



# Balanço Social 2024

**Hospital Municipal de  
Dionísio Cerqueira**

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

**SANTÉ**



## Governança

### Diretoria

Exercício 2024-2026

### Presidente

Pedro Cezar Peliser

### Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

### Secretária

Paula Corrêa

### Tesoureiro

Janir Luiz Bach

### Diretor

Claudio Marmentini

### Diretor

Vitus Ritter

### Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva  
Rose Marie Humenhuk  
Marineusa Gimenes Hidalgo

### Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho  
Derby Fontana Neto



Pedro



Thiago



Paula



Janir



Vitus



Claudio

## Expediente

### HOSPITAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

### Diretor Geral

Juliana Debona e  
Pedro Cesar Peliser

### Diretor Técnico e Clínico

Dr. Marco Aurélio Teológides Marcon  
CRM 25590

### Gerente Administrativo Financeiro

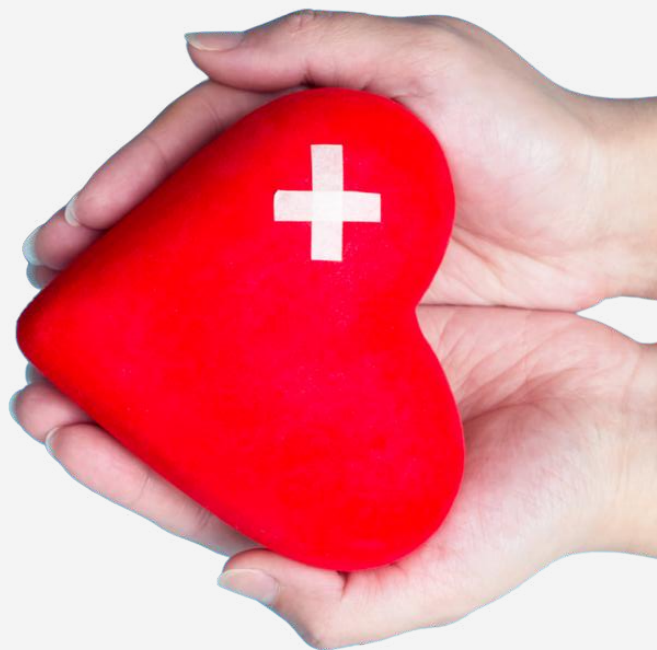
Patricia Piran

### Gerente Assistencial

Elisana Secco

### Organização

João Paulo Oliveira Debona



# Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

*Com apreço e confiança no futuro.*

**Diretoria do Instituto Santé**

# Mensagem dos Diretores

2024 foi um ano que nos exigiu ainda mais presença, resiliência e coragem para seguir em frente. Vivemos desafios complexos, que colocaram à prova não apenas nossa estrutura de gestão, mas também nossos valores e princípios éticos. Olhando agora, percebemos o quanto cada obstáculo fortaleceu o que construímos e nos tornou mais conscientes do nosso papel diante da comunidade e da nossa própria equipe.

Ao longo do ano, avançamos em áreas estratégicas, com destaque para a ampliação dos serviços especializados, os investimentos em estrutura física e tecnológica, a modernização da imagem institucional e a consolidação de projetos sustentáveis. Reforçamos práticas assistenciais, ampliamos a participação comunitária e mantivemos nosso compromisso com a humanização em todas as frentes. Os reconhecimentos recebidos — como os prêmios de excelência em gestão e responsabilidade social — refletem esse esforço coletivo.

Sabemos que nada disso teria sido possível sem o apoio e a entrega genuína da nossa equipe. Cada colaborador, em sua função, contribuiu para que o Hospital de Dionísio Cerqueira seguisse sendo referência em cuidado, mesmo diante das dificuldades. Foi essa união silenciosa e constante que sustentou nossas decisões e deu sentido a cada conquista.

Seguimos com a convicção de que é possível fazer mais e melhor, sempre com responsabilidade, empatia e respeito. Agradecemos profundamente por fazerem parte deste caminho conosco. Que 2025 venha com novos aprendizados, renovação de energia e a certeza de que seguimos firmes na missão de cuidar — com atenção, excelência e humanidade.



Juliana Debona



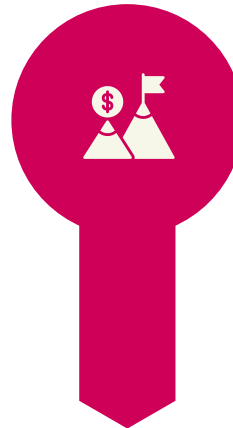
Pedro Peliser

# Nossas ideologias

## Instituto Santé

### Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



### Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

### Valores

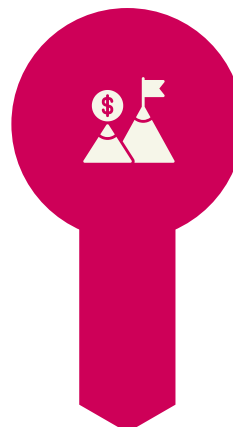
- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



## Hospital de Dionísio Cerqueira

### Missão

Melhorar a vida das pessoas promovendo o cuidado e a eficiência na assistência médico-hospitalar.



### Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de saúde aos municípios do Extremo Oeste Catarinense e Sudoeste do Paraná, através de uma gestão eficiente e inovadora.

### Valores

- Cuidado
- Empatia
- Respeito
- Transparência
- Ética





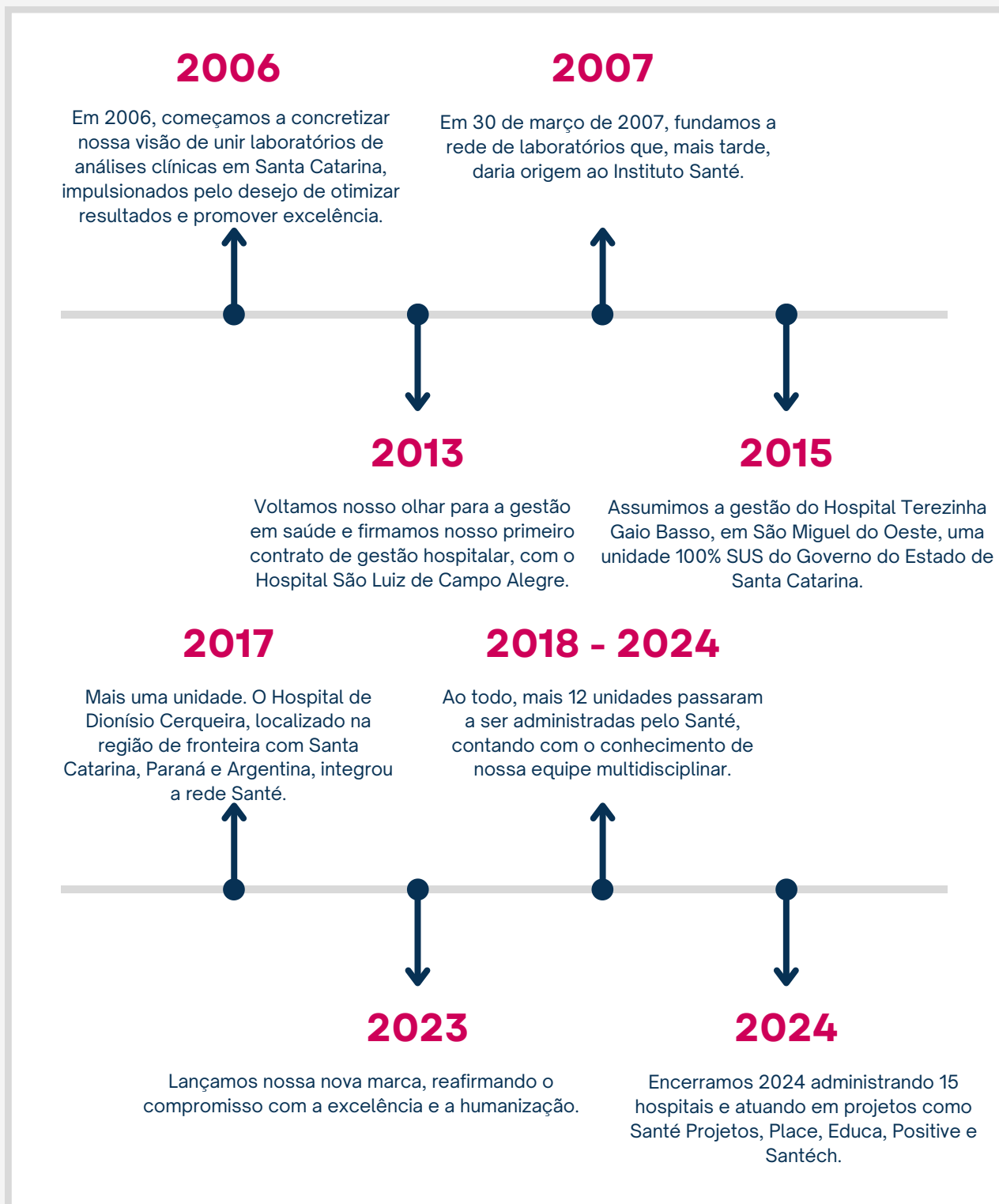
# Nossa Trajetória

Uma Jornada  
de Excelência



# Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



# Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



## PRÓPRIAS

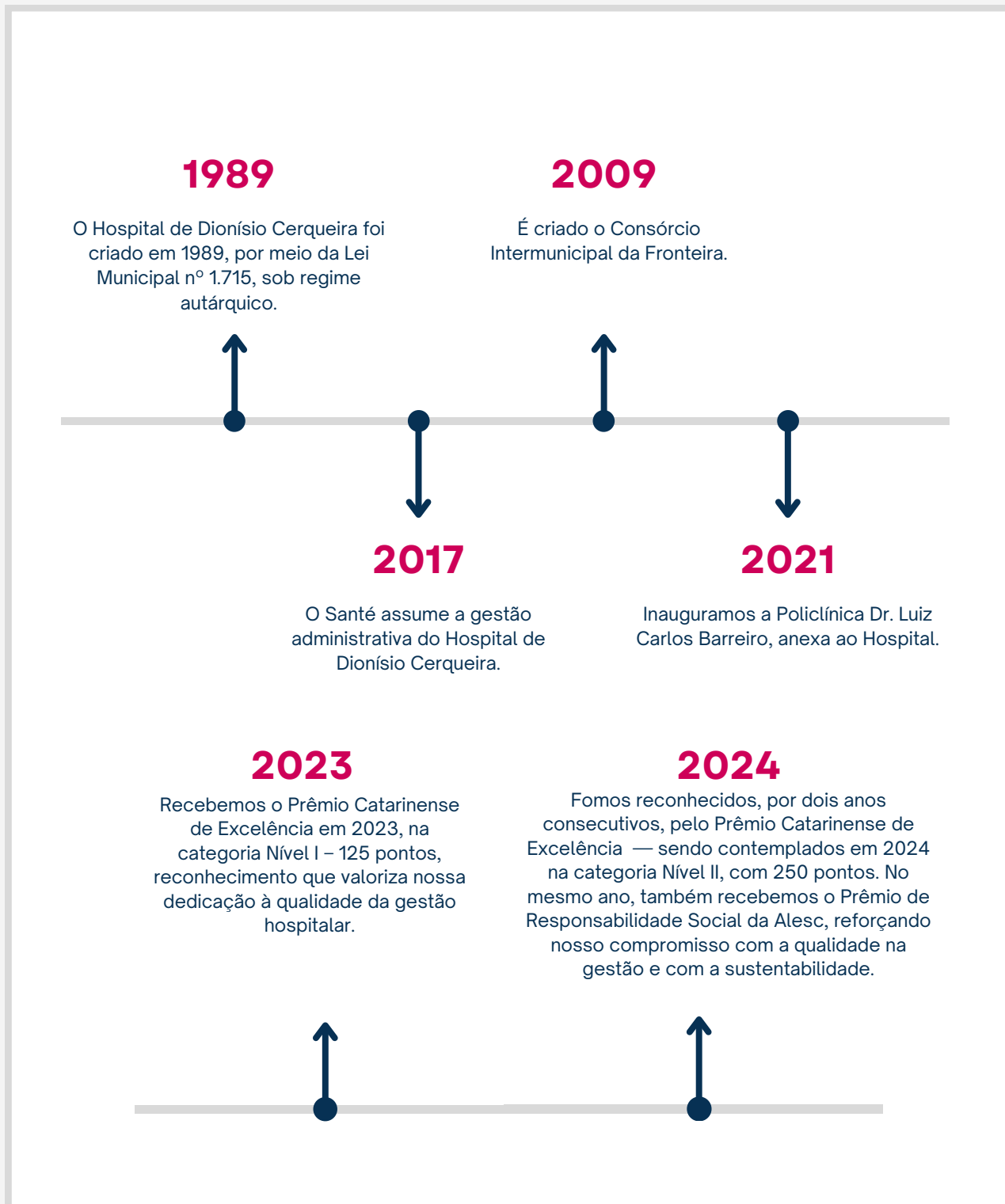
Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

## GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

# Hospital de Dionísio Cerqueira: Construindo Saúde

Com 36 anos de história, o Hospital de Dionísio Cerqueira reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.





# Nossa estrutura

Qualidade para os  
colaboradores e  
pacientes

## Recepções do Hospital

O Hospital conta com duas recepções amplas e modernas, estrategicamente localizadas para garantir um fluxo organizado e acolhimento humanizado.



## Diagnóstico por Imagem

Contamos com equipamentos modernos de diagnóstico por imagem, como ultrassom e raios-X digital, que garantem agilidade e precisão nos resultados.



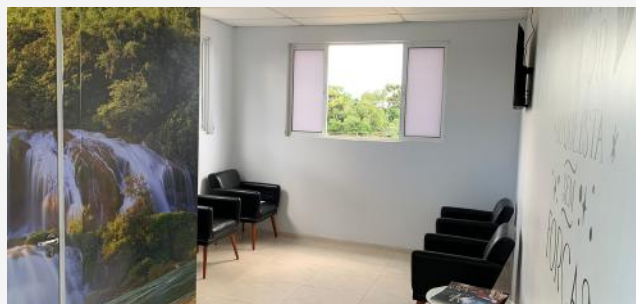
## Análises Clínicas

Nosso Laboratório de Análises Clínicas é equipado com tecnologia de ponta, o que assegura mais segurança e qualidade no cuidado aos nossos pacientes.



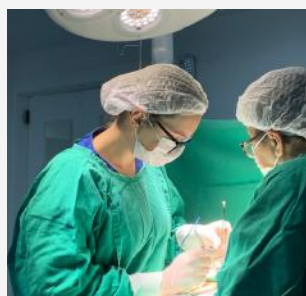
## Leitos do hospital

Dispomos de 44 leitos prontos para oferecer conforto e suporte a pacientes em internação clnica ou cirrgica, todos equipados para atender a diferentes nveis de complexidade.



## Centro cirrgico

Com duas salas de cirurgia modernas, o centro cirrgico   projetado para garantir segurana e eficiência nos mais diversos procedimentos, apoiado por equipamentos de última gera o.



## Pronto Socorro

Nosso Pronto-Socorro funciona 24 horas por dia, garantindo um atendimento emergencial ágil, seguro e resolutivo.



## Maternidade

Nossa Maternidade funciona 24 horas por dia, oferecendo suporte completo às gestantes e recém-nascidos. Contamos com salas equipadas para parto normal e cesariana, além de um espaço específico para a prática de exercícios.



Valorizamos a humanização em cada atendimento, sempre com acolhimento e conforto. Nossa equipe conta com obstetras, anestesiólogos, pediatras e profissionais de enfermagem dedicados e comprometidos em oferecer um cuidado seguro e de excelência.



## Policlínica

Na Policlínica Dr. Luiz Carlos Barreiro, anexa ao Hospital, recebemos nossos pacientes para consultas e exames agendados. Oferecemos atendimento em especialidades como Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Pediatria, Pneumologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Nutrição Clínica.



# Em números Santé e HDC

	Unidades Santé	HDC
<b>Leitos de internação</b>	743	44
<b>Especialidades</b>	27	10
<b>Salas cirúrgicas</b>	39	02
<b>Diagnóstico por imagem</b> Nº de Equipamentos	44	02
<b>Energia Fotovoltaica</b> Nº de Unidades	08	<input checked="" type="checkbox"/>



# Nossas conquistas

**2024, um ano  
de desafios e  
vitórias**

## Em números Santé e HDC

	Unidades Santé 15	HDC
Pronto socorro	309.726	35.508
Internações	37.283	3.012
Cirurgias	19.047	924
Exames de imagem	566.626	13.188
Exames laboratoriais	507.621	16.748
Ambulatório	127.454	7.037
Nascimentos	3.086	259

# Prêmios e conquistas



## Excelência SC

Pelo segundo ano consecutivo, fomos reconhecidos pelo Prêmio Catarinense de Excelência em Gestão Hospitalar. Em 2024, recebemos a premiação na categoria Nível II, com 250 pontos — uma conquista que reafirma nossa dedicação à qualidade e à melhoria contínua.

## Responsabilidade Social - Alesc

Em 2024, fomos agraciados com o Prêmio de Certificação de Responsabilidade Social - Destaque SC, concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina. Essa certificação reconhece as instituições que integraram ações de preservação do meio ambiente em suas práticas de gestão, destacando nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social.



## Prêmios e Conquistas



### Revitalização

Em 2024 foram concluídas as ações de revitalização da Sala de Observação Pediátrica do Pronto Socorro.

O projeto foi desenvolvido por meio de recurso repassado pelo BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul, apoiado pelo CMDCA e FIA - Fundo da Infância e Adolescência, do município de Dionísio Cerqueira.



### Certificado de Proficiência

Pelo segundo ano seguido, nosso Laboratório recebeu a certificação no Índice de Qualidade. Essa importante conquista reforça o nosso compromisso com a excelência e assegura a confiabilidade dos laudos emitidos, garantindo aos nossos pacientes e profissionais de saúde resultados precisos e de alta qualidade.

# Projetos internos



## Ser +

O Projeto Ser+ é uma iniciativa do Santé voltada ao crescimento pessoal e profissional dos colaboradores em todas as unidades.

Ao longo de 2024, realizamos diversos encontros, trazendo especialistas de diferentes áreas para compartilhar conhecimentos e experiências sobre desenvolvimento pessoal e profissional. Nosso objetivo é fortalecer habilidades, estimular o crescimento contínuo e proporcionar um ambiente de trabalho mais engajado e inspirador.



# **Compromisso com a Sustentabilidade**

**Bem-estar humano  
e ambiental  
integrados**

# Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saude é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos praticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestao de residuos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saude e meio ambiente estao conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as proximas geracoes.



# Programa de eficiência energética



Em 2024, tivemos a ativação do novo sistema de placas solares, marcando um importante passo para a sustentabilidade e a eficiência energética da Unidade. Essa conquista integra uma iniciativa maior por meio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, fruto do convênio firmado entre o Instituto Santé e a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) em dezembro de 2022.



A instalação das placas solares reforça nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e com o uso consciente de recursos. Além das placas solares, modernizamos nossos sistemas de iluminação e climatização, e instalamos coletores solares para aquecimento de água, promovendo eficiência energética em toda a estrutura hospitalar.

Nossa equipe também participou de um treinamento promovido pela empresa Eletron, com foco em eficiência energética. A iniciativa trouxe orientações valiosas sobre como utilizar a energia de forma mais consciente e sustentável.



## Horta sustentável



A horta sustentável cultivada por nossa equipe oferece uma variedade de hortaliças, chás e temperos, promovendo uma alimentação saudável para nossos pacientes e colaboradores.



## Compostagem

Em 2024, 6% dos resíduos orgânicos gerados pelo Hospital foram destinados à compostagem. O objetivo dessa iniciativa é reaproveitar esses resíduos, contribuindo para a redução total do desperdício e promovendo a produção de adubo para a horta sustentável.





# **Responsabilidade Social e Comunidade**

**Cuidando de pessoas,  
fortalecendo vínculos**

# Ações de saúde preventiva

## ABRIL VERDE

No Abril Verde, reforçamos a cultura de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Promovemos ações de conscientização que destacaram a importância de ambientes de trabalho seguros e do cuidado com o bem-estar de cada colaborador.

## AGOSTO DOURADO

Em agosto, nos unimos à campanha Agosto Dourado para reforçar a importância da amamentação como ato essencial para a saúde de mães e bebês.

## OUTUBRO ROSA

Em outubro, promovemos a campanha Outubro Rosa, reforçando a importância da prevenção e do cuidado com a saúde da mulher. Incentivamos nossas colaboradoras a praticarem o autocuidado, com oferta de exames preventivos de forma prática e acessível.

## SEGURANÇA DO PACIENTE

No Dia Mundial da Segurança do Paciente, realizamos ações educativas com distribuição de informativos e dinâmicas internas, destacando a responsabilidade de cada um na promoção de um cuidado seguro e de qualidade.

## NOVEMBRO AZUL

Em novembro, abraçamos a campanha Novembro Azul, voltada à saúde do homem. Oferecemos condições especiais para a realização de exames laboratoriais, incentivando nossos colaboradores a manterem o autocuidado em dia.



## Ações com a comunidade



### *Dia Mundial da Saúde*

No Dia Mundial da Saúde, estivemos na APAE de Barracão, promovendo ações de prevenção e orientação em saúde. Realizamos aferições de pressão arterial e testes de glicemia, beneficiando alunos e colaboradores da instituição.

### *Dia Mundial do Doador de Sangue*

Estimulamos nossos colaboradores a participarem das campanhas de doação de sangue como forma de solidariedade e compromisso com a vida. As ações ocorrem em parceria com o Hemonúcleo de Francisco Beltrão e a Secretaria Municipal de Saúde de Dionísio Cerqueira.



### *Promotri*

Participamos da Promotri, importante evento regional, onde oferecemos testes gratuitos de tipagem sanguínea ao público visitante. A ação fortalece nossa relação com a comunidade e reforça nosso compromisso com a promoção da saúde.

# Ações com a comunidade



## Grupo Conviver

Em parceria com o Conselho da Comunidade de Barracão, realizamos palestras no Grupo Conviver — um espaço de reflexão para homens autores de violência doméstica e familiar. Nossas enfermeiras abordaram temas como o uso de substâncias lícitas e ilícitas e os cuidados com a saúde do homem.

## Saúde Preventiva

Em parceria com o CRAS de Dionísio Cerqueira, promovemos atividades interativas com foco na saúde da mulher e do idoso. Realizamos aferição de pressão arterial e rodas de conversa com orientação em saúde, beneficiando 39 pessoas da comunidade.



## Dia Nacional do Voluntário

No dia 28 de agosto, celebramos o Dia Nacional do Voluntariado com um encontro especial para expressar nossa gratidão a todos os membros da sociedade e colaboradores que, de diversas formas, se dedicam às ações voluntárias

## Ações com os colaboradores



### *Dia Mundial da Obesidade*

Com o lema 'Medindo o Caminho para a Saúde', celebramos o Dia de Combate à Obesidade. Nossos colaboradores participaram de testes de IMC e receberam orientações da nutricionista, promovendo uma maior conscientização sobre a saúde e o bem-estar.

### *Dia da Mulher*

O Dia Internacional da Mulher foi comemorado com um evento que incluiu palestras e um lanche, demonstrando nosso profundo respeito e gratidão a todas as mulheres que desempenham papéis fundamentais em nosso Hospital.



### *Clima de Páscoa*

Neste clima especial de celebração, os colaboradores e pacientes tiveram a alegria de receber a visita do Coelho da Páscoa. A presença carinhosa do coelhinho trouxe sorrisos e um toque de magia ao nosso ambiente.

## Atendimento humanizado



### *Servir com Paixão e Atenção*

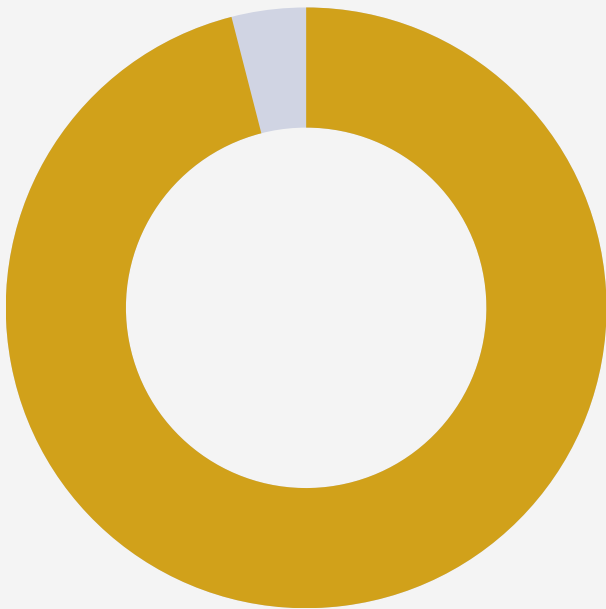
Em 2024, lanamos o Projeto SPA – Servir com Paixão e Atenção. A iniciativa busca tornar mais acolhedora a experiência das crianças e suas famílias durante o processo cirúrgico em otorrinolaringologia. Nosso objetivo é garantir segurança, tranquilidade e confiança em cada etapa da jornada de cuidado.



Como parte desse projeto, surgiu o Santé Sorissos - uma ação que leva leveza, alegria e acolhimento às crianças atendidas no Hospital. Por meio de brincadeiras, oficinas e atividades lúdicas e proporcionamos momentos de descontração. Ao promover esses momentos de leveza, buscamos não apenas aliviar a tensão do ambiente hospitalar, mas também fortalecer o vínculo entre as crianças, suas famílias e a equipe de saúde.



# Espelho do Cuidado



# 99%

DOS PACIENTES ATENDIDOS SENTIRAM-SE SATISFEITOS NA INTERNAÇÃO

“Este Hospital tem o meu coração! Meu filho fez cirurgia de amígdalas e adenoide, e o atendimento foi excelente em todos os aspectos!” — Solange Novachadley – 21/03/2025

“Só tenho a agradecer pelo atendimento e cuidado. Em 2020, minha bebê nasceu em uma cesárea de emergência e todos foram maravilhosos conosco. Recebemos muita atenção e carinho. Minha gratidão a toda a equipe. Que Deus abençoe cada um!” — Sandra D. Rodrigues de Oliveira – 08/05/2024

“Deixo uma mensagem de agradecimento para toda a equipe. Fomos muito bem atendidos. Ficamos felizes que nossa região tenha um serviço médico de qualidade apesar das dificuldades.”  
 Maria Alexandra H. Pasqualotto  
 04/04/20025



# Resultados e Transparência Financeira

Gestão  
responsável  
e confiança

# Receitas



A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.

# Despesas

\*Sendo R\$ 3.611.701,46 de folha de pagamento bruta

**R\$9.437.383,07**

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica

**R\$1.095.755,98**

Materiais e medicamentos

**R\$ 380.977,41**

Gêneros alimentícios

**R\$442.538,03**

Materiais de consumo e diversos

**R\$1.530.357,05**

Despesas gerais

## Contribuições Sociais

**R\$ 1.202.674,72**

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na área preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.

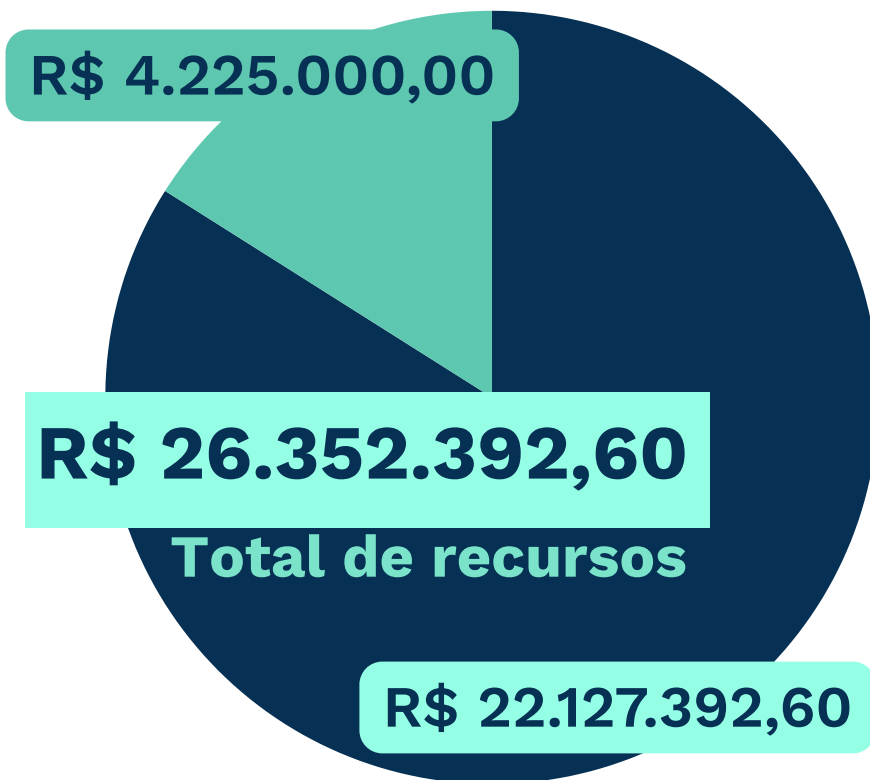


Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

**Em andamento/indicações**

16%



**Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.**

**Emendas realizadas**

84%

**FUNDOS ESPECIAIS**

**R\$ 3.362.147,25**

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



# Gestão de pessoas

**Desenvolvimento  
humano, resultados  
sustentáveis**

# Em números Santé e HDC

	Unidades e Matriz Santé	HDC
<b>Colaboradores</b>	1.920	99
<b>Mulheres</b>	1.591	88
<b>Pessoas com deficiência</b>	49	04
<b>Mulheres em cargo de chefia</b>	93	04
<b>Acima de 45 anos</b>	454	27
<b>Médicos</b>	546	25

# Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº de Colaboradores	99
Nº de mulheres	88
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	04
Nº de pessoas com deficiência	04
Nº de pessoas acima de 45 anos	27
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	02
Nº de voluntários	30

Treinamentos	2023	2024
Nº de horas	82	223
Nº de colaboradores capacitados	606	781



# Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira

