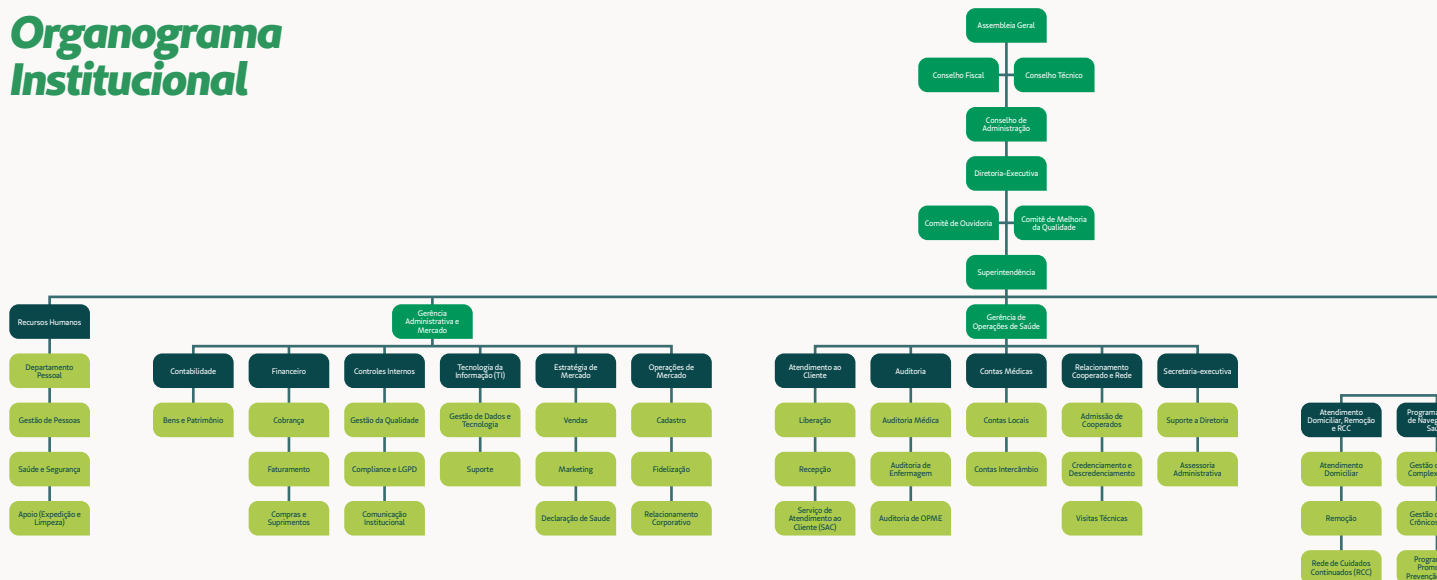


**Enfermeira Supervisora
de APS I**

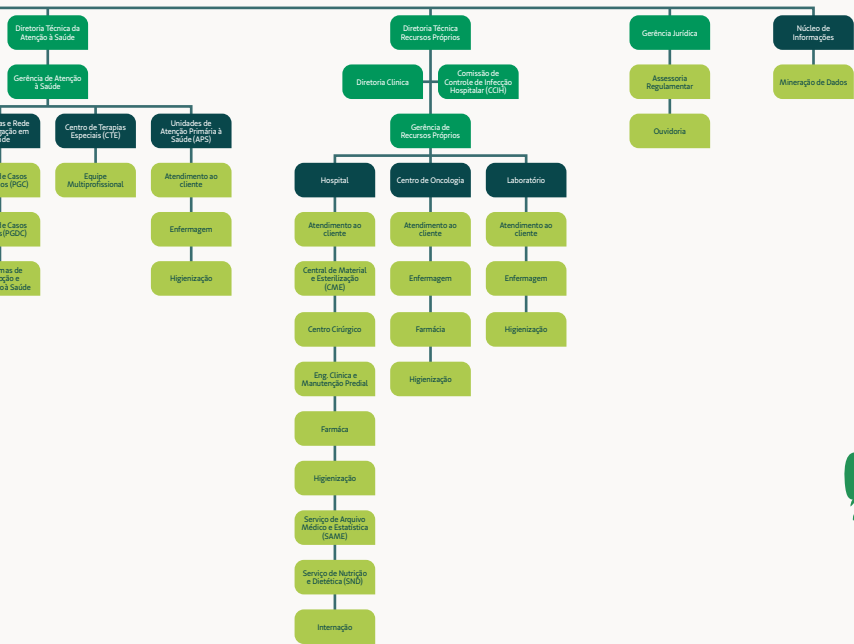
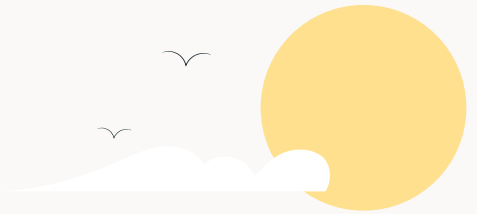
Simone dos Santos
Fructuoso Alencar



Equipe que atuou durante o ano de
2024.

Organograma Institucional



legenda	
Orgãos hierárquicos/Staff	
Setores/Recursos Próprios	
Sub-setores	





2 *Princípios do* **Relatório**





Unimed 

44 3421-1100

2.

Princípios do Relatório

(Conteúdo GRI 2-3, 2-4)

Anualmente a Unimed Paranavaí realiza a publicação de seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade, oportunizando com que seus principais públicos, Médicos Cooperados, Colaboradores, Beneficiários e Comunidade em Geral, possam vislumbrar um pouco do trabalho empenhado no ano anterior. Há também cumprimento do art. 44 da lei 5764/1971.

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade é publicado todo ano no mês de março, e fica disponível no site da Cooperativa (www.unimed.coop.br/paranavai), o último relatório foi publicado em Março/2025, e alude ao exercício 2024. Qualquer dúvida a respeito do relatório e/ou seu conteúdo, podem ser esclarecidas pelo e-mail comunicacao@unimedpvai.coop.br, ou telefone (44) 3421-1144. Este relatório não foi verificado externamente, segue as diretrizes de relato da GRI.

A elaboração deste relatório foi conduzida conforme as orientações da GRI - Global Reporting Initiative - Diretrizes para Relato de Sustentabilidade. As informações contidas nele provêm do Conselho de Administração, Superintendência e Grupo de Melhoria da Qualidade (GMQ). A parte econômica e financeira foi auditada ao longo de 2024 pela empresa CSS - Auditores Independentes CRC-PR nº 005689/0, seguindo as normas contábeis brasileiras e as diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Outros indicadores mencionados no relatório foram levantados e verificados internamente.

O presente relatório tem por meta, além de prestar contas, ser transparente e congregar as diversas atividades de forma clara e objetiva do exercício 2024. É importante frisar que, este relatório cobre todas as Unidades de Negócios da Unimed Paranavaí.

2.1.

Unidades da Unimed Paranavaí

(Conteúdo GRI 2-1, 2-2)

1 - Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde

a qual compete a administração direta dos serviços de promoção/prevenção em saúde. Inscrita no CNPJ 81.076.069/0001-09.

2 - Central de Vendas

inscrita no CNPJ 81.076.069/0008-77.

3 - Hospital

inscrito no CNPJ 81.076.069/0002-81.

4 - Centro de Oncologia

inscrito no CNPJ 81.076.069/0003-62

Atenção à Saúde

Assistência Domiciliar (Serviço de Atendimento Domiciliar – SAD), Transporte de Pacientes (Remoção Terrestre), Espaço Viver Bem, Centro de Terapias Especiais (CTE), Rede de Cuidados Continuados (RCC), inscritos no CNPJ 81.076.069/0005-24.

6 - Atenção Primária à Saúde (APS) - Paranavaí

inscrita no CNPJ 81.076.069/0004-43.

7 - Atenção Primária à Saúde (APS) - Paraíso do Norte

inscrita no CNPJ 81.076.069/0011-72.

8 - Atenção Primária à Saúde (APS) - Loanda

inscrita no CNPJ 81.076.069/0006-05.

9 - Atenção Primária à Saúde (APS) - Terra Rica

inscrita no CNPJ 81.076.069/0007-96.



2.2.

A Unimed Paranavaí

(Conteúdo GRI 2-1, 2-6)

Por uma iniciativa de um grupo de 53 Médicos, há mais de 36 anos (desde 11 de Agosto 1988) foi fundada a Unimed de Paranavaí, com o firme propósito de retirar os pacientes das filas do sistema público de saúde para serem atendidos em consultórios particulares e com o direito de escolher livremente os médicos cooperados que quisessem.

Atualmente, a Unimed de Paranavaí conta com aproximadamente 194 Médicos Cooperados distribuídos em diversas especialidades, atendendo mais de 25.000 clientes em Paranavaí e mais 28 municípios da região. Dentre nossas conquistas, se destacam o Hospital Unimed e o Centro de Oncologia que são referência para nossos beneficiários.



2.3.

Indicadores de Porte

(Conteúdo GRI 2-4, 3-3)

mais de
275
colaboradores

194
médicos
cooperados

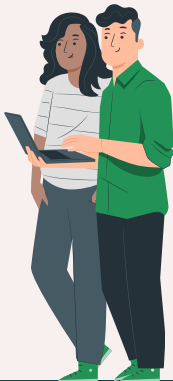
mais de
25 mil
beneficiários

1
hospital

4
ambulatórios

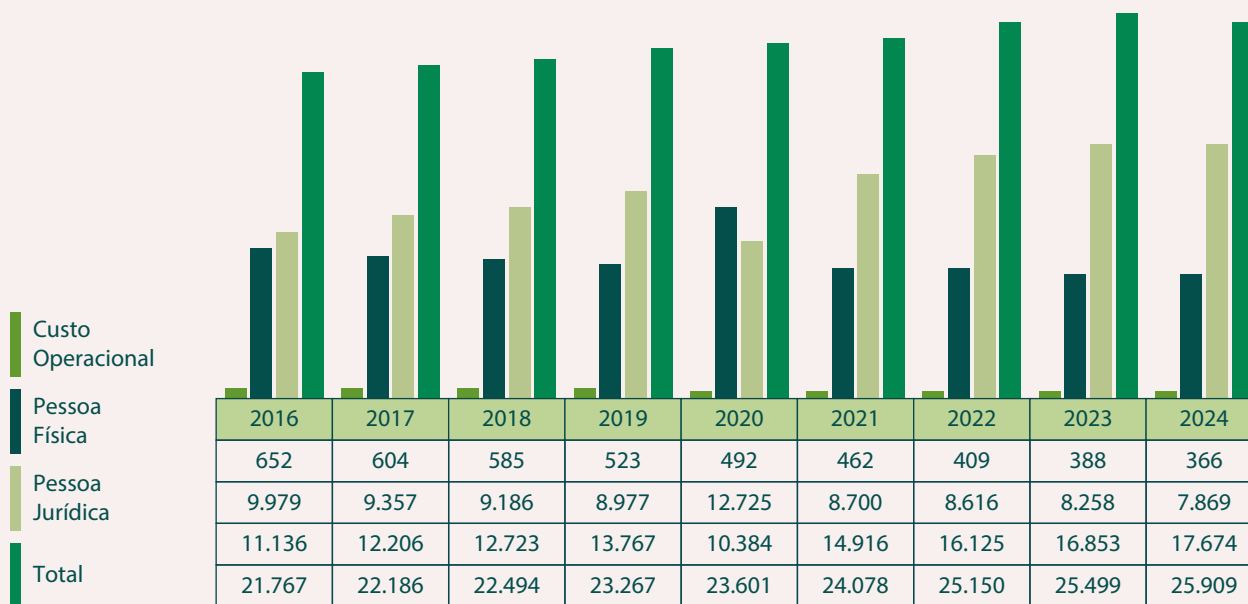
1
centro de
oncologia

+
Atendimento Domiciliar
Centro de Terapias Especiais
Remoção Terrestre
Programas de Promoção à Saúde

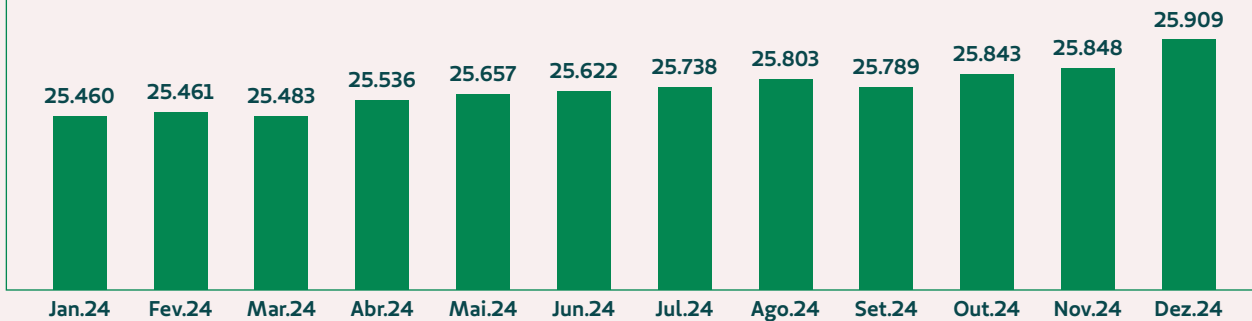


Evolução da Carteira de Beneficiários

Na evolução da carteira de beneficiários por segmentação, pode-se verificar que o plano Pessoa Jurídica (PJ) foi o que mais cresceu, passando de 16.853 vidas para 17.674 vidas (aumento de 821 vidas). No total, a Unimed Paranaíba encerrou o ano de 2024 com 25.909 vidas.

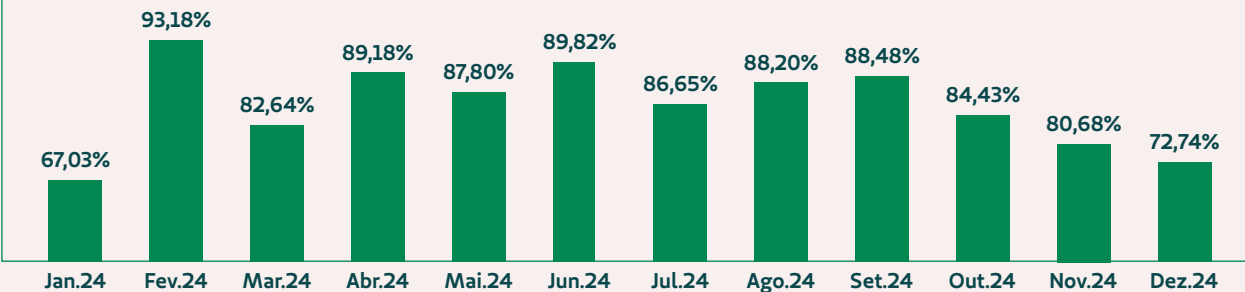


Evolução Mensal da Carteira



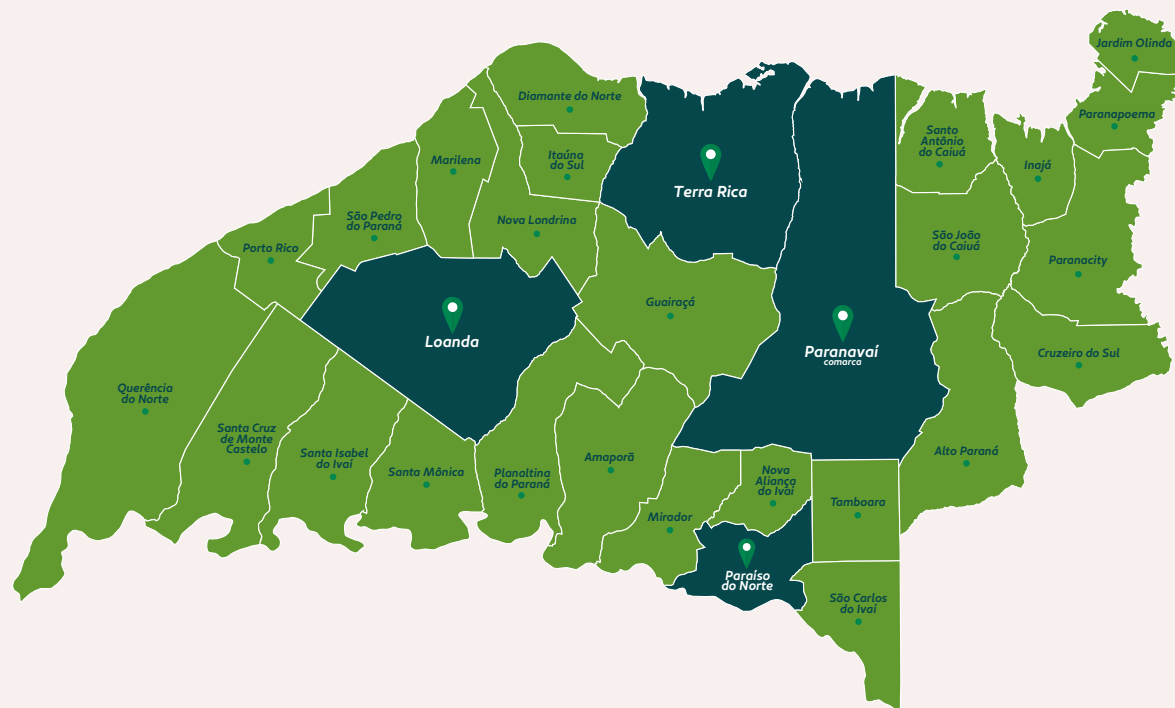
Sinistralidade

A sinistralidade da cooperativa fechou com uma média anual de 84,24%.



2.4.

Mapa de Atuação



2.5.

Linha do Tempo

(Conteúdo GRI 2-6)

*Fotos das estruturas atuais.

**1988****11 de Agosto**

A Unimed Paranavaí é oficialmente fundada.

**2008****01 de Julho**

Fundado o Hospital Unimed Paranavaí.

**2009****23 de Julho**

Fundada a Atenção à Saúde.

**2015****30 de Janeiro**

Fundado o Centro de Oncologia.

**2016****19 de Setembro**

Fundada a APS Paranavaí.

**2019****04 de Fevereiro**

Fundada a APS Terra Rica.

**2019****01 de Julho**

Fundada a APS Loanda.

**2021****05 de Agosto**

Fundada a APS Paraíso do Norte.

2.6.

Verticalização do Negócio

(Conteúdo GRI 2-6)



O laboratório prático, com um ritmo de construção e referência em qualidade em Paraíso do Norte. Com uma alta qualidade, o serviço é oferecido diretamente ao Hospital, beneficiando milhares de beneficiários com suas experiências.

APS Paraíso do Norte

A nova APS em Paraíso do Norte visa ser a referência para os serviços de saúde da região, oferecendo atendimento personalizado e orientação para os demais serviços de assistência, conforme a necessidade de cada paciente.

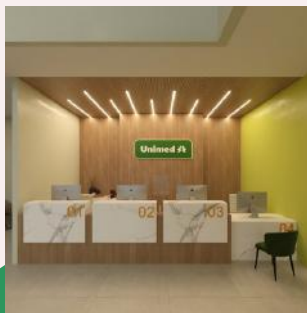
Endereço: Av. Tapejara - 12 - Paraíso do Norte - São Paulo - SP - CEP: 087780-000

Laboratório Unimed Paranavaí

O Laboratório Unimed Paranavaí segue em expansão, e almeja se tornar uma referência em exames diagnósticos na cidade de Paranavaí. O compromisso de oferecer exames de qualidade no laboratório contará com integração com o Hospital Unimed, proporcionando aos pacientes maior agilidade e conforto em suas

porta de entrada
do atendimento
em mais níveis de
conforto do paciente.

Endereço - PR - CEP:



2.7.

Certificações e Premiações

ISO 9001:2015

A Unimed Paranavaí, reconhecida por sua gestão eficiente e serviços de qualidade, acumula importantes certificações que reforçam a posição de destaque no setor de saúde. Desde 2021, o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Cooperativa é certificado pela norma internacional ABNT NBR ISO 9001:2015, que estabelece critérios rigorosos para um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), garantindo a eficácia dos processos internos e a plena satisfação dos clientes.

Em julho de 2024, a singular passou por uma auditoria de recertificação da ISO 9001:2015, conduzida pela auditoria externa da Bureau Veritas. Essa avaliação abrangeu 36 processos em 15 setores da cooperativa e não identificou qualquer não conformidade.

CERTIFIED
ISO 9001



BUREAU
VERITAS





RN 506

Em 2022, a Unimed Paranavaí tornou-se a primeira operadora de assistência à saúde do Paraná a conquistar a certificação em Atenção Primária à Saúde (APS), conforme a resolução normativa nº 506 (antiga RN nº 440), conferida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), entidade reguladora vinculada ao Ministério da Saúde e responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil.

Nos dias 24 e 25 de janeiro de 2024, ocorreu a Auditoria de Recertificação da RN, conduzida pela empresa A4Quality Healthcare. Foram dois dias de auditoria nos quais não foi constatado nenhum ponto negativo que comprometesse a continuidade da certificação na singular





Programa Segurança em Alta

O Hospital Unimed recebeu o Selo Ouro no Programa Segurança em Alta da Unimed Federação. Esse reconhecimento é resultado do compromisso, dedicação e excelência de todos os nossos profissionais na busca contínua pela qualidade e segurança no atendimento aos nossos pacientes.

Além disso, temos ainda mais um motivo para comemorar: o Centro de Oncologia conquistou o Selo Diamante, um reconhecimento máximo pela excelência no cuidado e segurança assistencial na área.

PROGRAMA **Segurança em alta**



PROGRAMA

Segurança em Alta

Hospital Unimed e Centro de Oncologia conquistam Selo **Ouro** e **Diamante** no Programa Segurança em Alta!



SUESPAR

A Unimed Paranavaí foi reconhecida por sua excelência em gestão durante a 30ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR), realizado nos dias 24 e 25 de agosto. O evento, promovido pela Unimed Paraná, reuniu profissionais e cooperativas do estado para um ciclo de palestras e oportunidades de networking, focando no aprimoramento pessoal e profissional.

Concorrendo na categoria de operadoras com 25 mil a 60 mil beneficiários, a Unimed Paranavaí se destacou ao conquistar prêmios nas categorias Gestão em Saúde e Gestão de Mercado.

TRIGÉSIMO SUESPAR





2.8.

Hospital Unimed Paranavaí

O Hospital Unimed de Paranavaí emergiu em resposta à carência de infraestrutura assistencial na cidade, particularmente em virtude da escassez de leitos e serviços médicos. Em 01 de junho de 2008, a Unimed Paranavaí adquiriu as instalações do antigo Hospital São Lucas de um grupo de médicos e, desde então, tem realizado significativos investimentos na expansão de sua estrutura, na qualificação do corpo médico e no aprimoramento da equipe de profissionais.

Atualmente, as instalações do Hospital Unimed contam com:

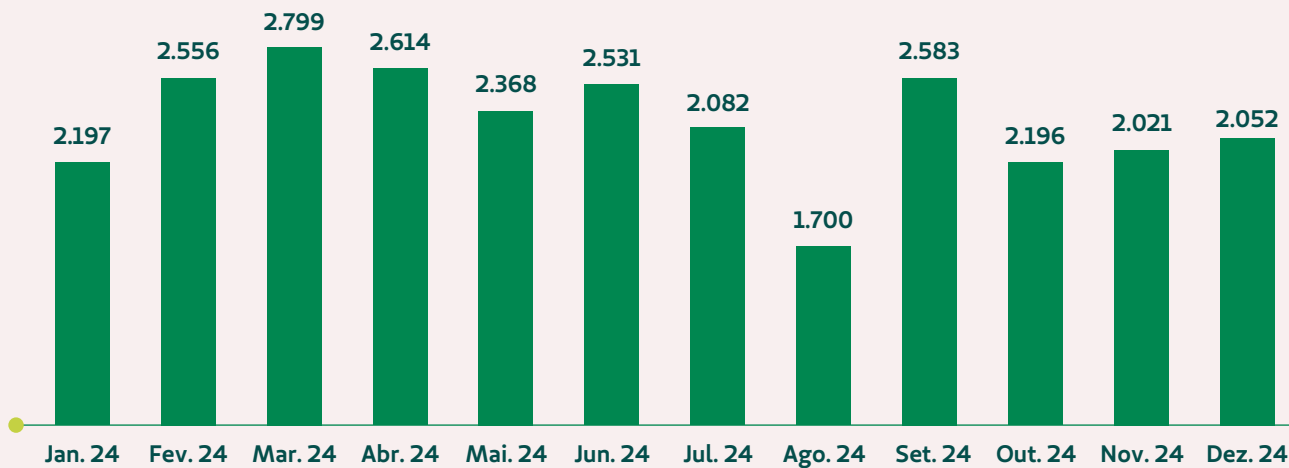
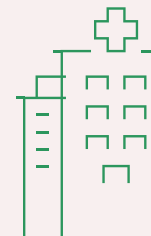
- 25 Leitos de Internação;
- Sala de Urgência e Emergência com 4 leitos (com equipamentos utilizados em UTI);
- 3 Salas Cirúrgicas;
- Pronto Atendimento 24h de Clínica Médica;
- Pronto Atendimento Pediátrico (De segunda a sexta-feira, das 19h às 00h, e aos sábados e domingos, das 12h30 às 18h).





Atendimentos em Pronto Atendimento

No ano de 2024, o Hospital Unimed teve uma média de 2.308 atendimentos no seu Pronto Atendimento, totalizando 27.699 atendimentos, incluindo convênios e particulares.



Número de Cirurgias

Durante o ano, o Hospital Unimed conduziu um total de 2.120 procedimentos cirúrgicos, com uma média mensal de 177. Em comparação com o ano passado, houve uma queda de -364 procedimentos cirúrgicos.

Meses	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Janeiro	131	101	116	120	173	157	192	175	160
Fevereiro	127	97	114	137	115	165	158	198	163
Março	164	135	154	87	94	75	179	253	175
Abril	143	113	128	146	34	110	153	166	199
Maiο	133	132	135	105	87	222	206	210	176
Junho	141	122	116	121	151	188	190	199	191
Julho	139	148	176	195	217	237	205	217	192
Agosto	133	127	151	148	191	218	219	223	220
Setembro	130	146	144	157	221	230	176	231	163
Outubro	131	131	142	159	264	200	198	194	165
Novembro	124	139	142	166	223	232	213	238	186
Dezembro	92	114	113	135	170	167	151	180	30
Total	1.588	1.505	1.631	1.676	1.940	2.201	2.240	2.484	2.120
Média	132	125	136	140	162	183	187	207	177

2.8.1.

Centro de Oncologia

Em 30 de janeiro de 2015, marcou-se a inauguração do Centro de Oncologia, com a finalidade de atender à crescente demanda de pacientes em tratamento quimioterápico que anteriormente precisavam se deslocar até a cidade de Maringá. A estrutura do Centro de Oncologia não apenas garante a qualidade no cuidado oferecido, mas também visa assegurar a plena satisfação do cliente, resultando em uma considerável redução no número de pacientes hospitalizados ou encaminhados para o Intercâmbio.

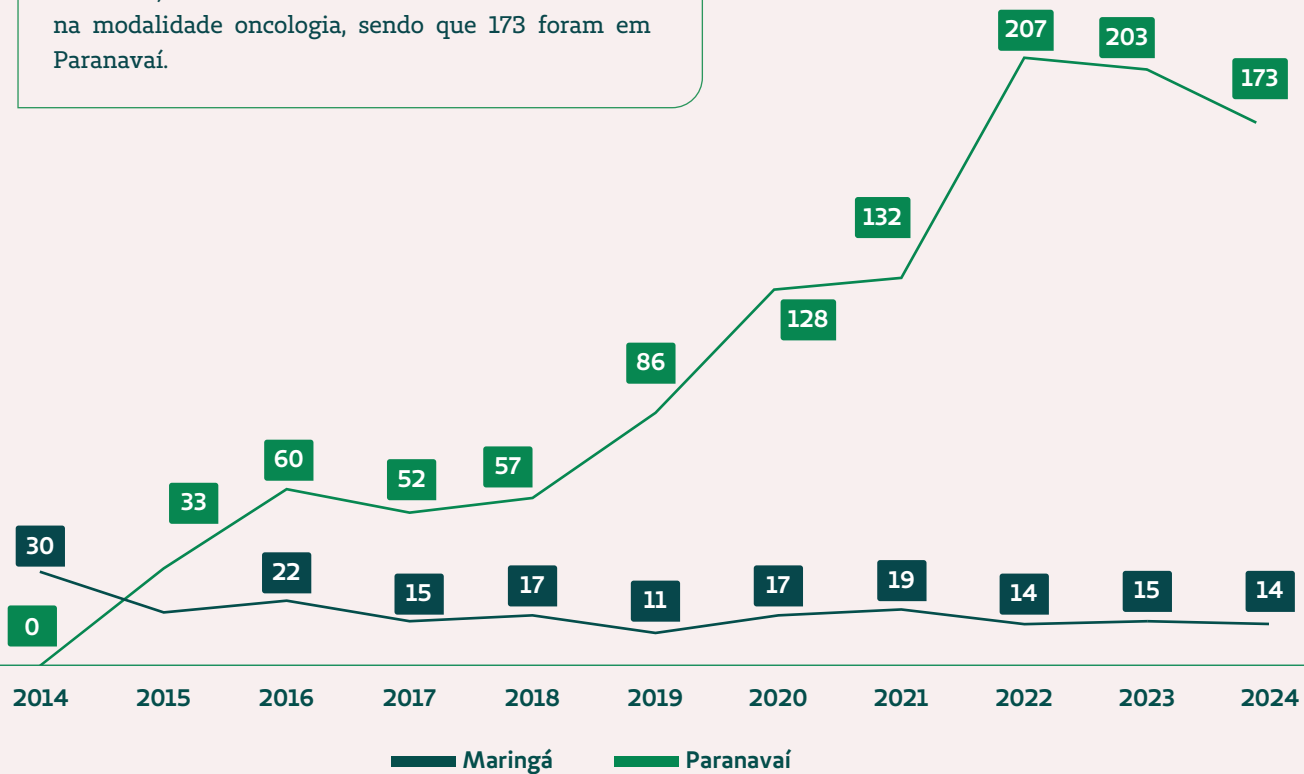
As principais atividades realizadas no Centro de Oncologia incluem:



- Terapia Antineoplásica (Hormonioterapia, Imunoterapia, Quimioterapia, Terapia Alvo) endovenosa (EV), oral (VO), intramuscular (IM) e subcutânea (SC);
- Terapia de Suporte endovenosa (EV), oral (VO), intramuscular (IM) e subcutânea (SC);
- Tratamentos Reumatológicos endovenosos (EV), orais (VO), intramusculares (IM) e subcutâneos (SC), além de outras especialidades.

Número de Atendimentos

Em 2024, cerca de 187 beneficiários foram atendidos na modalidade oncologia, sendo que 173 foram em Paranavaí.



2.9.

Atenção à Saúde

Desde 2008, a Atenção à Saúde tem se dedicado a proporcionar serviços e iniciativas destinadas a aprimorar a qualidade de vida dos beneficiários, médicos cooperados e colaboradores associados à Unimed Paranaíba. Seu foco central reside na promoção e cuidado da saúde, disponibilizando diversos programas concebidos com esse propósito específico. Estes incluem:

- Amigos do Coração - (média de 115 beneficiários);
- Curso para gestantes - (78 gestantes- 23 gestantes Unimed 0150);
- Bem-estar (academia) - (média de 115 beneficiários);
- Pré-operatório de Bariátrica - (8 beneficiários);
- Programa de Gerenciamento de Casos Crônicos - (589 beneficiários);



- Programa de Gerenciamento de casos clínico, complexos - (306 beneficiários);
- Programa de Gerenciamento da Saúde Corporativa - (150 de colaboradores Unimed Pvai + contratante 172 - levantamentos de perfil epidemiológicos);
- Atendimento Nutricional - (344 beneficiários);
- Programa Antitabagismo - (5 beneficiários).

2.9.1.

Remoção Terrestre

A cooperativa oferece aos médicos cooperados e beneficiários o serviço contratualizado de Remoção Terrestre. Atualmente, nossa frota própria para esse serviço é composta por três ambulâncias, sendo duas de suporte básico e uma avançada (UTI Móvel). O objetivo principal é fornecer atendimento diário para remoções em áreas urbanas e periféricas, facilitando a realização de exames ou transferências hospitalares. Ao longo do ano de 2024, registramos a realização de aproximadamente 1866 remoções terrestres (básicas, avançadas e transporte para exames), resultando em uma média mensal de 155 remoções, tanto dentro quanto fora da cidade de Paranavaí.

2.9.2.

Serviços de Atendimento Domiciliar (SAD)

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) representa uma abordagem singular no âmbito da prestação de cuidados, proporcionando maior conveniência aos beneficiários habilitados a esse serviço. Essa prática consiste em fornecer suporte à assistência, contribuindo até mesmo para o processo de desospitalização. No ano de 2024, o serviço atendeu a 148 pacientes, registrando uma média mensal de 50 indivíduos. A equipe responsável pela execução do SAD é essencialmente composta por profissionais de diversas áreas que colaboram de forma coordenada, incluindo:

- Tratamento por antibioticoterapia/analgesias;
- Curativos/Coleta de Exames;
- Fonoterapia;
- Fisioterapia;
- Visitas Médicas e de Enfermagem.

É importante destacar que o Sistema de Atenção Domiciliar (SAD) tem como propósito promover a manutenção e reabilitação da saúde, com o foco constante na alta do beneficiário para que possa assumir o autocuidado.

2.9.3.

Rede de Cuidados Continuados (RCC)

A Rede de Cuidados Continuados (RCC) é um sistema integrado de atendimento a pacientes com diagnósticos graves, que ameaçam a vida, e que se encontram em fase terminal ou em processo ativo de morte. Essa rede é formada por uma equipe especializada em cuidados paliativos, atuando de forma horizontalizada, e dispõe de equipes hospitalares, ambulatoriais e domiciliares, com atendimento de acompanhamento a curto, médio e longo prazo, além do monitoramento do quadro geral dos pacientes. Em 2024, foram atendidos 61 pacientes nas três modalidades de atendimento, com uma média de 138 dias de participação em ambulatório, 197 dias em atendimento domiciliar e 5 dias de internação.





2.9.4.

Atenção Primária à Saúde

APS Paranavaí

A origem da atenção Primária à Saúde (APS) em Paranavaí foi motivada pela necessidade de criar um espaço multiprofissional capaz de atender as principais solicitações de consultas especializadas de forma eletiva. Sua inauguração ocorreu em 19 de setembro de 2016 e, no momento atual, dispõe de serviços nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Medicina da Família.

Há outras 03 (três) unidades que também atendem consultas eletivas com foco em medicina de família:





APS Paraíso do Norte

Serviços Ofertados: Medicina de família, pediatria, enfermagem, nutrição e psicologia.
Endereço: Av. Tapejara, 12 - Paraíso do Norte-PR - CEP: 87780-000



APS Loanda

Serviços Ofertados: Medicina de família, enfermagem, nutrição e psicologia.
Endereço: Av. Desembargador Munhoz da Rocha, 1.730 - Loanda-PR - CEP 87.900-000

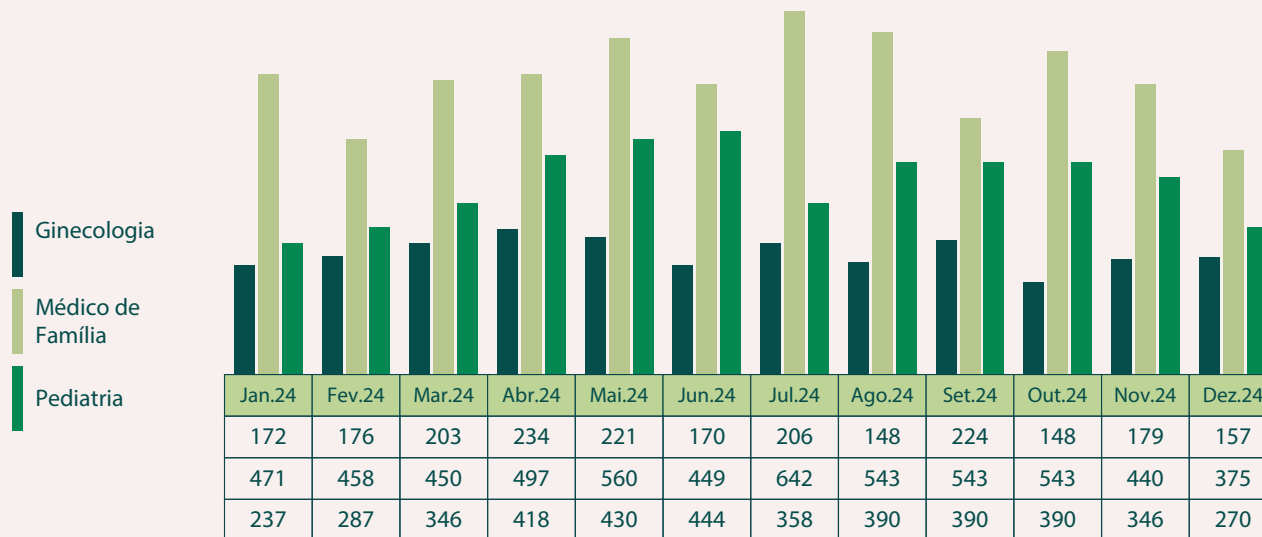


APS Terra Rica

Serviços Ofertados: Medicina de família, pediatria, enfermagem, nutrição e psicologia.
Endereço: Av. Claudio Domingos Soletti, 1050, Terra Rica-PR - CEP 87.890-000

Consultas Eletivas da Atenção Primária à Saúde APS - 2024

No ano de 2024 a Atenção Primária de Saúde realizou cerca de 12.672 (doze mil seiscentos e setenta e dois) consultas eletivas, distribuídas conforme abaixo:

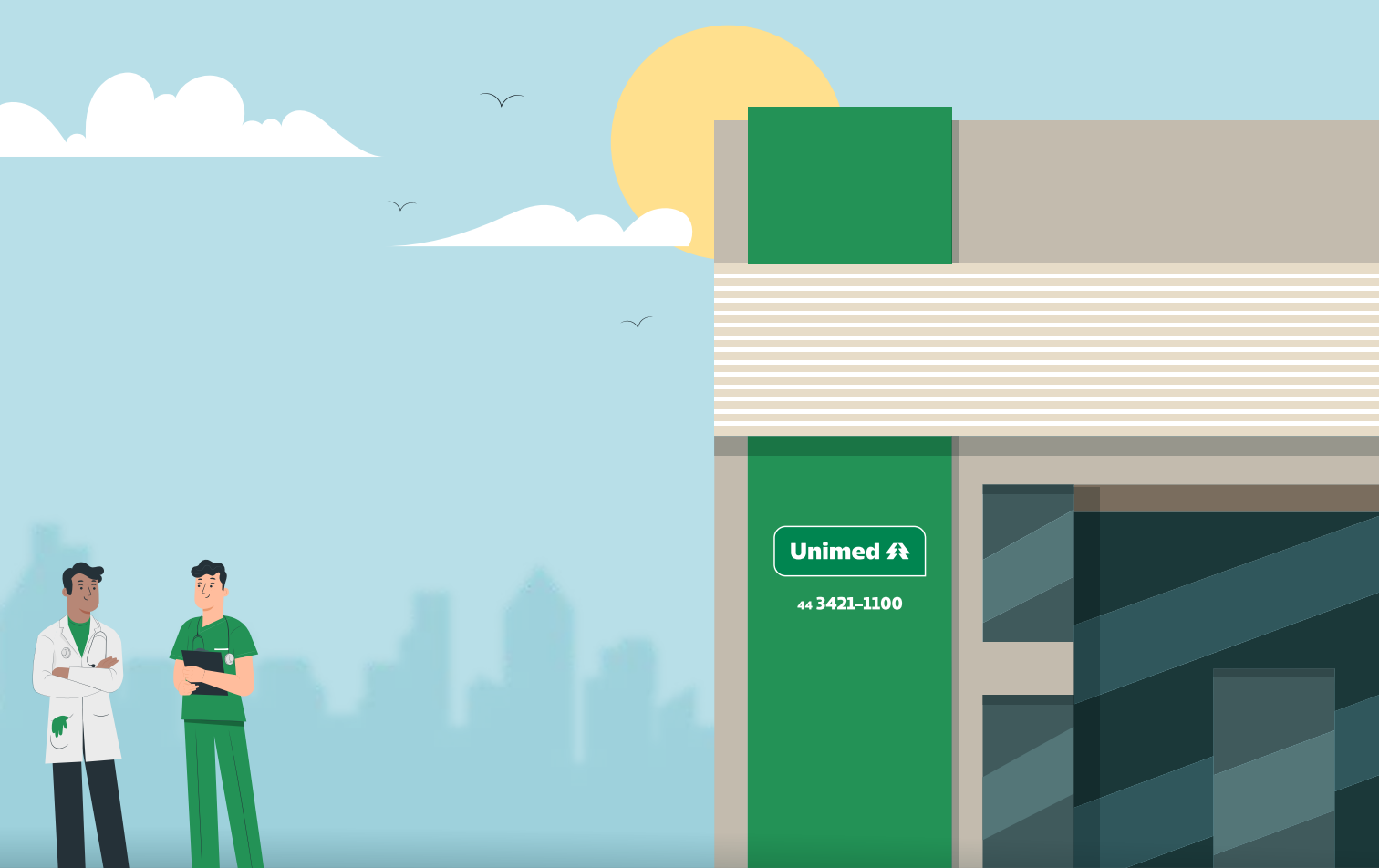






3 *Produtos e Serviços*





3.

Produtos e Serviços

(Conteúdo GRI 2.6)

Plano Ideal



- Abrangência estadual;
- Atendimento de urgência e emergência nacional. (consultar previsão contratual);
- Acomodação enfermaria ou apartamento;
- Ambulatorial + hospitalar + obstetrícia;
- Atendimento em rede própria e rede credenciada.

Plano Essencial



- Abrangência grupo de municípios: Paranavaí, Loanda, Paraíso do Norte, Terra Rica, Nova Londrina e Alto Paraná.
- Rede referenciada APS;
- Acomodação enfermaria;
- Ambulatorial + hospitalar + obstetrícia;



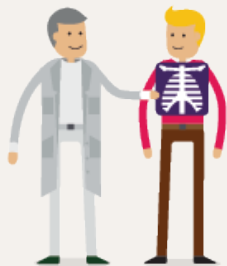
Remoção Área

O transporte aéreo é a remoção ou transferência de pacientes graves, neonatos e pediátricos por meio de aeronaves inter-hospitalar com maior recurso para resolutividade médica.



Benefício Família

Nosso plano de remissão assistencial que garante, em caso de falecimento do usuário titular, a continuidade da cobertura no plano de saúde à família.



Unimed Fone

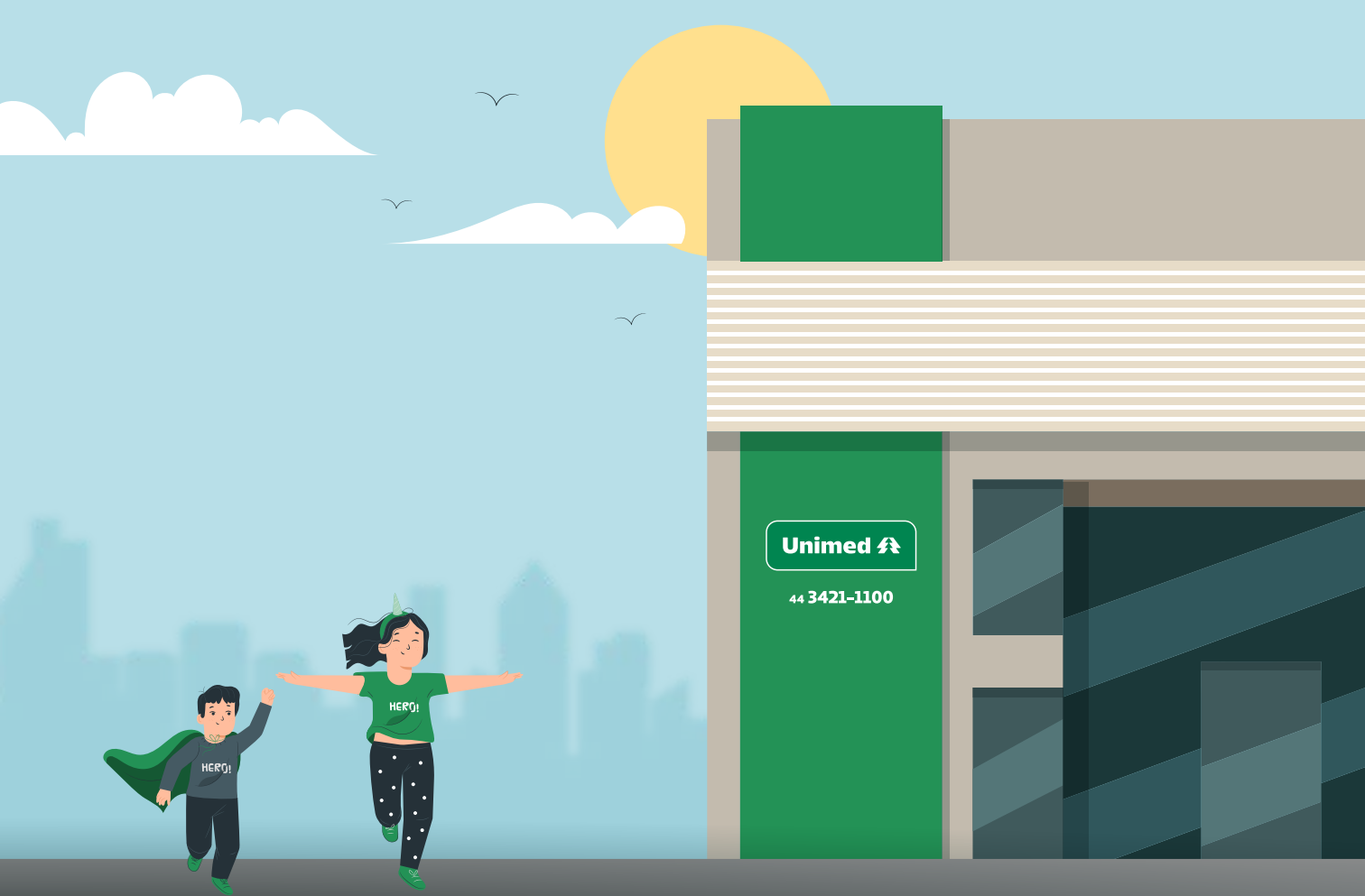
Serviço de orientação e apoio médico aos beneficiários, via telefone (0800 723 3333), que visa ampliar o acesso às informações de saúde.





4 ***Governança***





Unimed 

44 3421-1100

4.1.

Planejamento Estratégico

(Conteúdo GRI 2-9 à 2-11)

O Planejamento Estratégico funciona como um ponto de partida para todas as ações que uma empresa realizará ao longo de um período para chegar na visão de futuro almejada. Ele ajuda a administrar tempo, recursos e energia para a estratégia de negócio, focando no que realmente importa a longo prazo, ou seja, aquilo que vai trazer mais prosperidade à empresa.

O Planejamento Estratégico auxilia na compreensão das mudanças do ambiente externo e interno, pois ajuda a reconhecer problemas que podem surgir ao longo do caminho e a identificar oportunidades de melhoria para o negócio.

Na Cooperativa, o Planejamento Estratégico tem sido uma importante ferramenta para auxiliar a Alta Direção na tomada de decisões assertivas. Ao longo dos últimos anos, o Planejamento Estratégico consolidou-se e passou a ser trabalhado de forma integrada com a Diretoria Executiva, Superintendência, Gerências e Lideranças.

Para auxiliar na condução do Planejamento Estratégico, a Cooperativa tem utilizado algumas ferramentas, como as Pesquisas de Beneficiário, Engajamento (colaborador), Cooperado e da Rede Prestadora. Essas pesquisas têm permitido a Cooperativa obter feedbacks importantes sobre a sua atuação, o que tem contribuído para a definição de estratégias e ações mais alinhadas às necessidades dos seus públicos.





14/11/23. O Instituto de Estratégia, Competitividade e Governança, representado pelo Prof. Eduardo Damião da Silva, conduziu o segundo treinamento da revisão do Planejamento Estratégico 2024-2026. O treinamento abordou a ferramenta do Módulo 1 - Diagnóstico, que inclui a identificação de forças e fraquezas, análise de recursos, fatores chave de sucesso e matriz GE/McKinsey para a elaboração da Análise SWOT.



A revisão do Planejamento Estratégico (2024-2026) da Unimed Paranaíba foi realizada com o apoio da consultoria do Instituto de Estratégia, Competitividade & Governança, comandado pelo Prof. Dr. Eduardo Damião da Silva. Esta revisão contou com as seguintes etapas:



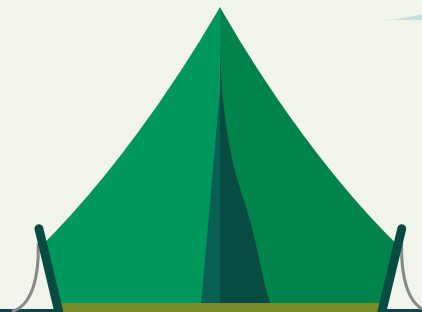


3º Fórum do Cooperado da Unimed Paranaíba onde os cooperados puderam contribuir na construção do novo Planejamento Estratégico (2024-2026).



Treinamento de Melhoria Contínua sobre a revisão do Planejamento Estratégico (2024-2026) com os colaboradores da cooperativa.

A identidade visual do Planejamento Estratégico da Unimed Paranaíba manteve a temática do "Escotismo", apresentando dois novos mascotes que evidenciam o compromisso da cooperativa com a diversidade e a inclusão.



4.1.1.

Identidade Organizacional

(Conteúdo GRI 2-12)

A identidade organizacional de uma empresa é o conjunto de características, valores, e atributos que definem sua essência, ou seja, o que a torna única no mercado e na percepção de seus públicos de interesse (colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade, entre outros). Ela reflete quem a organização é, o que defende e como se posiciona.

A identidade organizacional da Unimed Paranavaí é composta por uma Missão, Visão, Valores, Política da Qualidade e Propósito, e pode sofrer alterações a cada revisão do Planejamento Estratégico.



Missão

Oferecer serviços de promoção à saúde e assistência com qualidade aos nossos clientes, garantindo a justa remuneração ao Médico Cooperado de forma sustentável.



Visão

A Unimed Paranavaí almeja, até 2026, ser reconhecida como líder em satisfação de Beneficiários e Médicos Cooperados no Mercado de Saúde Suplementar, destacando-se por sua eficiência administrativa, verticalização, inovação, resolutividade, integração de especialidades médicas e ênfase na promoção à saúde.



Valores

- Compromisso com o Cliente;
- Cooperação;
- Ética;
- Satisfação do Cliente;
- Solidariedade;
- Sustentabilidade;
- Transparência;
- Valorização do Cooperado.



Política da Qualidade

A Unimed Paranaíba tem por meta garantir a satisfação dos beneficiários e de seus médicos cooperados, com foco na qualidade dos serviços prestados, melhoria de processos, avanço contínuo dos resultados, gerenciamento do risco e sustentabilidade.



Propósito

Proporcionar integração sustentável para com a Comunidade.



Unimed 

44 3421-1100

4.1.2.

Balanced Scorecard

O Sistema de Indicadores Balanceados de Desempenho, conhecido como Balanced Scorecard, destaca-se como uma das metodologias amplamente empregadas para facilitar a consecução de metas e a avaliação do desempenho organizacional. Também reconhecido como Mapa Estratégico, esse sistema tem a finalidade de estruturar as ações que uma empresa precisa realizar, monitorar e mensurar. Esse processo é conduzido por meio de quatro dimensões ou perspectivas que delineiam os objetivos estratégicos.

Perspectiva Sustentabilidade

Perspectiva Clientes e Mercado

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Pessoas, Aprendizado e Crescimento





Implementar Programas de Gestão Social e Ambiental	Alcançar Desempenho Financeiro acima da média do setor
--	--



Ampliar o percentual de Planos Corporativos	Monitorar a Satisfação dos Beneficiários	Implementar monitoramento de tendências para Inovação
---	--	---



Investir em novos procedimentos e especialidades	Implementar um Comitê de Inteligência	Investir na expansão da verticalização	Aprimorar Sistema de Gestão para eficiência e conformidade
--	---------------------------------------	--	--



Promover um Ambiente de Trabalho inclusivo e motivador	Promover a Cultura Organizacional transparente, ética e responsável	Aprimorar Programas de Incentivo para engajar os Cooperados	Aprimorar Programas de Educação continuada para Cooperados	Aprimorar a Comunicação Interna para Engajamento dos Colaboradores
--	---	---	--	--

(Mapa Estratégico Revisão: 2024/2026)



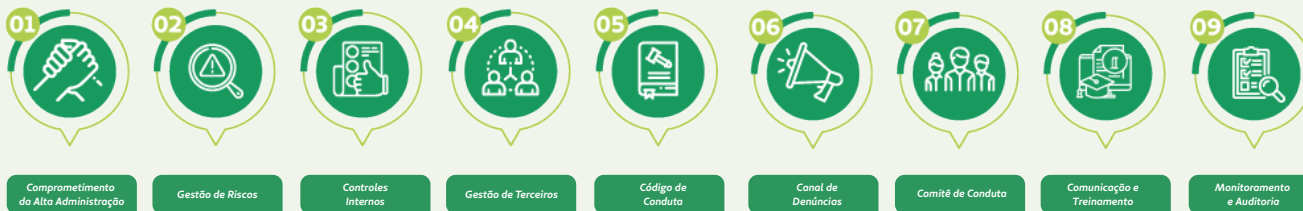
4.2.

Compliance

(Conteúdo GRI 2-15)

Em 2022, a Unimed Paranaíba edificou seu Programa de Compliance, que reforça os valores estabelecidos pela cooperativa em sua identidade organizacional. A estrutura do programa compreende assegurar a adequação, o fortalecimento e o funcionamento dos sistemas de controles internos e gestão de riscos da cooperativa. A Unimed Paranaíba possui um amplo Programa de Compliance que abrange a alta direção da cooperativa, colaboradores, cooperados, fornecedores e prestadores de serviço, com foco na prevenção, detecção e remediação de atos lesivos de suborno, fraudes ou corrupção.

A implementação do Programa de Compliance da Unimed Paranaíba observará as exigências de estruturação de programas de integridade na forma da legislação vigente (Lei 12.846/2013 e Decreto 11.129/2022), as quais estão alinhadas às boas práticas internacionais voltadas ao atendimento das exigências de efetividade e eficácia das ações de compliance, observados os seguintes pilares:



Treinamento de Formação de Auditores Internos de Compliance

(Conteúdo GRI 2-24)



Nos dias 18 e 19 de julho, a Unimed Paranavaí, em parceria com o SESCOOP, realizou o treinamento de Formação de Auditores Internos de Compliance. O curso, ministrado pela CFO Marília Ehl da A4 Quality Healthcare, teve como objetivo capacitar os participantes a compreender, implementar e auditar as práticas de Compliance na Unimed de Paranavaí, promovendo uma cultura ética e garantindo a conformidade com regulamentos internos e externos.

4.2.1.

Compliance e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei 13.709/2018, regulamenta todo o tratamento de dados pessoais dos cidadãos brasileiros, tanto dentro quanto fora do Brasil. Sua missão é proteger direitos fundamentais, tais como liberdade, privacidade, livre desenvolvimento e personalidade.

Do ponto de vista prático, a mudança consiste em as empresas garantirem maior segurança aos dados pessoais, observando os princípios de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção, responsabilização e prestação de contas.

Essa lei assegura a titularidade dos dados pessoais, exigindo consentimento para seu uso, e prevê penalidades em caso de descumprimento.

A cooperativa oficializou sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que pode ser acessada na íntegra em seu portal corporativo por meio do link: unimed.me/100nU6. A Unimed Paranaíba também nomeou o encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO), figura responsável por disseminar a cultura de proteção de dados internamente e externamente, fiscalizar o cumprimento das obrigações da LGPD e realizar o intermédio com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



Mário





Toews, Encarregado de Dados (DPO, single in English).

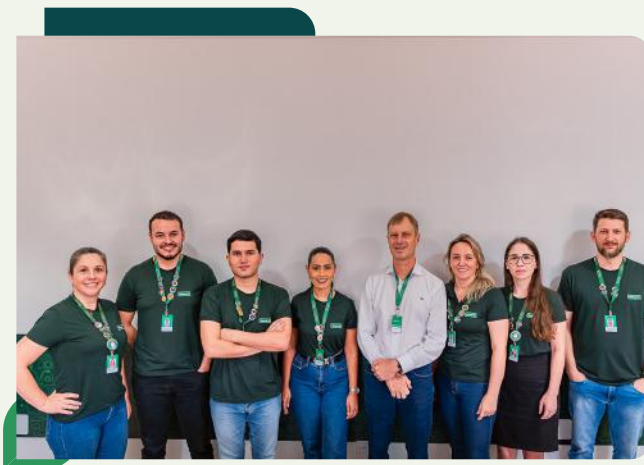


Workshop com as lideranças da singular sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com o tema Controlador e Operador.

Auditoria de Segurança da Informação

Entre os dias 3 a 5 de abril, a Unimed Paranavaí recebeu a visita da Datalege Consultoria Empresarial para a realização da Auditoria de Segurança da Informação. A empresa, especialista em segurança da informação, avaliou os sistemas da cooperativa em diversos aspectos, com foco na conformidade com as leis e normas vigentes, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e na otimização da estrutura tecnológica.

O setor de Tecnologia da Informação (TI), ponto central da auditoria, foi auditado durante os três dias, abordando pontos como proteção contra malwares, controle criptográfico, controle dos sistemas operacionais (servidores),



Programa de Governança em Proteção e Privacidade de Dados 2024 (PNGPPD)

O Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados, ou PNGPPD, é uma iniciativa da Unimed do Brasil a ser observada por todas as Unimed, que visa elevar o nível de maturidade em segurança da informação e proteção de dados pessoais, direcionando todas as Federações e Singulares para o fortalecimento da governança em relação a estes temas. No ano de 2024, a Unimed Paranavaí aderiu ao piloto do programa, que em 2025 será obrigatório a participação, e obteve 9,32 como resultado, sendo assim, apontando um risco médio de incidentes envolvendo a proteção e privacidade de dados."



Devolutiva do Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados (PNGPPD).

07 de novembro de 2024.



ENTER CODE

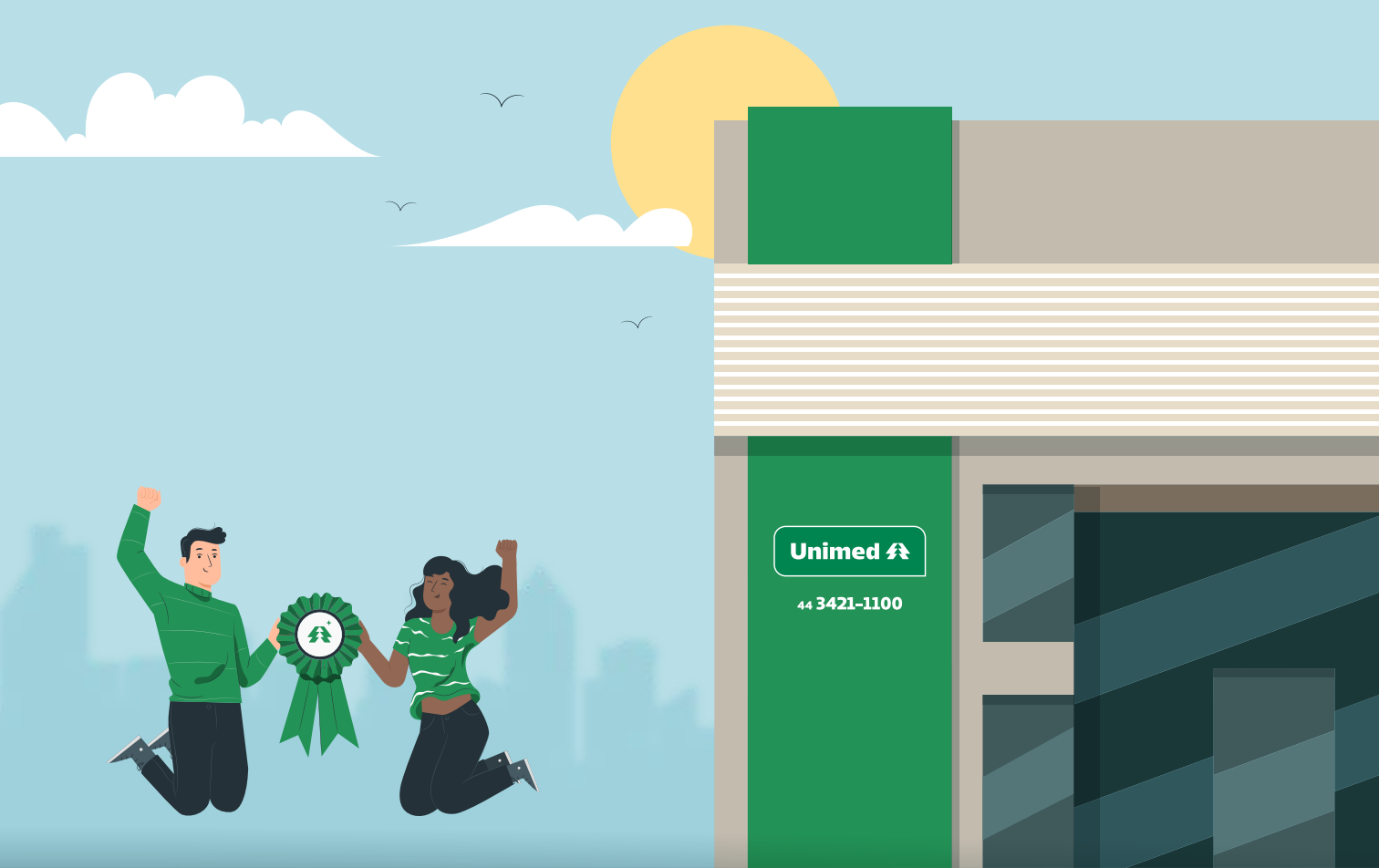
6 4 _ _ _





5 *Públicos Estratégicos*





5.1.

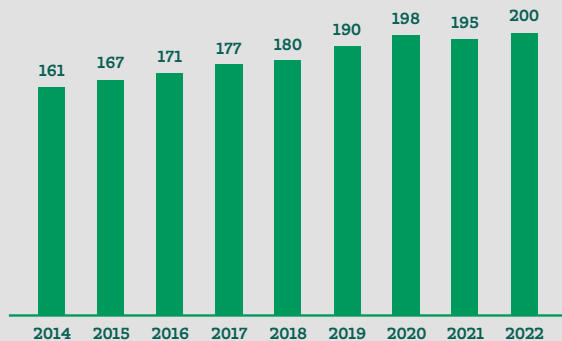
Cooperados

(Conteúdo GRI 2-29)

A cooperativa conta com 194 médicos cooperados, atuantes em diversas cidades da sua área de abrangência. Esse número representa uma redução de 8 profissionais em relação ao ano anterior. Os médicos cooperados têm acesso a diversos benefícios, tais como:

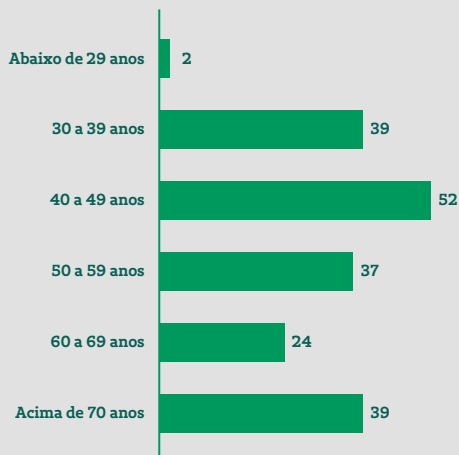
- O Plano de Assistência ao Cooperado (PAC);
- Seguro de Vida Contemplado no PAC;
- Seguro de Vida Auxílio Funeral;
- Seguro de Responsabilidade Civil;
- Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (Serit);
- Ressarcimento da Anuidade do CRM;
- Plano de Previdência Privada.

Total Médicos Cooperados

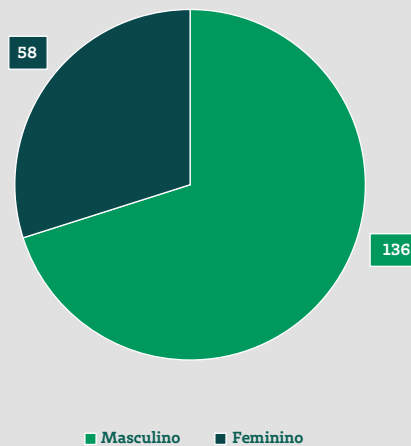




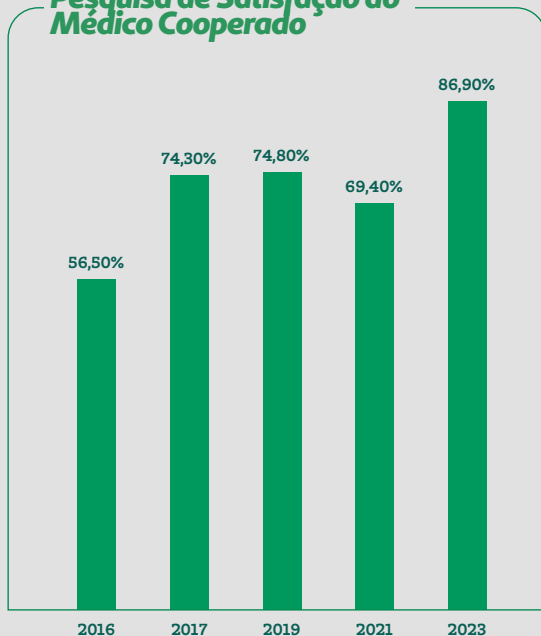
Faixa Etária dos Médicos Cooperados



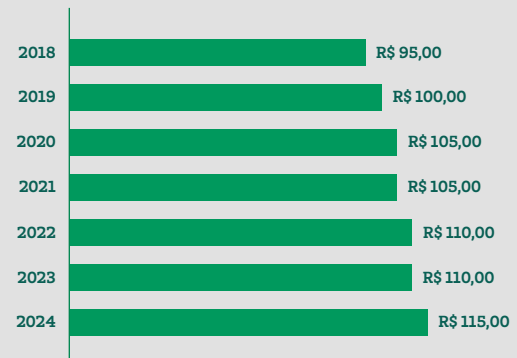
Quantidade por Gênero



Pesquisa de Satisfação do Médico Cooperado



Evolução do Valor das Consultas



Messias
Ronaldo
Diórgene
Ricardo
Thiago
Fernando
Vergílio
Ayrton
Luiz Augusto
Caroline
José Carlos
André
Guilherme
Juliana

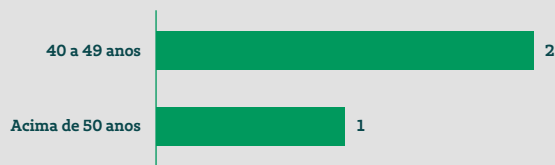
Cooperados Admitidos em 2024

Profissional	CRM	Especialidade
Carlos Gonçalves Pacheco Junior	53832	Neurocirurgião
Roberto de Souza Oliveira Filho	31536	Neurologista
Lucas Silva de Queiroz	39212	Ortopedia e Traumatologia (Endocrinologista)

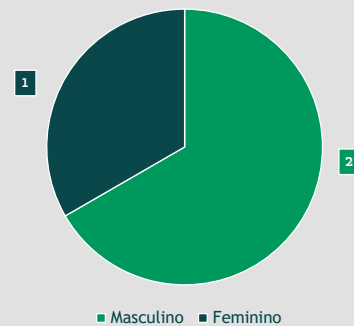
Cooperados Desligados em 2024

Profissional	CRM	Especialidade
Roberto Roncaglio	22229	Psiquiatria/Medicina de Família e Comunidade
Luciana da Ros Motta	22337	Dermatologia
Luciana dos Santos Awada	24966	Clínica Médica/Endocrinologia e Metabologia
Roberto Peres	5853	Oftalmologia
Roberto Aguiar	1932	Medicina do Tráfego
Roberto Augusto Lorga Vieira	7520	Médico sem especialidade registrada
Roberto Krichenko	26142	Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Roberto Carlos Penteado	5388	Neurologia
Roberto Malheiros	20620	Cirurgia Geral/Neurocirurgia
Roberto Lúcia Helvig Motta	20220	Ginecologia e Obstetrícia
Roberto de Oliveira Saide	31369	Endocrinologia e Metabologia

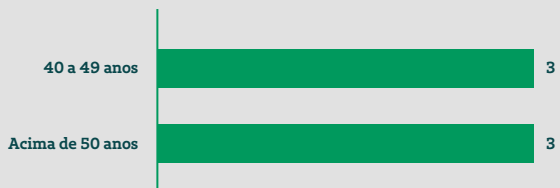
Faixa Etária da Diretoria Executiva



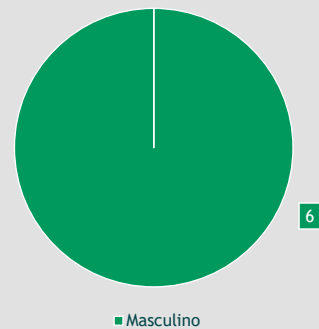
Gênero da Diretoria Executiva



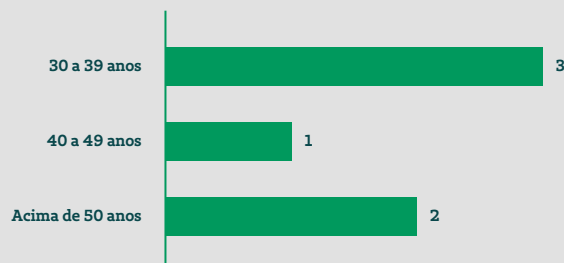
Faixa Etária Conselho de Administração



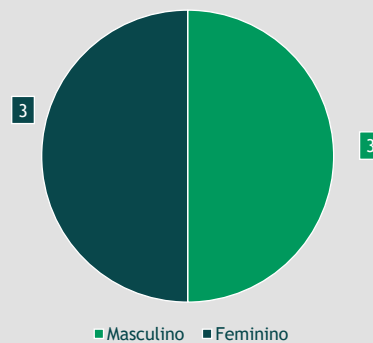
Gênero Membros do Conselho de Administração



Faixa Etária do Conselho Técnico



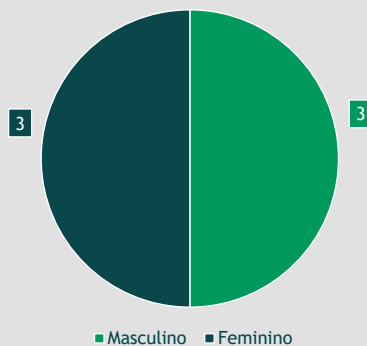
Gênero Membros do Conselho Técnico



Faixa Etária do Conselho Fiscal



Gênero Membros do Conselho Fiscal



5.1.2.

Ações de Relacionamento e Comunicação com os Cooperados

Fórum dos Cooperados

Na noite de 30 de janeiro de 2024, ocorreu o 3º Fórum do Cooperado da Unimed Paranaíba, com a participação de 24 Médicos Cooperados.

Este fórum representa uma etapa importante no processo de revisão do Planejamento Estratégico da Unimed Paranaíba para o ciclo 2024–2026. Sua importância reside na contribuição direta dos cooperados para a definição dos objetivos da cooperativa. O evento proporcionou um momento de construção coletiva, aproveitando o conhecimento e as experiências individuais, legitimando decisões estratégicas, estimulando a inovação, reforçando a transparência e fortalecendo o comprometimento com metas comuns.





Programa de Acolhimento e Imersão do Médico em Estágio Probatório de Admissibilidade

Visando contribuir para a compreensão dos novos médicos admitidos quanto às características da Singular e, sobretudo ao cooperativismo, realizamos em nossa sede, no dia 11/06/2024, o encontro presencial do Programa de Acolhimento e Imersão do Médico em Estágio Probatório de Admissibilidade da Unimed Paranavaí.

35ª Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Unimed Paranavaí

Na noite do dia 25 de março de 2024, ocorreu a 35ª Assembleia Geral Ordinária (AGO) da Unimed Paranavaí, que contou com a presença de 45 Médicos Cooperados. Foram tratados assuntos referente à Prestação de Contas da Cooperativa, com a apresentação do Relatório do Conselho de Administração 2023, Balanço Patrimonial e a Demonstração de Sobras e Perdas, referentes ao exercício de 2023 e, também, foram realizadas as eleições para a Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Técnico e Conselho Fiscal.

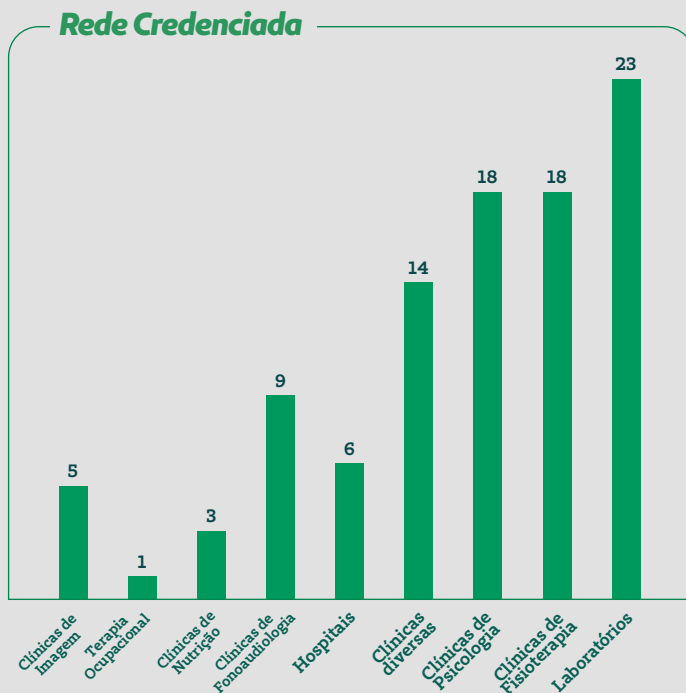


5.2.

Rede Prestadora

(Conteúdo GRI 2-29)

A cooperativa finalizou o ano de 2024 com um total de 97 instituições de saúde contratualizadas que prestam serviços de assistência aos beneficiários da Unimed Paranavaí.



5.2.1.

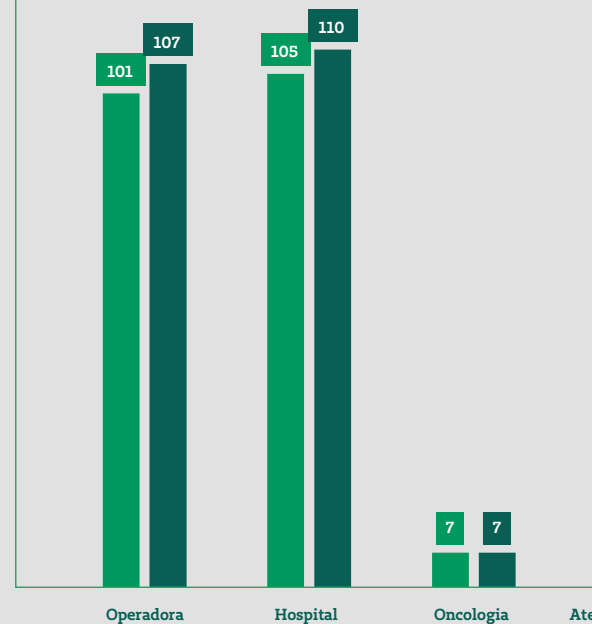
Pesquisa de Satisfação da Rede Prestadora



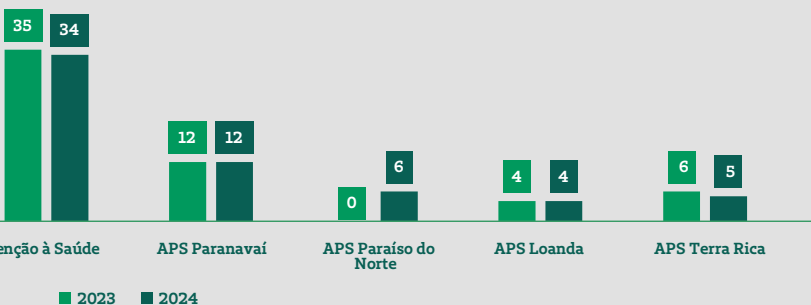
5.3.

Colaboradores

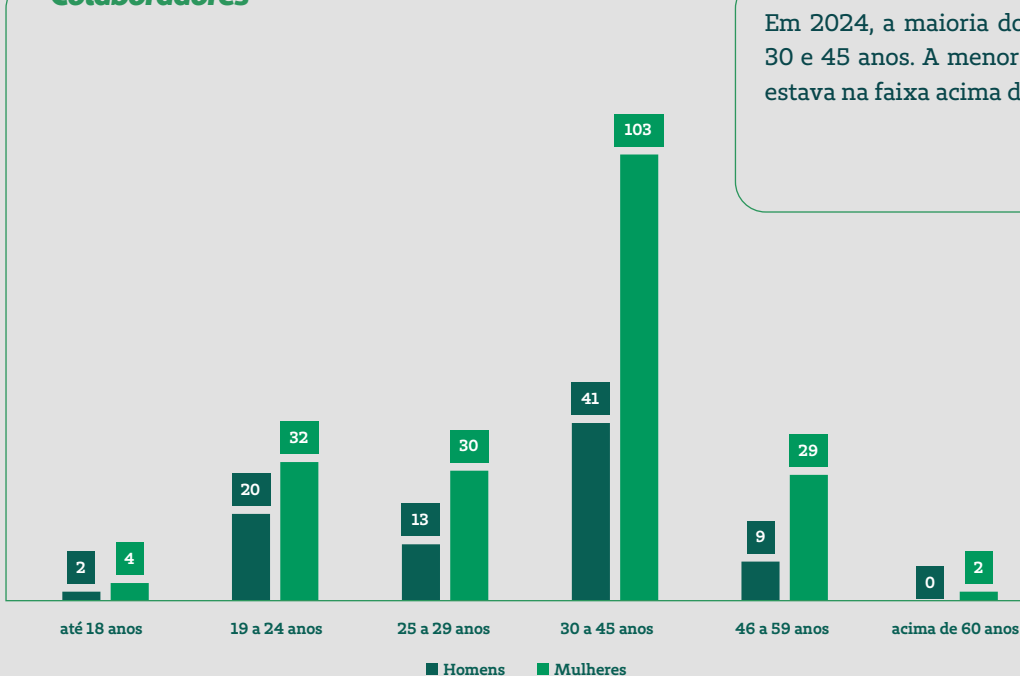
Total de Colaboradores por Unidade



A Cooperativa concluiu o exercício de 2024 com um quadro de 285 colaboradores, sendo 275 ativos e 10 inativos, distribuídos em diversas unidades de negócio. O maior contingente de colaboradores está alocado no Hospital, seguido pela Operadora.

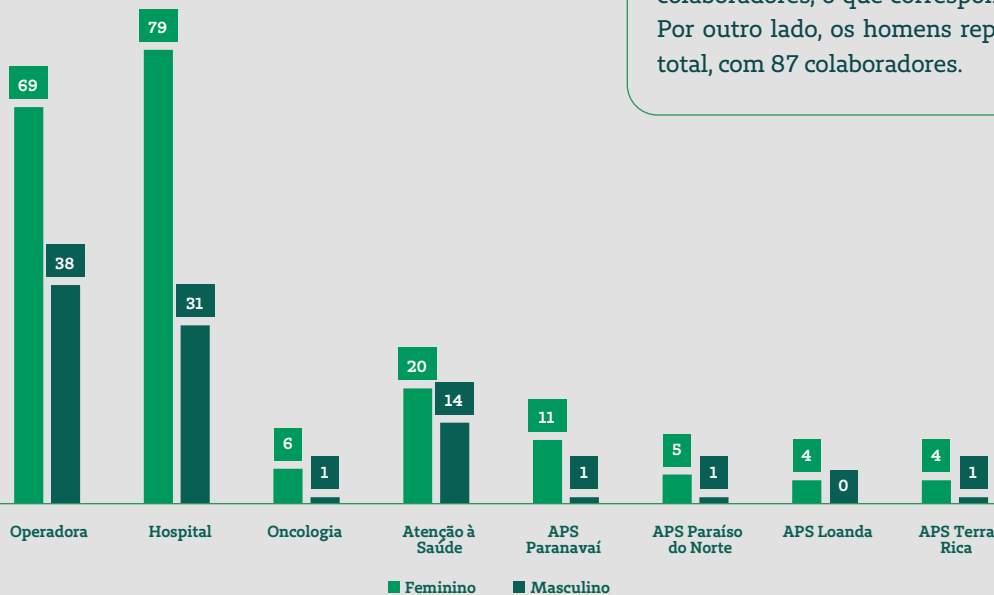


Faixa Etária dos Colaboradores



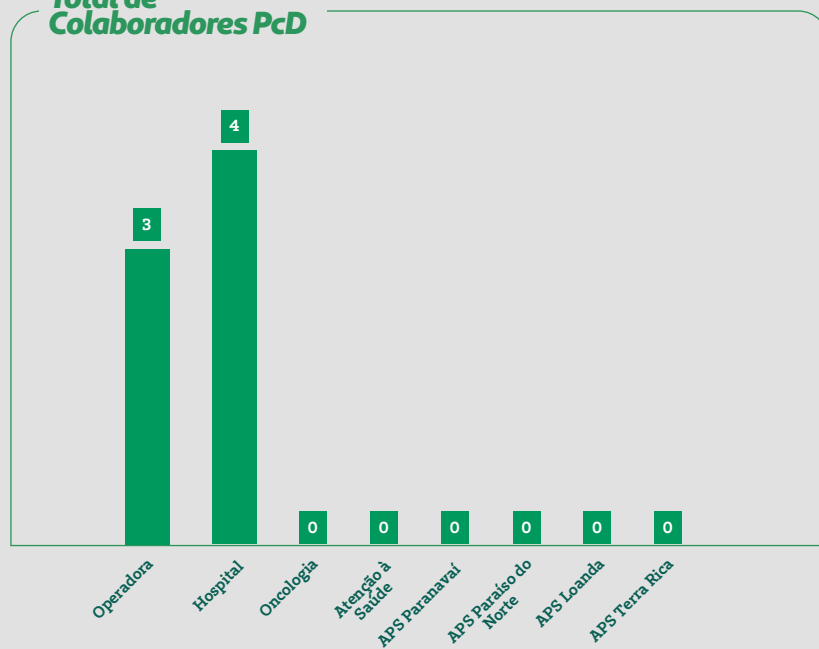
Em 2024, a maioria dos colaboradores tinha entre 30 e 45 anos. A menor quantidade de funcionários estava na faixa acima de 60 anos.

Total de Colaboradores Divididos por Gênero

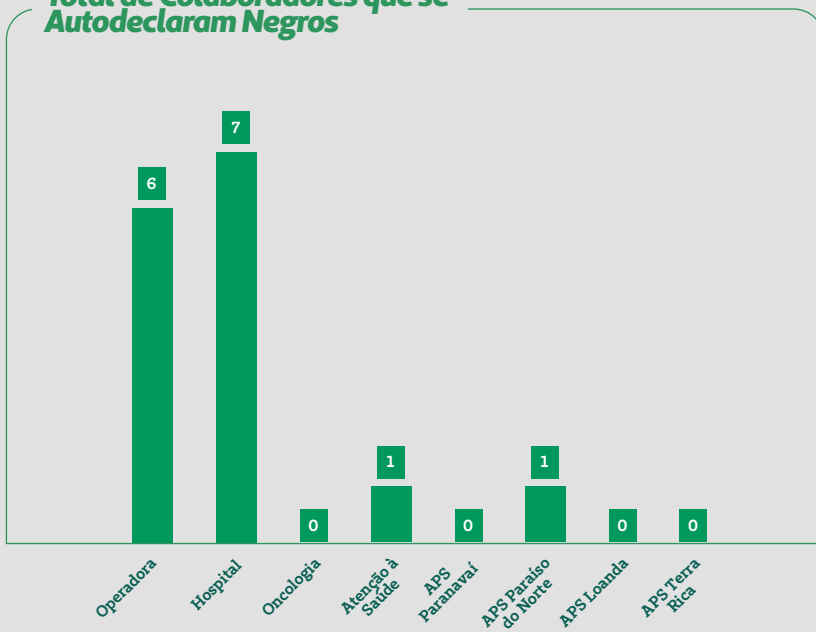


Em relação à distribuição por gênero, observa-se uma predominância feminina, com 69,47% dos colaboradores, o que corresponde a 198 indivíduos. Por outro lado, os homens representam 30,53% do total, com 87 colaboradores.

Total de Colaboradores PcD



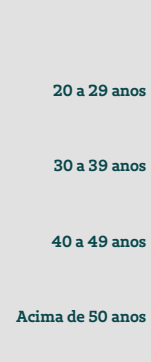
Total de Colaboradores que se Autodeclaram Negros



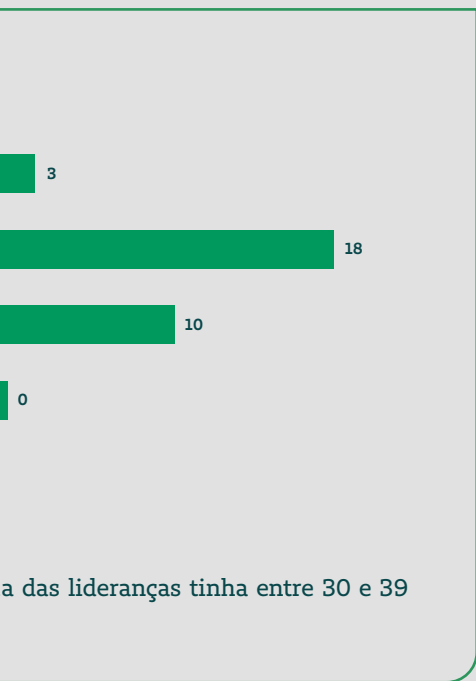
A Unimed Paranavaí conta com 31 lideranças (Superintendente, Gerentes, Coordenadores e Supervisores). Em relação à distribuição por gênero, observa-se uma predominância do sexo feminino, representando 74,19% do total, ou seja, 23 lideranças. Por outro lado, o sexo masculino representa 25,81%, com 8 lideranças.

<i>Lideranças</i>		
Nível	Homens	Mulheres
Superintendente	1	0
Gerentes	3	2
Coordenadores	3	10
Supervisores	1	10
Analistas II	0	1

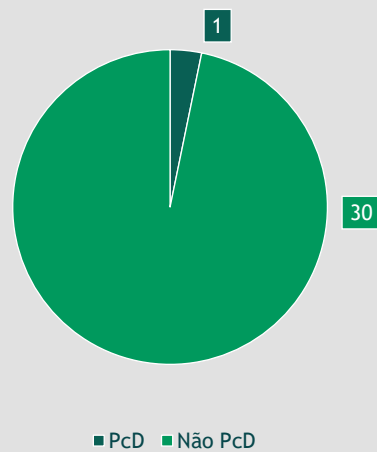
Faixa Etária Lideranças



Em 2024, a maioria das lideranças tem mais de 50 anos.



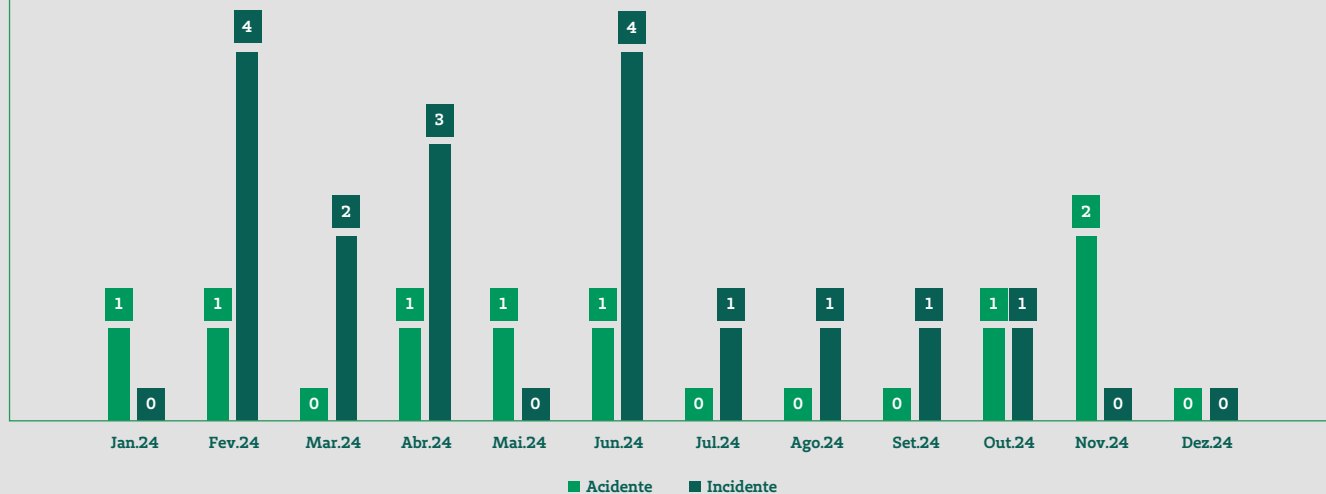
Pessoa com Deficiência (PcD)



E apenas uma liderança compõe o grupo de pessoas com deficiência (PcD).

Acidentes e Incidentes de Trabalho

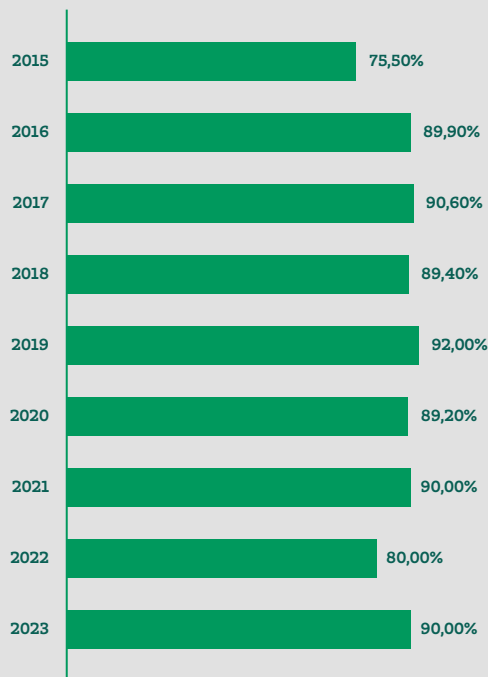
Foram registrados 8 acidentes de trabalho e 17 incidentes.



Benefícios para os Colaboradores

- Plano de saúde;
- Day-off;
- Assiduidade;
- Anuênio, Quinquênio, Decênio;
- Vale alimentação/refeição;
- Plano odontológico;
- Auxílio educação/auxílio creche;
- Kit escolar;
- Café da manhã/frutas;
- Saúde ocupacional;
- Empréstimo consignado;
- Convênio com empresas parceiras.

Pesquisa de Engajamento



5.3.1.

Educação Continuada

(Conteúdo GRI 2-24)

Em 2024, os colaboradores da Unimed Paranavaí participaram de uma significativa carga horária de treinamentos, distribuída entre Recursos Próprios, Operadora e Atenção à Saúde. A média mensal de participação foi de 47% para Recursos Próprios, correspondendo a um total de 6.269:58 horas; 61,75% para a Operadora, com 6.655:05 horas; e 61,58% para Atenção à Saúde, totalizando 1.924:10 horas.

Quantidade de Horas de Treinamentos - 2024						
Mês	Recursos Próprios		Operadora		Atenção à Saúde	
	%	Hora	%	Hora	%	Hora
Jan.24	4%	255:10:00	8%	65:20:00	46%	28:05:00
Fev.24	52%	220:50:00	96%	387:15:00	81%	94:30:00
Mar.24	43%	872:50:00	49%	341:05:00	51%	99:50:00
Abr.24	48%	838:20:00	44%	270:55:00	46%	75:00:00
Mai.24	72%	781:19:00	95%	599:14:00	91%	208:05:00
Jun.24	33%	278:15:00	50%	602:35:00	95%	248:50:00
Jul.24	46%	164:54:00	73%	775:25:00	35%	74:40:00
Ago.24	86%	907:30:00	97%	1436:20:00	85%	406:50:00
Set.24	19%	444:15:00	62%	628:10:00	35%	146:05:00
Out.24	88%	920:00:00	39%	558:44:00	21%	125:00:00
Nov.24	40%	381:55:00	83%	742:42:00	84%	235:55:00
Dez.24	33%	204:40:00	45%	247:20:00	69%	181:20:00
Média Mensal	47,00%	6269:58:00	61,75%	6655:05:00	61,58%	1924:10:00



Treinamento de Melhoria Contínua sobre a revisão do Planejamento Estratégico (2024-2026) com os colaboradores da cooperativa.

5.3.2.

Ações de Relacionamento e Comunicação com os Colaboradores



Ação Vista a Camisa: Unimed Paranaíba Reforça o Apoio ao Setembro Amarelo.



Ação Vista a Camisa: Unimed Paranaíba Reforça o apoio Juntos na Luta Contra o Câncer de Mama.



Ação Vista a Camisa: Unimed Paranavaí promove ação "Vista a Camisa" em apoio ao Novembro Azul.



Vista a Camisa de Dia da Criança e Dia do Cabelo Maluco.



Festa Julina da Unimed Paranavaí.



Unimed Paranavaí realiza Torneio de Beach Tennis.



Dia do Colaborador Unimed Paranavaí.



Dia da Mulher.



Aniversário de 36 anos da Unimed Paranaváí.

5.4.

Clientes e Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação dos beneficiários da cooperativa

A Satisfação Geral dos beneficiários é medida pela métrica Net Promoter Score (NPS), criada para medir a satisfação dos clientes de empresas, independentemente do tamanho, mensurado através de uma escala de 0 a 10, onde 0 é totalmente provável, e 10 é totalmente improvável. Unimed Paranaváí possui 193 promotores (76 na escala), 119 neutros (76 na escala) e 86 detratores (76 na escala).

- Detratores: 86 beneficiários
- Neutros: 119 beneficiários
- Promotores: 193 beneficiários

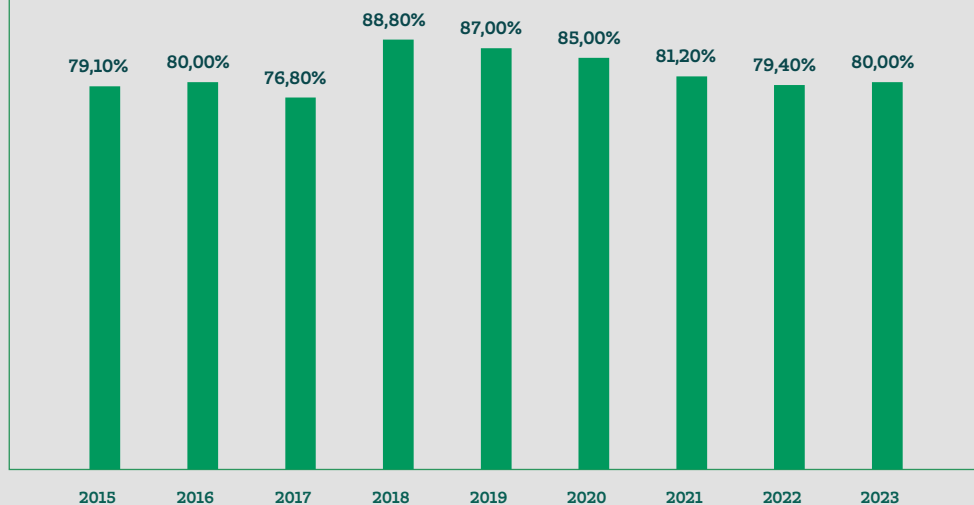
Pesquisa de

ção dos Beneficiários, realizada nos meses de janeiro e fevereiro de 2024 (ano base 2023), abrangeu aproximadamente 400 rativa, conforme determinado por cálculos amostrais.

entrevistados foi feita por meio da Score (NPS), que é uma métrica isfação e a lealdade dos clientes das ante da área de atuação. O NPS é seguinte pergunta: “Utilizando uma e 10 significa nada provável e 10 qual a probabilidade de indicar a ara um amigo ou familiar?” Os os de três maneiras: detratores (0 a a 8 na escala) e promotores (9 a 10

ciários, 21,6%
ários, 29,9%
ficiários, 48,5%

Pesquisa de Satisfação do Beneficiário



5.4.1.

Ações de Relacionamento e Comunicação com a Comunidade

(Conteúdo GRI 2–29)



No dia 27 de outubro, a Unimed Paranaíba marcou presença na 7ª Edição da Corrida Rústica de Loanda.



No dia 19/10, a Atenção à Saúde e A AP "o Ano todo", uma ação de conscientização do câncer de mama e colo do útero.



OS realizaram a Caminhada "Rosa é
ção sobre a promoção e prevenção



No domingo, dia 7 de julho, o Sesc Paranavaí foi o palco do Dia C de Cooperar, um evento celebrado pela Unimed Paranavaí em parceria com o Banco Sisprime e o Sesc, contando com a participação da Defensoria Pública como Instituição Convidada.



Em meio ao cenário de desolação deixado pela enchente que atingiu o Rio Grande do Sul, a Unimed Paranaíba se juntou à corrente de solidariedade com os cuidados de saúde da população atingida. Para que tudo isso acontecesse, do dia 15 a 20 de maio, contamos com a atuação intensa da Dra. Gabriela Costa, médica da rede de cuidados continuados em uma missão conjunta com a Força aérea Brasileira como voluntária, na cidade de Canoas.



No domingo, 25 de fevereiro, o Porto palco do último evento do Projeto Verão



Rico Resort Residence tornou-se o Unimed.



Nos dias 10 e 11 de abril, a Unimed Paranaíba conduziu a edição número 43 do curso para gestantes, um momento dedicado ao aprendizado e à preparação para receber com todo carinho e cuidado o tão aguardado bebê!



6 *Performance Ambiental e S*



Social



Unimed 

44 3421-1100

6.

Performance Ambiental e Social

(Conteúdo GRI 301-1, 302-1, 303-5 e 305-1)

Com a finalidade de neutralizar as emissões de dióxido de carbono (CO₂) da cooperativa ao longo do ano, realizou-se o plantio de mudas de árvores em uma área disponibilizada pela Prefeitura de Paranavaí. No ano de 2024, foram plantadas 300 mudas de árvores, tais como Cedro-rosa, Jequitibá, Marmeleiro, Peroba-rosa, Ipê-roxo, entre outras, no Parque Ouro Branco de Paranavaí.





O aumento no consumo de água, energia e outros recursos na cooperativa pode ser atribuído a diversos fatores, incluindo novas unidades de consumo, como a APS Paraíso do Norte, do prédio administrativo da Atenção à Saúde e a construção do Laboratório Unimed, além do aumento no número de colaboradores e atendimentos de beneficiários.

Visando otimizar o uso de recursos e minimizar o impacto ambiental, a cooperativa estabeleceu como um de seus pilares estratégicos o pilar "Implementar Programa Social e Ambiental". Este pilar tem como um de seus objetivos a adoção de medidas sustentáveis para o consumo de recursos.

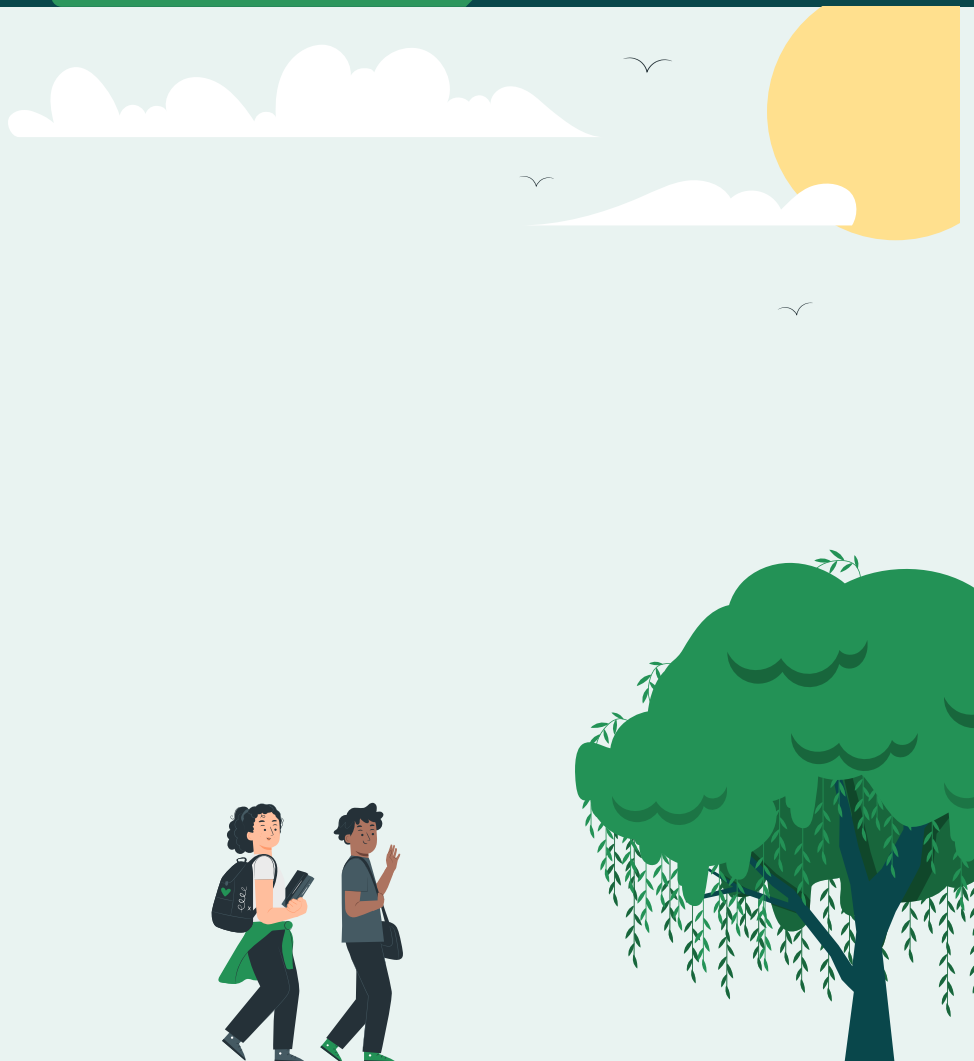
Fontes	Consumo 2023		Consumo 2024	
	Mensal	Anual	Mensal	Anual
Água (m3)	418	5.014	597	7.104
Energia	28.975	347.701	42.183	506.196
Papel	46.168	554.020	65.417	785.000
Copo Descartável	12.783	153.396	15.742	188.900

Em 2024, foram consumidos 19.863 litros de combustível, 4.287 litros a mais que no ano anterior. Entretanto, nesse ano, alguns carros da cooperativa passaram a ser abastecidos com etanol. Ao compararmos o consumo de gasolina do ano passado (10.531 litros) com o deste ano (3.964 litros), notamos uma diminuição de 6.567 litros. O consumo de etanol em 2024 foi de 10.167 litros, enquanto o de diesel foi de 5.387 litros, um leve aumento em comparação com o ano passado, quando foram consumidos 5.042 litros.



Veículo	Placa	Mé
<i>Doblô HU</i>	<i>AQT 6095</i>	
<i>Mobi/ATS</i>	<i>SEM 8E64</i>	
<i>Moto</i>	<i>SDY2J38</i>	
<i>Ambulância/REM</i>	<i>ABW8665</i>	
<i>Ducato/REM</i>	<i>ASX4415</i>	
<i>Sprinter/REM</i>	<i>BDY9D51</i>	
<i>Sprinter/REM</i>	<i>TAU5D83</i>	
<i>Mobi/SAD</i>	<i>SDZ6I61</i>	
<i>Mobi/SAD</i>	<i>BDT3G62</i>	
<i>Uno/HU</i>	<i>AWW1346</i>	
<i>Fiorino/HU</i>	<i>TAL1G96</i>	
<i>Voyage</i>	<i>BEJ6F68</i>	
<i>Gol/OPME</i>	<i>AZR5590</i>	
<i>Gol/Comercial</i>	<i>BCD1085</i>	

<i>Unidade Mensal</i>	<i>Total em litros</i>
60	715
154	1848
16	193
55	663
166	1996
223	2674
5	54
121	1451
210	2518
66	791
66	791
242	2907
107	1283
165	1979
Total:	19863





7 *Desempenho Econômico*





or do Novo Hospital Unimed;
ed;
rimária à Saúde (APS), na cidade de Loanda;
para Tasy);

**MENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E
USIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE**

1: 2015;
2022 (Boas práticas em Atenção à Saúde);
o Primária à Saúde (APS) na cidade de Paraiso do

o para o Sistema Tasy na Operadora;

TAS:

la como cooperativa médica.

**E FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O
MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA**

ndo de Investimento Renda, sem vencimento.

vestimentos), sem vencimento.

, sem vencimento.

sem vencimento.

to.

FIR FIC Cred Priv, liquidez com D+61 dias da

PR, liquidez com D+61 dias da solicitação do

deria unimed.me/100nWB

no Público



www.unimed.coop.br/paranavai
Avenida Rio Grande do Norte, 1.428
87703-620 - Centro - Paranavai - PR
T: (41) 3420-1000



- Sisprime do Brasil - Aplicações CDB/RDB, mantida até o vencimento 2022 a 2038.
- Solis Capital Antares Advisory CP FIC FIM LP (XP Investimentos), sem vencimento.
- Banco Bradesco, sem vencimento.
- Valora Horizon High Yield FIC FIM CP (XP Investimentos), sem vencimento.
- Valora Absolute FIRF CP LP (XP Investimentos), sem vencimento.
- Valora Guardian Advisory FIDC (XP Investimentos), sem vencimento.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES:

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E
MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO:**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Paranavai, 31 de dezembro 2024.

Dr. Bruno Eduardo de Camargo
Diretor-presidente
CPF: 004.239.349-37
UNIMED PARANAVAI

SAC 0800 041 4554 | Deficientes Auditivos 0800 642 2009 | Ouvidoria unimed.me/100nWB

ANS - nº 130462 Cooperativa de Crédito

Este documento é classificado como: Confidencial Interno Público



7.1.

Balanco Patrimonial Ativo

UNIMED DE PARANAVÁI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1.428 - PARANAVÁI - PARANÁ
NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

Balanco Patrimonial - Ativo

ATIVO	Notas	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE		51.420.793,20	47.102.964,66
Disponível	5	1.031.415,26	953.221,68
Realizável		50.389.377,94	46.149.742,98
Aplicações Financeiras	6	37.544.767,44	35.027.364,54
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		14.026.551,49	14.195.628,66
Aplicações Livres		23.518.215,95	20.831.735,88
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	6.848.412,35	6.152.320,32
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		2.883.700,67	2.727.347,63
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.819.540,61	1.565.540,63
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.051.979,07	1.768.159,62
Outros Créditos de Operações com Planos Assist. à Saúde		93.192,00	91.272,44
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da Operadora	8	695.232,32	557.450,55
Créditos Tributários e Previdenciários		1.718.553,14	1.515.842,46
Bens e Títulos a Receber		3.517.053,73	2.818.166,03
Despesas Antecipadas		65.358,96	78.599,08
ATIVO NÃO CIRCULANTE		15.784.988,18	12.291.106,98
Realizável a Longo Prazo		163.861,88	-
Títulos e Créditos a Receber		59.191,04	-
Depósitos Judiciais e Fiscais		104.670,84	-
Investimentos	9	4.158.398,22	3.279.176,48
Outros Investimentos		4.158.398,22	3.279.176,48
Imobilizado	10 - a	11.282.154,35	8.990.019,63
Imóveis de Uso Próprio		6.689.247,93	6.522.058,35
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		6.689.247,93	6.522.058,35
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		-	-
Imobilizado de Uso Próprio		2.664.763,72	2.176.438,31
Hospitalares / Odontológicos		1.915.449,11	1.432.246,01
Não Hospitalares / Odontológicos		749.314,61	744.192,30
Imobilizações em Curso		1.873.671,00	225.630,15
Outras Imobilizações		54.471,70	65.892,82
Não hospitalares / Odontológicos		54.471,70	65.892,82
Intangível	11	180.573,73	21.910,87
TOTAL DO ATIVO		67.205.781,38	59.394.071,64

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
060.475/0-0 PR

7.2.

Balanco Patrimonial Passivo

UNIMED DE PARANÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1428 - PARANÁVÁ - PARANÁ
NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

Balanco Patrimonial - Passivo

PASSIVO		Notas	2024	2023
PASSIVO CIRCULANTE			28.177.765,83	24.432.661,38
	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	16.483.783,23	15.078.771,07
	Provisões de Prêmios/Contraprestações		1.589.381,10	1.434.252,86
	Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG		1.589.381,10	1.434.252,86
	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		382.753,69	338.743,89
	Provisão de Eventos a Liquidar Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		2.636.002,40	2.487.799,03
	Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		10.930.835,79	9.947.248,00
	Outras Provisões Técnicas		944.810,25	870.727,29
	Débitos de Operações de Assistência à Saúde	13	1.436.598,81	1.173.687,93
	Receitas Antecipadas de Contraprestações e Prêmios		1.407.838,13	1.170.917,43
	Comercialização sobre Operações		-	-
	Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		28.760,68	2.770,50
	Débitos Operações Assist. Saúde Não Relac. c/PI. Saúde da Operadora	14	335.953,44	230.633,46
	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	15	2.339.492,84	2.033.956,29
	Empréstimos e Financiamentos a Pagar	16	610.600,00	-
	Débitos Diversos	17	6.949.300,80	5.879.398,08
	Conta-Corrente Cooperados		22.036,71	36.214,55
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			2.172.974,30	268.656,14
	Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		0,00	40.260,09
	Provisões	18	180.216,59	228.396,05
	Provisões para Ações Judiciais		180.216,59	228.396,05
	Empréstimos e Financiamentos a Pagar	16	1.933.566,67	-
	Débitos Diversos		59.191,04	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL			36.855.041,25	34.692.754,12
	Capital/Patrimônio Social	19.1	4.997.445,71	4.629.805,06
	Reservas	19.2	29.427.168,95	27.513.971,38
	Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits		29.427.168,95	27.513.971,38
	Lucros/Prejuízos - Superávits/Déficits Acumulados ou Resultado		2.430.426,59	2.548.977,68
TOTAL DO PASSIVO			67.205.781,38	59.394.071,64

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
060.475/0-0 PR

7.3.

Demonstrações Contábeis Encerradas

UNIMED DE PARANAVÁI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1428 - PARANAVÁI - PARANÁ
NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

Demonstração do Resultado

DESCRIÇÃO	N.E	2024	2023
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde		123.123.199,26	109.025.869,13
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		124.616.654,04	110.326.672,47
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		124.616.654,04	110.326.672,47
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde		(1.493.454,78)	(1.300.803,34)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos		(102.454.503,38)	(91.056.805,67)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(101.470.915,59)	(90.088.945,33)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(983.587,79)	(967.860,34)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		20.668.695,88	17.969.063,46
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		3.777.204,54	3.057.077,64
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora		13.726.442,48	11.335.953,23
Receitas com Administração de Assistência Médico-Hospitalar		12.950.975,02	10.165.628,38
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		395.420,40	673.410,35
Outras Receitas Operacionais		380.047,06	496.914,50
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(943.610,48)	(806.616,87)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(11.131.002,27)	(9.424.199,63)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(3.855.453,52)	(3.319.473,64)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(6.798.698,87)	(5.794.073,06)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		3.657,73	3.784,56
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(480.507,61)	(314.437,49)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		(14.123.742,47)	(11.509.324,14)
RESULTADO BRUTO		11.973.987,68	10.621.953,69
Despesas de Comercialização		(242.073,23)	(196.061,25)
Despesas Administrativas		(14.458.829,20)	(12.634.523,16)
Resultado Financeiro Líquido	23	3.719.596,56	3.801.549,94
Receitas Financeiras		5.292.258,58	5.233.497,08
Despesas Financeiras		(1.572.662,02)	(1.431.947,14)
Resultado Patrimonial		792.268,67	541.573,45
Receitas Patrimoniais		812.909,52	552.768,16
Despesas Patrimoniais		(20.640,85)	(11.194,71)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		1.784.950,48	2.134.492,67
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		1.784.950,48	2.134.492,67

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
060.475/0-0 PR

7.4.

Demonstrações do Resultado Abrangente

UNIMED DE PARANAÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1428 - PARANAÍ - PARANÁ
 NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

Demonstração do Resultado Abrangente

DESCRIÇÃO	N.E	2024			2023
		Ato Cooperativo	Não Cooperativo	TOTAIS	TOTAIS
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		4.613.342,14	(2.828.391,66)	1.784.950,48	2.134.492,67
(+-) RESULTADOS ABRANGENTES	22	(1.754.016,74)	2.828.391,66	1.074.374,92	864.304,60
(+) Utilização do Resultado do Ato Cooperativo		(2.392.546,87)	2.392.546,87	-	-
(+) Reversão do FATES		638.530,13	435.844,79	1.074.374,92	864.304,60
(-) DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	22	(428.898,81)	-	(428.898,81)	(449.819,59)
(-) Reserva Legal - 10%		(285.932,54)	-	(285.932,54)	(299.879,73)
(-) FATES - 5%		(142.966,27)	-	(142.966,27)	(149.939,86)
(-) FATES Ato Coop.Auxiliar/Não Cooperativo		-	-	-	-
SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	22	2.430.426,59	-	2.430.426,59	2.548.977,68

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
 PRESIDENTE
 004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
 CONTADORA
 060.475/0-0 PR

7.5.

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

UNIMED DE PARANAÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1428 - PARANAÍ - PARANÁ
 NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Contas	Capital Social		Reservas						Sobras Acumuladas		TOTAL
	Subscrito	A Integralizar	Reserva Legal	FATES	Fdo. Investimentos Recursos Próprios	Reserva Contingência Covid	Fundo Manutenção Aumento Honorário Médico	Fdo. Aumento Capital	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
SALDO FINAL EM 31/12/2022	4.658.592,47	-1.515,00	3.489.438,78	2.710.837,98	15.868.512,18	2.589.682,63	1.115.000,00	1.659.365,75	495.619,07	0,00	32.585.533,86
Destinação das sobras do exercício de 2021											
Sobras Incorporadas					495.619,07				(495.619,07)		0,00
Aumento de Capital com Juros sobre Capital Próprio											40.626,42
Integralização de Capital	39.420,00	1.206,42									(67.898,83)
Baixa de cooperados	(67.898,83)										2.134.492,67
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício				(864.304,60)					3.856.463,20	(1.721.970,53)	
Outros Resultados Abrangentes				(864.304,60)					(857.665,93)	1.721.970,53	
Reversão do FATES									500.631,07	363.673,53	
Resultado do Ato não Cooperativo									(1.358.297,00)	1.358.297,00	
Resultado Sujeito à Destinações									2.998.797,27	0,00	
Destinação Proposta											
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)			299.879,73						(299.879,73)		
FATES (5% s/Sobras Líquidas)				149.939,86					(149.939,86)		
SALDO FINAL EM 31/12/2023	4.630.113,64	(308,58)	3.789.318,51	1.996.473,24	16.364.131,25	2.589.682,63	1.115.000,00	1.659.365,75	2.548.977,68	0,00	34.692.754,12
Destinação das sobras do exercício de 2022											
Sobras Incorporadas					2.548.977,68				(2.548.977,68)		540.614,95
Aumento de Capital com Juros sobre Capital Próprio	540.614,95										86.612,58
Integralização de Capital	110.580,00	(33.663,42)		9.696,00							(249.890,88)
Baixa de cooperados	(249.890,88)										1.784.950,48
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício				(1.074.374,92)					4.613.342,14	(2.828.391,66)	
Outros Resultados Abrangentes				(1.074.374,92)					(1.754.016,74)	2.828.391,66	
Reversão do FATES									638.530,13	435.844,79	
Resultado do Ato não Cooperativo									(2.392.546,87)	2.392.546,87	
Resultado Sujeito à Destinações									2.859.325,40	-	
Destinação Proposta											
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)			285.932,54						(285.932,54)		
FATES (5% s/Sobras Líquidas)				142.966,27					(142.966,27)		
SALDO FINAL EM 31/12/2024	5.031.417,71	(33.972,00)	4.075.251,05	1.074.760,59	18.913.108,93	2.589.682,63	1.115.000,00	1.659.365,75	2.430.426,59	-	36.855.041,25

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
 PRESIDENTE
 004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
 CONTADORA
 060.475/0-0 PR

7.6.

Demonstração do Resultado

UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1428 - PARANAVÁ - PARANÁ
NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

Demonstração do Resultado

DESCRIÇÃO	N.E	2024	2023
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde		123.123.199,26	109.025.869,13
Recetas com Operações de Assistência à Saúde		124.616.654,04	110.326.672,47
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		124.616.654,04	110.326.672,47
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde		(1.493.454,78)	(1.300.803,34)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos		(102.454.503,38)	(91.056.805,67)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(101.470.915,59)	(90.088.945,33)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(983.587,79)	(967.860,34)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		20.668.695,88	17.969.063,46
Outras Recetas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		3.777.204,54	3.057.077,64
Recetas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora		13.726.442,48	11.335.953,23
Recetas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		12.950.975,02	10.165.628,38
Recetas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		395.420,40	673.410,35
Outras Recetas Operacionais		380.047,06	496.914,50
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(943.610,48)	(806.616,87)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(11.131.002,27)	(9.424.199,63)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(3.855.453,52)	(3.319.473,64)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(6.798.698,87)	(5.794.073,06)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		3.657,73	3.784,56
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(480.507,61)	(314.437,49)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		(14.123.742,47)	(11.509.324,14)
RESULTADO BRUTO		11.973.987,68	10.621.953,69
Despesas de Comercialização		(242.073,23)	(196.061,25)
Despesas Administrativas	23	(14.458.829,20)	(12.634.523,16)
Resultado Financeiro Líquido	24	3.719.596,56	3.801.549,94
Recetas Financeiras		5.292.258,58	5.233.497,08
Despesas Financeiras		(1.572.662,02)	(1.431.947,14)
Resultado Patrimonial		792.268,67	541.573,45
Recetas Patrimoniais		812.909,52	552.768,16
Despesas Patrimoniais		(20.640,85)	(11.194,71)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		1.784.950,48	2.134.492,67
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		1.784.950,48	2.134.492,67

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
060.475/0-0 PR

7.7.

Demonstração do Fluxo de Caixa Método Direto

UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.066/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1.428 - PARANAVÁ - PARANÁ
NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

Demonstração do Fluxo de Caixa - Método direto

	2024	2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
f=) Recebimento de Planos Saúde	147.096.589,04	131.165.927,93
f=) Resgate de Aplicações Financeiras	61.295.410,24	46.860.339,88
f=) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	4.263.314,28	4.179.229,21
f=) Outros Recebimentos Operacionais	31.810.092,09	30.508.123,70
f=) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(148.085.790,39)	(127.864.295,21)
f=) Pagamento de Comissões	(36.231,83)	(22.813,48)
f=) Pagamento de Pessoal	(19.601.838,48)	(15.747.439,21)
f=) Pagamento de Pró-Labore	(1.008.023,84)	(780.546,03)
f=) Pagamento de Serviços Terceiros	(5.592.033,49)	(4.602.476,30)
f=) Pagamento de Tributos	(2.227.786,08)	(2.072.502,99)
f=) Pagamento de Aluguel	(703.784,59)	(620.495,48)
f=) Pagamento de Promoção/Publicidade	(562.386,87)	(210.893,75)
f=) Aplicações financeiras	(58.365.383,74)	(55.230.931,29)
f=) Outros Pagamentos Operacionais	(5.057.334,02)	(4.167.385,80)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.224.932,32	1.388.851,18
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
f=) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	-
f=) Outros Recebimentos na Venda de Imobilizado	-	-
f=) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(249.779,33)	(109.478,44)
f=) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(2.000.447,93)	(662.961,20)
f=) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	0,00	0,00
f=) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(1.468,00)	(2.101,25)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(2.251.695,26)	(774.540,89)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
f=) Integralização de Capital em dinheiro	63.376,14	40.626,42
f=) Recebimento de Empréstimos/Financiamentos	3.053.000,00	-
f=) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(194.608,79)	-
f=) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(508.833,30)	-
f=) Restituição de Capital Social	(254.277,33)	(70.167,89)
f=) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(3.053.000,00)	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(894.643,48)	(29.541,47)
VARIACÃO LÍQUIDA DO CAIXA	78.193,58	584.768,82
CAIXA - Saldo Inicial	953.221,68	368.452,86
CAIXA - Saldo Final	1.031.415,26	953.221,68
Ativos Livres no Início do Período	21.784.957,56	18.304.497,85
Ativos Livres no Final do Período	24.549.631,21	21.784.957,56
Aumento / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSO LIVRES	2.764.673,65	3.480.459,71

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
060.475/0-0-PR

7.8.

Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido

UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.069/0001-09 - AVENIDA: RIO GRANDE DO NORTE, 1-428 - PARANAVÁ - PARANÁ
NIRE (JCE) 4140000175-0 - Inscrição na ANS 320862

Demonstrações Contábeis Encerradas em 31/12/2024

RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

DESCRIÇÃO	2024	2023
Resultado Líquido	1.784.950,48	2.134.492,67
Ajustes ao resultado do exercício	699.585,23	(67.094,98)
(+) Depreciações e Amortizações	638.009,34	468.200,64
(+) Juros sobre empréstimos	199.249,44	-
(+) Provisão (-) Reversão para Perdas sobre Créditos	521.832,56	326.258,82
(-) Reversão de Provisões Fiscais/Operacionais	-	(261.171,92)
(+/-) Resultado de Alienação de Investimento/Imobilizado	20.640,85	11.194,71
(+) Capitalização de Juros ao Capital Social	-	-
(-) Resultado de Participações Societárias	(691.428,25)	(536.681,61)
(+/-) Outros Ajustes ao Resultado	11.281,29	(74.895,62)
Saldo Ajustado	2.484.535,71	2.067.397,69
Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo		
Ativo	(4.298.826,00)	(3.649.272,26)
(Aumento) Redução das Aplicações financeiras	(2.517.402,90)	(4.299.363,46)
(Aumento) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(696.092,03)	634.833,07
(Aumento) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	(137.781,77)	100.152,61
(Aumento) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(202.710,68)	214.942,22
(Aumento) Redução de Bens e títulos a receber	(758.078,74)	(1.058.451,76)
(Aumento) Redução de Despesas Antecipadas	13.240,12	758.615,06
Passivo	5.038.822,61	2.970.725,75
Aumento ou (Redução) das Provisões Técnicas	1.405.012,16	1.551.840,48
Aumento ou (Redução) dos Débitos de Operações de Assistência a Saúde	262.910,88	(47.581,97)
Aumento ou (Redução) dos Déb. Oper. Assist. à Saúde Não Rel. Pl. Saúde	105.319,98	(36.949,46)
Aumento ou (Redução) dos Tributos e Contribuições a Recolher	305.536,55	216.609,34
Aumento ou (Redução) do Conta-Corrente de Cooperados	(14.177,84)	(2.258,04)
Aumento ou (Redução) do Débitos Diversos	1.129.093,76	1.215.251,95
Aumento ou (Redução) dos Passivos não Circulantes	1.845.127,12	73.813,45
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.224.532,32	1.388.851,18

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
060.475/O-O PR

7.9.

Notas Explicativas

UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.076.069/0001-09 - Avenida Rio Grande do Norte, 1428
NIRE 414.0000175-0 - Registro ANS 320862
Paranavai - Paraná

Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis
do Exercício Findo em 31 de dezembro de 2024.

NOTA 1 CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed de Paranavai é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 195 médicos associados, 1 Hospital, 1 Unidade de Atenção à Saúde com Serviço de Remoção Terrestre e Serviço de Atendimento Domiciliar, composto por 02 (duas) ambulâncias UTI móvel e SAD (Serviço de Atendimento Domiciliar) com 1 ambulância simples, serviço de Medicina Preventiva, 1 Unidade de Atenção Primária a Saúde em Paranavai, 1 Centro de Oncologia, 1 Unidade de Atenção Primária a Saúde em Terra Rica, 1 Unidade de Atenção Primária a Saúde em Loanda, 1 Unidade de Atenção Primária a Saúde em Paraiso do Norte, serviços credenciados (Hospitais, Laboratórios e Clínicas), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed. Sua área de ação abrange os municípios de Alto Paraná, Amaporã, Cruzeiro do Sul, Diamante do Norte, Guairaçã, Inajá, Itaipua do Sul, Jardim Otinda, Loanda, Marilena, Mirador, Nova Aliança do Ivaí, Nova Londrina, Paraiso do Norte, Paranacity, Paranaopema, Planaltina do Paraná, Porto Rico, Querência do Norte, Santa Cruz do Monte Castelo, Santa Izabel do Ivaí, Santa Mônica, Santo Antonio do Caiuá, São Carlos do Ivaí, São João do Caiuá, São Pedro do Paraná, Tamboara, Terra Rica, e Paranavai, onde está localizada sua sede administrativa.

NOTA 2 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed Paranavai atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado - Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados - Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e no intercâmbio com as demais Unimed em nível Estadual e Nacional. Possui registro de seus produtos na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 32.086-2.

NOTA 3 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

NOTA 4 PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1 Regime de Escrituração

A Unimed Paranavai adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3 Aplicações

4.3.1. Aplicações Financeiras Garantidoras das Provisões Técnicas

Referem-se a aplicações em fundos exclusivamente por títulos públicos, para não Avisados, Provisão de Eventos a Liquidar. A aplicação está demonstrada data do balanço e não superam o valor de

4.3.2. Aplicações de Livres

As aplicações de liquidez imediata em considerada irrelevante, estão demonstradas apropriados até a data do balanço.

4.4 Créditos de Operações com Planos

São registrados e mantidos no balanço pelo caráter de financiamento em contraprestações efetivas de operações de Hospitais e (ii) conta de resultado "recebimentos" relacionadas com planos de saúde da Operadoras e hospitais prestados a particulares e Hospitais. A Unimed Paranavai constata dúvida de acordo com o item 10.2.3 do Regulamento da Agência Nacional de Saúde, considerando

- I. Nos planos individuais com preço parcelar vencido do contrato há mais de 90 (noventa) dias e esse contrato foi provisionada;
- II. Para todos os demais planos, em que o contrato há mais de 90 (noventa) dias e não provisionada;
- III. Para os créditos de operações não relacionadas à saúde da própria operadora, em que o contrato há mais de 90 (noventa) dias e não provisionada.

4.5 Investimentos

Os investimentos em outras sociedades são demonstrados ao valor de mercado.

de investimentos privados lastreados pela garantia da Provisão de Eventos Ocorridos e par para o SUS e Provisão de Eventos e Sinistros ao custo, acrescidos dos rendimentos até a mercado.

RDC/CDB cuja mudança de valor pode ser ladas ao custo, acrescidos dos rendimentos

de Assistência à Saúde

o valor nominal dos títulos, pois não possuem partida à: (i) conta de resultado de e assistência à saúde para os Planos Médico-eitas operacionais de assistência à saúde no adora" no que se refere aos serviços médicos e as outras Operadoras de Planos Médico-tui a provisão para créditos de liquidação o Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da de difícil realização os créditos:

estabelecido, em havendo pelo menos uma de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito

endo pelo menos uma parcela vencida do s, a totalidade do crédito desse contrato foi

acionadas com planos de saúde de assistência avendo pelo menos uma parcela vencida do s, a totalidade do crédito foi provisionada.

o avaliados pelo custo de aquisição, deduzida ização de seu valor quando este for inferior

4.6 Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

4.7 Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Unimed Paranavaí e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

4.8 Arrendamento

Quando existentes, os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear às taxas mencionadas em Nota Explicativa.

4.9 Avaliação do valor recuperável dos ativos

A Cooperativa através de sua análise anual, não identificou no exercício, indícios de ativos não recuperáveis. No que se refere ao ativo imobilizado, destaca-se que foi realizado laudo técnico e com base neste está sendo definido as taxas de depreciação, bem como, o valor recuperável do bem.

4.10 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar

que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

a) Provisões Técnicas:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa - RN nº 574/2023 e alterações, expedida pela ANS.

4.11 Empréstimos e financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 16.

4.12 Imposto de Renda e Contribuição Social

O Imposto de Renda e a Contribuição Social foram calculados sobre o lucro real tributável do exercício, sobre as operações com atos não associados (ato cooperativo auxiliar e ato não cooperativo) e sobre os rendimentos de aplicações financeiras na sua totalidade, em atendimento a súmula do STJ - Supremo Tribunal de Justiça nº 262.

A alíquota aplicável para o imposto de renda foi de 15%, mais adicional de 10% sobre o lucro excedente a R\$ 240.000,00; para a contribuição social sobre o lucro líquido a alíquota aplicada foi de 9%.

4.13 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da UNIMED PARANAVAÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído

como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.14 Ativos e Passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos será requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração considera a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

4.15 Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões.

4.15.1 Apuração de Sobras ou Perdas

Os ingressos / receitas com contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas pelo respectivo período de cobertura contratual. Os ingressos / receitas e dispêndios / despesas de operações de intercâmbios (serviços prestados para outras Unimed), são reconhecidos e registrados no momento que os cooperados e prestadores de serviços comunicam os eventos. Os demais ingressos / receitas e dispêndios / despesas são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

4.16 Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.17 Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados contábeis da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.18 Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 -

Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 35 - Demonstrações Separadas, o CPC 38 - Demonstrações Separadas, o CPC 39 - Demonstrações Separadas, o CPC PME - Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas, e as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

As demais Normas Internacionais de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às operações de planos de saúde. No que não contrariarem a Resolução Normativa nº 464/2010, a qual em alguns casos não aplica interpretações e pronunciamentos, adotando regras específicas.

NOTA 5 DISPONÍVEL

a) Caixas e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos em Bancos.

b) Aplicações Financeira de Liquidez Imediata

BANCO	2024	2023
Sisprime	138.123,73	
Banco do Brasil	108.213,23	
Banco Itaú	118.674,33	
Banco Bradesco	97.720,34	
Sicredi	554.137,86	
Unicred	1.092,54	
Total:	1.017.962,03	1.017.962,03

NOTA 6 APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS por emissor
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas Bloqueadas
Sisprime - BNP Paribas
Sicredi - Sberano Saúde - FI RF LP ANS
BTG Pactual
XP Investimentos
Aplicações Livres
Sisprime
Sicredi
XP Investimentos
Banco Bradesco
Unicred
Total de aplicações

PC 34 - Exploração e Avaliação de Recursos Operacionais, CPC 44 - Demonstrações Combinadas, Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado da Nacional de Saúde, portanto não adotadas.

Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Administração às demonstrações contábeis da cooperativa de saúde mutua nº 528/2022 e alterações vigentes, no âmbito das situações destacadas nestes demonstrações a serem aplicadas ao setor de saúde.

Resumo dos valores de R\$ 1.031.415,26

Resumo:

	%	2023
14%	117.550,15	
11%	142.769,80	
12%	57.888,47	
10%	41.906,32	
54%	581.302,90	
0%	282,54	
00%	941.700,18	

Relação financeira entre as principais instituições

	2024	%	2023
das	14.026.551,49	100%	14.195.628,66
	10.936.023,16	77,97%	10.021.383,40
	1.478.403,64	10,54%	2.723.602,61
	1.286.413,79	9,17%	1.450.642,65
	325.710,90	2,32%	0
	23.518.215,95	100%	20.831.735,88
	10.096.856,96	42,93%	9.453.680,59
	2.672.682,67	11,36%	1.871.908,53
	4.660.023,28	19,81%	4.207.827,68
	263.174,09	1,12%	0
	5.825.478,95	24,77%	5.298.319,08
	37.544.767,44		35.027.364,54

NOTA 7 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência à Saúde	2024		2023	
Contraprestação Pecuniária a Receber (a)	2.883.700,67	2.727.347,63		
(+) Contraprestações pecuniárias a receber	4.522.313,75	4.006.337,94		
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.638.613,08)	(1.278.990,31)		
Participação dos Beneficiário em eventos indenizados (b)	1.819.540,61	1.565.540,63		
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.197.737,38	1.841.356,10		
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(378.196,77)	(275.815,47)		
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	2.051.979,07	1.768.159,62		
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.071.678,00	1.769.309,95		
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(19.698,93)	(1.150,33)		
Outros Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde (d)	93.192,00	91.272,44		
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	237.517,58	216.073,06		
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(144.325,58)	(124.800,62)		
TOTAL	6.848.412,35	6.152.320,32		

- o saldo da conta "Contraprestação pecuniária a receber" refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora;
- o saldo da conta de "Participação dos Beneficiário em eventos indenizados" refere-se a valores Coparticipação cobrado de clientes;
- o saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras referentes as operações de plano de saúde;
- o saldo da conta "Outros Créditos de Oper. com Planos de Assist. à Saúde" refere-se outros créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde;

A composição das contas "Contraprestações pecuniárias a receber", "Participação dos Beneficiário em eventos indenizados", "Operadoras de Planos de Saúde" e "Outros créditos operacionais" por idade de vencimento são:

Descrição	Contraprestação Pecuniária		Part. dos beneficiários em eventos indenizados		Operadoras de Planos de Saúde		Outros Créditos Operacionais	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
A vencer:	1.565.153,27	1.395.959,26	1.587.331,95	1.307.556,94	2.057.916,29	1.766.224,71	71.438,98	64.640,31
Até 30 dias	1.565.153,27	1.395.959,26	1.587.331,95	1.307.556,94	2.057.916,29	1.766.224,71	71.438,98	64.640,31
De 31 a 60 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vencidas:	2.957.160,48	2.610.378,68	610.405,43	533.799,16	13.761,71	1.085,24	166.078,60	151.432,75
Até 30 dias	957.705,38	1.054.311,74	208.062,27	213.092,33	1.020,48	1.969,75	27.004,27	29.217,77
De 31 a 60 dias	420.603,06	331.735,66	74.442,57	66.432,37	0,00	221,41	14.159,39	10.835,21
De 61 a 90 dias	93.593,47	59.556,99	14.702,01	16.126,16	49,21	0,00	3.448,67	3.257,27
De 91 a 120 dias	57.391,40	40.686,57	7.300,73	9.056,23	7.510,29	0,00	3.223,02	2.820,50
Acima de 120 dias	1.427.867,17	1.124.087,72	305.897,85	229.092,07	5.181,73	914,08	118.243,25	105.302,00
Total	4.522.313,75	4.006.337,94	2.197.237,38	1.841.356,10	2.071.678	1.769.309,95	237.517,58	216.073,06

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

NOTA 8 CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	2024	2023
Contas a Receber	42.980,85	11.837,92
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	0,00	0,00
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual	731.334,22	548.534,22
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(79.082,75)	(2.921,59)
Total de Contraprestação pecuniária	695.232,32	557.450,55

A composição das contas "Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde", por idade de vencimento é:

Descrição	Contraprestação pecuniária	
	2024	2023
A vencer:	733.494,16	556.406,59
Até 30 dias	733.494,16	556.406,59
De 31 a 60 dias	0,00	0,00
Vencidas:	40.820,91	3.965,55
Até 30 dias	0,00	1.043,96
De 31 a 60 dias	0,00	0,00
De 61 a 90 dias	0,00	0,00
De 91 a 120 dias	39.982,01	0,00
Acima de 120 dias	838,90	2.921,59
Total	774.315,07	560.372,14

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

NOTA 9 INVESTIMENTOS

A cooperativa possui as seguintes participações societárias:

PARTICIPAÇÕES	2024	2023
Federação do Estado do Paraná	2.492.850,69	2.199.248,60
Unimed Participações	366.936,35	246.319,60
Central Nacional Unimed	234.345,81	121.723,38
Central Nacional Unimed - PLA	82.779,99	0,00
Sisprime	491.340,25	273.970,11
Sicredi	78.778,07	64.000,96
Unimed	31.895,61	27.073,98
AFAC Unimed Participações	809,06	22.732,55
Sociedade Compartilhada	378.662,39	324.107,30
Total	4.158.328,22	3.279.176,48

NOTA 10 IMOBILIZADO

a) Quadro resumo

Contas Contábeis	Taxa depr	2024			2023	
		Custo	Depreciação Acumulada	Valor Contábil	Valor Contábil	
HOSPITALARES						
Terrenos	0%	0,00	0,00	4.413.855,56	4.413.855,56	
Edificações	1,67%	208.698,90	(41.509,32)	2.275.392,37	2.108.202,79	
Maquinas Equipamentos	6,67%	23.586,93	(92.000,21)	708.960,10	777.373,38	
Equipamentos Informática	20%	71.014,25	(28.030,78)	131.046,79	88.063,32	
Móveis e Utensílios	10%	206.088,34	(79.155,08)	592.193,03	465.259,77	
Veículos	6,67%	460.214,35	(78.514,70)	483.249,19	101.549,54	
Soma		969.602,77	(319.210,09)	8.604.697,04	7.954.304,36	
NÃO HOSPITALARES						
Maquinas Equipamentos	10%	27.798,04	(16.863,60)	81.086,30	70.151,86	
Equipamentos de Informática	20%	64.321,53	(100.608,55)	259.368,25	295.655,27	
Móveis e Utensílios	10%	96.639,03	(41.345,62)	311.441,87	256.148,46	
Veículos	10%	0,00	(24.818,52)	97.418,19	122.236,71	
Beneficentárias Imóveis de Terceiros	20%	0,00	(11.421,12)	54.471,70	65.892,82	
Imobilizações em Curso		1.648.040,85	0,00	1.873.671,00	225.630,15	
Soma		1.836.799,45	(195.057,41)	2.677.457,31	1.035.715,27	
Total		2.806.402,22	(514.267,50)	11.282.154,35	8.990.019,63	

b) Quadro resumo de movimentações

CONTAS CONTÁBEIS	2023 Valor Contábil	2024				Valor Contábil
		Aquisições	Baixas	Depreciação	Transferências	
HOSPITALAR						
Terrenos	4.413.855,56	0,00	0,00	0,00	0,00	4.413.855,56
Edificações	2.108.202,79	208.698,90	0,00	(41.509,32)	0,00	2.275.392,37
Maquinas Equipamentos	777.373,38	23.543,08	43,85	(92.000,21)	0,00	708.960,10
Equipamentos Informática	88.063,32	65.931,42	(962,15)	(28.030,78)	6.044,98	131.046,79
Móveis e Utensílios	465.259,77	206.466,17	(680,44)	(79.155,08)	302,61	592.193,03
Veículos	101.549,54	422.603,93	(17.000,00)	(78.514,70)	54.610,42	483.249,19
Soma	7.954.304,36	927.243,50	(18.598,74)	(319.210,09)	60.958,01	8.604.697,04
NÃO HOSPITALARES						
Maquinas Equipamentos	70.151,86	28.148,04	3.150,00	(16.863,60)	(3.500,00)	81.086,30

Equipamentos de Informática	295.655,27	70.181,70
Móveis e Utensílios	256.148,46	98.848,64
Veículos	122.236,71	0,00
Imobilizado em Curso	225.630,15	1.856.739,75
Beneficentárias Imóveis Terceiros	65.892,82	0,00
Soma	1.035.715,27	2.053.918,15
Total	8.990.019,63	2.981.161,65

NOTA 11 INTANGÍVEL

Descrição	Valor
Software	794,00
Total	794,00

NOTA 12 PROVISÕES TÉCNICAS

EVENTOS LIQUIDAR	
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCN	
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS (II)	
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores (III)	
Provisão Eventos Ocorridos e não Avisados - PE (IV)	
Total de Provisões Técnicas	

- i) **Provisão de Prêmio / Contraprestação**
Caracteriza-se pelo registro contábil para cobertura de risco contratual, devendo ser baixada a crédito do último dia do mês de competência.

EVENTOS LIQUIDAR	
Provisão de Contraprestação Não Ganha - Planos Familiares	
Provisão de Contraprestação Não Ganha - Planos	

(57,42)	(100.608,55)	(5.802,75)	259.368,25
(2.014,79)	(41.345,62)	(194,84)	311.441,87
0,00	(24.818,52)	0,00	97.418,19
0,00	0,00	(208.698,90)	1.873.671,00
0,00	(11.421,12)	0,00	54.471,70
1.077,79	-195.057,41	-218.196,49	2.677.457,31
-17.520,95	-514.267,50	-157.238,48	11.282.154,35

Mês	Amortização Acumulada	Valor Liquidado	
		2024	2023
Agosto	613.898,98	180.573,73	21.910,87
17.520,95	613.898,98	180.573,73	21.910,87

	2024	2023
G (ii)	1.589.381,10	1.434.252,86
	382.753,69	338.743,89
	3.580.812,65	3.358.526,32
ONA	10.930.835,79	9.947.248,00
	16.483.783,23	15.078.771,07

Estação Não Ganha

incompatível do valor mensal cobrado pela operadora mensal da vigência que se inicia naquele mês, e Receita de Prêmios ou Contraprestação, no mês, pelo risco já decorrido no mês.

	2024	2023
Individuais /	890.882,90	868.722,81
Coletivos	698.498,20	565.530,05

ii) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	2024	2023
Débitos Pendentes (a)	0,00	0,00
Débitos Parcelados (b)	40.260,09	47.982,60
ABIS x percentual histórico (c)	342.493,60	290.761,29
Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Circulante	382.753,69	338.743,89
Débitos Pendentes (a)	0,00	0,00
Débitos Parcelados (b)	0,00	40.260,09
ABIS x percentual histórico (c)	0,00	0,00
Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Não Circulante	0,00	40.260,09
Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS	382.753,69	379.003,98

a) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS - GRU

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

b) Eventos a Liquidar para o SUS - Parcelamento

Débitos Parcelados: abrange os parcelamentos deferidos ainda não quitados. A soma do valor das parcelas com vencimento em até 12 meses da data de referência está alocada no Passivo Circulante, enquanto a soma do valor das parcelas com vencimento em prazo superior a 12 meses está computada na linha Passivo Não Circulante.

c) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% hc x ABI)

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores

notificados, com base nos ABL emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

iii) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 574/2023 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes. A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas.

Quadro demonstrativo de valores:

Provisão de Eventos a liquidar	2024	2023
Prestadores - Médicos Cooperados	1.367.908,04	1.437.471,15
Prestadores - Hospitais, Laboratórios e Clínicas	2.208.695,79	1.914.071,70
Prestadores - Outros	2.131,68	6.061,57
Intercâmbio a pagar	2.077,14	921,90

iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentada pela RN 574/2023 da ANS, representa os eventos ocorridos porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% das contraprestações líquidas

dos últimos doze meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior da PEONA e PEONA SUS.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2024 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados que representa o montante de R\$ 10.700.384,67, apurado por metodologia regulamentada pela RN 574/2023 e alterações vigentes.

A Entidade em 31 de dezembro de 2024 apresenta o registro contábil desta provisão em R\$ 10.700.384,67, ou seja 100% da Provisão exigida.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2024 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados no SUS que representa o montante de R\$ 230.451,12, apurado por metodologia regulamentada pela RN 574/2023 e alterações vigentes, apresentando registro contábil desta provisão em 100% da Provisão exigida.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 569/2022, RN 521/2022, RN 574/2023 e alterações posteriores:

a) Capital Base

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, pelo capital base de R\$ R\$ 11.701.894,34 (R\$ 11.226.992,56 em 2023). A OPS encontra-se na região de comercialização 5 com fator 2,92%.

O resultado calculado para OPS é R\$ 341.695,31

O Capital Social da Cooperativa é de R\$ 4.997.445,71 em 31.12.2024 e excede o valor exigido pela Norma Técnica, com Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) suficiente, na da base das demonstrações financeiras, perfazendo a R\$ 33.197.118,14.

b) Capital Baseado em Riscos (CBR)

Regra de capital previsto na RN 569/2022 que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

O CBR calculado para data base 31.12.2024 é de R\$ 12.740.790,00, tendo a OPS o montante de Patrimônio Líquido em R\$ 36.855.041,25, encontrando-se a Cooperativa em volume suficiente.

NOTA 13 DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2024	2023
Contraprestações Recebidas Antecipadamente (a)	1.407.838,13	1.170.917,43
De contratos com Pessoas Físicas	771.130,52	699.607,18
De contratos com Pessoas Jurídicas	636.707,61	471.310,25
Operadoras Planos Assistenciais	28.760,68	2.770,50
Total de Débitos de Operações de Assistência à Saúde	1.436.598,81	1.173.687,93

Refere-se a parcelas recebidas antes da data de início do risco contratual e terá sua contrapartida em contraprestações a receber nota 7.

NOTA 14 DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2024	2023
Prestadores de Serviços de Assistência à Saúde	335.953,44	230.633,46
Total de Débitos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Assistência à Saúde	335.953,44	230.633,46

Eventos cobrados pelos atendimentos do Intercâmbio Eventual, no momento do recebimento da conta.

NOTA 15 TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER
Tributos e Contribuições
Retenções de Impostos e Contribuições

Refere-se a valores retidos e a recolher de renda de diretores, conselheiros, presta aluguéis, juros ao capital social, PIS e CO de renda sobre pagamento a cooperados pagamentos a credenciados, INSS dos conselheiros, cooperados, FGTS a recolher PIS e COFINS sobre faturamento, IRPJ e CS

NOTA 16 EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Refere-se a um empréstimo obtidos junto uma rede própria (laboratório), aquisição mensalmente. Demonstramos abaixo o cor

Banco	Início	2024	2023
Sisprime	16/02/2024	2.544.166,67	0,00
Total		2.544.166,67	0,00
Curto Prazo		610.600,00	0,00
Longo Prazo		1.933.566,67	0,00

O empréstimo está garantido por apli

NOTA 17 DÉBITOS DIVERSOS

Os débitos de Operações de Assistência à Saúde de operações de assistência médico-hospit com a seguinte composição:

RECOLHER

	2024	2023
	966.410,98	781.520,95
	1.373.081,86	1.252.435,34
Total	2.339.492,84	2.033.956,29

imposto de renda sobre salários, imposto de rendimentos de serviços, imposto de renda sobre IRFINS sobre prestadores de serviços, imposto de renda e credenciados, PIS, COFINS e CSLL sobre o lucro líquido dos colaboradores, diretores e administradores e de colaboradores e diretores, além do ISS, ICMS e IPI devidos pela cooperativa.

RECOLHER
a instituição financeira para a construção de ativos de equipamentos e capital de giro, vencíveis em prazo superior a 12 meses.

Vencimento	Encargos a.a.	Finalidade
20/02/2029	Juros de 3,0416% a.a	Construção de um laboratório, aquisição de equipamentos e capital de giro

RECOLHER

os dados são relativos aos valores das transações contábeis realizadas entre as operadoras de saúde,

DESCRIÇÃO	2024	2023
Obrigações com Pessoal (a)	2.424.780,80	2.152.582,66
Fornecedores (b)	3.717.770,89	2.988.538,73
Depósitos de Beneficiários e Terceiros (c)	76.538,35	64.934,14
Outras Dívidas a Pagar (d)	730.212,74	673.342,55
Total	6.949.300,80	5.879.398,08

- O item "Obrigações com Pessoal" é composto de salários a pagar, provisão de férias, 13º salário e encargos e rescisões de contrato de trabalho.
- A conta "Fornecedores" é composta de fornecedores de material de alto custo, farmácias a pagar, água, luz e telefone e, contas diversas a pagar.
- A conta "Depósitos de Beneficiários e de Terceiros" refere-se a valores com banco transitório depósitos de beneficiários não identificados.
- Do total, R\$ 599.693,49 (R\$ 555.576,61 em 31.12.2023) refere-se a juros sobre o capital dos Cooperados a ser submetido à Assembleia Geral para incorporação ao capital social após retenção do IRRF.

NOTA 18 PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

Quadro resumo de saldos:

PROVISÕES	2024	2023
Provisão para ações cíveis	180.216,59	228.396,05
Total	180.216,59	228.396,05

As ações cíveis que envolvem a Unimed Paranavai, e que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda, estão resumidas no quadro abaixo:

Contingências Cíveis e Trabalhistas

Número de Ações	Tipo de Ação	Tipo da Ação	Julgamento	Valor Requerido
16	Cível	Obrigações de Fazer e Danos Morais	Provável	170.216,59
2	Cível	Restabelecimento Plano de Saúde	Provável	10.000,00
49	Cível	Obrigações de Fazer	Possível	2.125.899,98
4	Cível	Danos Morais	Possível	6.415.000,00
1	Cível	Danos Materiais	Possível	17.500,00
9	Cível	Restituição de Valores	Possível	61.999,36
5	Cível	Restabelecimento Plano de Saúde	Possível	61.303,71

Para as ações julgadas como de provável perda segundo relatório da Assessoria Jurídica da Administração da Operadora reconheceu provisão integral no passivo não circulante.

NOTA 19 CAPITAL SOCIAL, RESERVAS E AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

19.1 Capital Social

O Capital Social está dividido entre 195 (202 em 31.12.2023) cooperados e representado por quotas parte no valor de R\$ 1,00 (um real). O total do capital social em 31.12.2024 é de R\$ 4.997.445,71 (R\$ 4.629.805,06 em 31.12.2023)

19.2 Reservas

a) RATES - Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

b) Fundo de Reserva

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

c) Fundo de Manutenção e Aumento de Honorários Médicos

Fundo constituído para aumento de honorários médicos, no montante de R\$ 1.115.000,00

d) Fundo de Investimentos em Recursos Próprios

Fundo constituído para cobertura de investimentos na rede própria da Operadora, no montante de R\$ 18.913.108,93.

e) Reserva de Contingência COVID 19

Reserva constituída para futuros gastos excessivos devido COVID 19, no montante de R\$ 2.589.682,63

f) Fundo para Futuro Aumento de Capital

Fundo constituído para futuro aumento de capital, no montante de R\$ 1.659.365,75.

NOTA 20 JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO

No exercício foram calculados juros sobre o capital próprio em 12% ao ano no valor de R\$ 599.693,49 que serão levados para deliberação dos cooperados e incorporados ao capital social após a dedução dos impostos incidentes.

NOTA 21 PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**a) Resumo da apuração do Imposto de Renda e Contribuição Social**

PROVISÕES	2024	2023
(+) Lucro antes do IRPJ e CSLL	1.784.950,48	2.134.492,67
(+) Adições	248.931,44	247.684,34
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	4.613.342,14	3.856.463,20
Base de Cálculo antes do prejuízo fiscal	(2.579.460,22)	(1.474.286,19)
IRPJ - 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	0,00	0,00
CSLL - 9%	0,00	0,00
Total de IRPJ e CSLL devido	0,00	0,00

(i) - Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa.

A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2024.

b) Apuração de Atos Cooperativos e Auxiliares**b-1) ATOS COOPERATIVOS**

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

b-2) CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

- Receita de Aplicação Financeira que foi diretamente alocada como ato não cooperativo;
- Outros itens quando aplicáveis;

NOTA 22 FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2024	2023
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	1.784.950,48	2.134.492,67
- Resultado dos Atos Cooperativos Principais - ACP	4.613.342,14	3.856.463,20
- Resultado dos Atos Cooperativos Auxiliares - ACA / ANC	(2.828.391,66)	(1.721.970,53)
- Reversão do FATES	1.074.374,92	864.304,60
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:	(428.898,81)	(449.819,59)
- (-) Reserva Legal (10%)	(285.932,54)	(299.879,73)
- (-) FATES (5%)	(142.966,27)	(149.939,86)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	2.430.426,59	2.548.977,68

NOTA 23 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESCRIÇÃO	2024	2023
Despesas com pessoal próprio (i)	9.360.225,49	8.180.637,18
Despesas com serviços de terceiros (ii)	2.496.273,51	2.437.866,95
Despesas com localização e funcionamento (iii)	1.874.337,01	1.498.895,15
Despesas com publicidade e propaganda	320.305,70	241.125,86
Despesas com tributos	217.341,69	195.816,89
Despesas administrativas diversas	190.345,80	80.181,13
Total	14.458.829,20	12.634.523,16

(i) Honorários dos conselhos administrativos e benefícios para colaboradores e

(ii) Serviços de terceiros relativo a tra entre outros;

(iii) Utilização e manutenção das instal segurança, alugueis, limpeza, manutençõe

NOTA 24 RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

DESCRIÇÃO
Receitas Financeiras
Receitas com aplicações financeiras
Receitas por recebimento em atrasos
Receitas Financeiras com Operações de Seguros
Receitas com crédito tributário
Receitas juros sobre capital
Receitas Financeiras Diversas
Despesas Financeiras
Despesas Financeiras com Operações de Assistên
Despesas com Empréstimos e Financiamentos
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos
Despesas de juros de capital próprio
Despesas por pagamento em atraso
IOF - Imposto sobre operações financeiras
Despesas financeiras diversas
Resultado Financeiro Líquido

NOTA 25 TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa realizou transações com pa àquelas usualmente praticadas no mercac

PG-05 (R3) - Resolução 1297/10 e ITG/CFP

O Conselho de Administração é formado po os quais são representantes legais, respon 06 conselheiros. As atribuições, poderes

ção, diretoria executiva, conselho fiscal, encargos sociais sobre folhas de pagamentos;

balhos advocatícios, auditorias, consultoria,

ações da Unimed, tais como: energia, água, telefone e demais despesas de expediente.

RECEBIMENTO

	2024	2023
	5.292.258,58	5.233.497,08
	4.263.014,28	4.174.239,21
	651.730,62	612.220,30
	29.205,00	0,00
	118.140,26	179.773,55
	187.341,44	255.643,02
	42.826,98	11.621,00
	1.572.662,02	1.431.947,14
Atividade Saúde	649.297,74	785.999,16
	199.249,44	0,00
	1,73	17.719,23
	599.693,49	555.576,61
	4.002,33	6.680,98
	108.971,30	53.971,95
	11.445,99	11.999,21
	3.719.596,56	3.801.549,94

CONDIÇÕES

relacionadas em condições equivalentes de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC C 2004/2017.

9 membros, sendo 03 diretores executivos, insãveis pela Administração da Cooperativa e funcionamento são definidos no Estatuto

Social da Cooperativa. Os membros de conselho de administração são eleitos pela assembleia geral, com mandato de 3 anos.

Natureza da Operação	PF	PJ
Remuneração dos Diretores	R\$ 798.451,67	
Prestação de Serviços (Produção)	R\$ 2.284.610,22	R\$ 7.719.888,86
Saldo Quota Capital	R\$ 280.398,55	
Saldo Contas a Receber	R\$ 20.583,10	
Saldo Contas a Pagar	R\$ 124.810,89	

NOTA 26 INSTRUMENTOS

a) Avaliação de Instrumentos Financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

b) Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

Distribuição das Aplicações - Dezembro - 2024			
Distribuição da carteira de Investimentos (ABC e Livre)	Saldo	% que representa o Fundo na Carteira	% Rendimento / CDI (em dezembro)
Simplime	R\$ 10.220.460,70	28%	103,38
BNP Paribas	R\$ 10.950.614,40	30%	99,04
Sicredi	R\$ 2.977.310,65	8%	103,13
BTG Pactual	R\$ 1.614.020,99	4%	103,12
XP Investimentos (Distribuidor)	R\$ 4.688.033,55	13%	115,71
Unimed	R\$ 5.739.493,94	16%	106,25
Bradesco	R\$ 263.174,09	1%	101,45
Total	R\$ 36.433.110,32	100,00%	104,46%

b1) Risco de crédito;

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b2) Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

b3) Risco de taxa de juros;

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa mantém os seus recursos financeiros alocados em papéis conforme a política de investimento aprovada pelo conselho de administração. Nela, são estabelecidos os limites para alocação e diversificação, seja para títulos públicos ou privados.

b4) Risco operacional e legal;

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões

geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

b5) Risco da gestão da carteira de investimentos.

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

NOTA 27 COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2024, é assim demonstrada:

Itens	Tipo de cobertura	Valor segurado
Edifício Hospital Unimed	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais; Equipamentos Estacionários; Lucros Cessantes - Cobertura Básica - Pi: 6 Meses.	11.540.000,00
Edifício Atenção à Saúde	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Perda Ou Pagamento De Aluguel; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais; Equipamentos Estacionários.	2.470.000,00
Edifício Atenção à Saúde - Extensão	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Perda Ou Pagamento De Aluguel; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais.	1.020.000,00
Edifício Atenção à Saúde - Academia	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Perda Ou Pagamento De Aluguel; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais.	318.000,00
Edifício Sede	Incêndio, Explosão, Fumaça E Queda De Aeronave; Danos Elétricos; Subtração De Bens; Responsabilidade Civil; Quebra De Vidros; Anúncios Luminosos; Alugamento, Responsabilidade Civil Empregador; Danos Morais; Vendaval, Furacão,	5.000.000,00

	Ciclone, Tornado E Queda De
Edifício APS Terra Rica	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Aluguel; Responsabilidade Civil Operações; Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais; Equipamentos Estacionários; Lucros Cessantes - Cobertura Básica - Pi: 6 Meses.
Veículo YAMAHA -2022 - 2023/YBR 150 FACTOR ED	Ind. Int. Roubo/Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Assistência 24H; Roubo; Corparats; Rcf - Danos Morais.
Veículo Fiat -2010 - 2011/Ducato Maxi Long. 2.3 T.Alto Me Diesel	Ind. Int. Roubo/Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Assistência 24H; Roubo; Corparats; Rcf - Danos Morais.
Edifício Centro de Oncologia	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Aluguel; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais; Equipamentos Estacionários; Lucros Cessantes - Cobertura Básica - Pi: 6 Meses.
Seguro de Responsabilidade Civil de Administradores e Diretores	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Perda Ou Pagamento De Aluguel; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais.
Edifício APS Paranaíva	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Perda Ou Pagamento De Aluguel; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Aero, Impacto De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Morais.
Edifício Central de Vendas	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronave; Danos Elétricos; Subtração De Bens; Responsabilidade Civil; Quebra De Vidros; Anúncios Luminosos; Alugamento, Responsabilidade Civil Empregador; Danos Morais; Vendaval, Furacão,

Granzio; Home Office.	
De Raio, Explosão De Qualquer E Queda De Aeronaves (Com Danos Materiais; Perda Ou Pagamento De Indenização Civil Operações; Roubo Ou Danos Materiais; Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Danos Materiais; Assistência Empresarial; Queda De Vidros.	910.000,00
Colisão/Danos; Serviço De Assistência Empresarial; Rcf - Danos Materiais; Rcf - Danos Materiais.	70.000,00
Colisão/Danos; Serviço De Assistência Empresarial; Rcf - Danos Materiais; Rcf - Danos Materiais.	650.000,00
De Raio, Explosão De Qualquer E Queda De Aeronaves (Com Danos Materiais; Perda Ou Pagamento De Indenização Civil Operações; Roubo Ou Danos Materiais; Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Danos Materiais; Assistência Empresarial; Queda De Vidros.	2.380.000,00
MERCEDES-BENZ 2023 - 2024/Sprinter 417 Chassi L.T.B. Dies.	650.000,00
Veículo Sprinter 415 Furto Lon.T.Altto 2.2, 2019/2019.	320.000,00
Veículo Fiat Fiorino Endurance Evo 1.4 Flex 8v 2p, 2024/2025.	500.000,00
Veículos: Volkswagen Gol Trendline 1.0 T.Flex 8V SP, 2015/2015 - Fiat Uno Wille 1.0 8V Fire Flex 4P, 2013/2013 - Volkswagen Gol Trendline 1.0 T.Flex 12V SP, 2018/2018 - Volkswagen Voyage 1.6 Msi Flex 8V 4P, 2020/2021 - Fiat Mobi Like 1.0 Fire Flex 5P, 2023/2023 - Fiat Mobi Like 1.0 Fire Flex 4P, 2022/2023.	3.070.000,00
De Raio, Explosão De Qualquer E Queda De Aeronaves (Com Danos Materiais; Perda Ou Pagamento De Indenização Civil Operações; Roubo Ou Danos Materiais; Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Danos Materiais; Assistência Empresarial; Queda De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Danos Materiais; Assistência Empresarial; Danos Materiais.	2.755.000,00
De Raio, Explosão De Qualquer E Queda De Aeronaves (Com Danos Materiais; Perda Ou Pagamento De Indenização Civil Operações; Roubo Ou Danos Materiais; Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Danos Materiais; Assistência Empresarial; Queda De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Danos Materiais; Assistência Empresarial; Danos Materiais.	685.000,00

	Assistência Empresarial; Danos Materiais; Quebra De Vidros.	
Edifício APS Loanda	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves (Com Tumulto); Danos Elétricos; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo, Queda De Veículos Terrestres E Fumaça; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Materiais.	587.000,00
Edifício Paraíso do Norte	Incêndio, Queda De Raio, Explosão De Qualquer Natureza, Fumaça E Queda De Aeronaves; Danos Elétricos; Quebra De Vidros, Espelhos, Mármore, Ladrilhos E Azulejos; Responsabilidade Civil Operações; Roubo Ou Furto Qualificado De Bens (Comerciais E Industriais); Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo E Impacto De Veículos Terrestres; Anúncios Luminosos / Letreiros; Assistência Empresarial; Danos Materiais.	2.265.000,00
	Ind. Int. Roubo/Furto Ou Colisão/Danos; Serviço De Assistência 24H; Rcf - Danos Materiais; Rcf - Danos Corporais; Rcf - Danos Materiais.	650.000,00
	IND. INT. ROUBO/FURTO OU COLISÃO/DANOS; SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24H; RCF - Danos Materiais; RCF - Danos Corporais; RCF - Danos Materiais.	320.000,00
	Casco; RCF-V Danos Materiais; RCF-V Danos Corporais; APP Morte; APP Invalidez Permanente; Danos Materiais.	500.000,00
	Casco; RCF-V Danos Materiais; RCF-V Danos Corporais; APP Morte; APP Invalidez Permanente; Danos Materiais; Desp. Medicas Hospitalares;	3.070.000,00

NOTA 28 EVENTOS MÉDICOS-HOSPITALARES
 A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas - DIOPS nº 01, de 4º trimestre de 2024 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço preestabelecido.

EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (Preenchimento com valores líquidos de Glosas, Recuperação por Coparticipação e Outras Recuperações)

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido - Contrato de Plano Individual/Familiares pela Lei - 04

Conta Contábil	Ativo	Passivo	Empenho	Reserva	Outras Anuladas	Demais Despesas	Total
Ativo	1.000.000,00						1.000.000,00
Passivo		1.000.000,00					1.000.000,00
Total	1.000.000,00	1.000.000,00					1.000.000,00

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido - Contrato de Plano Individual/Familiares pela Lei - 02

Conta Contábil	Ativo	Passivo	Empenho	Reserva	Outras Anuladas	Demais Despesas	Total
Ativo	1.000.000,00						1.000.000,00
Passivo		1.000.000,00					1.000.000,00
Total	1.000.000,00	1.000.000,00					1.000.000,00

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido - Plano Coletivo por Adesão para Lei - 03

Conta Contábil	Ativo	Passivo	Empenho	Reserva	Outras Anuladas	Demais Despesas	Total
Ativo	1.000.000,00						1.000.000,00
Passivo		1.000.000,00					1.000.000,00
Total	1.000.000,00	1.000.000,00					1.000.000,00

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido - Plano Coletivo por Adesão para Lei - 04

Conta Contábil	Ativo	Passivo	Empenho	Reserva	Outras Anuladas	Demais Despesas	Total
Ativo	1.000.000,00						1.000.000,00
Passivo		1.000.000,00					1.000.000,00
Total	1.000.000,00	1.000.000,00					1.000.000,00

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido - Plano Coletivo Empresarial para Lei - 05

Conta Contábil	Ativo	Passivo	Empenho	Reserva	Outras Anuladas	Demais Despesas	Total
Ativo	1.000.000,00						1.000.000,00
Passivo		1.000.000,00					1.000.000,00
Total	1.000.000,00	1.000.000,00					1.000.000,00

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido - Plano Coletivo Empresarial para Lei - 06

Conta Contábil	Ativo	Passivo	Empenho	Reserva	Outras Anuladas	Demais Despesas	Total
Ativo	1.000.000,00						1.000.000,00
Passivo		1.000.000,00					1.000.000,00
Total	1.000.000,00	1.000.000,00					1.000.000,00

NOTA 29 RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Na montagem da demonstração dos fluxos de caixa de investimentos e financiamentos foram efetuados os seguintes ajustes entre os saldos das contas patrimoniais para eliminar efeitos de variações que efetivamente não representaram movimentação de caixa de conformidade com a CPC 03 (R2) e NBC TG 03 (R3), aprovada pelo CFC:

DESCRIÇÃO	2024	2023
Resultado Líquido	1.784.950,48	2.134.492,67
Ajustes ao resultado do exercício	699.585,23	(67.094,98)
(+) Depreciações e Amortizações	638.009,34	468.200,64
(+) Juros sobre empréstimos	199.249,44	-
(+) Provisão (-) Reversão para Perdas sobre Créditos	521.832,56	326.258,82
(-) Reversão de Provisões Fiscais/Operacionais	-	(261.171,92)
(+/-) Resultado de Alienação de Investimento/Imobilizado	20.640,85	11.194,71
(+) Capitalização de Juros ao Capital Social	-	-
(-) Resultado de Participações Societárias	(691.428,25)	(536.681,61)
(+/-) Outros Ajustes ao Resultado	11.281,29	(74.895,62)
Saldo Ajustado	2.484.535,71	2.067.397,69
Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo		
Ativo	(4.298.826,00)	(3.649.272,26)
(Aumento) Redução das Aplicações financeiras	(2.517.402,90)	(4.299.363,46)
(Aumento) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(696.092,03)	634.833,07
(Aumento) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Plano	(137.781,77)	100.152,61
(Aumento) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(202.710,68)	214.942,22
(Aumento) Redução de Bens e títulos a receber	(758.078,74)	(1.058.451,76)
(Aumento) Redução de Despesas Antecipadas	13.240,12	758.615,06
Passivo	5.038.822,61	2.970.725,75
Aumento ou (Redução) das Provisões Técnicas	1.405.012,16	1.551.840,48
Aumento ou (Redução) dos Débitos de Operações de Assistência a Saúde	262.910,88	(47.581,97)
Aumento ou (Redução) dos Déb. Oper. Assist. à Saúde Não Rel. Pl. Saúd	105.319,98	(36.949,46)
Aumento ou (Redução) dos Tributos e Contribuições a Recolher	305.536,55	216.609,34
Aumento ou (Redução) do Conta-Corrente de Cooperados	(14.177,84)	(2.258,04)
Aumento ou (Redução) dos Débitos Diversos	1.129.093,76	1.215.251,95
Aumento ou (Redução) dos Passivos não Circulantes	1.845.127,12	73.813,45
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.224.532,32	1.388.851,18

NOTA 30 EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de realização dos trabalhos de auditoria independente nas demonstrações contábeis findo em 07 de Fevereiro de 2025, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

NOTA 31 APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizada para divulgação pelo Conselho de Administração da Cooperativa em 27 de Janeiro de 2025.

Paranavai (PR), 31 de dezembro de 2024.

BRUNO EDUARDO DE CAMARGO
PRESIDENTE
CPF 004.239.349-37

ARLETE BARTH ALVES
CONTADORA
CRC 060.475/O-0 PR

7.10.

Parecer Auditoria Independente



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Associados da
UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Paranavá – Paraná

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED DE PARANAVÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Rua Visconde do Rio Branco, nº 3092 – Centro – Fone/Celular: (45) 3222-2233/99933-5571
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR - CEP: 85810-180



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, inconsistente com as demonstrações contábeis ou, de outra forma, aparenta estar distorcido, concluímos que há uma distorção requeridos a comunicar esse fato. Não temos

Responsabilidades da administração e da governança

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que ela determinou como necessários para serem livres de distorção relevante, independentemente

Na elaboração das demonstrações contábeis, a capacidade de uma Cooperativa continuar operando, relacionados com a sua continuidade operacional, demonstrações contábeis a não ser que a administração cesse suas operações, ou não tenha nenhuma das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa supervisionam o processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria

Nossos objetivos são obter segurança razoável, em conjunto, estão livres de distorção relevante, erro, e emitir relatório de auditoria contendo o erro de segurança, mas não uma garantia de que as demonstrações contábeis estejam livres de distorções relevantes em todas as circunstâncias. As distorções podem ser decorrentes de erros, individualmente ou em conjunto, ou de omissões, quando, individualmente ou em conjunto, são razoáveis, as decisões econômicas dos usuários das demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas de auditoria, exercemos julgamento profissional sobre a informação da administração. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante, independentemente de causada por erro ou fraude.

Rua Visconde do Rio Branco, nº 3092 – Centro – Fone/Celular: (45) 3222-2233/99933-5571
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR - CEP: 85810-180



os contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório e avaliar se esse relatório está, de forma relevante, de acordo com nosso conhecimento obtido na auditoria de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado no Relatório da Administração somos capazes de identificar alguma situação que mereça ser mencionada a relatar a este respeito.

Governança pelas demonstrações contábeis

O objetivo é a adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as normas contábeis aplicáveis às entidades de Saúde Suplementar e pelos controles internos para permitir a elaboração de demonstrações contábeis que não sejam afetadas por fraude ou erro.

A administração é responsável pela avaliação da adequação, divulgando, quando aplicável, os assuntos relevantes e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou a alternativa realista para evitar o encerramento.

A administração e a administração são aqueles com responsabilidade pela elaboração das demonstrações contábeis.

Objetivos das demonstrações contábeis

O objetivo principal é o de que as demonstrações contábeis, tomadas de acordo com as normas contábeis aplicáveis, sejam fiéis, independentemente se causada por fraude ou erro, e possam expressar a opinião. Segurança razoável é um alto nível de certeza que a auditoria realizada de acordo com as normas contábeis detectam as eventuais distorções relevantes que possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as demonstrações contábeis tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

O objetivo principal é o de que as demonstrações contábeis, tomadas de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sejam fiéis e mantenham o ceticismo profissional ao longo da elaboração.

O objetivo principal é o de que as demonstrações contábeis, tomadas de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sejam fiéis e mantenham o ceticismo profissional ao longo da elaboração.

Telefone: (45) 3222-2233/99933-5571
Cascavel/PR – CEP: 85810-180

procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obteremos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos os procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Cascavel (PR), 07 de fevereiro de 2025.



Adley Gasparim
Contador Responsável
CRC – PR Nº 038.192/O-0


CSS Auditores Independentes
CRC – PR Nº 005.689/O-5
OCB 1.027/3
CVM Nº 10898

Rua Visconde do Rio Branco, nº 3092 – Centro – Fone/Celular: (45) 3222-2233/99933-5571
www.cssauditores.com.br – Cascavel/PR – CEP: 85810-180


7.11.

Parecer Conselho Fiscal



Unimed
Paranavaí

www.unimed.coop.br/paranavaí
Avenida Ilha Grande do Maru, 1.428
87701-020 - Centro - Paranavaí - PR
T. (44) 3425-3300



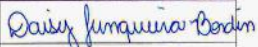
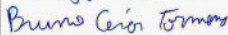




CERTIFICADO
ISO 9001

PARECER DO CONSELHO FISCAL


Paranavaí, 17 de Fevereiro de 2025.

Prezados Médicos Cooperados,


Os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Paranavaí Cooperativa de Trabalho Médico, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, analisaram as Demonstrações Contábeis e Financeiras e o Balanço do Exercício Final encerrado em Dezembro 2024. Baseado nas avaliações efetuadas, nos acompanhamentos realizados por este Conselho durante o ano, na interpretação do Parecer da Auditoria Externa, da Empresa CSS Auditores Independentes, emitido sem ressalva, de acordo com as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e também após análise dos extratos bancários, o Parecer é que as referidas demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Unimed Paranavaí, em Dezembro de 2024. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial 2024 pelos membros Cooperados na Assembleia Geral Ordinária (AGO) do dia 17 de Março de 2025.

Conselheiros Fiscais	
Dra. Daisy Oliveira Polton Junqueira Bordin CRM-PR: 33.058	
Dr. Bruno César Tormena CRM-PR: 32.513	
Dra. Lara de Carvalho Gal CRM-PR: 17.119	
Dr. Luciano Ribeiro Munhoz CRM-PR: 20.192	
Dra. Lucas Borghi Mortati CRM-PR: 32.599	
Dra. Maria Helena de Oliveira Garrido Pelisson CRM-PR: 29.178	

SAC 0800 041 4554 | Deficientes Auditivos 0800 642 2009 | Ouvidoria unimed.me/200nWB

 Cooperativa de Trabalho Médico

Este documento é classificado como: Confidencial Interno Público





Unimed 

44 3421-1100

Sumário de Conteúdo GRI

Opção de “Acordo” Essencial

	Indicador GRI	Descrição	Página
Estratégia e Análise	2.22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3
	2.9	Estrutura de governança e sua composição	5
	2.10	Nomeação e seleção para o mais alta órgão de governança	5
	2.11	Presidente do mais alto órgão de governança	5
Princípios do Relatório	2.3	Período de relato, frequência e ponto de contrato	17
	2.4	Reformulações de informações	17
	2.1	Detalhes da organização	18
	2.2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	18
	2.1	Detalhes da organização	19
	2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	19
	2.4	Reformulação de informações	20
	3.3	Gestão dos temas materiais	20
	2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	24
	2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	25
Produtos e Serviços	2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	49

	Indicador GRI	Descrição	Página
Governança	2.9	Estrutura de governança e sua composição	53
	2.10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	53
	2.11	Presidente do mais alto órgão de governança	53
	2.12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	57
	2.15	Conflitos de interesse	61
	2.24	Incorporação de compromisso de política	62
Públicos Estratégicos	2.29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	69
	2.29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	80
	2.24	Incorporação de compromisso de política	92
	2.29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	99
Performance Ambiental e Social	301.1	Interações com a água como um recurso compartilhado	105
	302.1	Consumo de energia dentro da organização	105
	303.5	Consumo de água	105
	305.1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	105
Desempenho Econômico	2.2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	111

Unimed 
Paranaíba