



RedSmart

Más cerca de ti



¿QUIÉNES SOMOS?

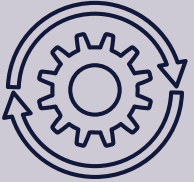
Somos una empresa especializada en servicios de outsourcing TI, enfocada en garantizar la continuidad operativa de pequeñas y medianas empresas. Brindamos soluciones integrales que abarcan desde soporte técnico, administración y monitoreo de infraestructura TI, hasta ciberseguridad, respaldo de información y productividad en la nube.



¿QUÉ NOS DESTACA?

Nuestro enfoque está orientado a minimizar riesgos tecnológicos, optimizar la operación y acompañar el crecimiento de nuestros clientes mediante el uso estratégico de la tecnología. Además, priorizamos la cercanía y confianza que nuestros clientes necesitan, convirtiéndonos en ese aliado estratégico que protege su activo más valioso: la información.

NUESTROS



Soporte técnico especializado

Ofrecemos un soporte confiable, con el respaldo de un equipo multidisciplinar y altamente calificado que estará disponible para atender cualquier requerimiento remoto o en sitio, según sea necesario.



Consultoría y acompañamiento

Brindamos acompañamiento y asesoría permanente en los procesos de TI adelantados por su compañía, asegurando así, su correcta gestión.

HelpDesk Gestión de incidentes



Ofrecemos un registro centralizado de solicitudes donde los clientes pueden crear tickets de soporte técnico y consultar la trazabilidad de sus requerimientos, garantizando tiempos de respuesta óptimos.

SERVICIOS



Mantenimiento preventivo

Nuestras pólizas de soporte incluyen mantenimiento preventivo anual para equipos corporativos y semestral para servidores, maximizando su vida útil y previniendo posibles daños causados por su uso intensivo.



Horario de atención flexible y personalizado

Contamos con horarios que se ajustan a las necesidades de tu empresa para que cuentes siempre con un respaldo completo de tu infraestructura TI.

Administración de red MikroTik / Unifi



Nos encargamos de gestionar su red de manera segura mediante dispositivos altamente confiables, integrando las principales funciones de administración y seguridad en una sola inversión.

NUESTROS



BackUp en la nube

Servicio de respaldo en la nube para proteger la información sensible de su empresa. Todos nuestros planes de suscripción mensual cuentan con este servicio con opciones de respaldo personalizables.



Ciberseguridad Hack Ético/Pentesting

Nuestro enfoque principal es proteger la información, el activo más importante de las empresas, con soluciones de seguridad a medida para minimizar riesgos y poder garantizar la continuidad del negocio.

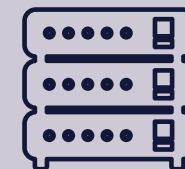


CYBER SECURIT

SERVICIOS

Servidores locales y en nube (VPS)

GNU / Linux Server

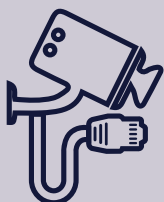


Administración y configuración de servidores GNU/Linux implementados como FileServer, Sistema contable Siesa 8.5, telefonía IP o cualquier otra aplicación.

Windows / Directorio activo



Parametrización, gestión y monitoreo de servidores Windows con directorio activo, aplicación de políticas de usuario, implementación de mejoras y gestión documental con control de acceso mediante perfiles y permisos.



Cableado estructurado y CCTV

Contamos con personal calificado en la instalación de cableado estructurado y CCTV que estará a su disposición cuando necesite cotizar sus proyectos de expansión de infraestructura.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

PLANES DE SOPORTE MENSUAL

Diseñados a medida para empresas que quieren estar siempre respaldadas, contamos con todo un equipo multidisciplinar a su disposición, sin límites de tiempo o cantidad de requerimientos por mes.

-PRIORIDAD

Tiempos de respuesta más rápidos y atención de emergencias

-TRABAJA SIN PREOCUPACIONES

Ejercemos Monitoreo constante de tu infraestructura TI
Respaldo frente a desastres
Seguridad y licenciamiento Microsoft incluidos para cada equipo.

- *Mantenimiento preventivo a equipos incluido
- *Innovación y desarrollo permanente

BOLSAS DE HORAS DE SOPORTE

Paquetes de 4, 8 y 12 horas con vigencia de 2 meses, diseñadas especialmente para PYMES con un consumo de soporte mínimo.

-BENEFICIOS

Más económico respecto a cobro por hora/proyecto
Puedes sumar las bolsas y extender su fecha de caducidad
*Sin contratos

CONSULTORÍA POR HORA/PROYECTO

Atención de requerimientos por demanda del cliente o por proyecto cotizado a todo costo.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

FORTINET



Microsoft
Solutions Partner



MIKROTIK

UniFi



Acronis
Cloud Backup

TS PLUS
SECURE REMOTE ACCESS



Adobe Creative Cloud



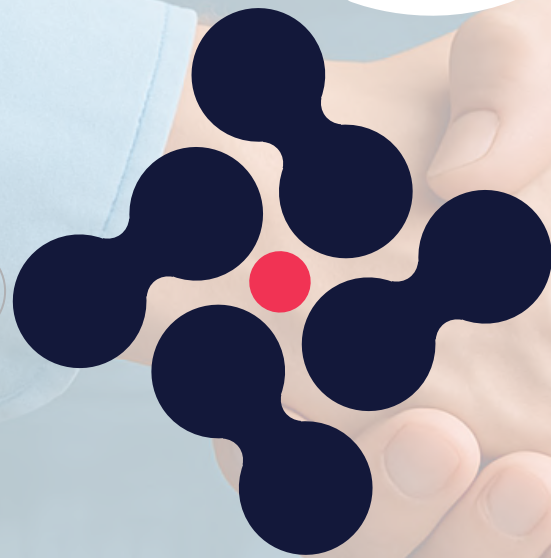
kaspersky

Bitdefender



Microsoft 365

**ESPERAMOS PODER ESTABLECER
UNA RELACIÓN COMERCIAL
CON SU EMPRESA, SERÁ UN
PLACER PARA NOSOTROS
ACOMPAÑARLOS EN
SU CRECIMIENTO.**



RedSmart

Más cerca de ti

 (+57) 318 625 5710

 @redsmartco



info@redsmart.co